

平成 18年度 マスターセンター補助事業

**岐阜県における道の駅と地域振興に関する
調査研究報告書**

平成 19年 1月

社団法人 中小企業診断協会 岐阜県支部

はじめに

モータリゼーションの進展に伴い、長距離ドライブの増加と女性や高齢者ドライバーが増加しており、円滑な道路交通の「ながれ」を促進するために一般道にも安心して立ち寄り、利用できる快適な休憩施設が求められます。

このようなニーズに対応するために設けられたのが「道の駅」であります。

道の駅の機能は休憩機能（駐車場・トイレ等）、情報発信機能（道路・観光・緊急医療情報）、地域の連携機能（特産品販売・レストラン・イベント開催等）を備え、地域とともに、にぎわい・ふれあいを創出しています。また、これらの機能や施設を維持管理するため、地域の雇用創出の役割をも果たしています。

平成 18 年 8 月の時点で全国に 845 箇所の道の駅が存在します。特に、岐阜県は「道の駅」の実験が行われた三県の中の一つということもあって、道の駅の先進地といわれ北海道に次いで 2 番目に多い 48 箇所を数えます。

そこで、岐阜県における「道の駅」が休憩機能や情報発信機能とともに、地域の連携機能として地域振興にどのような形で貢献しているかについて、調査・分析し、今後の発展に向けて新しい提案ができるのであれば幸いと思い、その結果をまとめたものであります。

なお、この調査・研究は中小企業診断協会経営戦略工学研究センター（マスターセンター）補助事業として実施したものであります。

最後になりましたが、今回の調査・研究事業の実施にあたり、ご協力いただきました関係各位に対し、厚く御礼申し上げます。

平成 19 年 1 月

社団法人 中小企業診断協会岐阜県支部
支部長 堀 貢
マスターセンター補助事業委員会 委員
中小企業診断士 堀 貢
中小企業診断士 神村 晃二
中小企業診断士 近藤 豊
中小企業診断士 近藤 守邦

目 次

はじめに

第 1 章 道の駅の概要

1. 道の駅の制度について	-----	1
2. 岐阜県の道の駅設置状況	-----	3
3. 調査の目的及び方法	-----	5

第 2 章 岐阜県内「道の駅」訪問調査

1. 岐阜・西濃地域 9 箇所の調査と提案	-----	6
2. 中濃①地域 7 箇所の調査と提案	-----	24
3. 中濃②地域 7 箇所の調査と提案	-----	38
4. 東濃地域 10 箇所の調査と提案	-----	52
5. 飛騨①地域 8 箇所の調査と提案	-----	72
6. 飛騨②地域 7 箇所の調査と提案	-----	88

