

# よくわかる 個人情報保護の しくみ 《改訂版》

## INDEX

### I 個人情報の保護に関する法律(概要)

- ① 個人情報保護制度の体系と法律の概要
- ② 「個人情報」とは
- ③ 「個人情報取扱事業者」とは
- ④ 「個人情報取扱事業者」の守るべきルール

### II いわゆる「過剰反応」の典型例

- Case1 学校や自治会における  
緊急連絡網などの作成・配布
- Case2 災害時要援護者リストの共有
- Case3 民生委員・児童委員の  
活動のための情報提供
- Case4 法令に基づく個人データの提供

### III 認定個人情報保護団体について

### IV よくある疑問と回答 Q&A集



▶ page 1



▶ page 9



▶ page 12



▶ page 14

消費者庁

[www.caa.go.jp](http://www.caa.go.jp)

# 個人情報の保護に関する法律(概要)

## ① 個人情報保護制度の体系と法律の概要

- ※1 個人情報の保護に関する法律
- ※2 行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律
- ※3 独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律
- ※4 各地方公共団体において制定される個人情報保護条例



民間部門

公的部門





## 個人情報の保護に関する法律の沿革

「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」又は「法」といいます。)は、情報化の急速な進展により、個人の権利利益の侵害の危険性が高まったこと、国際的な法制定の動向を受けて、平成15年5月に成立、平成17年4月に全面施行されました。

なお、個人情報の保護を図りつつ、パーソナルデータの利活用を促進するための措置を内容とする個人情報保護法改正法案が国会に提出されています(平成27年7月末日時点)。

## 個人情報の保護に関する法律の義務対象となる「個人情報」とは

個人情報とは、「生存する個人に関する情報であって、特定の個人を識別できるもの」(法第2条)をいいます。プライバシーとは異なります\*。

法の義務の対象となる個人情報は、主として「検索することができるように体系的に構成」された個人情報(法律上「個人データ」(法第2条)と呼ばれる情報)です。

\*プライバシーとは、一般に、他人の干渉を許さない、各個人の私生活上の自由をいうと考えられています。

## 個人情報の保護に関する法律の義務対象となる「個人情報取扱事業者」とは

法の義務の対象となる個人情報取扱事業者とは、5,000人分を超える個人情報を事業活動に利用する事業者のことです。そのため、一般私人や小規模事業者は法規制の対象外です。

また、報道機関が報道活動をする場合、政治団体が政治活動をする場合等については、個人情報取扱事業者の負う義務規定の適用除外となります。

## 「個人情報取扱事業者」の守るべき義務

個人情報取扱事業者は、利用目的の特定・通知、安全管理措置、個人情報の第三者提供に当たって原則本人に同意をとるなどの義務を負います。

第三者提供の際の本人同意原則には、例外規定が存在し、①法令に基づく場合、②人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合、③公衆衛生・児童の健全育成に特に必要な場合、④国等に協力する場合には、本人の同意がなくとも、個人情報の第三者提供が可能です。

「個人情報の保護に関する法律」は、6つの章から構成されています。左図をご覧ください。

第1章から第3章までは、官民共通の「**基本法制**」の部分を規定し、例えば、基本理念として「**個人情報は、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであることにかんがみ、その適正な取扱いが図られなければならない。**」としています(法第3条)。

第4章から第6章までは、三角形左下の「**民間部門**」の部分を規定し、一定の事業者に対する義務付けをしています。さらに、各事業分野を指導・監督する各省庁(主務大臣)から個別にその分野の実情に応じたガイドラインが策定されています。

また、三角形右下の「**公的部門**」の部分では、国の行政機関を規制する「**行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律**」、独立行政法人や国立大学法人を規制する「**独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律**」、都道府県庁や市町村役場、教育委員会、公立学校などを規制するため各地方公共団体が策定した「**個人情報保護条例**」が、それぞれ制定されています。

## ② 「個人情報」とは

個人情報の保護に関する法律にいう「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます（法第2条）。

したがって、死者に関する情報や、法人に関する情報（例えば、企業名や企業の資本金といった情報）は、基本的に個人情報には該当しません。

また、映像や音声は、特定個人を識別できる限りにおいて個人情報に該当します。

なお、個人情報をデータベース化した場合、そのデータベースを構成する個人情報を、特に「個人データ」といいます（法第2条第4項）。また、個人データのうち、開示等の権限を有し、6か月以上にわたって保有する情報を、特に「保有個人データ」といいます（法第2条第5項）。

個人情報 個人データ 保有個人データ の関係

### 個人情報

生存する個人に関する情報であって、特定の個人を識別できるもの

（他の情報と容易に照合でき、それにより特定の個人を識別できるものを含む。）  
（例）データベース化されていない書面・写真・音声等に記録されているもの

### 個人データ

個人情報データベース等を構成する個人情報

（例）委託を受けて、入力、編集、加工等のみを行っているもの

### 保有個人データ

個人情報取扱業者が開示、訂正、削除等の  
権限を有する個人データ

（例）自社の事業活動に用いている顧客情報  
（例）事業として第三者に提供している個人情報  
（例）従業者等の人事管理情報

### ③ 「個人情報取扱事業者」とは

個人情報の保護に関する法律第4章から第6章(以下「義務規定」という。)により規定されているのは民間部門であり、一定規模の民間事業者に対して、全事業分野に共通する必要最低限の義務を課しています。この義務規定の対象となる一定規模の民間事業者のことを、「個人情報取扱事業者」といいます。

この個人情報取扱事業者とは、5,000人分を超える個人情報を、紙媒体・電子媒体を問わず、データベース化してその事業活動に利用している者のことです。よって、5,000人分以下の個人情報を事業活動に利用している民間事業者や、事業活動をしていない一般私人は、義務規定の対象になりません。例えば、私的な目的で、年賀状を送るために私物のパソコンで名簿を作成・管理している場合等は、義務規定の対象になりません。



なお、日本国憲法で保障された「表現の自由」、「学問の自由」、「信教の自由」、「政治活動の自由」などとの関係を調整するため、個人情報取扱事業者であっても、①報道機関が報道活動の用に供する目的、②著述を業として行う者が著述の用に供する目的、③学術研究機関等が学術研究の用に供する目的、④宗教団体が宗教活動の用に供する目的、⑤政治団体が政治活動の用に供する目的、でそれぞれ個人情報を取り扱う場合には、その限りにおいて義務規定を適用しないことになっています(法第50条、法第35条参照)。

## ④ 「個人情報取扱事業者」の守るべきルール

### 個人情報の利用目的の特定(法第15条)、目的外利用の禁止(法第16条)

個人情報を取り扱うに当たっては、利用目的をできるだけ特定しなければなりません。  
また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱ってはなりません。

### 適正な取得(法第17条)、取得時の利用目的の通知等(法第18条)

偽りその他不正な手段によって個人情報を取得してはなりません。  
個人情報を取得したときは、本人に速やかに利用目的を通知又は公表しなければなりません。また、本人から直接書面で取得する場合には、あらかじめ本人に利用目的を明示しなければなりません。

### 個人データ内容の正確性の確保(法第19条)

利用目的の範囲内で、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めなければなりません。

#### ★具体的な措置例

- 個人データ入力時の照合・確認手続の整備
- 記録事項の更新
- 保存期間の設定 等

### 安全管理措置(法第20条)

個人データの漏えいや滅失を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じなければなりません。

#### ★具体的な措置例

- セキュリティ確保のためのシステム・機器等の整備
- 事業者内部の責任体制の確保(個人情報保護管理者の設置、内部関係者のアクセス管理等)等

### 従業者・委託先の監督(法第21-22条)

安全に個人データを管理するために、従業者に対し必要かつ適切な監督を行わなければなりません。

また、個人データの取扱いについて委託する場合には、委託先に対し必要かつ適切な監督を行わなければなりません。

#### ★具体的な措置例

- 個人情報保護意識の徹底のための教育研修等の実施
- 個人情報保護措置の委託契約内容への明記
- 再委託の際の監督責任の明確化 等

★従業者とは、正社員のみならず、役員、契約社員、アルバイト等も含まれます。

★再委託の場合、委託先が再委託先に対して十分な監督を行っているかなど、委託元は把握し、適切な指導をする必要があります。



## 第三者提供の制限(法第23条)

原則として、

- あらかじめ本人の同意を得ないで、本人以外の者(第三者)に個人データを提供してはいけません。ただし、次の場合には、本人の同意を得ずに、第三者提供することができます。

### 1 法令に基づく場合

- 警察や検察等から、刑事訴訟法に基づく捜査関係事項照会があった場合
- 弁護士会から、弁護士法に基づく所要の弁護士会照会があった場合
- 児童虐待に係わる通告の場合

法令に基づく場合  
に関する例外に該当

### 2 人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合

- 大規模災害や事故等の緊急時に、患者の家族等から医療機関に対して、患者に関する情報提供依頼があった場合
- 製品に重大な欠陥があるような緊急時に、メーカーから家電販売店に対して、顧客情報の提供依頼があった場合

人の生命、身体  
又は財産の保護に  
必要な場合  
に関する例外に該当

### 3 公衆衛生・児童の健全育成に特に必要な場合

- 地域がん登録事業において、地方公共団体から医療機関に対して、がんの診療情報の提供依頼があった場合
- 児童虐待を防止するために、児童相談所、市町村、警察、学校、病院等が児童や保護者に関する情報を共有する場合

