

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和元年度）

住 所 兵庫県神戸市兵庫区新開地
1丁目3番24号
事業者名 神戸電鉄株式会社
代表者名 取締役社長 寺田 信彦

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
長田駅	<ul style="list-style-type: none"> ・相対式2面2線のホームを持つ地平駅で、下りホーム側にのみ改札口があり、下りホームおよび上りホームへ渡る構内跨線橋との段差を解消するため、スロープ、エレベーターを新設し、バリアフリー化を図った。 ・男女兼用であるトイレを改修し、男女別とし、多機能トイレを新設した。 ・上下線ホームについて、ホーム嵩上げ工と併せ、内方線付点状ブロックへの改修を行う。 (2018～2020年度) 	2019年度は、E V、スロープ、トイレの改修、多機能トイレの設置工事を実施した。
花山駅	<ul style="list-style-type: none"> ・相対式2面2線のホームを持つ地平駅で、下りホーム側にのみ改札口があり、下りホームおよび上りホームとの段差解消のため、スロープを新設する。 (2019～2020年度) 	2019年度は詳細設計を実施した。
大池駅	<ul style="list-style-type: none"> ・相対式2面2線のホームを持つ地平駅で、上りホーム側にのみ改札口があり、下りホームへ渡る際に構内渡線道へ降りる階段による段差を解消するため、新たに下りホーム側に改札口を設け、バリアフリー化する。(既存の構内渡線道は廃止) ・新たに出来る改札口に多機能トイレを新設する。 (2019～2020年度) 	2019年度は詳細設計を実施した。

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
係員による声掛け、支援の実施 無人駅等における係員の派遣	<ul style="list-style-type: none"> ・介助が必要な方への声掛けおよび乗降の補助や誘導を実施。また、介助を断られた場合でも見守りを実施する。 ・フリーダイヤルを活用し、ご利用前に係員を派遣し乗降の支援を継続して実施する。 	継続実施

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページによる情報提供 駅務遠隔システムによる情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・各駅のバリアフリー設備の一覧を掲出する。 ・ハンドル形電動車いすをご利用のお客さまへ事前に案内する。 ・駅務遠隔システムのインターホンおよびカメラの近くに筆談用のボード（簡易案内端末）を付設し、筆談と音声による案内（会話）を実施する。(順次設置する予定) 	2019年度長田駅に筆談用簡易案内端末を設置

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
外部講師および障害者団体との連携による教育訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・2017年に兵庫県と「みんなの声掛け運動応援協定」を締結し、以後、障害者団体を講師に招き、白杖・車イスの介助等に関する教育訓練を定期的実施する。 ・地方自治体主催のバリアフリー研修に参加する。 ・指導監督者を中心に、交通エコロジー・モビリティ財団が主催する「交通サポートマネージャー研修」に参加する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者団体の講師を招き、駅係員を対象に車イス・聴覚障害をお持ちの方への介助について教育を実施 ・交通エコロジー・モビリティ財団が主催の「交通サポートマネージャー研修」に4名参加