第 3 章 岐阜県内「道の駅」全体に対する提案

1. 岐阜県内「道の駅」の提案	-----	102
-----------------	-------	-----

おわりに

第1章 道の駅の概要

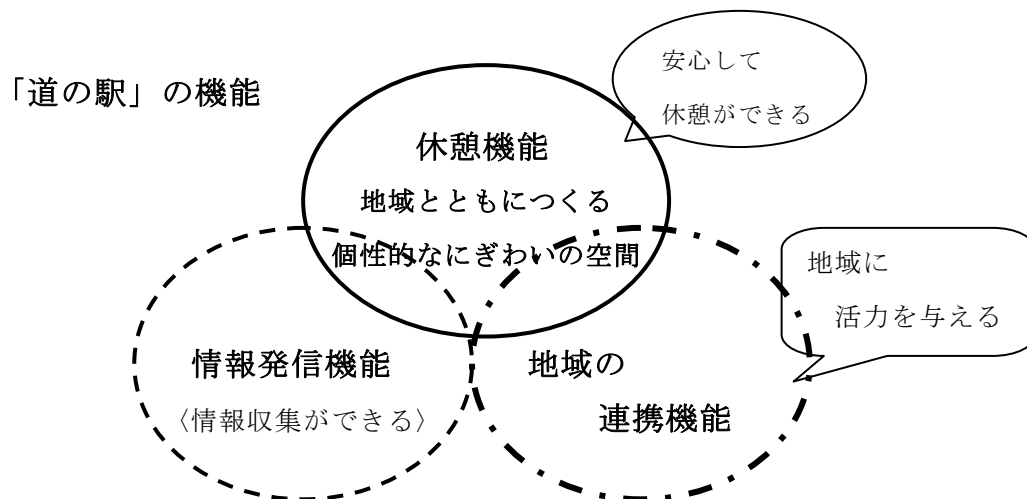
1. 道の駅の制度について

「道の駅」はモータリゼーションが進展する中で、長距離ドライブの増加と女性や高齢者ドライバーが増加しており、円滑な道路交通の「ながれ」を促進するため、一般道路にも安心して立ち寄り、利用できる快適な休憩のための「たまり」空間が求められてきている。

また、休憩施設には人々の価値観の多様化により、個性的で夢のある空間が期待されている。これらの休憩施設では、沿道の文化や歴史、名所・旧跡等の観光、特産物などの情報を活用し、多様なサービスを提供することができる。

さらに、これらの休憩施設が個性的な賑わいのある空間になることにより、地域の拠点が形成されて活力のある地域づくりや道を軸とした地域の連携が促進される効果が期待される。

このような背景を考慮して、道路の利用者の「休憩機能」、道路の利用者や地域の人々のための「情報発信機能」、そして「道の駅」を契機として町と町が手を結び活力ある地域づくりを行うための「地域の連携機能」の3つの機能を併せ持つ休憩施設として「道の駅」がつけられたのである。



「道の駅」の制度が設立された経緯は、国土交通省（当時建設省）によると平成2年に開催された中国地域のシンポジウムで「道路に駅があっても」と提案されて、平成3年10月～4年4月山口県、岐阜県、栃木県において仮設の休憩・案内施設を用いた「道の駅」の実験が実施された。その結果地域の活性化や特産物の宣伝等に大きな効果があったことが報告された。その後、平成5年1月18日に「道の駅」の提言が行われ、平成5年2月23日「道の駅」の登録・案内制度が創設され、平成5年4月22日に第1回「道の駅」登録証が交付されて生まれた制度である。

「道の駅」登録・案内要綱は次のように定められております。

(目的)

1. この要綱は、一定水準以上のサービスを提供できる休憩施設を「道の駅」として登録し広く案内することにより、道路利用者の利便性の向上と施設の利用促進を図り、安全で快適な道路交通環境の形成並びに地域の振興に寄与することを目的とする。

(「道の駅」の基本コンセプト)

2. 本要綱において、「道の駅」とは、地域の創意工夫により道路利用者に快適な休憩と多様で質の高いサービスを提供する施設で、基本として次に掲げるサービス等を備える施設をいう。

(設置位置)

- イ. 休憩施設としての利用しやすさ、「道の駅」相互の機能分担の観点から、適切な位置にあること

(施設構成)

- ロ. 休憩目的の利用者が無料で利用できる十分な容量の駐車場と清潔な便所を備えるとともに、それらの施設及び施設間を結ぶ主要な歩行者経路のバリアフリー化が図られていること

(平成 14 年 3 月 29 日国道企第 152 号による一部変更)

- ハ. 利用者に多様なサービスを提供する施設であって、道路及び地域に関する情報を提供する案内所又は案内コーナーがあるもの(以下「案内・サービス施設」という)が備わっていること

(提供サービス)

- ニ. 駐車場・便所・電話は 24 時間利用可能であること

- ホ. 案内・サービス施設には、原則として案内員を配置し、親切な情報提供がなされること

(設置者)

- ヘ. 案内・サービス施設の設置者は市町村又は市長村に代わり得る公的な団体(以下「市町村等」という。)であること

なお、案内・サービス施設の管理または運営を市町村等以外のものが行う場合は、契約等により「道の駅」として必要なサービスが確保されるよう措置されていること

(配慮事項)

- ト. 女性・年少者・高齢者・身障者など様々な人の使いやすさに配慮されていること

- チ. 施設計画は景観に十分配慮し、特に景勝地にあつては、地域の優れた景観を損なうことのないよう計画されていること

道の駅には、2 タイプあつて、道路管理者が整備する駐車場、トイレ、看板等と、市町村が整備する地域振興施設が一体となつて整備された一体型と、市町村等が単独で駐車場、トイレ、地域振興施設を整備する単独型がある。

