

2019年8月23日

各 位

三井住友カード株式会社

弊社会員向けスマートフォンアプリでの不正ログインについて

このたび、三井住友カード株式会社の会員向けスマートフォンアプリ「三井住友カード V p a s s アプリ」(以下、V p a s s アプリ)におきまして、第三者による不正ログインが判明いたしました。不正ログインのあったお客さまをはじめとする皆さまには、ご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、今回の不正ログインにより、クレジットカード番号の漏えい及びクレジットカードの悪用被害は確認されておりません。

1. 経緯

2019年8月19日(月)、弊社が不正対策として定常的に行っているモニタリングにより、V p a s s アプリ(※1)に対する不正なログインを探知し、緊急措置として、不正ログインと特定されたアクセスを遮断し、不正ログインされたIDのパスワード無効化などの対策を講じました。

調査の結果、不正ログインに使用されたID・パスワードは弊社に登録されていないものが多数含まれており、「リスト型攻撃(※2)」による不正ログインと判明しました。なお、使用されたID・パスワードが弊社から流出した証跡はございません。

※1：弊社会員向けのスマートフォンアプリ。会員のスマートフォンにダウンロードしログインするとクレジットカード利用情報の照会、各種サービスの申込等が可能

※2：「リスト型攻撃」：第三者が他社サービスなどから入手した可能性のあるID・パスワードを使用し、不正アクセスを試みる手法。

2. 不正ログインの状況(2019年8月22日現在)

(1) 不正にログインされた可能性のあるID数：

16,756件(不正ログイン試行総数は約500万件)

なお、今回の不正ログインに使用されたID・パスワードだけではクレジットカード利用情報等の閲覧のみが可能であり、買物等の取引を行うことはできません。

(2) 閲覧された可能性のある項目：

お客さまの氏名、カード名称、カードご利用金額、ご利用明細、ご利用可能額、ポイント残高等

なお、クレジットカード番号につきましては、マスキングを実施しておりますので特定されることはありません。

3. 対応策

一部のお客さまについてはクレジットカードのご利用明細等が閲覧された可能性があることから、今後の不正な閲覧を防止するため、不正にログインされたお客さまに対し、パスワードの無効化を行うとともに、個別にご連絡の上、ID、パスワードの変更をお願いしております。

弊社は、不正使用検知システムにより、24時間365日、不審なカード利用状況等がないかモニタリングしておりますので、万が一、第三者による悪用が判明した際は、直ちに利用を停止のうえ、お客さまにご連絡いたします。

4. お客さまお問い合わせ先

受付時間／9：00～18：00

V p a s sサポートデスク 0120-975-886

※フリーダイヤルがご利用いただけない場合

東京03-6627-4186 大阪06-6445-3735

以 上