

平成 29 年 2 月 3 日

## 筑豊本線の一部が「Smart Support Station」に変わります

筑豊本線（若松駅～新入駅間、折尾駅除く）については、北九州都市圏における通勤・通学等の手段としてお客さまにご利用いただいておりますが、平成 29 年 3 月 4 日より、「Smart Support Station」として新しい駅サービスを開始します。

### 1 「Smart Support Station」（スマートサポートステーション）の概要

各駅にカメラ、インターホン等を設置し始発列車から最終列車までの間を「サポートセンター」のオペレーターが遠隔でお客さまの安全を見守り、きっぷの精算や IC カードのチャージ等が必要な場合には、インターホンを通じてご案内いたします。

また、各駅とも、サポートスタッフが毎日清掃等を実施し環境美化に努めるとともに、列車の乗降のお手伝い等が必要な場合については、サポートスタッフが現地に赴き対応いたします。（乗車前日の 20 時までにお電話にてサポートセンターにご予約をお願いいたします）

#### <主な駅設備>

インターホン、自動券売機、自動改札機、係員対応精算機、列車接近放送装置

### 2 対象区間



### 3 スケジュール

平成 29 年 2 月	工事着手
平成 29 年 3 月 4 日	サービス開始

### 4 その他

- ・ JR九州管内においては、香椎線に続き 2 例目です。
- ・ 若松駅と中間駅につきましては、朝通勤・通学時間帯（6：30～8：30）に駅係員を配置し、現行と変わらず定期券等をお買い求めいただけます。

# 平成29年3月4日より筑豊本線が変わります。 JR九州

## その1 若松駅～直方駅間で新型蓄電池電車「DENCHA」を増発し、運転します。



### スマートドアの操作方法 ドアの開閉方法が異なります。

**車外から操作する場合**

青いボタンを押すとドアが開きます。

**車内から操作する場合**

青いボタンを押すとドアが開きます。  
黄色いボタンを押すとドアが閉まります。

※ボタンが点灯するとドアを開けることができます。 ※車外・車内どちらからも開けることができます。  
※車外から閉めることはできません。  
※折尾駅～直方駅間においては車両運用上の都合により、全てのドアが開く場合があります。

## その2 若松駅～新入駅の各駅が「Smart Support Station」になります。

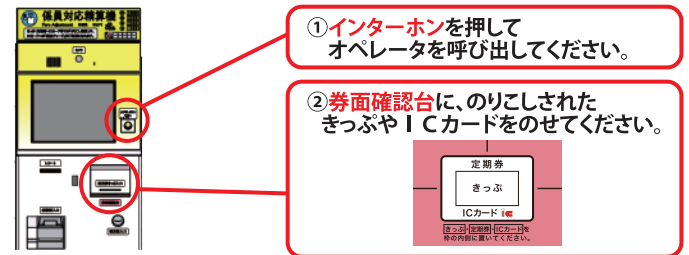
筑豊本線の若松駅～新入駅(折尾駅を除く)を、「Smart Support Station」とし、新しい駅サービスを開始します。始発列車から最終列車までの間、「サポートセンター」のオペレータが各駅に設置するインターホンを通じてご案内します。また、各駅に複数台のカメラを設置することでお客さまの安全を見守ります。機器の故障時や列車の乗降のお手伝い等、必要に応じてサポートスタッフが各駅で対応いたします。



### 自動券売機(きっぷ購入時)



### 係員対応精算機(のりこし時)



### 自動改札機



ICカード	入場時	出場時	タッチしてください。(これまでどおり)
磁気定期券	入場時	出場時	改札機に投入せずそのままお通りください。
きっぷ	入場時	改札機に投入せずそのままお通りください。	出場時 改札機手前の運賃箱にきっぷを投入し、そのままお通りください。

### 簡易型自動改札機



スマート サポート ステーション  
「Smart Support Station」ご利用に関するご案内

乗降時のお手伝いに関する事前予約について

乗降時、サポートスタッフのお手伝いを希望されるお客さまは、  
お手数ですが下記のご連絡先へお電話ください。

受付箇所

中間サポートセンター TEL:093-245-8500

※上記電話番号は3月4日よりご利用いただけます。

受付時間

8:00～20:00

ご予約の受付

ご乗車日の前日20:00まで

※上記以外の時間での受付はご相談ください。

車いすでの乗降を希望される場合、おそれいりますが、駅の構造によりお受付できない場合がございます。  
また、多くのお客さまが乗降する場合など、ご利用いただく列車はご希望に添えず、  
調整をお願いすることがございます。予めご了承ください。

ご乗車までのフロー

ご乗車の  
予約



前日の  
20:00までに  
事前予約

サポートセンター



ご乗車日  
当日



オペレータがご案内させて  
いただいた時刻までに  
乗車駅にお越しください。



サポートスタッフが乗車駅で  
お待ちしています。

サポートスタッフが乗車の  
お手伝いをいたします。

※「Smart Support Station」で降車される場合も同様に、サポートスタッフがお手伝いさせていただきます。

きっぷ・定期券等のお買い求めについて

各駅には、自動券売機を設置していますので、ご利用ください。

なお、一部のきっぷや定期券等、種類によってはお買い求めいただけない場合がございます。

また、インターネット予約きっぷのお受け取り等は、お手数ですが、

折尾駅や直方駅等お近くのみどりの窓口のある駅へお越しください。

※若松駅と中間駅については、みどりの窓口を朝の一部の時間（6:30～8:30）営業いたします。