岐阜県内「道の駅」48箇所の位置図



資料：岐阜県の道の駅HP

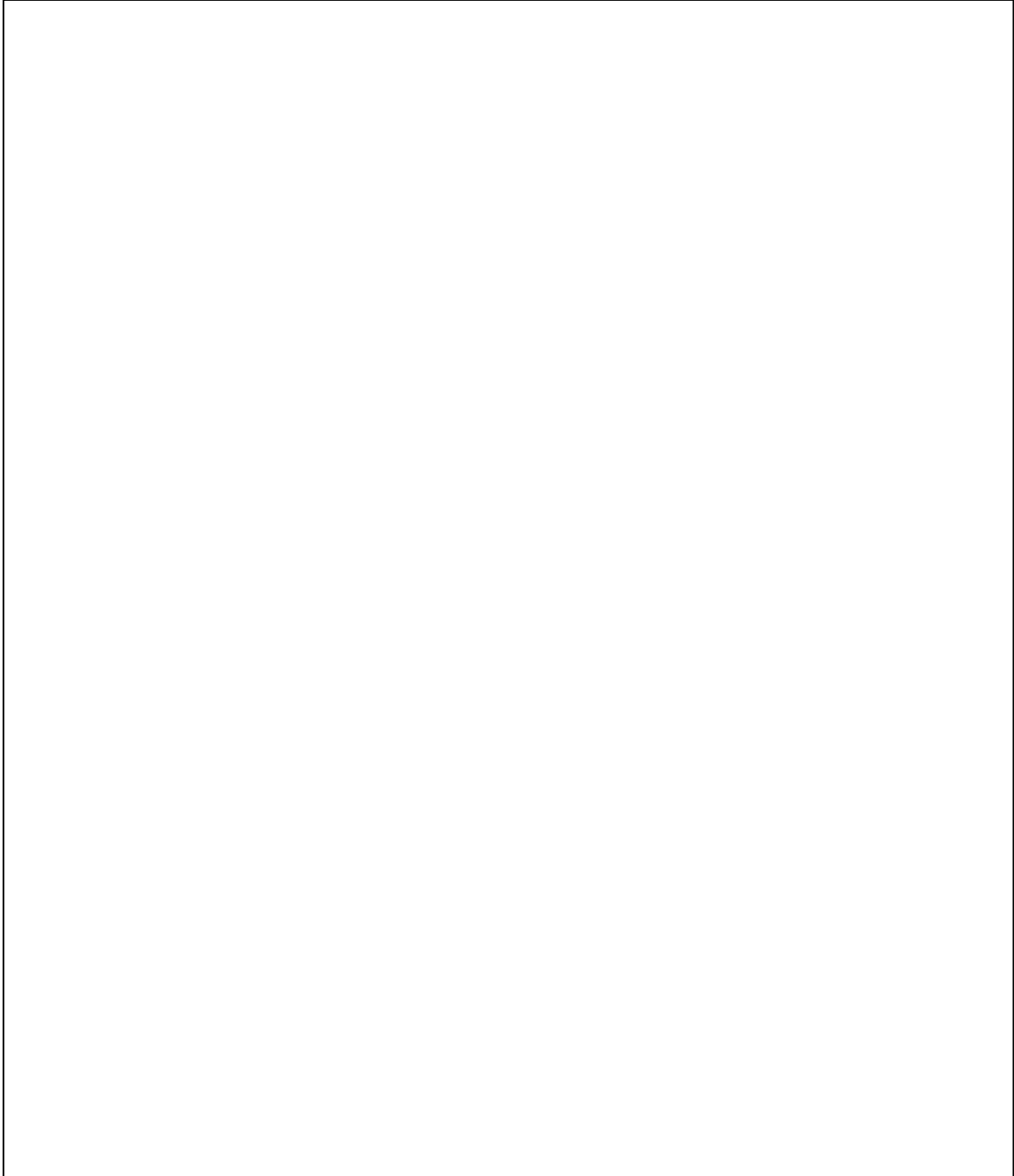
2. 岐阜県の道の駅設置状況

道の駅の実験が行われた三県の一つである岐阜県は、積極的に道の駅を整備し、全国でも北海道に次いで2番目に多く48箇所ある。全国では、平成18年8月10日現在845箇所である。

