

2022年12月15日
西日本旅客鉄道株式会社

JR 西日本ネット予約「e5489」がますます便利に生まれ変わります！

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：長谷川一明）は、これまでのサービス内容を一新した、新しい JR 西日本ネット予約「e5489(いいごやく)」をリリースします。

今回のリニューアルでは、トップ画面の見直しや新たな割引商品等の予約が可能になることに加え、グループ共通の新たなポイントサービス「WESTER ポイント」と連携した新しいサービスがご利用いただけます。今後もますます便利になる「e5489」をぜひご利用ください。

<ココが便利に>

○もっと便利に、スムーズにご予約いただけます

【2023年2月19日(日)】

- ・トップ画面をリニューアルするとともに、予約履歴を使ってかんたんに予約ができます。
- ・これまでご利用には会員登録が必要でしたが、会員登録/ログインなしでもご利用が可能です。
- ・予約受付時間が 5:30～翌 1:50(23:50～0:05 は不可)となり、深夜時間帯もご利用いただけます。

【2023年4月】

- ・移動生活ナビアプリ「WESTER」から「e5489」の予約内容確認、予約履歴を使った再予約が可能となります。
※アプリ「WESTER」のアップデート（2023年4月）以降にご利用可能となります。

○新たな割引商品等の予約が可能になります

【2023年7月1日(土)】

- ・これまでみどりの窓口等でのみ発売していた株主優待割引を適用したきっぷの予約が可能となります。
※詳細は同日プレスリリースの「株主優待鉄道割引券が e5489、みどりの券売機でご利用いただけるようになります！」をご確認ください。

【2023年春】

- ・北陸新幹線と北陸線特急列車(サンダーバード等)を乗り継いでご利用いただく場合、ICOCA 等の交通系 IC カード 1 枚でよりシームレスなご乗車が可能となります。

○WESTER ポイントが「たまる」、「つかえる」を実現します

【2023年春】

- ・「e5489」できっぷを予約し、新幹線や特急列車をご利用いただくと「WESTER ポイント」がたまります。
- ・たまった「WESTER ポイント」は、WESTER ポイント特別割引商品(全額ポイント利用)や座席等のアップグレード商品にもご利用いただけます。※ポイント付与や商品の詳細が決まりましたら別途お知らせいたします。

<商品イメージ>

種類	特徴
WESTER ポイント特別割引商品	◎全額 WESTER ポイントで利用可能なきっぷ
アップグレード商品	◎ WESTER ポイントでグリーン車等へアップグレード
一部ポイント充当商品	◎ WESTER ポイントをきっぷ購入時の決済金額の一部に充当

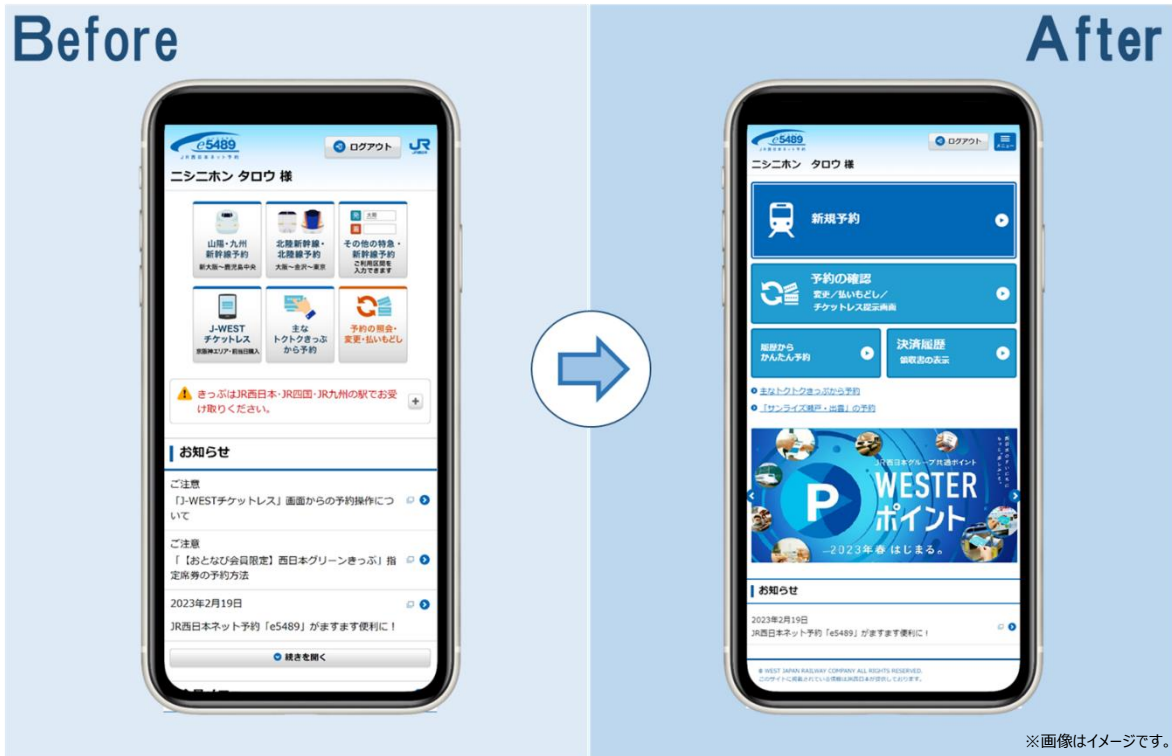


(別紙)

