

新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組み期間延長について

ジュピターショップチャンネル株式会社（代表取締役社長：新森健之、所在地：東京都中央区、以下「当社」）は、新型コロナウイルスの感染拡大防止を目的に行っている対応について、期間を当初の5月6日までから5月18日までに変更することといたしました。詳細は以下のとおりです。

1. お客様に関連する対応

- 番組放送について（期間を変更）

4月12日（日）～ 5月18日（月）の番組編成を以下とします

午前9時～午後1時、午後2時～午後5時は生放送を行い、その他は録画放送を実施

※生放送の時間帯も一部が録画放送となる場合があります

- インターネットサイトについて（変更なし）

通常どおり24時間ご注文を受け付けています

- コールセンターについて（期間を変更）

4月12日（日）～ 5月18日（月）の受付時間を以下とします

・ご注文受付 : 24時間対応

・カスタマーサービス : 午前9時～午後5時

※規模縮小によりお電話がつながりにくい場合があります

- 配送について（状況を更新）

現在、航空貨物便の減便等の影響で沖縄地方への配送に遅れが発生しております

※今後の状況によって、その他の地域へのお届けにも遅延が発生する可能性があります

- ショップチャンネル直営店について（変更なし）

阪急三番街の臨時休業に伴い、「ショップチャンネル大阪」は以下日程で営業を一時休止します

4月8日（水）～ 5月6日（水）

※阪急三番街の臨時休業期間に合わせて、変更が発生する可能性があります

2. 社内における対応（変更なし）

以下の感染予防対策を継続して実施します。

- ・在宅勤務やローテーション出社により、従業員の出社を最小限に抑制
- ・従業員に 37.5℃以上（または平熱より+1℃以上）の発熱または呼吸器症状がある場合は、特別休暇（有給）を適用し、出勤を停止
- ・対応可能な部署においては時差出勤を推奨
- ・国内出張・海外出張の禁止
- ・当社施設への来訪者に対し、発熱・体調不良の有無を確認するアンケートを実施
- ・打ち合わせや商談は必要性を見極め、実施する場合は参加人数の縮小・換気等の感染予防対策を徹底
- ・研修やセミナー、会合への参加自粛
- ・当社が主催する外部イベントの中止

3. 実施期間

5月18日（月）までを予定していますが、今後の状況の変化に応じて検討してまいります。

お客様ならびに取引先の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

<p>【お客様からのお問い合わせ先】 ショップチャンネル カスタマーサービス TEL：0120-000123 (受付時間：午前9時～午後5時)</p>	<p>【報道関係者からのお問い合わせ先】 マーケティング部 広報担当 佐藤、上田 TEL：03-6667-2316</p>
---	---

※記載されている情報は、発表日時点のものです。

その後の状況に応じて変更する場合がありますので、ご了承ください。