公衆衛生・児童の  
健全育成に特に  
必要な場合  
に関する例外に該当

### 4 国等に協力する場合

- 税務署等から事業者に対して、任意の顧客情報の提供依頼があった場合
- 統計調査に協力する場合

国等に協力する場合  
に関する例外に該当

また、委託の場合、合併等の場合及び一定事項の通知等を行って共同利用する場合には、その相手方は「第三者」には該当しません。

## 利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等(法第24-27条)

保有個人データの利用目的、開示等に必要の手続、苦情の申出先等について本人の知り得る状態に置かなければなりません。

本人からの求めに応じて、保有個人データを開示しなければなりません。

保有個人データの内容に誤りのあるときは、本人からの求めに応じて、利用目的の達成に必要な範囲内で、調査し、訂正等を行わなければなりません。

保有個人データを法の義務に違反して取り扱っているときは、本人からの求めに応じて、利用停止等を行わなければなりません。

## 苦情の処理(法第31条)

本人から苦情などの申出があった場合は、適切かつ迅速な処理に努めなければなりません。

本人からの苦情を、適切かつ迅速に処理するため、苦情受付窓口の設置、苦情処理手順の策定など必要な体制の整備に努めなければなりません。



# 事業分野ごとのガイドライン一覧

平成27年8月1日現在

分野	所管府省	ガイドラインの名称	策定・最終見直し時期	
医療	一般	厚生労働省	医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン（局長通達）	平成16年12月24日 平成22年9月17日（最終見直し）
			健康保険組合等における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン（局長通達）	平成16年12月27日
			医療情報システムの安全管理に関するガイドライン（局長通達）	平成17年3月31日 平成25年10月10日（最終見直し）
			国民健康保険組合における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン（局長通達）	平成17年4月1日
			国民健康保険団体連合会等における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン（局長通達）	平成17年9月15日
	研究	文部科学省 厚生労働省 経済産業省	ヒトゲノム・遺伝子解析研究に関する倫理指針（告示）	平成16年12月28日 平成26年11月25日（最終見直し）
文部科学省 厚生労働省			遺伝子治療臨床研究に関する指針（告示）	平成16年12月28日 平成26年11月25日（最終見直し）
		人を対象とする医学系研究に関する倫理指針（告示）	平成26年12月22日	
金融・信用	金融	金融庁	金融分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成16年12月6日 平成27年7月2日（最終見直し）
			金融分野における個人情報保護に関するガイドラインの安全管理措置等についての実務指針（告示）	平成17年1月6日 平成27年7月2日（最終見直し）
	信用	経済産業省	経済産業分野のうち信用分野における個人情報保護ガイドライン（告示）	平成16年12月17日 平成21年10月9日（最終見直し）
情報通信	電気通信	総務省	電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成16年8月31日 平成27年6月24日（最終見直し）
	放送	総務省	放送受信者等の個人情報の保護に関する指針（告示）	平成16年8月31日 平成23年6月29日（最終見直し）
	郵便	総務省	郵便事業分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成20年3月25日 平成27年7月21日（最終見直し）
	信書便	総務省	信書便事業分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成20年3月25日
経済産業	経済産業省	個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン（告示）	平成16年10月22日 平成26年12月12日（最終見直し）	
		経済産業分野のうち個人遺伝情報を用いた事業分野における個人情報保護ガイドライン（告示）	平成16年12月17日	
		医療情報を受託管理する情報処理事業者における安全管理ガイドライン（告示）	平成20年7月24日 平成24年10月15日（最終見直し）	
雇用管理	一般	厚生労働省	雇用管理分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成16年7月1日 平成24年5月14日（最終見直し）
			雇用管理に関する個人情報のうち健康情報を取り扱うに当たっての留意事項について（局長通達）	平成16年10月29日 平成24年6月11日（最終見直し）
	船員	国土交通省	船員の雇用管理分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成16年9月29日 平成25年3月29日（最終見直し）
警察	国家公安委員会	国家公安委員会が所管する事業分野における個人情報保護に関する指針（告示）	平成22年2月5日 平成27年3月30日（最終見直し）	
法務	法務省	法務省所管事業分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成16年10月29日 平成27年3月24日（最終見直し）	
		債権管理回収業分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成16年12月16日 平成27年6月24日（最終見直し）	
外務	外務省	外務省所管事業分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成24年4月2日 平成27年5月29日（最終見直し）	
財務	財務省	財務省所管分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成16年11月25日 平成27年3月27日（最終見直し）	
文部科学	文部科学省	文部科学省所管事業分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成24年3月29日	
福祉	厚生労働省	福祉分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成25年3月29日	
職業紹介等	一般	厚生労働省	職業紹介事業者、労働者の募集を行う者、募集受託者、労働者供給事業者等が均等待遇、労働条件等の明示、求職者等の個人情報の取扱い、職業紹介事業者の責務、募集内容の的確な表示等に関して適切に対処するための指針（告示）	平成16年11月4日 平成24年9月10日（最終見直し）
			船員	国土交通省
労働者派遣	一般	厚生労働省	派遣元事業主が講ずべき措置に関する指針（告示）	平成16年11月4日 平成24年8月10日（最終見直し）
			船員	国土交通省
労働組合	厚生労働省	労働組合が講ずべき個人情報保護措置に関するガイドライン（告示）	平成17年3月25日 平成24年8月23日（最終見直し）	
企業年金	厚生労働省	企業年金等に関する個人情報の取扱いについて（局長通達）	平成16年10月1日	
農林水産	農林水産省	農林水産分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成21年7月10日 平成27年7月1日（最終見直し）	
国土交通	国土交通省	国土交通省所管分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成16年12月2日 平成27年3月31日（最終見直し）	
環境	環境省	環境省所管事業分野における個人情報保護に関するガイドライン（告示）	平成21年12月10日 平成27年4月1日（最終見直し）	
防衛	防衛省	防衛省関係事業者が取り扱う個人情報の保護に関する指針（告示）	平成18年5月25日	
合計 27 分野		合計 38 ガイドライン		



## 消費者庁

消費者制度課  
個人情報保護推進室  
(基本法制、民間分野関係)

**03-3507-9160**

## 消費者庁 個人情報の保護 ホームページ

[http://www.caa.go.jp/  
planning/kojin/](http://www.caa.go.jp/planning/kojin/)

※電話や電子メールで受け付けた質問のうち、主なものについて回答を掲載する。

## 地方公共団体

個人情報に関する  
苦情相談窓口  
(消費者庁ホームページ参照)

## 認定個人情報保護団体

苦情処理相談窓口  
(13頁参照)

## 総務省

### 国の行政機関、 独立行政法人等関係

情報公開・個人情報保護  
総合案内所

**03-5253-5111**

(内線27184)

※このほか、管区行政評価局等にも  
総合案内所を設置  
(総務省ホームページ参照)

## 特定個人情報関係

(マイナンバー及びマイナンバーを含む個人情報)

### 特定個人情報保護委員会

特定個人情報の取扱いに関する  
苦情相談窓口(平成27年10月5日開設)

**03-6441-3452**

## 内閣府

マイナンバー制度の一般的な問合せ窓口  
(マイナンバーコールセンター)

**0570-20-0178**

ホームページ

<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido>

## 内閣府

大臣官房総務課  
(内閣府所管法人)

**03-5253-2111**

(内線31295)ほか

## 金融庁

総務企画局政策課  
金融サービス利用者相談室  
(金融分野)

**0570-016811**

03-5251-6811(IP電話)

## 復興庁

国会班(文書整理・情報公開・政策評価担当)  
(復興庁所管法人)

**03-5545-7230**

(内線3094)

## 法務省

大臣官房秘書課  
(法務分野)

**03-3580-4111**

(内線2034)ほか

## 財務省

大臣官房文書課  
情報公開・個人情報保護室  
(財務分野)

**03-3581-4111**

(内線5622)

## 厚生労働省

政策統括官付  
情報政策担当参事官室  
(医療、雇用管理分野等)

**03-5253-1111**

(内線7703)ほか

## 経済産業省

商務情報政策局情報経済課  
(経済産業分野)

**03-3501-0397**

商務流通グループ取引信用課  
(信用分野)

**03-3501-2302**

## 環境省

大臣官房総務課  
情報公開閲覧室  
(環境分野)

**03-5521-8334**

## 国家公安委員会

警察庁長官官房総務課  
情報公開・個人情報保護室  
(警察分野)

**03-3581-0141**

(内線2188)

## 総務省

大臣官房政策評価広報課  
(情報通信分野)

**03-5253-5111**

(内線5165)ほか

## 外務省

大臣官房総務課  
外交記録・情報公開室  
(外務分野)

**03-5501-8068**

## 文部科学省

大臣官房総務課  
文書情報管理室  
(教育、医療研究分野)

**03-6734-2571**

## 農林水産省

大臣官房評価改善課  
(農林水産分野)

**03-6744-2078**

## 国土交通省

総合政策局  
情報政策課  
(国土交通分野)

**03-5253-8111**

(内線28511)

## 防衛省

大臣官房文書課  
情報公開・個人情報保護室  
(防衛分野)

**03-3268-3111**

(内線28223)

(注) 1. 受付時間は、平日10時～16時(12時～13時を除く)など窓口ごとに異なります。(土日祝日等休業日があります。)  
2. 上記電話番号のほか、各府省の代表番号からも御相談が可能です。

## Ⅱ

# いわゆる「過剰反応」の 典型例

個人情報であれば何でも「保護」と

**誤解**

法の定め以上に個人情報の提供等を控えてしまう

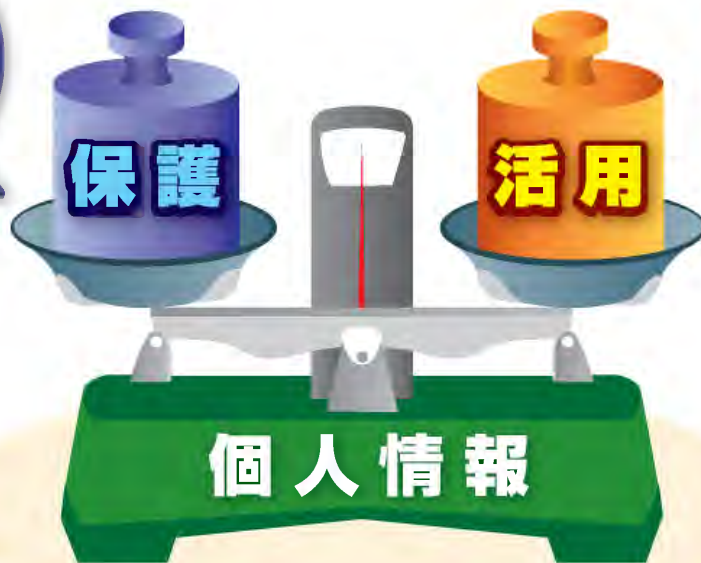
いわゆる「**過剰反応**」が  
一部に見られます

何でも保護は  
誤解です!



個人情報保護法は、  
「**個人の権利利益の保護**」と「**個人情報の有用性**」の  
バランスを図るものです。

個人の  
権利利益の  
保護



個人情報の  
有用性

法律を正しく理解し、個人情報を適切に管理しつつ、  
上手に活用することが大切です。





## 学校・自治会における緊急連絡網などの作成・配布

### 【学 校】

個人情報取扱事業者は、個人情報の適正な取得や利用目的の通知等のルールを守れば、本人の同意なく各種名簿を作成すること自体は可能です。ただし、これを配布するときに本人の同意が必要になります。

### 【私立学校】

個人情報取扱事業者である私立学校の場合には、適切に本人や保護者から同意を得ること、従来どおり緊急連絡網などを配布できます。

なお、公立学校の場合には、各自治体の定める「個人情報保護条例」を適切に解釈・運用してください。

### 【参考となるガイドライン(私立学校関係)】

- 「文部科学省所管事業分野における個人情報保護に関するガイドライン(平成24年3月文部科学省)」



### 【自治会】

自治会・町内会のうち、5,000人を超える組織はほとんどありません。(5,000人を超える個人情報を取り扱う自治会・町内会は少ない)→法の義務規定の対象となる「個人情報取扱事業者」にならないことがほとんどと考えられます。



## 避難行動要支援者名簿の共有

災害対策基本法では、市町村長は、避難行動要支援者名簿を作成することが義務付けられています。

この名簿は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、原則本人の同意を取得した上で関係者に提供するものとされています。

また、災害発生時又は災害発生のおそれがある場合で特に必要があると認めるときは、避難支援等の実施に必要な限度で、本人の同意を得ずに関係者で共有することができます。

なお、災害対策基本法には、個人の権利利益の保護の観点から、名簿情報を提供する場合における配慮や秘密保持義務についても規定されています。

### 【参考となる通知等】

- 避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針(平成25年8月内閣府(防災))





## 民生委員・児童委員の活動のための情報提供

民生委員・児童委員は、福祉事務所などの協力機関として職務を行うものとされており、活動の円滑な実施のためには、個人情報の適切な提供を受ける必要があります。

民生委員・児童委員は特別職の地方公務員とされているため、個人情報取扱事業者からその職務の遂行に必要な個人データの提供を本人から同意を得ずに受けることは、個人情報の第三者提供の制限の例外として、可能と考えられます。地方公共団体からの情報提供については、それぞれの条例の解釈によります。

民生委員・児童委員には、民生委員法において守秘義務が課せられていることも踏まえ、各主体から、その活動に必要な個人情報が適切に提供されることが望ましいと考えられます。