岐阜県の道の駅一覧表（番号は登録番号）

地域別	番号	道の駅名称	地域別	番号	道の駅名称
岐阜・西濃	37	うすずみ桜の里・ねお	東濃	41	おばあちゃん市・山岡
〃	28	織部の里もとす	〃	39	加子母
〃	23	クレール平田	〃	15	上矢作ラ・フォル・福寿の里
〃	43	月見の里南濃	〃	22	きりら坂下
〃	20	富有柿の里いとぬき	〃	46	五木のやかた・かわうえ
〃	10	星のふる里ふじはし	〃	45	賤母（しずも）
〃	40	夜叉ヶ池の里さかうち	〃	38	志野・織部
〃	44	柳津	〃	27	そばの郷らっせいみさと
〃	18	夢さんさん谷汲	〃	19	土岐美濃焼街道井会館
中濃①	34	日本昭和村	〃	04	花街道付知
〃	05	美濃白川	飛騨①	21	ななもり清見
〃	32	むげ川	〃	13	アルプ飛騨古川
〃	35	茶の里東白川	〃	42	飛騨古川いぶし
〃	12	平成	〃	16	モンデウス飛騨位山
〃	09	ロックガーデンひちそう	〃	31	桜の郷莊川
〃	06	ラステンほらど	〃	11	白川郷
中濃②	30	大日岳	〃	47	宙ドーム・神岡
〃	01	美並	〃	08	奥飛騨温泉郷上宝
〃	03	明宝（磨墨の里）	飛騨②	25	飛騨街道なぎさ
〃	36	和良	〃	17	南飛騨小坂はなもも
〃	33	古今伝授の里やまと	〃	02	パスカル清見
〃	48	白尾ふれあいパーク	〃	26	ひだ朝日村
〃	07	白鳥	〃	29	飛騨たかね工房
			〃	14	飛騨金山ぬく森の里温泉
			〃	24	馬瀬美輝の里

岐阜県内「道の駅」48箇所の位置図



資料：岐阜県の道の駅 HP

3. 調査の目的及び方法

目的

1. 現状の調査
2. 道の駅としての機能は果たされているか、その効果について
3. 地域振興に及ぼす影響は
4. 地域活性化に向けた貢献は
5. 観光面にどのような影響を及ぼしているか
6. 農業振興の面でどのような影響を与えているか
7. 雇用創出の面で貢献しているか

以上の観点から道の駅の地域経済への影響や果たしている役割、期待される効果について調査・分析を行うとともに、問題・課題に対し改善提案を行うことを目的とする。

調査方法

岐阜県の道の駅 48 箇所について地域別に調査担当者を決め、道の駅を直接訪問し、施設の観察と駅長から道の駅の現状や問題点の聞き取り調査を行うとともに、問題点から課題を抽出し、改善提案を行おうとするものである。しかし、駅長が常駐しない道の駅もあるので、その場合は、売店やレストランなどの担当者から聞き取りを行い、施設をよく観察して調査を行うものとする。

道の駅調査担当者 岐阜県支部会員 4名

地域別	道の駅	訪問調査担当者名
岐阜・西濃地域	9 箇所	近藤 豊
中濃地域 ①・②	14 箇所	神村 晃二
東濃地域	10 箇所	近藤 守邦
飛騨地域 ①・②	15 箇所	堀 貢

調査・研究期間

平成18年6月～19年1月

第2章 岐阜県内「道の駅」訪問調査


1. 岐阜・西濃地域9箇所の調査と提案

岐阜・西濃

No1.