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

特になし

(3) その他

特になし

住 所 兵庫県神戸市兵庫区新開地1丁目3番24号
事 業 者 名 神戸電鉄株式会社
代 表 者 名 (役職名及び氏名) 取締役社長 寺 田 信 彦

II 鉄道駅の移動円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅名	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通円滑化令有無	段差への対応	プラットフォームの数	段差が解消されているプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他の設置	傾斜路の数	視覚誘導ブロックの設置の有無	案内設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	車いす乗降可能なプラットフォームの有無	転落防止のための設置の有無					
				都道府県 23区・郡・市・区																							
神戸電鉄		湊川	有馬、神戸高速南北線	兵庫県 神戸市 兵庫区	9,669			○	1	1	2 (2)	基	基	基	箇所			○	○	○	○	1					
神戸電鉄		長田	有馬線	兵庫県 神戸市 長田区	3,699	○		○	2	2	2 (2)	基	基	基	1	箇所			○	○	○	○	2				
神戸電鉄		丸山	有馬線	兵庫県 神戸市 長田区	1,028	○			2	1		基	基	基	箇所			×	○	○	×	2					
神戸電鉄		鶴越	有馬線	兵庫県 神戸市 兵庫区	847	○		○	2	2		基	基	基	2 (2)	箇所			×	○	○	○	1				
神戸電鉄		鈴蘭台	有馬、粟生線	兵庫県 神戸市 北区	14,993			○	2	2	4 (4)	基	6	基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	1	○			
神戸電鉄		北鈴蘭台	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	10,185	○		○	2	2	3 (3)	基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	2				
神戸電鉄		山の街	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	3,969	○		○	2	2		基	基	基	3 (3)	箇所			○	○	○	○	1				
神戸電鉄		箕谷	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	1,756	○			2			基	基	基	箇所			×	○	○	○	○		○			
神戸電鉄		谷上	有馬、北神急行電鉄線	兵庫県 神戸市 北区							神戸市交通局から報告																
神戸電鉄		花山	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	3,113	○			2			基	基	基	1	箇所			×	○	○	○	○	2	○		
神戸電鉄		大池	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	3,281	○			2	1		基	基	基	1	箇所			×	○	○	○	○	2	○		
神戸電鉄		神鉄六甲	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	1,128	○			2	1		基	基	基	2 (1)	箇所			×	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		唐櫃台	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	2,436	○		○	2	2		基	基	基	2 (2)	箇所			○	○	○	○	○	2	○		
神戸電鉄		有馬口	有馬、三田線	兵庫県 神戸市 北区	889				2			基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	1	○			
神戸電鉄		有馬温泉	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	3,384			○	1			基	基	基	1 (1)	箇所			○	○	○	○	○	1	○		
神戸電鉄		五社	三田線	兵庫県 神戸市 北区	1,914	○		○	1	1		基	基	基	箇所	○		×	○	○	○	○	1	○			
神戸電鉄		岡場	三田線	兵庫県 神戸市 北区	9,396			○	2	2	2 (2)	基	2	基	基	1 (1)	箇所			×	○	○	○	○	2	○	
神戸電鉄		田尾寺	三田線	兵庫県 神戸市 北区	4,697	○		○	1	1	3 (3)	基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	1				
神戸電鉄		二郎	三田線	兵庫県 神戸市 北区	177	○		○	1	1		基	基	基	箇所			—	○	○	○	○					
神戸電鉄		道場南口	三田線	兵庫県 神戸市 北区	2,780	○			1			基	基	基	1	箇所			○	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		神鉄道場	三田線	兵庫県 神戸市 北区	1,963	○		○	1	1	2 (2)	基	1	基	基	箇所			×	○	○	○	○				
神戸電鉄		横山	三田、公園都市線	兵庫県 三田市	3,708			○	1	1	1 (1)	基	基	基	1 (1)	箇所			×	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		三田本町	三田線	兵庫県 三田市	773	○			1			基	基	基	1	箇所			×	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		三田	三田線	兵庫県 三田市	12,307			○	2	2		基	基	基	1 (1)	箇所			×	○	○	○	○	2	○		
神戸電鉄		フラワータウン	公園都市線	兵庫県 三田市	4,357	○		○	1	1	1 (1)	基	1	基	基	箇所			×	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		南ウッディタウン	公園都市線	兵庫県 三田市	1,869	○		○	1	1	1 (1)	基	1	基	基	箇所			×	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		ウッディタウン中央	公園都市線	兵庫県 三田市	2,583	○		○	1	1	1 (1)	基	1	基	基	箇所			×	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		鈴蘭台西口	粟生線	兵庫県 神戸市 北区	2,411	○			1			基	基	基	1	箇所			×	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		西鈴蘭台	粟生線	兵庫県 神戸市 北区	6,120	○		○	2	2	2 (2)	基	基	基	箇所			×	○	○	×	2					
神戸電鉄		藍那	粟生線	兵庫県 神戸市 北区	141	○			2			基	基	基	箇所			×	○	○	×						
神戸電鉄		木津	粟生線	兵庫県 神戸市 西区	1,007	○		○	2	2	3 (3)	基	基	基	箇所			×	○	○	○	○	2				
神戸電鉄		木幡	粟生線	兵庫県 神戸市 西区	652	○			2			基	基	基	箇所			×	○	○	×						
神戸電鉄		栄	粟生線	兵庫県 神戸市 西区	1,317	○			2			基	基	基	箇所			×	○	○	×						
神戸電鉄		押部谷	粟生線	兵庫県 神戸市 西区	960	○			2			基	基	基	箇所			×	○	○	×	2					
神戸電鉄		緑が丘	粟生線	兵庫県 三木市	2,685	○			1			基	基	基	1	箇所			—	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		広野ゴルフ場前	粟生線	兵庫県 三木市	656	○			1			基	基	基	箇所			×	○	○	○	○					
神戸電鉄		志染	粟生線	兵庫県 三木市	3,049			○	2	2		基	基	基	3 (3)	箇所			—	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		恵比須	粟生線	兵庫県 三木市	975	○		○	1	1		基	基	基	1 (1)	箇所			—	○	○	○	○	1			
神戸電鉄		三木上の丸	粟生線	兵庫県 三木市	338	○			1			基	基	基	箇所			—	○	○	○	○					
神戸電鉄		三木	粟生線	兵庫県 三木市	1,298	○		○	2	2		基	基	基	2 (2)	箇所			—	○	○	○	○				
神戸電鉄		大村	粟生線	兵庫県 三木市	818	○			1			基	基	基	1	箇所			×	○	○	○	○				
神戸電鉄		櫻山	粟生線	兵庫県 小野市	470	○			2			基	基	基	2	箇所			—	○	○	○	○	2			
神戸電鉄		市場	粟生線	兵庫県 小野市	150	○			1			基	基	基	1	箇所			—	○	○	○	○				
神戸電鉄		小野	粟生線	兵庫県 小野市	2,519	○			1		3 (1)	基	基	基	箇所			×	○	○	×						
神戸電鉄		葉多	粟生線	兵庫県 小野市	113	○			1			基	基	基	1	箇所			×	○	○	○	○				
神戸電鉄		粟生	粟生 JR加古川北条鉄道北条線	兵庫県 小野市	1,206	○		○	1	1		基	基	基	箇所			—	○	○	○	○	1	○			
		(合計)																									
		46 駅																									
									37 駅	0 駅	24 駅	68	38	14 14 駅 30 (28) 基	6 0 駅 12 0 基	0 駅	0 駅	0 駅	22 11 駅 31 (18) 箇所	2 駅	1 駅	7 駅	45 駅	38 駅	32 駅	11 駅	

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	○