### 【参考となる通知等】

- 「児童委員、主任児童委員の活動に対する必要な情報提供等について(平成19年3月厚生労働省)」
- 「要援護者に係る情報の把握・共有及び安否確認などの円滑な実施について(平成19年8月厚生労働省)」
- 「社会・援護局関係主管課長会議(平成24年3月1日開催)資料」
- 「自治体から民生委員・児童委員への個人情報の提供に関する事例集(平成24年7月厚生労働省)」



## 法令に基づく個人データの提供

法令に基づく場合であれば、個人情報取扱事業者は、あらかじめ本人の同意を得ずに個人データを第三者に提供することができます(法第23条第1項第1号)。



### 【例】

- 警察などからの(捜査に必要な事項の)報告の求めに応じる場合(刑事訴訟法第197条第2項)
- 弁護士会からの報告の求めに応じる場合(弁護士法第23条の2第2項)
- 統計調査への協力(統計法第30条)
- 児童虐待に係わる通告(児童虐待の防止等に関する法律第6条第1項)

# Ⅲ

## 認定個人情報保護団体について



### 認定個人情報保護団体 (42団体)\*

\*平成27年8月1日現在の数

#### 定義

民間団体による自主的な取組を支援することを目的として主務大臣の認定を受けた団体。

#### 目的

個人情報の適正な取扱いの確保を目的とした民間団体による自主的な取組を支援すること。

#### 認定基準

- ①必要な業務の実施方法が定められていること。
- ②知識及び能力並びに経理的基礎を有すること。
- ③認定業務以外の業務を行っている場合には、その業務を行うことによって認定業務が不公正になるおそれがないこと。

#### 業務

- ①対象事業者の苦情の処理
- ②個人情報保護指針の作成・公表など、対象事業者に対する情報の提供
- ③対象事業者に対するその他の必要な業務

#### 個人

一定レベルの公正かつ迅速な苦情処理が受けられる。

#### 個人情報取扱事業者

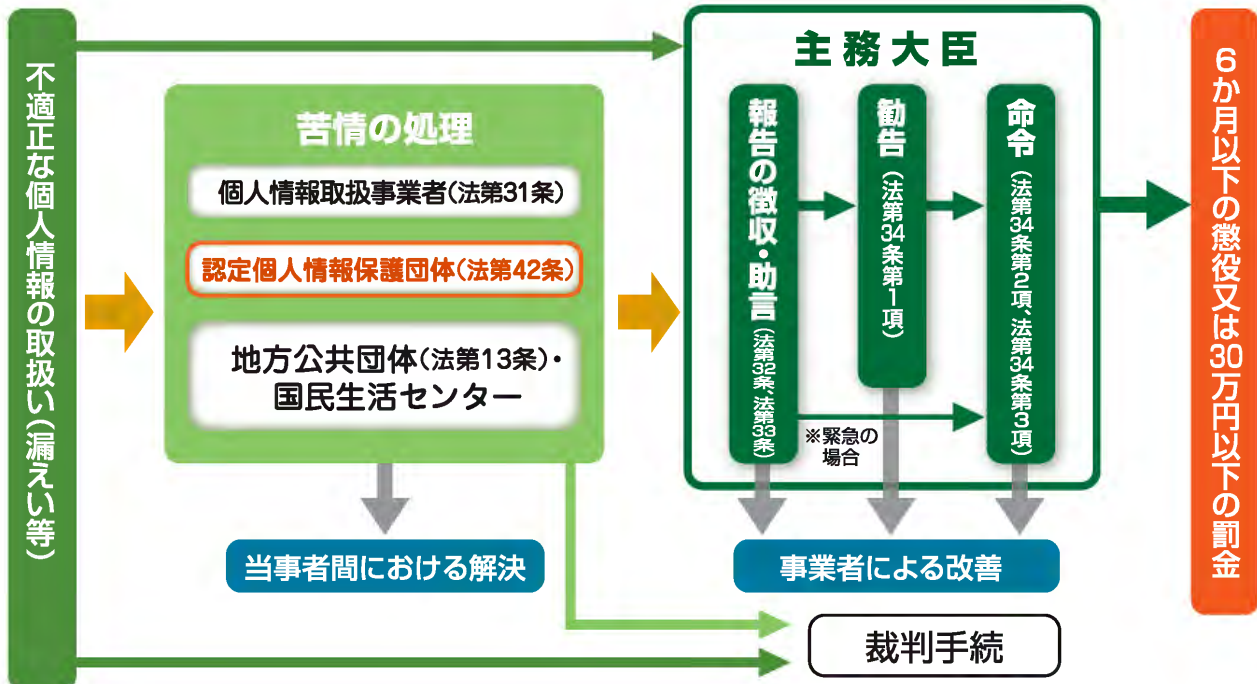
適正な事業者として国民から一定の信頼を得ることができる。

#### 平成25年度施行状況

苦情処理	505
説明要求	108
資料要求	34
指導	140
勧告	0
その他の措置**	190

\*\*「その他の措置」とは、認定個人情報保護団体が法第43条の規定に基づき作成・公表した個人情報保護指針を対象事業者に遵守させるために行った措置で、「指導」及び「勧告」以外のものを指す。

### 実効性担保の仕組み



# 認定個人情報保護団体一覧

平成27年8月1日現在

対象事業等分野	所管府省	名称	苦情処理窓口の電話番号	認定年月日
警備業	国家公安委員会	一般社団法人 全国警備業協会	03-3342-5821	平成20年11月21日
指定自動車教習所業	国家公安委員会	一般社団法人 全日本指定自動車教習所協会連合会	03-3556-0070	平成26年10月9日
証券業	金融庁	日本証券業協会	03-3667-8427	平成17年4月1日
保険業	金融庁	一般社団法人 生命保険協会	03-3286-2648	平成17年4月1日
保険業	金融庁	一般社団法人 日本損害保険協会	03-3255-1470	平成17年4月1日
保険業	金融庁	一般社団法人 外国損害保険協会	03-5425-7850	平成18年11月30日
銀行業	金融庁	全国銀行個人情報保護協議会	03-5222-1700	平成17年4月15日
信託業	金融庁	一般社団法人 信託協会	0120-817335 03-6206-3988	平成17年4月15日
投資信託委託業	金融庁	一般社団法人 投資信託協会	03-5614-8400	平成17年7月1日
証券投資顧問業	金融庁	一般社団法人 日本投資顧問業協会	03-3663-0505	平成17年7月1日
貸金業	金融庁	日本貸金業協会	03-5739-3011	平成22年3月31日
金融先物取引業	金融庁	一般社団法人 金融先物取引業協会	03-5280-0881	平成26年8月1日
放送	総務省	一般財団法人 放送セキュリティセンター	03-5213-4714	平成17年4月12日
電気通信事業	総務省 経済産業省	一般財団法人 日本データ通信協会	03-5907-3803	平成17年4月12日
プライバシーマーク付与認定事業者が行う事業	総務省 経済産業省	一般財団法人 日本情報経済社会推進協会	03-5860-7565	平成17年6月27日
製薬業	厚生労働省	日本製薬団体連合会	03-3270-1810	平成17年10月20日
医療	厚生労働省	公益社団法人 全日本病院協会	03-5283-7445	平成18年2月13日
医療	厚生労働省	一般社団法人 日本病院会	03-3265-0077	平成19年3月26日
医療・介護	厚生労働省	特定非営利活動法人 医療ネットワーク支援センター	03-6438-2852	平成18年3月24日
医療・介護・福祉	厚生労働省	特定非営利活動法人 患者の権利オンブズマン	092-643-7577	平成18年3月24日
医療・介護・福祉	厚生労働省	特定非営利活動法人 検定協議会	078-393-5117	平成27年3月13日
介護・福祉	厚生労働省	社会福祉法人 沖縄県社会福祉協議会	098-882-5704	平成18年2月2日
介護・福祉	厚生労働省	社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会	058-278-5136	平成18年3月30日
手技療法(柔道整復・はり・きゅう・あんまマッサージ指圧・整体・カイロプラティックス・リラクゼーション等)	厚生労働省 経済産業省	特定非営利活動法人 日本手技療法協会	03-5296-5011	平成18年3月31日
医療・介護事業、ソフトウェア事業及び冠婚葬祭事業を営む個人及び団体の事業者	厚生労働省 経済産業省	一般社団法人 日本個人情報管理協会	03-4415-2031	平成23年8月10日 (厚生労働省認定: 平成25年12月24日)
ギフト用品に関する事業	経済産業省	一般社団法人 全日本ギフト用品協会	03-3847-0691	平成17年5月13日
クレジット事業	経済産業省	一般社団法人 日本クレジット協会	03-5645-3360	平成21年7月1日
印刷・グラフィックサービス工業	経済産業省	公益社団法人 東京グラフィックサービス工業会	03-3667-3771	平成17年12月7日
小売業	経済産業省	一般社団法人 日本専門店協会	03-5411-5351	平成17年12月7日
経済産業分野	経済産業省	特定非営利活動法人 日本個人・医療情報管理協会	03-6712-9381	平成18年2月10日
経済産業分野	経済産業省	公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	03-6450-6631	平成18年2月13日
経済産業分野	経済産業省	長野県個人情報保護協会	026-267-6077	平成18年8月4日
結婚情報サービス業	経済産業省	一般社団法人 結婚相談サポート協会	03-6233-2915	平成20年7月7日
結婚情報サービス業	経済産業省	結婚相手紹介サービス協会	03-5689-8769	平成20年12月15日
結婚情報サービス業	経済産業省	株式会社IBJ(日本結婚相談所連盟)	03-5324-5658	平成21年4月20日
結婚情報サービス業	経済産業省	ナノライセンス結婚専科システム協議会	075-361-8858	平成22年2月24日
新聞販売業	経済産業省	大阪毎日新聞販売店事業協同組合	06-6346-8160	平成18年3月9日
葬祭業	経済産業省	JECIA 個人情報保護協会	03-5379-8101	平成17年5月13日
葬祭業	経済産業省	全国こころの会葬祭事業協同組合	03-5828-3855	平成18年3月31日
自動車販売業	経済産業省 国土交通省	一般社団法人 日本自動車販売協会連合会	03-5733-3110	平成17年5月19日
自動車登録番号標交付代行業	国土交通省	一般社団法人 全国自動車標板協議会	03-3813-5911	平成17年12月27日
賃貸住宅管理業	国土交通省	公益財団法人 日本賃貸住宅管理協会	(fax及びメールにより受付) fax:03-6265-1556 info@jpm.jp	平成19年3月16日
		計42団体		

# よくある 疑問と回答 Q&A集

以下は、平成27年8月時点で個人情報の保護ホームページ（<http://www.caa.go.jp/planning/kojin/>）に掲載されている「よくある疑問と回答」と同一のもので、ここに掲載している回答は、一般的な考え方を示したもので、個別のケースによって別途考慮すべき要素があり得ますので、御注意ください。