うすずみ桜の里・ねお調査票

道の駅名	うすずみ桜の里・ねお (ふりがな) うすずみさくらのさとねお		
経営主体	株式会社うすずみ特産	駅長名	小川豊
登録番号	建設省道路局長岐阜県第37号(21037) 平成15年7月11日		
所在地	岐阜県本巣市根尾門脇433-3		
アクセス道路	国道157号から山の中へ入る(約1~2km)		
電話番号	0581-38-3430	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	月曜日、12月下旬(年末年始は無休)		
駐車場	小型車34台、大型車2台、身障者用2台		
トイレ	男/小5器、大2器、女/6器、多目的1器、清潔さ:優良		
レストラン	なし		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー(道路・観光・医療情報)		
特産物販売所	うすずみ特産の直売所:ねおの特産物は、手造り淡墨とうふ、らっきょう甘酢漬け、梅干、淡墨ういろ、栃もち、手作り生そば及びお土産		
公園	ゆかい村に共生広場、パターゴルフ場がある		
付属施設	ゆかい村(地元農産物販売)、うすずみ温泉・ホテル(四季彩館)、ふるさと体験工房(陶芸・パンづくり)が隣接している		
朝市	ゆかい村で常設		
営業成績	道の駅は温泉・ホテル、ゆかい村が隣接し賑わっている		
店舗施設	従業員が1人でスペースは小さいが整頓が行き届いている		
従業員	10人(うすずみ特産の製造要員を含む)		
接客サービス	良好(駅長は常駐ではないが、1日に何回か訪問し、細かい指示をしている)		
温泉	うすずみ温泉		
観光資源	淡墨桜(車で5分)、うすずみ温泉とホテル、ゆかい村の広場とパターゴルフ場が隣接、地震断層観察館、NEOキャンピングパーク		
地域振興策	地元特産品の販売と広報活動(普及と知名度とを上げる)により、地域経済の振興をはかり、雇用を創出する		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_37.html		


ヒヤリ	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が（株）うすずみ特産である</p> <p>駅長は特産の専務であり、売場や従業員の対応に、気配りをしている</p> <p>道の駅は、（株）うすずみ特産の直売所であり、お客さまからの情報を商品開発に役立てている</p> <p>淡墨とうふは、昔ながらの大豆がいっぱい価格も手頃で人気がある</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>幹線道路から山に入った所にあり、通行するドライバーが気楽に立寄る所に立地していない</p> <p>道の駅は、ねおの特産品の販売に限定されている、レストラン・喫茶・食事どころは、温泉ホテル四季彩館とゆかい村が経営している</p> <p>道の駅は、（株）うすずみ特産の直売所の1つであり、駅長は、他への営業活動、生産管理、商品開発等忙しい</p>
ング分析	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>高齢化の進展による温泉需要の増大</p> <p>健康志向の安全な食に対する消費者ニーズが高まっている</p> <p>隣接して、うすずみ温泉・ホテル・ゆかい村（農産物直売所）があり、ねおの観光を象徴する施設の中に立地している</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>近隣にも数多くの温泉施設が出来、競争が激しくなった、道の駅の営業成績は、うすずみ温泉の競争力に依存している、道の駅単独での営業努力には限界がある</p>
課題	<p>①（株）うすずみ特産の事業経営の安定化と継続</p>	<p>②特産品の知名度を高め、新しい流通ルートの確立を図る</p> <p>③うすずみ温泉の更なる集客力のアップ</p>
改善提案	<p>①健康・安全をテーマにした新しい特産品の商品開発と現行商品の付加価値アップを図る（包装デザインの改良による価格政策の見直し、特産品を使った効果的なレシピの開発による販売促進、POP等による商品の特徴のアピール等）</p> <p>③生産工程改善による特産品のコストダウンを図る（QC活動等の現場改善が重要である）</p> <p>②特産品の販売ルートの開拓が必要、道の駅での直売だけでは、経営の継続は</p>	<p>困難である、そのためには前述の、商品力の強化とコスト改善及び営業活動が大切である</p> <p>写真P1000025</p> 