1. もっと便利に、スムーズにご予約いただけます

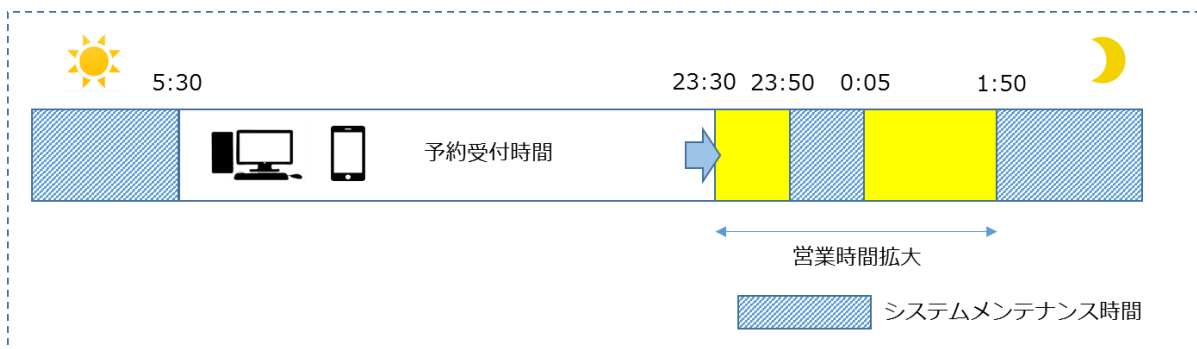
【2023年2月19日(日)】

- トップ画面のリニューアル（新規予約メニューを統一・履歴からかんたん予約）
 - ・分かれていた新規予約メニューが1つになり、シンプルにお使いいただけます。
 - ・同じ商品、区間を繰り返しご利用されたいお客様向けに、予約履歴から少ない操作で再予約が可能です。
 - ※一部、再予約できない商品があります。
 - ※既存の「よく使う区間・設備・座席位置の登録」機能は廃止します。



※画像はイメージです。

- 会員登録/ログインなしでもご利用可能
 - ・現在、「e5489」のご利用は J-WEST ネット会員登録が必要ですが、2023年2月19日(日)より会員登録をされていないお客様もご利用可能になります。ご利用の際は、お客様情報（氏名・電話番号・メールアドレス）を都度入力いただきます。※一部、ご利用いただけない商品があります。
- 予約受付時間の拡大
 - ・23：30 までだった予約時間を翌 1:50(23:50～0:05 は不可)まで拡大します。
 - ※23：30 以降の延長した時間帯はクレジット決済のみのご利用です。
 - ※システムメンテナンス日は 23：30 までのご利用となります。





×



JR西日本ネット予約

【2023年4月】

○移動生活ナビアプリ「WESTER」との連携

・アプリ「WESTER」から「e5489」の予約内容を確認できるようになり、予約詳細から変更、払いもどし操作等も可能となります。また、現在/過去の予約履歴から乗車日時を選んでいただくだけで同じ商品を再予約することもでき、より便利にアプリ「WESTER」をご利用いただけます。

※アプリ「WESTER」のアップデート（2023年4月）以降にご利用可能となります。



※画像はイメージです。

2. 新たな割引商品等の予約が可能になります

【2023年7月1日(土)】

○株主優待割引を適用したきっぷ

・これまでみどりの窓口等で発売していた株主優待割引を適用したきっぷを「e5489」で発売します。

新しい株主優待鉄道割引券(2023年6月下旬発送)に記載された「株主優待券番号・パスワード」を入力いただくことで予約が可能です。

※詳細は同日プレスリリースの「株主優待鉄道割引券が e5489、みどりの券売機でご利用いただけるようになります！」をご確認ください。

【2023年春】

○北陸新幹線と北陸線特急列車(サンダーバード等)の乗り継ぎ商品

・チケットレス乗車で北陸新幹線と北陸線特急列車(サンダーバード等)を乗り継いでご利用いただく場合、これまで「新幹線 e チケットサービス」と「在来線チケットレスサービス」の商品を別々に予約いただいていたが、両サービスを1回の操作で予約可能となる商品を発売し、ICOCA等の交通系ICカード1枚でよりシームレスなご乗車を実現します。

※対象区間やおねだんなど、詳細は別途お知らせします。

3. WESTERポイントが「たまる」、「つかえる」を実現します

【2023年春】

・2023年春、J R西日本グループ共通の新たなポイントサービス「WESTERポイント」が誕生します。「e5489」でも対象となる商品を予約のうえ、新幹線や特急列車をご利用いただくと「WESTERポイント」がたまります。

・たまった「WESTERポイント」は、通常価格よりおトクにご利用いただける全額ポイント利用商品やグリーン設備等へのアップグレードに充当が可能なアップグレード商品にもご利用いただけます。

※ポイント付与や商品の詳細が決まりましたら別途お知らせいたします。



×



JR西日本ネット予約

4.その他

- ・事前申し込みサービスが可能な時間帯を「きっぷの発売開始日（乗車日 1 カ月前）のさらに 1 週間前の 5:30～発売日の 7:59」に変更します。
- ・「J-WEST かんたんログイン（法人サービスは除く）」は 2023 年 1 月 11 日(水)をもちましてサービスを終了します。
- ・ご利用状況を鑑み、以下の電話予約サービスを 2023 年 2 月 28 日(火)で終了します。
 - トクトクきっぷ電話予約サービス
 - Club J-WEST 会員専用ダイヤルの「きっぷの電話予約」
 - おとなび会員対象商品購入専用ダイヤルでのきっぷのご予約
- ・セキュリティ強化を目的に、2023 年春よりログインに必要なパスワードの設定条件を変更するとともに、ワンタイムパスワードを導入いたします。(法人サービスを除く)
詳しくは以下のページよりご確認ください。https://www.jr-odekake.net/oshirase/login_info.html
- ・リニューアル日等、内容に変更があった場合は、ホームページ等でお知らせいたします。