## Q1 総論（法の目的、基本理念）

- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | 個人情報保護法の目的はどのようなものですか。                  | 個人情報保護法は、個人情報の有用性に配慮しながら、個人の権利利益を保護することを目的としています（法第1条）。<br>このため、個人情報の取扱いに当たっては、個人情報の「保護」と「活用」のバランスを図ることが重要と考えられます。   |
| 2 | 個人情報保護法によって、消費者にはどのようなメリットがあるのですか。      | 個人情報保護法によって、消費者は、事業者による個人情報の取扱いに不安を感じたような場合、自分に関する情報の開示や訂正、利用停止などを、その問題の事業者に求めることができるようになりました。また、個人情報の取扱いに関する苦情がある場合には、問題の事業者に直接申し出るだけでなく、認定個人情報保護団体（Q8-2参照）や地方公共団体などに相談できるようになりました。   |
| 3 | 個人情報保護とはどういうことですか。プライバシー保護とは違うのですか。     | 個人情報保護法は、個人情報取扱事業者が個人情報の適正な取扱いのルールを遵守することにより、プライバシーを含む個人の権利利益の侵害を未然に防止することを狙いとしています。したがって、個人情報の取扱いとは関係のないプライバシーの問題などは、この法律の対象とはなりません。プライバシー侵害などが実際に発生した後の個人の権利利益の救済については、従来どおり、民法上の不法行為や刑法上の名誉毀損罪などによって図られることとなります。  |
| 4 | 国の行政機関や地方自治体には、個人情報保護法は適用されるのですか。       | 個人情報保護法は、①官民を通じた個人情報の取扱いに関する基本理念などを定めた部分（第1章～第3章）と、②民間の事業者における個人情報の取扱いのルールを定めた部分（第4章～第6章）から構成されています。このうち、①については国の行政機関や地方公共団体にも関わりますが、②については民間部門のみを対象としています。<br>国の行政機関や地方公共団体における個人情報の取扱いのルールは、それぞれ、行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第58号）、各地方公共団体の個人情報保護条例で定められています。<br>※法体系のイメージについては、1頁を御参照ください。  |
| 5 | 個人情報保護法と各省庁が定めるガイドラインとは、どのような関係にあるのですか。 | 個人情報保護法は、民間の事業者における個人情報の取扱いに関するルールを定めていますが、これは、各事業分野に共通する必要最低限のルールとなっています。このことを踏まえ、各事業分野においては、それぞれの事業を所管する省庁によって、事業分野の実情に応じたガイドラインが定められています。これは、事業分野ごとに取り扱われる個人情報の内容や性質、利用方法が異なっていることによるものです。各事業者が事業活動に伴って個人情報を取り扱う場合には、個人情報保護法のほか、その事業分野のガイドラインも遵守することが求められます。<br>平成27年8月1日現在、27分野について38のガイドラインが各省庁によって策定されています。<br>※ガイドラインの一覧については、7頁を御参照ください。 |

## Q2 定義（保護の対象、義務の対象）

1	<p>「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」とは、それぞれどのようなものをいうのですか。</p> 	<p>「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により、特定の個人を識別することができるものをいいます。その情報自体によって特定の個人を識別できるもののほか、他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人が識別できるものも含まれます（法第2条第1項）。</p> <p>「個人データ」とは、「個人情報データベース等」（＝個人情報を含む情報の集合物で、特定の個人情報を電子計算機を用いて検索できるように体系的に構成したもの又はこれに準ずるもの（法第2条第2項）。詳細はQ2-10参照）を構成する個人情報をいいます（法第2条第4項）。</p> <p>「保有個人データ」とは、個人情報取扱事業者が開示等の権限を有する個人データで、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるもの又は6か月以内に消去することになるもの以外のものをいいます（法第2条第5項）。</p> <p>※「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」の関係については、3頁を御参照ください。</p>
2	<p>「個人に関する情報」とはどのような意味ですか。個人の評価に関する情報も含まれるのですか。</p>	<p>「個人に関する情報」（法第2条第1項）とは、氏名、性別、生年月日、職業、家族関係などの事実に係る情報のみではなく、個人の判断・評価に関する情報も含め、個人と関連付けられる全ての情報を意味します。</p>
3	<p>メールアドレスは、「個人情報」に該当しますか。</p> 	<p>個人の氏名等を含んだリストがあり、その1項目としてメールアドレスが含まれている場合、リストは全体として、また、メールアドレスはその一部として、個人情報に該当します。</p> <p>また、メールアドレスのみであって、ユーザー名及びドメイン名から特定の個人を識別することができる場合、そのメールアドレスは、それ自体が単独で、個人情報に該当します。</p> <p>一方、記号や文字がランダムに並べられているものなど、特定の個人を識別することができない場合には、別に取り扱う名簿などとのマッチングにより個人を特定することができない限り、個人情報には該当しません。</p>
4	<p>死者の情報は、個人情報保護法の保護の対象になりますか。</p>	<p>個人情報保護法は、「個人情報」を生存する個人に関する情報に限っており（Q2-1参照）、死者に関する情報については保護の対象とはなりません。ただし、死者に関する情報が、同時に生存する遺族などに関する情報である場合（例：死者の家族関係に関する情報は、死者に関する情報であると同時に、生存する遺族に関する情報である場合がある）には、その遺族などに関する「個人情報」となります。</p>
5	<p>法人に関する情報は、「個人情報」に該当しますか。</p>	<p>法人名等、法人その他の団体の情報は、「個人情報」に該当しません。ただし、法人の情報の中に、役員の氏名などの個人に関する情報が含まれている場合には、その部分については、「個人情報」に該当します。</p>
6	<p>カメラで撮影した映像は、「個人情報」に該当しますか。</p>	<p>映像や音声であっても、それによって特定の個人が識別できる場合には、「個人情報」に該当します。</p>
7	<p>雇用管理のために取り扱っている会社の従業員に関する情報も、「個人情報」に該当するのですか。</p>	<p>顧客情報だけではなく、従業員に関する情報も、「個人情報」に該当します。</p>
8	<p>従業員に関する情報を番号で管理している場合、従業員番号は「個人情報」に該当しますか。</p>	<p>従業員番号によって特定の個人が識別できるのであれば、「個人情報」に該当します。また、従業員番号それ自体によっては特定の個人が識別できない場合でも、別に管理する名簿などと事業者が容易に照合することができるのであれば、その事業者にとっては「個人情報」に該当します。学籍番号やパソコンIDなども同様です。</p>
9	<p>新聞やインターネットなどで既に公表されている個人情報は、個人情報保護法で保護されるのですか。</p>	<p>公知の情報であっても、その利用目的や他の個人情報との照合など取扱いの態様によっては個人の権利利益の侵害につながるおそれがあることから、個人情報保護法では、既に公表されている情報も他の個人情報と区別せず、保護の対象としています。</p>
10	<p>「個人情報データベース等」とは、どのようなものを指すのでしょうか。</p>	<p>「個人情報データベース等」とは、個人情報を含む情報の集合物のうち、以下の2つを指します。</p> <p>(1) コンピュータを用いて特定の個人情報を検索することができるように体系的に構成されたもの（法第2条第2項第1号）</p> <p>(2) (1)以外のもので、個人情報を一定の規則に従って整理することで個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成され、さらに目次や索引など個人情報の検索を容易にするためのものを有しているもの（個人情報の保護に関する法律施行令第1条）</p>



## Q2 定義（保護の対象、義務の対象）

10 (続き)		すなわち、コンピュータで処理されたデータベースだけでなく、紙に記録されたものであっても、(2)の条件を満たすものは、「個人情報データベース」に該当します。
11	監視カメラで撮影された映像を保存していますが、これは「個人情報データベース等」に該当しますか。	監視カメラで撮影された映像も、それによって特定の個人が識別できる場合は「個人情報」に該当します（Q2-6参照）。しかしながら、そのような映像の記録が「個人情報データベース等」に該当するためには、当該映像記録が、録画された特定の個人をコンピュータを使って検索できるように体系的に構成されているか、または録画された個人の映像を一定の規則にしたがって整理することにより個人情報を容易に検索できるように体系的に構成されている必要があります（Q2-10参照）。監視カメラの映像の記録を、そのような個人情報の検索性を備えた形で保存することは一般的ではないと考えられます。（なお、個人情報取扱事業者が監視カメラを設置する際の留意点についてはQ3-4参照。）
12	個人情報保護法の義務の対象である「個人情報取扱事業者」とは、どのような者をいうのですか。	個人情報保護法第4章から第6章までに定める義務の対象となる「個人情報取扱事業者」とは、個人情報データベース等を事業の用に供している者（民間部門）をいいます（法第2条第3項。Q1-4も参照）。 ただし、事業の用に供する個人情報データベース等を構成する個人情報によって特定される個人の数の合計が、過去6か月以内のいずれの日においても5,000を超えない者は、除外されます。
13	「個人情報取扱事業者」に該当しない小規模事業者は、個人情報保護法を守る必要はないのでしょうか。	事業の用に供する個人情報データベース等を構成する個人情報によって特定される個人の数の合計が、過去6か月以内のいずれの日においても5,000を超えない者は、個人情報取扱事業者から除外されます（Q2-12参照）。これらの「個人情報取扱事業者」から除外される者（例えば一般私人や小規模な事業者）については、法第4章から第6章までの義務は課せられません。 しかし、個人情報保護法の義務は課せられないとしても、「個人情報は、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取扱われるべきものであることにかんがみ、その適正な取扱いが図られなければならない」（法第3条）という個人情報保護法の基本理念を尊重して、個人情報の保護に自主的に取り組むことが望ましいところです。 なお、事業分野によっては、各省庁の定めるガイドライン（Q1-5参照）において、個人情報取扱事業者に該当しない事業者に対してもガイドラインの遵守を求めている場合があります。
14	複数のデータベースで個人データを管理している場合、個々のデータベースを構成する個人情報の数が5,000を超えなければ、「個人情報取扱事業者」に該当しませんか。	5,000を超えるかどうかは、その事業者が管理する全ての個人情報データベース等によって識別される個人の数の総和で考えます。ただし、同一人物が含まれる場合、重複分は除きます。 例えば、ある事業者が顧客データを4,000人分、従業員データを3,000人分有しており、そのうち同一人物が100人分含まれる場合、4,000人分＋3,000人分－100人分＝6,900人分となり、「個人情報取扱事業者」に該当します。
15	委託業務として、委託元の個人情報データベース等を利用していますが、この場合も「個人情報取扱事業者」に該当しますか。	たとえ委託元の個人情報データベース等を加工・分析等をせずにそのまま利用する場合でも、委託された業務を行うために利用するのであれば「事業の用に供している」（Q2-19参照）こととなります。したがって、その個人情報データベース等を構成する個人情報によって識別される個人の数が5,000を超えていれば、原則として委託先も個人情報取扱事業者となります。 なお、この場合、委託先は委託された個人データについて委託元の監督を受ける（法第22条、Q4-8及びQ4-9も参照）ほか、自らも個人情報取扱事業者としての義務を負うこととなります。
16	自前の顧客リストなどを使わず、市販の電話帳や名簿のみを利用して事業活動をしているのですが、「個人情報取扱事業者」に該当しますか。	一般的な電話帳や名簿、個人の氏名等から住所を検索できるカーナビなどは、「個人情報データベース等」に該当すると考えられます（Q2-10参照）。 ただし、氏名・住所又は居所・電話番号以外の個人情報が含まれていない電話帳や、市販の名簿やカーナビなどを、編集したり、加工したりせずに使用している場合、これらに含まれる個人データによって識別される個人の数は、「個人情報取扱事業者」が否かの基準である、事業者が管理する全ての個人情報データベース等によって識別される個人の数の総和から除外されます（個人情報の保護に関する法律施行令第2条）。 したがって、そのような「個人情報データベース等」を編集・加工せずに事業の用に供している限り、当該名簿等を持っていることだけで「個人情報取扱事業者」に該当するということはありません。 なお、市販されている名簿等の安全管理措置の程度についてはQ4-4を参照してください。