岐阜・西濃

No. 1

織部の里もとす調査票

道の駅名	織部の里もとす (ふりがな) おりべのさともとす		
経営主体	(財) 織部の里もとす	駅長名	高木巧 (市助役)
登録番号	建設省道路局長岐阜県第28号 (21028) 平成13年4月3日		
所在地	岐阜県本巣市山口 676		
アクセス道路	国道157号		
電話番号	0581-34-4755	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	水曜日、年末年始		
駐車場	小型車98台、大型車7台、身障者用2台		
トイレ	男/小7器、大3器、女/9器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	『和美庵』織部定食 (手打ちそばと地元野菜)、喫茶コーナー、ファーストフード		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ2器		
情報機能	情報館 (道路情報・観光情報・医療情報)		
特産物販売所	地元農産物の販売が人気である (富有柿、しいたけ、いちご等) 織部焼、土産物等品揃えが豊富である		
公園	なし		
附属施設	織部展示館 (有料、織部焼の絵付け)、山門ギャラリー (地元住民の文化活動の拠点として活用されている)、そば打ち体験館、茶室 織部館・山門ギャラリーは、市の教育委員会が管理運営をしている		
朝市	朝市はないが、売店で毎日地元野菜の販売を行っている、柿・枝豆・ナスが人気である		
営業成績	附属施設も多く、SCのモレラ効果もあり、集客力はある賑わっている。		
店舗施設	清掃等は、シルバー人材センターにお願いしている		
従業員	50人 (パート、アルバイト)、土日要員確保対策が大変である		
接客サービス	良好で活気がある		
温泉	なし		
観光資源	文殊の森 (車で5分)、メガショッピングモールモレラ、ほたる公園		
地域振興策	地元特産物の販売、地域文化活動支援、雇用の増大		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_28.html		

ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>毎日地元の新鮮な農産物を販売している 市街地から近いこともあり人気がある 織部展示館での織部焼の絵付け体験、そばうち体験館等の集客施設がある 山門ギャラリーでは、地元住民の文化活動の発表展示が常設されていて地元住民が集う憩いの場となっている 秋に行われる「柿の収穫祭」「松茸の収穫祭」は人気があり、遠方からも多くの人達が集まり盛況である</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>経営主体は市の財団法人で、駅長は市の助役が兼任し、道の駅に常駐していない 経営責任者、営業責任者が明確ではない 秋以外の季節の集客イベントが弱い 織部葉膳弁当や手打ちそば等があるが、レストラン・喫茶に売り物のメニューが少ない 山門ギャラリー、織部展示館は文化施設であり、維持運営費用が将来の負担となる</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>国道157号は、交通量も比較的多く、市街地からも近く、地元住民が集まりやすい場所である SCの「モレラ」が近くに開業し、県外からのお客様が増えている</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>富有柿や地元新鮮野菜等については、近くにある道の駅「富有柿の里いとぬき」と競合している</p>
課題	<p>①秋（柿と松茸）以外に強力な集客イベントがない</p>	<p>②駅長が常駐していない、経営責任者が不明確である</p> <p>③織部展示館、山門ギャラリーの活性化</p>
改善提案	<p>①年間を通して、季節毎のイベント（特産品や花と観葉植物等）の検討</p> <p>②レストラン・喫茶のメニュー開発 （女性客向け、地元の農産物を素材にしたメニューの開発）</p> <p>③経営責任者としての駅長が常駐し、全体の資産（施設、建築物、販売商品）を有効活用し集客力を強化する</p> <p>④地元住民のための憩いの場の機能を強化する、織部展示館、山門ギャラリーの有効活用を検討する</p>	<p>（例）参加型イベントや企画を催すミュージアム、企画展示即売会の開催等 写真 P1000028</p> 

