

## 新型コロナウイルス感染拡大防止 5月19日以降の対応について

ジュピターショップチャンネル株式会社（代表取締役社長：新森健之、所在地：東京都中央区、以下「当社」）は、政府による緊急事態宣言の発出後、番組編成の変更など、新型コロナウイルスへの感染拡大防止策を強化し、お取引先の皆様と従業員およびその家族の感染リスク最小化に取り組んでおります。

この間にお客様からいただいた、もっと生放送の番組を見たいというお声もふまえ、5月19日（火）以降の対応について、以下のとおりとすることを決定いたしました。

### 1. お客様に関連する対応

#### ● 番組放送について

感染予防対策の徹底により関係者の安全を確保しながら、以下の編成で番組を放送します

※今後の状況により変更が発生する場合があります

#### ・5月19日（火）～5月21日（木）

深夜0時～午前2時、午前9時～午後5時、午後10時～深夜0時の計12時間は生放送を行い、その他は録画放送を実施します

午前											午後												
深夜0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	昼12時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時
生放送	録画放送					生放送					録画放送					生放送							

#### ・5月22日（金）～6月4日（木）

6月5日（金）以降の編成に向けた移行期間として、午前9時～午後1時、午後2時～午後5時の計7時間は生放送を行い、その他は録画放送を実施します

午前											午後												
深夜0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	昼12時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時
録画放送					生放送					録画放送	生放送			録画放送									

#### ・6月5日（金）以降

深夜0時～午前2時、午前9時～午後5時、午後6時～深夜0時の計16時間は生放送を行い、その他は録画放送を実施します

午前											午後												
深夜0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	昼12時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時
生放送	録画放送					生放送					録画放送	生放送											

- インターネットサイトについて  
通常どおり 24 時間ご注文を受け付けています
- コールセンターについて  
5 月 19 日（火）よりカスタマーサービスの受付時間を以下の通常受付時間に戻します
  - ・ご注文受付 : 24 時間対応
  - ・カスタマーサービス : 午前 9 時～午後 9 時
 ※規模縮小によりオペレーターにつながりにくい場合があります
- 配送について  
現在、航空貨物便の減便等の影響で沖縄地方への配送に遅れが発生しております  
※今後の状況によって、その他の地域へのお届けにも遅延が発生する可能性があります
- ショップチャンネル直営店について  
阪急三番街の臨時休業に伴い、現在「ショップチャンネル大阪」の営業を一時休止しております  
営業再開については、阪急三番街の営業方針に準じて判断いたします

## 2. 社内における対応

感染リスクを最小化するための以下対応を行いながら、事業活動を継続してまいります

- 対応可能な部署・業務において、在宅勤務をさらに推進
- これまで行ってきた以下の感染予防対策を継続して実施
  - ・在宅勤務やローテーション出勤により、従業員の出勤を最小限に抑制
  - ・従業員に 37.5℃以上（または平熱より+1℃以上）の発熱または呼吸器症状がある場合は、特別休暇（有給）を適用し、出勤を停止
  - ・対応可能な部署においては時差出勤を推奨
  - ・国内出張・海外出張の禁止
  - ・当社施設への来訪者に対し、発熱・体調不良の有無を確認するアンケートを実施
  - ・打ち合わせや商談は必要性を見極め、実施する場合は参加人数の縮小・換気等の感染予防対策を徹底
  - ・研修やセミナー、会合への参加自粛
  - ・当社が主催する外部イベントの中止

お客様ならびに取引先の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

<p align="center"><b>【お客様からのお問い合わせ先】</b></p> <p align="center">ショップチャンネル カスタマーサービス</p> <p align="center">TEL : 0120-000123</p> <p align="center">(5 月 18 日までの受付時間 : 午前 9 時～午後 5 時 5 月 19 日以降の受付時間 : 午前 9 時～午後 9 時)</p>	<p align="center"><b>【報道関係者からのお問い合わせ先】</b></p> <p align="center">マーケティング部 広報担当 佐藤、上田</p> <p align="center">TEL : 03-6667-2316</p>
--	---

※記載されている情報は、発表日時点のものです。

その後の状況に応じて変更する場合がありますので、ご了承ください。