## Q2 定義（保護の対象、義務の対象）

17	NPO 法人や自治会・町内会、同窓会のような非営利の活動を行っている団体も、「個人情報取扱事業者」として、個人情報保護法の規制を受けるのですか。	個人情報保護法にいう「事業」とは、一定の目的をもって反復継続的に遂行される同種の行為の総体を指すものであり、営利・非営利の別を問いません。したがって、非営利の活動を行っている団体であっても個人情報保護法の義務規定の対象となり得ます。 ただし、自治会や町内会については、5,000 人を超える者で構成される組織は少ないことから、「個人情報取扱事業者」に該当しないことがほとんどであると考えられます。
18	国内で事業活動を行う外国企業や、外国で事業活動を行う日本企業の海外支店も、「個人情報取扱事業者」として、個人情報保護法の規制を受けるのですか。	国内に拠点を構える企業であれば、外国企業であっても「個人情報取扱事業者」に該当します。 一方、個人情報保護法に限らず、一般に、国の法令の効力はその領域以外には及ばないとされており、外国で事業活動を行う日本企業の海外支店には、個人情報保護法の規制は及びません。（ただし、日本に所在する本社（個人情報取扱事業者）がその海外支店から個人情報を取得する際には、適正に取得するなどの義務が課せられます。）
19	年賀状などを出す目的で、知人の個人情報をデータベース化して管理していますが、個人情報保護法上、何らかの義務が発生しますか。	個人情報保護法では、一定以上の個人情報を事業に利用する「個人情報取扱事業者」（Q 2 - 12 参照）が義務規定の対象になります。したがって、個人的に年賀状を出すなど、私的な目的で個人情報を扱う場合は、義務規定の対象とはなりません。
20	個人情報を「事業の用に供している」とは、どのような意味ですか。加工、分析などをせず、データベースとして利用しているのみであれば、該当しませんか。	「事業の用に供している」とは、事業者がその行う事業のために個人情報を利用していることをいい、特にその方法は限定されません。事業のために個人情報データベース等を作成、加工、分析、提供することだけでなく、事業を行う上で必要となる顧客情報、従業員情報、配達先情報などをデータベースとして利用していることなども含みます。
21	運送業者が個人情報の入った CD-ROM を誤配したと後日判明した場合、個人情報保護法上の責任を問われますか。	事業者が、個人情報データベース等の内容に触れることなく、他の物品と同じように運送等を行う場合については、個人データの内容に関知しないため、「個人情報データベース等を事業の用に供して」いることになりません。したがって、倉庫業者、運送業者、書店などが、このように個人情報データベース等を取り扱っている場合には、そのことで個人情報取扱事業者になることはありません。ただし、その事業者が個人情報取扱事業者に該当するかどうかは、その事業者が管理する全ての個人情報データベース等によって識別される個人の数の総和で考えます（Q 2 - 14 参照）。

## Q3 取得・利用に関するルール

1	個人情報取扱事業者は、個人情報の利用目的を「できる限り特定する」としてとされていますが、具体的にはどの程度まで特定する必要がありますか。	利用目的を「できる限り特定する」とは、個人情報取扱事業者が、個人情報をどのような目的で利用するかについて明確な認識をもつことができ、個人情報の本人にとっても、自己の個人情報がどのように取り扱われるか予測することができる程度という趣旨です。 このため、特定される利用目的は、できる限り具体的で本人にとって分かりやすいものであることが望ましく、例えば、「顧客サービスの向上のため」というような包括的な利用目的は、利用目的を明確にしたものとはいえないと解されます。
2	社内のみで閲覧できる大学教授リストのデータベースを作成することは、個人情報保護法違反となりますか。	個人情報の利用目的を特定する（法第 15 条）、個人情報を適正に取得する（法第 17 条）といった、個人情報保護法に規定されたルールに従って個人情報が取り扱われている限り、データベースを作成すること自体が個人情報保護法違反に当たる訳ではありません。ただし、作成したデータベースが、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われている場合には、個人情報保護法違反の可能性があります（法第 16 条）。 なお、データベースの社内での閲覧については、それが事業者の行う事業の一環として行われている限り、個人データの第三者提供には当たらず、閲覧に当たってあらかじめ本人の同意を得る必要はありません（法第 23 条）。
3	カメラで個人を勝手に撮影することは、個人情報保護法違反になりますか。	カメラで撮影した映像も、それによって特定の個人が識別できるのであれば、「個人情報」に当たります（Q 2 - 6 参照）。したがって、個人情報取扱事業者は、その利用目的をできるだけ特定し（法第 15 条）、その範囲内で取り扱う（法第 16 条）ことが必要です。また、偽りその他の不正な手段によって個人情報を取得してはならない（法第 17 条）ことから、個人情報取扱事業者は、例えば、不正の意図をもって隠し撮りする等の行為をしてはならないと解されます。 なお、例えば、学校の運動会の様子を保護者がカメラで撮影する場合など、個人情報取扱事業者でない者が、私的な目的で撮影する場合については、個人情報保護法の義務規定の対象とはなりません（Q 2 - 14 参照）。 ※行事で撮影された写真などを展示する場合については、Q 5 - 17 参照。



## Q3 取得・利用に関するルール

4 防犯のため、監視カメラの設置を検討していますが、個人情報保護法上何か問題はありますか。	<p>監視カメラで撮影された映像も、それによって特定の個人が識別できる場合は「個人情報」に該当します（Q2-6参照）。個人情報取扱事業者が監視カメラを設置する場合、利用目的の特定（法第15条）や、個人情報の不適正な取得の禁止（法第17条、例えば監視カメラで不正の意図を持って隠し撮りを行うなど）などの義務が課されることになります。</p> <p>なお、個人情報取扱事業者は、個人情報の利用目的を原則として通知又は公表する義務がありますが（法第18条第1項）、一般に、防犯目的のためにビデオカメラを設置し撮影する場合は、撮影によって取得された個人情報の利用目的は、取得の状況からみて明らかであり、当該利用目的の公表を必要としない場合（同条第4項第4号）に当たると考えられます。</p>
5 電話回線契約を結んでいる電話会社から、光ケーブル通信事業の勧誘電話を掛けてきました。契約の際に取得した個人情報を、別のサービスの案内に利用することは、個人情報保護法に違反しますか。	<p>個人情報取扱事業者は、個人情報の利用目的を特定し（法第15条）、その利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合は、原則として本人の事前の同意が必要です（法第16条第1項）。</p> <p>個人情報の利用目的として他のサービスの案内に利用することを利用目的として定めること自体は可能ですが、契約の時点でその利用目的を定めていなかった場合には、他のサービスの案内に利用することについて本人の同意を得る必要があります。</p> <p>また、個人情報取扱事業者は、本人との間で契約を結ぶことに伴って、契約書などの書面で個人情報を取得する場合には、あらかじめ本人に対してその利用目的を明示することとされています（法第18条第2項、Q3-6参照）。</p> <p>契約の際に取得した個人情報を他のサービスの案内に利用することを利用目的として特定していたとしても、個人情報取扱事業者は、個人情報の取得前に、本人に対してその旨を明確に示すことが必要です。</p>
6 契約書などから個人情報を取得する場合、個人情報の利用について承諾確認をする必要があるのですか。	<p>個人情報取扱事業者は、本人から直接契約書やアンケートなどの書面（電子メールやウェブサイト画面から入力する場合なども含みます。）に記載された当該本人の個人情報を取得する場合には、原則として、あらかじめ本人に対し利用目的を「明示」することとされています（法第18条第2項）。</p> <p>利用目的の「明示」は、例えば、契約書から個人情報を取得する場合であれば、当該契約書に、本人の目に留まるように利用目的を明記するなど、事業の性質や個人情報の取得状況に応じ、利用目的の内容が本人に認識される合理的かつ適切な方法による必要があります。</p>
7 第三者からの提供により、個人情報を取得する場合、どのような点に注意すればよいですか。	<p>提供元の個人情報保護法の遵守状況（例えば、オプトアウト（Q5-15参照）、利用目的、開示手続、問合せ・苦情の受付窓口を公表していることなど）を確認し、個人情報を適切に管理している者を提供元として選定することが望ましいと考えられます。</p> <p>また、実際に個人情報を取得する際には、例えば、取得の経緯を示す契約書等の書面の点検又はこれに代わる合理的な方法により、当該個人情報の取得方法等を確認した上で、当該個人情報が適法に取得されたことが確認できない場合は、偽りその他不正の手段により取得されたものである可能性もあることから、その取得を自粛することを含め、慎重に対応することが望ましいと考えられます。</p> <p>（平成27年8月追加）</p>

## Q4 適正・安全な管理に関するルール

1 個人情報保護法第20条の「個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置」としては、具体的にどのようなものがありますか。	<p>「安全管理のために必要かつ適切な措置」は、大別すると、組織的な観点から必要な措置と技術的な観点から必要な措置に分けられます。</p> <p>組織的な措置の具体例としては、個人情報の取扱いに関する内部規程の整備、個人情報保護管理者（個人データの安全管理の実施及び運用に関する責任及び権限を有する者）の設置、安全確保のための組織の整備、従業員に向けた研修の実施などが考えられます。</p> <p>技術的な措置の具体例としては、コンピュータへのファイアウォールの構築、情報の暗号化、データベースへのアクセス制限などが考えられます。</p> <p>なお、安全管理のために、具体的にどの程度の対応が必要かについては、一律に定まるものではありません。取り扱う情報の性質や利用方法、情報通信技術の発達などを勘案し、社会通念上合理的な程度の安全管理措置を採ることが必要と考えられます。</p>
2 事業者からアンケートのはがきが送られてきましたが、記入した個人情報部分を覆うシールが用意されていません。これは、個人情報保護法に違反しますか。	<p>個人情報保護法上、個人情報取扱事業者は、個人情報の漏えいなどを防ぐために必要かつ適切な措置を講ずることとされています。具体的にどの程度の対応が必要かについては、一律に定まるものではなく、取り扱う情報の性質や利用方法に応じて異なるものと考えられます（Q4-1参照）。</p> <p>アンケートのはがきの送付に当たって、個人情報を覆うシールを用意することが必要か否かについても、一律に定まるものではありません。</p>

