

2024年2月20日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 「e5489」で身体障害者割引、知的障害者割引を適用した乗車券と 新幹線車いす対応座席をお申込みいただけるサービスを 2月27日（火）から開始します

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：長谷川一明）は、JR西日本ネット予約「e5489(いいごよやく)」にて身体障害者割引、知的障害者割引を適用した乗車券と、新幹線車いす対応座席をお申込みいただけるサービスを開始します。本サービスの開始により、駅までお越しいただくことなく、きっぷをお申込みいただけるようになります。

### 1. サービス開始日（予定）

2024年2月27日（火）

※サービス開始日はあくまで予定です。変更があった場合は、別途ホームページでお知らせいたします。

### 2. サービス概要

#### ①身体障害者割引、知的障害者割引を適用した乗車券をお申込みいただけます。

マイナポータルと連携し、身体障害者手帳情報および療育手帳情報を取得することにより本サービスの対象であることをオンラインで確認します。

※ご利用には「WESTER ID」とマイナンバーカードが必要です。「WESTER ID」をお持ちでない方は無料で会員登録いただけます。

※予約したきっぷは、乗車前に駅の券売機・窓口等で受取が必要です。

#### ②新幹線車いす対応座席をお申込みいただけます

東海道・山陽・九州・北陸新幹線の車いす対応座席（車いす席（移乗席あり）、車いすスペース（移乗席なし）、付添席）の予約がオンラインで可能になります。

※車いすをご利用の方はどなたでもお申込みいただけます。

※東海道新幹線・北陸新幹線では、一部の主要駅のみのお取り扱いとなります。

※ご乗車の際にお手伝いが必要なお客様は、座席予約とは別に介助のご連絡が必要です。

### 3. ご利用方法

詳しいご利用方法は、JR おでかけネット等で別途掲示します。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に10番、11番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

