

2020年11月20日
西日本旅客鉄道株式会社

北陸初！みどりの券売機プラスの導入日が決定しました

西日本旅客鉄道株式会社（以下、JR西日本）は、将来にわたり鉄道サービスを持続的に提供するため、また業務の機械化やシステム化を進め、社員等が「人により行うことが効果的な業務」に集中できる環境を整えることにより少人数でもより高い安全・CSを持続的に提供することを目的に、みどりの券売機プラスを2020年冬以降順次導入していくことをお伝えしておりました。このたび、導入日が決まりましたのでお知らせします。

1. みどりの券売機プラスの導入駅・導入日等

導入駅	導入日	台数	みどりの窓口営業終了日
金沢駅	2020年12月12日（土）	2台	-
富山駅	2020年12月12日（土）	2台	-
糸魚川駅	2020年12月23日（水）	1台	2020年12月22日（火）
黒部宇奈月温泉駅	2020年12月24日（木）	1台	2020年12月23日（水）
羽咋駅	2021年1月16日（土）	1台	2021年1月15日（金）
七尾駅	2021年1月16日（土）	1台	2021年1月15日（金）

※みどりの券売機導入にあたり、糸魚川駅、黒部宇奈月温泉駅、羽咋駅、七尾駅のみどりの窓口は導入日の前日をもって営業終了とさせていただきます。

2. みどりの券売機プラスについて

「みどりの券売機」にオペレーターを呼び出す機能を備えた新たな券売機であり、「コールセンター呼び出し」を選択した場合は、「みどりの窓口」と同様に、目的地等をオペレーターに伝えるだけでお客様は機器を操作することなくきっぷを受け取ることができます。

また、学生割引きっぷやジパング割引きっぷなど今まで窓口でしか購入できなかったきっぷのご購入も可能です。



【みどりの券売機プラスイメージ】