## Q4 適正・安全な管理に関するルール

3 履歴書や顧客情報などを処分する際には、何か特別な処理や、本人への連絡等は必要なのでしょうか。	個人情報保護法第20条にいう個人データの安全管理措置には、個人データを処分する際に漏えい等が発生しないような措置を講ずることも含まれます。履歴書等についても、それが個人情報データベース等（法第2条第2項、Q2-12参照）を構成するものであれば、他の個人データと同様に、処分の際には漏えい等が生じないような措置を講ずることが必要です（履歴書の本人への返却についてはQ7-6参照）。なお、個人情報保護法第27条の規定に基づく利用停止等を行った場合には、その旨を本人に連絡する必要があります。
4 市販されている名簿を全く加工せずに使用していますが、この名簿を処分する際もシュレッダーにかける必要があるのでしょうか。	市販されている名簿は、一般的に「個人情報データベース等」に該当すると考えられます（法第2条第2項、Q2-10参照）ので、個人情報取扱事業者が当該名簿を取り扱う際には、安全管理措置を講ずる義務があります（法第20条）。ただし、安全管理措置を講ずる義務の程度は、各事業分野の特性のほか、個人データを記録した媒体の性質等に応じて変わるものと解されます。 不特定多数の者が書店で随時に購入可能な名簿で、事業者において全く加工していないものについては、個人の権利利益を侵害するおそれは低いと考えられますので、シュレッダーにかけずに廃棄したり、廃品回収に出したことが、ただちに安全管理義務違反になるとは考えられません。
5 個人情報取扱事業者ですが、個人情報を漏えいしてしまいました。どのような対応が必要でしょうか。	個人情報の漏えいを含め、法違反又は法違反のおそれが発覚した場合には、その事業分野の特性に応じた対処が必要ですが、一般的には以下のような対処を実施することが望ましいと考えられます。 <b>(1) 事実調査、原因の究明</b> <b>(2) 影響範囲の特定</b> <b>(3) 再発防止策の検討・実施</b> <b>(4) 影響を受ける可能性のある本人への連絡等</b> <b>(5) 事実関係、再発防止策等の公表</b> <b>(6) 主務大臣・認定個人情報保護団体（Q8-2参照）への報告</b> 特に、個人データの安全管理（法第20条から第22条まで）について法違反があった場合には、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、事実関係等についての本人への連絡や、事実関係や再発防止策等の公表を行うことが望ましいと考えられます。 なお、事業分野ごとに各省庁が定めるガイドライン（Q1-5参照）において、漏えい等が起こった場合の対応を規定するものもあり、各ガイドラインの対象事業者は当該ガイドラインに沿った対処が求められます。
6 個人情報保護法第21条で、個人情報取扱事業者が監督を行うこととされている「従業者」には、派遣労働者も含まれますか。	個人情報保護法第21条の「従業者」とは、個人情報取扱事業者の指揮監督を受けて業務に従事している者をいい、事業者との雇用契約の有無を問いません。したがって、派遣労働者であっても、派遣先事業者（個人情報取扱事業者）の指揮監督を受けてその業務に従事している限り、「従業者」に該当します。
7 個人データの編集・加工を外部に委託していますが、委託元として、個人情報保護法上、どのような義務を負うのでしょうか。	個人情報取扱事業者は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合には、委託する個人データが安全に管理されるよう、委託先を必要かつ適切に監督することとされています（法第22条）。
8 個人データの委託先の事業者は、委託を受けて取り扱っている個人データについて安全管理のための措置を講ずる義務を負うのですか。	個人データの委託先が個人情報取扱事業者である場合、委託を受けて取り扱う個人データに関し、委託元からの監督を受けるほか、自らも個人情報取扱事業者としての義務を負うこととなります。したがって、個人情報保護法第20条に基づき、安全管理のための措置を講ずる義務が発生します。
9 個人情報保護法第22条に定める委託先に対する「必要かつ適切な監督」の内容としては、具体的にどのようなものがありますか。	「必要かつ適切な監督」とは、委託先を適切に選定すること、安全管理のための措置（例えば、委託業務に際して知り得た秘密の保護、委託先事業所内からの個人データの持ち出し禁止、再委託を行うに当たっての委託元への文書による事前報告又は承認等）を委託先が行うよう契約内容に盛り込み、その契約が確実に遵守されているかを確認することです。 このため、委託契約に当たり、単に守秘義務条項を含む契約を締結するのみではならず、その契約がきちんと守られているかを確認することや、委託終了後に個人情報が全て返却又は消去されたかどうかを確認するなどの対応が求められます。

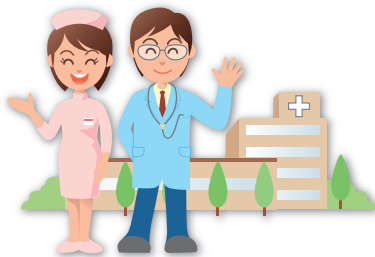


## Q4 適正・安全な管理に関するルール

- 10 委託先の適切な選定のためには、どのような点に注意すればよいですか。
- 委託先の安全管理措置が、少なくとも法第20条で求められるものと同等であることを確認するため、委託先の体制、規程等の確認に加え、必要に応じて個人データを取り扱う場所に赴く又はこれに代わる合理的な方法による確認を行った上で、個人情報保護管理者等が、適切に評価することが望ましいと考えられます。  
(平成27年8月追加)

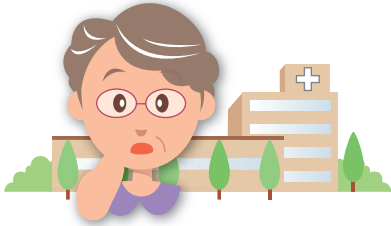
## Q5 第三者提供の制限に関するルール

- 1 個人情報保護法第23条の「第三者」とは、どのような者を指すのですか。
- 「第三者」とは、以下のいずれにも該当しない者をいい、自然人、法人その他の団体を問いません。  
(1) その個人データによって特定される本人  
(2) その個人データを提供しようとする個人情報取扱事業者  
(3) (2)の個人情報取扱事業者と一体をなす者として、個人情報保護法第23条第4項において「第三者」に該当しないとされている者(委託先、事業承継先、共同利用者)
- 2 1つの会社の複数の部署間で個人データを提供する場合、あらかじめ本人の同意を得る必要はありますか。
- 同一の事業者の内部での個人データの提供は、「第三者提供」には該当しないため、第三者提供に関する本人の同意は必要ありません。ただし、他の部署への個人データの提供により、当初特定した利用目的を超えた個人情報の利用がなされる場合には、あらかじめ、目的外利用に関する本人の同意を得る必要があります(法第16条)。
- 3 第三者提供についての同意を得るには、同意書を作成して印鑑を押してもらうなどの手続が必要なのでしょうか。
- 個人情報保護法上、個人データの第三者提供の同意を得る方法については具体的に定められてはいません。このため、文書のほか、電話により口頭で確認する方法も認められます。ただし、事業分野ごとのガイドライン(Q1-5参照)によっては、同意を原則として書面で得ることを求めているもの(金融分野ガイドライン、信用分野ガイドライン等)もありますので、留意が必要です。
- 4 本人からの同意を得なくても個人情報を提供できる場合には、どのような例がありますか。
- 以下の場合、例外として本人から同意を得なくても、本人以外の者に個人情報を提供することができます(法第23条第1項各号)。  
(1) 法令に基づく場合  
(例)  
・警察や検察等から、刑事訴訟法に基づく捜査関係事項照会があった場合  
・弁護士会から、振り込め詐欺に関連し、銀行に対して、弁護士法に基づく所要の弁護士会照会があった場合  
・児童虐待防止法に基づき、児童相談所や市町村に対し、児童虐待に係わる通告を行う場合  
・地方公共団体や統計調査員から、基幹統計調査に際し、不動産会社、マンション管理会社・管理人等に対して、統計法に基づく照会や協力依頼があった場合  
・地方公共団体や税務署による税務調査における質問や検査に対応する場合  
・事業者が、犯罪収益移転防止法に基づき疑わしい取引の届出を行う場合  
(2) 人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合  
(例)  
・大規模災害や事故等の緊急時に、患者の家族等から医療機関に対して、患者に関する情報提供依頼があった場合  
・製品に重大な欠陥があるような緊急時に、メーカーから家電販売店に対して、顧客情報の提供依頼があった場合  
・暴力団等の反社会的勢力情報や業務妨害行為を行う悪質者情報を、企業間で共有する場合  
(3) 公衆衛生・児童の健全育成に特に必要な場合  
(例)  
・地域がん登録事業において、地方公共団体から医療機関に対して、がんの診療情報の提供依頼があった場合  
・児童虐待を防止するために、児童相談所、市町村、警察、学校、病院等が児童や保護者に関する情報を共有する場合  
(4) 国等に協力する場合  
(例)  
・税務署等から事業者に対して、任意の顧客情報の提供依頼があった場合



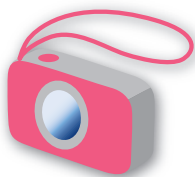
- 5 個人情報保護法ができたことにより、学校や地域社会において名簿を作成・配布することはできなくなったのですか。
- そういうことはありません。  
個人情報保護法の義務規定の対象である個人情報取扱事業者(Q1-4、Q2-12参照)は、個人情報の適正な取得や利用目的の通知等のルールを守れば、原則として本人の同意なく各種名簿を作成すること自体は可能です。これを配布するときに本人の同意が必要になります。具体的な手続の例などについては、Q5-6を御参照ください。

## Q5 第三者提供の制限に関するルール

<p>6 名簿を配布するには、どのようにすればよいですか。</p> 	<p>個人情報保護法の義務規定の対象である個人情報取扱事業者（Q 1 - 4、Q 2 - 12 参照）は、以下のいずれかの手続きを行えば、名簿を配布（つまり第三者提供）することができます。</p> <p><b>(1) 配布する際に本人の同意を得る場合</b>  <b>(例)</b> 個人情報取扱事業者である私立学校においてクラス名簿や緊急連絡網などを配布する。      入学時や新学期の開始時に、「生徒の氏名、住所など学校が取得した個人情報については、クラス名簿や緊急連絡網として関係者へ配布する」ことを明示し、同意の上で所定の用紙に個人情報を記入・提出してもらう。      ※例えばクラス全員から同意が得られなかった場合にも、同意を得ることができた人のみを掲載した名簿を配布することはできません。</p> <p><b>(2) 同意に代わる措置を採る場合（Q 5 - 15 も合わせて参照）</b>      個人情報取扱事業者は、以下の (i) ~ (iv) について、あらかじめ、1) 又は 2) のいずれかの措置を取った上で、作成した名簿を配布することができます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 本人に郵便、電話、電子メール等で通知する</li> <li>2) 事務所の窓口への掲示・備付け、ホームページへの掲載等によって、本人が容易に知ることができる状態に置く       <ol style="list-style-type: none"> <li>(i) 利用目的（例 緊急連絡網として配布）</li> <li>(ii) 名簿の内容（例 氏名、住所）</li> <li>(iii) 提供方法（例 関係者へ配布）</li> <li>(iv) 本人の求めにより名簿から削除すること</li> </ol> </li> </ol>
<p>7 「個人情報取扱事業者は、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならない」（法第 23 条第 1 項）というときの「あらかじめ」とはどのような意味ですか。</p>	<p>「あらかじめ」とは、第三者へ個人データが提供される時点よりも前に、という意味です。</p>
<p>8 本人の同意は、個人データの第三者提供に当たってその都度得る必要があるのですか。</p>	<p>必ずしも第三者提供のたびに同意を得なければならないわけではありません。例えば、個人情報の取得時に、その時点で予測される個人データの第三者提供について、包括的に同意を得ておくことも可能です。いずれにせよ、状況に照らして、本人が実質的に同意をしていると判断できる範囲で個人データの提供が行われることが重要です。</p>
<p>9 第三者提供の例外規定のひとつである「法令に基づく場合」の「法令」とは、法律以外にも含まれるのですか。</p>	<p>「法令」には、「法律」のほか、法律に基づいて制定される「政令」「府省令」や地方自治体が制定する「条例」などが含まれます。一方、行政機関の内部における命令や指示である「訓令」や「通達」は、「法令」に含まれません。</p>
<p>10 第三者提供の例外規定のひとつである「法令に基づく場合」であれば、必ず個人情報を提供しなければならないのでしょうか。</p>	<p>「法令に基づく場合」（法第 23 条第 1 項第 1 号）には、</p> <p><b>(1) 他の法令により、情報を第三者へ提供することを義務付けられている場合</b>  <b>(2) 他の法令に、第三者提供を受ける相手方についての具体的根拠が示されてはいるが、提供すること自体は義務付けられていない場合</b></p> <p>の 2 種類があり、「法令に基づく場合」であればいかなる場合においても個人情報を提供しなければならない、というわけではありません。</p> <p>(2) の場合、個人情報取扱事業者は、当該法令の趣旨に照らし、第三者提供の必要性和合理性が認められる範囲内で対応することが、個人情報保護法の趣旨に沿うと考えられます。</p>
<p>11 私立病院が、私の個人データを、私の同意を得ずに弁護士に提供しました。これは、個人情報保護法に違反しますか。</p> 	<p>個人情報保護法上、個人データの第三者提供に当たっては、原則としてあらかじめ本人の同意を得ることとされていますが、法令に基づく場合など、一定の場合については例外とされています（法第 23 条第 1 項各号、Q 5 - 4 参照）。</p> <p>弁護士への個人データの提供に関しては、弁護士法第 23 条の 2 第 2 項の規定に基づく弁護士会からの報告の求めに応じる場合には、原則として、あらかじめ本人の同意を得ずに個人データを第三者に提供することができると考えられます。</p> <p><b>【参考】 弁護士法（昭和 24 年法律第 205 号）</b>  <b>（報告の請求）</b>      第二十三条の二 弁護士は、受任している事件について、所属弁護士会に対し、公務所又は公私の団体に照会して必要な事項の報告を求めることを申し出ることができる。申出があつた場合において、当該弁護士会は、その申出が適当でないと認めるときは、これを拒絶することができる。</p> <p>2 弁護士会は、前項の規定による申出に基き、公務所又は公私の団体に照会して必要な事項の報告を求めることができる。</p>

