

2021年4月26日

東日本旅客鉄道株式会社

※2021年5月28日更新

新幹線・在来線特急列車等の車内サービスの中止について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、新幹線・在来線特急列車等の車内サービスを以下のとおり中止いたします。サービスを再開する際は、あらためてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 中止する期間

2021年4月29日（木）～ 当面の間

2. 中止するサービス内容

(1) 東北・北海道、北陸新幹線グランクラス（飲料・軽食あり）のサービス

- ・ 4月29日（木）以降に運転するグランクラス（飲料・軽食あり）の営業を中止し、発売を見合わせます。

○ 東北・北海道新幹線

- ・ 「はやぶさ」（運転区間：東京～盛岡・新青森・新函館北斗）

○ 北陸新幹線

- ・ 「かがやき」（運転区間：東京～金沢）

- ・ 「はくたか」（運転区間：東京～金沢）

■ 発売済み（4月29日～5月26日）のグランクラス（飲料・軽食あり）のきっぷをお持ちのお客さま

- ・ 営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどしいたします）

※ 東北・北海道、上越、北陸新幹線グランクラス（飲料・軽食なし）は発売を継続し、引き続きご利用いただけます。

(2) 「サフィール踊り子」カフェテリア

- ・ 4号車カフェテリアの営業および車内販売を中止します。

■ サフィール Pay にてパスタ等をご予約のお客さま

事前注文されている商品（パスタ等）は、すべて取り消し、無手数料にて払いもどしをさせていただきます。

3. その他

(1) 車内販売

以下の新幹線、在来線特急列車、普通列車グリーン車の車内販売は引き続き営業を中止します。

- 新幹線

「はやぶさ」・「こまち」・「つばさ」・「とき」・「かがやき」・「はくたか」

- 在来線特急列車

「あずさ」・「ひたち」

- 在来線

普通列車グリーン車(全区間)

(2) 新幹線改札内の物販店舗

JR 東日本管内の新幹線改札内の物販店舗では、4月25日から5月11日（予定）まで、酒類の販売をとりやめております。

※2021年5月28日現在、新幹線改札内の物販店舗では酒類の販売を引き続きとりやめております。