

2009-21

2010.02.25

次の100年に向けて

さらに「安全・安心・快適」な駅を目指します



阪急電鉄は、これまでもお客様への良質なサービスの提供に努めてまいりましたが、本年3月10日に開業100周年を迎えるのを機に、より一層「安全・安心・快適」に駅をご利用いただけるよう、順次、各駅の設備の充実を進めていきます。なお、対象駅は、天神橋筋六丁目駅および神戸高速線内の各駅を除く、85駅（3月14日開業予定の摂津市駅を含む）です。

概要は次のとおりです。

■ さらに「安全・安心」に

1. 防犯カメラの設置

録画機能を備えた「防犯カメラ」を全駅に設置します。

- ・設置場所：全駅の改札口付近およびコンコース、エレベーター内、ホーム上
- ・設置時期：2010年2月以降、順次

全駅の改札口付近（85駅 約280台）は2010年12月までに設置完了予定

2. 「シースルー型改札口」の設置

現在、主要16駅に設置のサービスセンターの接客機能を改札口に移し、オープンカウンターを設けた「シースルー型改札口」とします。同改札口では、乗車券類等の販売も行いますので、改札内にお入りいただくなくてもお問い合わせ等に気軽にお立ち寄りいただけるようになります。

- ・設置駅：梅田（4箇所）、十三、
 神戸線 塚口、西宮北口、夙川、三宮
 宝塚線 豊中、石橋、川西能勢口、宝塚
 京都線 淡路、茨木市、高槻市、桂、河原町、北千里（16駅 19箇所）
- ・設置時期：2011年4月以降、順次



3. 「多機能インターホン」の設置

駅係員が巡回時等で改札口に不在の場合にもお客様への対応ができるよう、全駅の改札口に「**多機能インターホン**」を設置し、テレビ電話を通じて係員が対応します。乗車券等の券面の確認やICカードの処理等も遠隔で対応することができますので、お客様へのきめ細やかな対応ができるようになります。

- ・ 設置場所：全駅の改札口（一部を除く）の構内・構外に各1台（85駅 約260台）
- ・ 稼動時期：2011年4月（予定）
- ・ 形状：高さ175cm（本体部分のみ156cm） 幅50cm 奥行約45cm
画面サイズ15インチ

4. 「旅客案内ディスプレイ」の設置

列車の運行に遅延等が発生した場合に、影響を受けている区間や遅延情報等を的確かつ迅速に提供する「**旅客案内ディスプレイ**」を全駅の改札口に設置します。同ディスプレイでは、平常時には、沿線の行楽地やお得な企画乗車券の情報など、幅広い情報をお客様に提供します。

- ・ 設置場所：全駅の改札口付近（原則として、各改札口外に1台設置）（85駅 約150台）
- ・ 稼動時期：2011年4月（予定）
- ・ 画面サイズ：設置場所に応じたサイズ（標準は42インチ程度）

5. 「阪急電鉄交通ご案内センター」（総合電話窓口）の開設

現在、鉄道事業に関するお客様からの電話でのお問い合わせについては、16駅のサービスセンターならびに梅田駅テレホンセンター等で対応していますが、これらに一元的に対応する「**阪急電鉄交通ご案内センター**」を設置します。

同センターでは、鉄道の運賃、ダイヤ、運行情報、お忘れ物、企画乗車券、駅施設など、鉄道関連の各種サービスに関する幅広いお問い合わせにお答えします。

- ・ 設置時期：2011年4月（予定）
- ・ 営業時間：平日9時～22時、土・日・祝9時～19時
(参考 梅田駅テレホンセンターの営業時間：平日、土・日・祝とも9時～19時)
- ・ 電話番号：未定

6. 「AED」（自動体外式除細動器）の設置

現在、サービスセンター所在駅に設置しているAEDについて、今後、全駅に設置を拡大します。

- ・ 設置箇所：85駅 88台（現在は16駅 17台）
- ・ 設置時期：2010年3月（予定）



■ さらに「快適」に

1. 駅構内トイレの備品の充実

全駅の駅構内トイレに「トイレットペーパー」ならびに「手洗い用液体石鹸」を順次設置します。

- ・設置箇所：85駅 105箇所（現在はトイレットペーパーのみ2駅 8箇所）
- ・設置時期：2010年3月（予定）

2. 駅ベンチの更新

現在設置している駅ベンチを、再生木材を採用した環境配慮型ベンチ「エコベンチ」に順次更新します。

- ・設置時期：2010年2月以降、順次

■ 投資額および経費

投資額 約35億円、年間経費 約2億円

以 上

【添付資料】新スタイルの改札付近イメージ等

【ニュースリリース配布先】青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ

【添付資料】新スタイルの改札付近イメージ等

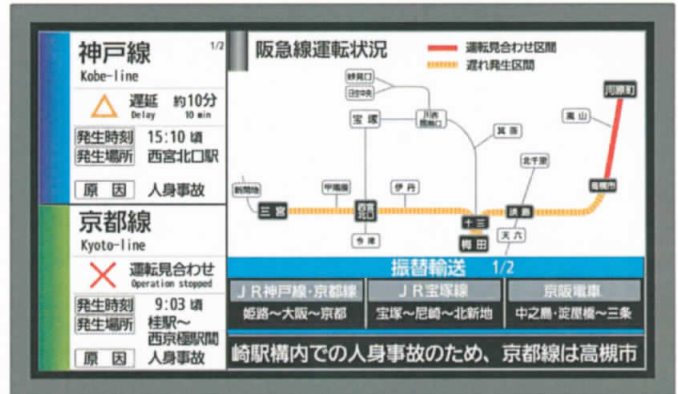
■シースルー型改札口付近（イメージ）



■多機能インターホン（イメージ）



■旅客案内ディスプレイ（イメージ）



■エコベンチ