## Q5 第三者提供の制限に関するルール

- |  |   |
|--|---|
| <p>12 警察から、社内が発生した事件の捜査のため、従業員の個人データの提供を求められました。これに応じて従業員の了解をとらずに個人データを提供することは、個人情報保護法に違反しますか。</p> | <p>個人情報保護法上、個人データの第三者提供に当たっては、原則としてあらかじめ本人の同意を得ることとされていますが、法令に基づく場合など、一定の場合については例外とされています（法第23条第1項各号、Q5-4参照）。</p> <p>警察への個人データの提供に関しては、刑事訴訟法第197条の規定に基づく報告の求めに応じる場合には、個人情報保護法上、原則として、あらかじめ本人の同意を得ずに個人データを警察に提供することができると考えられます。</p>  |
| <p>13 未成年者の個人情報に関しては、保護者の同意が得られれば、例えば私立学校などが第三者に提供することは可能ですか。</p>                                  | <p>未成年者の個人データを第三者に提供するに当たっては、本人の権利利益を保護するという個人情報保護法の趣旨に鑑み、未成年者の法定代理人が、第三者提供について、本人に代わって同意することができると思われれます。したがって、未成年者の個人データについては、保護者の同意が得られれば、提供することができると思われれます。ただし、事業分野ごとのガイドライン（Q1-5参照）によっては、一定の判断能力を有する未成年者については、法定代理人の同意に併せて本人の同意を得ることを求めているもの（医療・介護ガイドライン等）もありますので、留意が必要です。</p>  |
| <p>14 高齢者の個人データの第三者提供に当たり、家族などが、本人に代わって同意を与えることは可能ですか。</p>   | <p>高齢者に成年後見人などがいる場合には、法定代理人である成年後見人などが、本人に代わって同意を与えることができると思われれます。</p>  |
| <p>15 オプトアウトとは、どのような仕組みですか。</p>  | <p>いわゆる「オプトアウト」とは、本人の求めに応じて個人データの第三者提供を停止することとしている場合であって、かつ、一定の事項をあらかじめ本人に通知等している場合は、本人の同意を得ずに個人データを第三者に提供することが可能となる仕組みです（法第23条第2項）。具体的には、以下の事項について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置くことが必要です。</p> <p>(1) 第三者への提供を利用目的とすること<br/> (2) 第三者に提供される個人データの項目<br/> (3) 第三者への提供の手段又は方法<br/> (4) 本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること</p> <p>このような仕組みを活用することにより、例えば、(1) 緊急連絡網として配布すること、(2) 名簿の内容（例：氏名、住所）、(3) 提供方法（例：関係者へ配布）、(4) 本人の求めにより名簿から削除すること、の4点について、あらかじめ、郵便、電話、電子メール等で本人に通知するか、又は本人が容易に知り得る状況に置く（例：事務所の窓口への掲示・備付け、ホームページへの掲載）ことにより、作成した名簿を配布することが可能です（Q5-6参照）。</p> |
| <p>16 スポーツクラブや同好会の会員名簿を作成し、会員の競技成績や記録を氏名とともに公表したいと考えています。その際、会員全員から、あらかじめ同意を得る必要がありますか。</p>        | <p>公表等により個人データを第三者に提供するに当たっては、原則として、あらかじめ本人の同意を得ることが必要です。ただし、本人の求めに応じて第三者提供を停止することとしている場合であって、かつ、一定の事項をあらかじめ通知等しているときは、本人の同意を得ずに第三者に提供することが可能です（いわゆるオプトアウトの仕組み、Q5-15参照）。</p> <p>また、全員の同意が取れなかった場合も、同意を得ることができた人のみを掲載した名簿を公表することはできます。</p> <p>なお、事業の用に供する個人データの数が5,000以下であるスポーツクラブや同好会については、個人情報保護法の義務規定の対象にはなりません（Q2-12参照）。</p>   |
| <p>17 行事で撮影された写真などを、施設内に展示したり、職員に提供したりする場合、写真に写っている本人に事前に同意を求める必要がありますか。</p>                       | <p>個人情報保護法において、第三者提供に際して本人の同意を得なければならないのは、個人情報データベース等を構成する個人情報（個人データ）の取扱いです。</p> <p>行事で撮影された写真等については、そのまま保存するような場合は、通常、特定の個人情報を容易に検索できるものとは言えません。このような場合、当該写真等は「個人データ」には該当しないため、事業者が、それを展示したり、ホームページや広報誌に掲載したり、関係者に提供したりすることについて、個人情報保護法第23条の本人の同意を求める手続は必要ありません。</p> <p>なお、その写真などにより本人を識別できる場合には、少なくとも「個人情報」に該当します（Q2-6参照）ので、利用目的を公表等する（法第18条）ほか、例えば、展示期間を限定したり、不特定多数の者への提供には本人の同意を求めたりするなどの自主的な取組が必要です。</p>   |



## Q5 第三者提供の制限に関するルール

18	統計調査については、個人情報保護法があるのだから、個人情報に関することは答えなくてもよいですか。	<p>国勢調査や労働力調査を始めとする基幹統計調査については、個人情報保護法とは別に、統計法第13条によって報告が義務付けられています。</p> <p>なお、基幹統計調査で得られた情報（人、法人又はその他の団体の秘密に関する事項）については、統計法により、関係者に守秘義務が課されており、保護されます。</p>
19	民生委員・児童委員をしていますが、市町村や民間の事業者から、活動に必要な個人情報の提供を受けられず苦慮しています。提供を受けることは可能ですか。	<p>民生委員・児童委員は、福祉事務所などの協力機関として職務を行うものとされており、活動の円滑な実施のためには、個人情報の適切な提供を受ける必要があります。</p> <p>民生委員・児童委員は特別職の地方公務員と整理されているため、個人情報取扱事業者からその職務の遂行に必要な個人データの提供を本人から同意を得ずに受けることは、個人情報の第三者提供の制限の例外として、可能と考えられます。地方公共団体からの情報提供については、それぞれの条例の解釈によります。</p> <p>民生委員・児童委員には、民生委員法において守秘義務が課せられていることも踏まえ、各主体から、その活動に必要な個人情報が適切に提供されることが望ましいと考えられます。</p>
20	地震等の災害時に支援が必要な高齢者、障害者等のリストを災害時に備えて関係者間で共有することは可能ですか。	<p>災害対策基本法では、市町村長は、避難行動要支援者※について、避難支援等を実施するための基礎となる名簿（避難行動要支援者名簿）を作成することが義務付けられています。</p> <p>この名簿は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、原則本人の同意を取得した上で関係者に提供するものとされています（ただし、各市町村の条例に特別の定めがある場合は、本人の同意を得ずに関係者で共有することができます。）。</p> <p>また、災害発生時又は災害発生のおそれがある場合で特に必要があると認めるときは、避難支援等の実施に必要な限度で、本人の同意を得ずに関係者で共有することができます。</p> <p>なお、災害対策基本法には、名簿を提供する際に避難行動要支援者や第三者の権利利益を保護するために必要な措置を採るよう努めることや、提供を受けた場合の秘密保持義務なども規定されています。</p> <p>※ 「避難行動要支援者」とは、当該市町村に居住する、高齢者、障害者、乳幼児その他の特に配慮を要する者のうち、災害が発生し、又は災害が発生するおそれがある場合に自ら避難することが困難な者であって、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るため特に支援を要するものとされています。</p>



## Q6 個人情報の匿名化に関するルール

※個人情報保護法改正法案における「匿名加工情報」とは定義や取扱いが一部異なりますので御注意ください。

1	個人情報の匿名化とは何ですか。	<p>個人情報の匿名化とは、個人情報に加工を施すことにより、その情報が誰に関するものであるか分からないよう（特定の個人を識別できないよう）にすることをいいます。匿名化された情報は「個人情報」には当たらず、個人情報保護法の対象外となります。</p> <p>なお、法では、「他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができる」ものについては、「個人情報」に含まれる（法第2条第1項）とされています。他の情報と容易に照合することができない場合として、例えば、日常的に行われていない他の事業者への特別な照会を要する場合などが考えられます。</p> <p>（平成25年12月追加）</p>
---	-----------------	---



## Q6 個人情報の匿名化に関するルール

※個人情報保護法改正法案における「匿名加工情報」とは定義や取扱いが一部異なりますので御注意ください。

- |  |  |
|--|--|
| <p>2 匿名化のために、どのような加工等をすればよいのですか。</p>   | <p>個人情報を匿名化する場合、全体として特定の個人を識別できないように加工する必要があります。具体的にどの程度の加工等が必要かについては、一律に定まるものではありませんが、個人情報の内容・性質などを勘案し、特定の個人が識別できないよう適切な措置を採ることが必要と考えられます。</p> <p>その際、本人が特定される危険性を下げるために一般的に有効な手法として、例えば次のようなものが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○特定の個人との結び付きや匿名化した後の利用目的に応じ、情報を削除又は修正</li> <li>(例)氏名、住所、生年月日、性別、職業、収入等を削除又は修正する</li> <li>○より広範な分類等への変換</li> <li>(例)住所を都道府県単位とする、年齢を年代別（「20～29歳」）とする、購入時間の分・秒を削除する等</li> <li>○同様の属性を持つ者が少ない個人の除外</li> <li>(例)希少な商品の購入者を除外する等</li> </ul> <p>なお、上記のような匿名化のための加工を行い、これにより「個人情報」ではなくなったとしても、大量の情報が取り扱われる中で、集積された情報同士が照合できてしまうなど、当初予期しない形で誰に関する情報であるか特定されてしまう可能性が全くないわけではありません。そこで、上記のような匿名化のための加工を行った上で、本人の権利利益の保護を更に進める観点から、例えば、次のような自主的取組も考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○加工した情報について、他のデータとの照合等により意図的に個人を特定しようとする者を想定したテストなどのリスク分析を行う</li> <li>(例)匿名化情報をソーシャルネットワーキングサービス利用者のプロフィール等とつなげて個人の特特定が可能かどうかの分析</li> <li>○情報の取扱方法等について、ホームページ等で、一般的な用語で分かりやすく説明する</li> <li>(例) <ul style="list-style-type: none"> <li>・匿名化のために施した加工の手法の説明</li> <li>・匿名化（利用）されることを希望しない者の情報は除く旨を公表し、本人からの求めに応じて当該措置を採っておくこと</li> </ul> </li> </ul> <p>(平成 25 年 12 月追加)</p> |
| <p>3 なぜ個人情報を匿名化する必要があるのですか。</p>  | <p>個人情報保護法では、個人情報の適正な取扱いや保護を図るため、個人情報取扱事業者が個人情報を本来の目的以外に利用することや第三者へ提供することを制限しています。個人情報を匿名化することで、誰に関する情報であるか分からなくなることから、個人情報の不適切な取扱いによる本人の権利利益の侵害を防ぐことにつながります。また、個人情報を匿名化することで、社会に利益をもたらす新しい研究や事業に活用していくことが可能となります。</p> <p>(平成 25 年 12 月追加)</p>   |
| <p>4 保有する個人情報を匿名化する場合や、匿名化された情報を利用する場合、その旨を利用目的として特定し、改めて本人への通知や公表を行う必要はありますか。</p> | <p>個人情報保護法では、個人情報の不適切な取扱いによる本人の権利利益の侵害を防止するため、個人情報の利用目的の特定（法第 15 条）、本人への通知（法第 18 条）などが定められています。</p> <p>一方、個人情報の匿名化は、誰に関する情報であるか分からなくするための加工であり、本人の権利利益の保護につながるものです。本人の権利利益を侵害するおそれが小さく、法律上の「個人情報」にも当たらなくなることから、個人情報を匿名化することや匿名化した情報を利用することを利用目的として特定し、本人に通知又は公表することまで求めるものではありません。</p> <p>※なお、本人の権利利益の保護を図る自主的取組として、情報の取扱方法等について、ホームページ等で、一般的な用語で分かりやすく説明することが考えられます（Q6-2 参照）。</p> <p>(平成 25 年 12 月追加)</p>   |

