

福岡～東京線(はかた号)における迷惑予約者対策について

平素より西鉄バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

福岡～東京線(はかた号)においてWEB予約のみ行い、決済・乗車することなく一般のお客様のご予約を阻害する迷惑行為が頻発しているため、以下の通り対策を行います。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 実施日

2023年10月1日(日)

※2023年8月1日(火)より開始される同10月1日(日)以降の予約対象

2. 対応策(新旧表)

	新	旧
WEB決済	予約時に即日決済	予約日含め3日以内
コンビニ決済	予約日当日24:00までに決済	予約日含め3日以内
備考	① 上記決済がない場合、自動キャンセルとなる ② コンビニ決済選択者で自動キャンセルを繰り返す当該者をブロックする (※1)	① 上記決済がない場合、自動キャンセルとなる

※1・・・5件以上連続で自動キャンセルとなった者を予約センターで個別に判定しブロック(アカウント停止)する。なお、予約者が自身でキャンセルした回数はカウントしない