## Q7 開示などの求めに応じるルール

- |   |  |
|---|--|
| <p>1 個人情報取扱事業者に対して自分の情報の開示を求めるには、具体的にどのような手続を踏めばよいのですか。</p> | <p>個人情報保護法上、個人情報取扱事業者は本人からの開示等の求めに応じる義務があります。その手続については、各事業者において定めることができます（法第 29 条第 1 項）。本人は、相手とする事業者が開示等の手続をあらかじめ定めている場合は、その手続に沿って開示等の求めをすることになります。一方、事業者が手続をあらかじめ定めていない場合には、その事業者は、本人からの任意の方法による求めに対し、個別に相談しながら対応することとなります。</p> |
|---|--|

## Q7 開示などの求めに応じるルール

2	個人情報取扱事業者に対して自分の情報の開示を求めたところ、本人確認のためとのことで、運転免許証の提示に加え、印鑑登録証明書提出を求められました。これは、個人情報保護法上、問題はありますか。	個人情報保護法では、本人確認も含め、本人からの開示等の求めに個人情報取扱事業者が応じる手続については、各事業者において定めることができます（法第29条第1項）。ただし、個人情報取扱事業者がその手続を定めるに当たっては、本人にとって過重な負担とならないよう配慮することとされているため（法第29条第4項）、不必要に膨大な証明書等の提示を求めることや、過度に煩雑な手続を設けることなどは、個人情報保護法上、不適切と考えられます。
3	ある事業者に個人情報の開示請求をしたところ、法外な手数料を請求された上に、閲覧しかできないと言われました。このようなやり方は、個人情報保護法上、問題はありますか。	個人情報保護法では、本人から保有個人データの開示等を求められた個人情報取扱事業者は、開示の実施に関し手数料を取ることが認められています（法第30条第1項）。しかし、その手数料の額は、実費を勘案して合理的であると認められる範囲内で定めなければなりません（同条第2項）。 また、開示の方法については、開示の求めを行った者が同意した方法でない限り、書面の交付によることとされており（個人情報の保護に関する法律施行令第6条）、個人情報取扱事業者のみの都合で閲覧しかさせない、ということは個人情報保護法違反の可能性あります。
4	個人情報取扱事業者に対し、自分の個人情報の取得元の開示を求めることは可能ですか。	個人情報保護法上、事業者に対し、本人に個人情報の取得元を明らかにすることを義務付ける規定はありません。ただし、個人情報取扱事業者は個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めることとされていますので（法第31条第1項）、まずはその個人情報取扱事業者の苦情相談窓口にご相談してみることが考えられます。 なお、保有個人データ自体に取得元に関する情報が含まれている場合には、個人情報保護法第25条に基づく開示の求めにより、原則開示されることとなります。
5	事業者から送付を希望していないダイレクトメールが送られてきて、困っています。個人情報保護法により、送付を止めることはできますか。	個人情報保護法上、個人情報取扱事業者が保有個人データの利用停止の求めに応じる義務があるのは、個人情報本人の同意なく目的外利用されている場合（法第16条違反）や個人情報不正に取得された場合（法第17条違反）に限られています。 ただし、個人情報取扱事業者は個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めることとされていますので（法第31条第1項）、まずはその個人情報取扱事業者の苦情相談窓口にご相談してみることが考えられます。また、事業者によっては、消費生活センターなどに相談することが有効な場合もあると考えられます。
6	ある会社の採用面接で不採用になったため、提出した履歴書の返却を求めましたが、会社が応じません。これは、個人情報保護法に違反しませんか。	個人情報保護法には、個人が事業者に対し、自己の個人情報の「返却」を要求することを認める規定はありません。 ただし、個人情報取扱事業者は個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めることとされていますので（法第31条第1項）、まずはその個人情報取扱事業者の苦情相談窓口にご相談してみることが考えられます。

## Q8 苦情処理、実効性担保の仕組み

1	個人情報取扱事業者における個人情報の取扱いに関して苦情がある場合、どこに相談すればよいですか。	個人情報保護法は、個人情報取扱事業者自身の取組によって苦情を解決することを基本としつつ、認定個人情報保護団体（Q8-2参照）、地方公共団体等が苦情の処理に関わる複層的な仕組みをとっています。 個人情報取扱事業者の個人情報の取扱いに関して苦情がある場合、まず、その個人情報取扱事業者の苦情受付窓口へ申し出、当事者間での解決を図ることが一般的です。当事者間でなお解決しない場合には、認定個人情報保護団体や、消費生活センターなど地方公共団体の窓口、国民生活センターなどに相談することも可能です。 なお、消費生活センター等からこのような苦情に関する問合せ・対応の求めがあった場合は、個人情報取扱事業者は可能な限り対応することが望ましいと考えられます。 ※苦情処理の仕組みについては、12頁を御参照ください。
2	認定個人情報保護団体とは、何ですか。	認定個人情報保護団体とは、個人情報の適切な取扱いの確保を目的として、一定の範囲の個人情報取扱事業者（対象事業者）の個人情報の取扱いに関する苦情の処理などを行う団体で、各事業分野を所管する各省庁の認定を受けた者を指します。認定を受けるためには、個人情報保護法第37条の規定に基づき、各省庁に申請を行うことが必要です。 なお、平成27年8月1日現在、計42の団体が主務大臣の認定を受けて苦情処理などの業務に当たっています。 ※認定個人情報保護団体の一覧については、13頁を御参照ください。



## Q8 苦情処理、実効性担保の仕組み

- 3 個人情報取扱事業者が個人情報保護法に違反した場合、どのような措置が採られるのですか。
- 個人情報取扱事業者が、個人情報保護法の義務規定に違反し、不適切な個人情報の取扱いを行っている場合には、各事業分野を所管する主務大臣が、必要に応じて、事業者に対して報告を求めたり（法第32条）、助言を行ったり（法第33条）、勧告、命令などの措置を採る（法第34条）ことができます。また、主務大臣の命令に個人情報取扱事業者が従わなかった場合には、罰則（法第6章）の対象になります。  
※実効性担保の仕組みについては、12頁を御参照ください。
- 4 事業者に対して、個人情報保護法に基づく報告の徴収や勧告等がなされたことはあるのですか。
- 平成25年度は、各事業分野を所管する主務大臣において、法に基づく報告の徴収（法第32条）を2件実施する等により、事業者に対する指導・監督が行われています。  
【参考】平成24年度：報告の徴収8件  
平成23年度：報告の徴収16件、助言1件  
平成22年度：報告の徴収15件  
平成21年度：勧告2件、報告の徴収18件  
平成20年度：報告の徴収28件、助言1件  
平成19年度：報告の徴収83件  
平成18年度：勧告4件、報告の徴収60件  
平成17年度：勧告1件、報告の徴収87件

## Q9 適用除外

- 1 個人情報保護法の適用除外について、教えてください。
- 個人情報取扱事業者のうち、憲法上保障された自由（表現の自由、学問の自由、信教の自由、政治活動の自由）に関わる以下の主体が以下の活動のために個人情報を取り扱う場合には、その限りにおいて、個人情報取扱事業者の義務は適用されません（法第50条）。
- (1) 報道機関 報道活動  
(2) 著述を業として行う者 著述活動  
(3) 学術研究機関・団体 学術活動  
(4) 宗教団体 宗教活動  
(5) 政治団体 政治活動
- また、これらの諸活動の自由を確保するため、これらの活動の相手方である個人情報取扱事業者の行為（例：政党から政治活動を行うため要請があった場合に、本人の同意なく個人データを提供すること）についても、主務大臣は、その行為に関する限り、その個人情報取扱事業者に対して報告の徴収、勧告、命令などの権限を行使しないこととされています（法第35条）。
- 2 政治家の選挙事務所から、ある事業者の顧客名簿を基に郵送されたと思われるはがきが届きました。選挙事務所が他から個人情報を収集し、利用することは、個人情報保護法上、問題はないのでしょうか。
- 個人情報保護法では、政治団体が政治活動の用に供する目的で個人情報を取り扱う場合は、義務規定の対象外とされています（法第50条、Q9-1参照）。したがって、政治家の選挙事務所が、政治活動のために個人情報を利用するに当たっては、個人情報取扱事業者に課せられる義務規定は、適用されません。

## Q10 その他

- 1 個人情報保護法の全面施行（平成17年4月1日）以前に取得した個人情報について、この法律の義務規定は適用されますか。
- 個人情報保護法の義務規定は、全面施行（平成17年4月1日）以降に取り扱われる個人情報について適用されます。したがって、原則として、全面施行前に行われた個人情報の取扱いについては、個人情報保護法の効力は及びません。
- 例えば、施行日前に取得した個人情報については、取得時の義務（法第17条、第18条）は課されませんが、それを施行日以降も取り扱う場合には利用目的を特定し（法第15条）、原則としてその範囲内で利用すること（法第16条）が求められます。また、保有個人データに該当する場合には利用目的を本人の知り得る状態に置くこと（法第24条第1項）が必要です。
- なお、施行日前に本人から目的外利用・第三者提供に関する同意を得ていた場合には、施行日以降に改めて本人から同様の同意を取り直す必要はありません（法附則第2条、第3条）。

個人情報保護法に関する疑問をお寄せください



個人情報メールボックス

**i.kojin-opinion@caa.go.jp**

※お寄せいただいた疑問のうち、典型的なものについては、  
回答をホームページに掲載しています。



個人情報保護法質問ダイヤル

**03-3507-9160**

(平日9:30~12:00、13:00~17:30)

※「個人情報保護法」の解釈などの疑問にお答えします。



個人情報の保護ホームページ

**<http://www.caa.go.jp/planning/kojin/>**

※「よくある疑問と回答」も掲載しています。御活用ください。

Consumer  
Affairs  
Agency,  
Government  
of  
Japan



(平成22年1月発行／平成27年8月改訂)

消費者庁 消費者制度課 個人情報保護推進室