岐阜・西濃

No. 1

クレール平田調査票

道の駅名	クレール平田 (ふりがな) くれーるひらた		
経営主体	海津市	駅長名	掘 文雄
登録番号	建設省道路局長岐阜県第23号(21023)平成11年8月27日 (オープン平成12年1月12日)		
所在地	岐阜県海津市平田町野寺 2357-2		
アクセス道路	県道23号		
電話番号	0584-67-3988	施設営業時間	8:00~19:00
定休日	年末年始、1月の第3木・金曜日		
駐車場	小型車68台、大型車17台、身障者用2台		
トイレ	男/小6器、大2器、女/6器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	季節弁当、ランチ・メニュー、ケーキ・ドーナツ、焼きたてパン(火曜日休日)、長良川沿いに位置し店内からの展望が良い		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報館(道路・観光・医療・台風洪水災害情報)		
特産物販売所	地元の新鮮な野菜と花の人气が高い、休日は元旦のみ		
公園	なし		
付属施設	地元の花の販売コーナー、ヘリポート(地域の防災拠点となっている) リバーサイドプラザ		
朝市	物産コーナーで常設している、新鮮野菜と花は当駅の売り物		
営業成績	農産物や花が、新鮮で市価の半分以下で人气があり、県外からのお客様も多く、繁盛している、経営状況は黒字を維持している		
店舗施設	駅長が常に店内の営業状態に目を配り、陳列商品の整理・整頓がよく、陳列方法や商品の値付け等工夫されている		
従業員			
接客サービス	接客態度が良好、活気がある、商品説明も的確である		
温泉	なし		
観光資源	お千代保稲荷神社(車で10分)、輪中公園、木曾三川公園		
地域振興策	雇用の創出、地元特産物と花の販売、地元住民の憩いの場		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_23.html		


ヒヤリン	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体は市であるが、駅長は市が雇用した専任者であり、道の駅に常駐している、店内は、様々な営業的工夫（POP、販売員の声かけ、陳列、値ごろ感ある価格）がなされ活気に満ちている</p> <p>新鮮な野菜と花、地元のお米『ハツシモー美濃の舞』等の人気商品を持っている</p> <p>県外のお客様も多く、リピーターが多い</p> <p>展望の良いレストラン・喫茶コーナーに人気がある</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>地元の農産物（野菜、花、お米等）以外には、特別な地元特産品がない</p> <p>レストラン・喫茶では、季節弁当、よもぎベースのそば、ケーキ・ドーナツを販売しているが、メニューとしては弱い</p> <p>隣接して、集客力を高める特別な施設がない</p>
	グ	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>比較的交通量が多い県道に面している</p> <p>長良川沿いの景観が良く、愛知県からのアクセスも良い、40%が愛知県からのお客様である</p> <p>ドライバー（仕事・観光）の休憩所および地元住民の憩いの場となっている</p>
分析	<p>①現在好評を博している新鮮な地元農産物と花を継続し、維持していくこと</p> <p>②リピーター（固定客）の開拓と拡大</p>	<p>③買い物客（野菜・花・お米等）の飲食利用度を高める工夫</p> <p>④地元住民の憩いの場の機能を強化する</p>
課題	<p>①愛知県からのお客様を増やすための広告宣伝活動を行う</p> <p>②景観の良さを生かし、飲食目的のお客様を増やすために、レストランのメニューを魅力的なものにする</p> <p>例えば地元の新鮮野菜とお米（美濃の舞）を使った健康的で美味しい独自メニューの開発等</p> <p>③買い物客の飲食利用度を高める</p> <p>おしゃれでくつろげるカフェコーナー</p>	<p>の設置と魅力的なカフェ・メニューの開発</p> <p>写真 P 1 0 0 0 0 3 2</p> 

岐阜・西濃

No. 1

月見の里南濃調査票

道の駅名	月見の里南濃 (ふりがな) つきみのさとなんのう		
経営主体	海津市	駅長名	松岡 啓介
登録番号	建設省道路局長岐阜県第43号 (21043) 平成16年12月		
所在地	岐阜県海津市南濃町羽沢 673-1		
アクセス道路	国道258号		
電話番号	0584-58-0258	施設営業時間	8:00~19:00
定休日	年末年始(12月31日、1月1日)		
駐車場	小型車103台、大型車27台、身障者用2台		
トイレ	男/小14器、大9器、女/15器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	道の駅に軽食レストランがある、その他飲食店がテナントとして多数入っている(うどん3店舗、コーヒーカフェ、レストラン、寿司等)		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報館(道路・観光・気象情報)		
特産物販売所	地元の農産物の直売・加工所では、地元のフルーツ・新鮮野菜や地元南濃みかんを使ったみかんゼリー、みかんジャムを販売している、その他テナントとして、民芸品店や、ふるさと館がある		
公園	ちびっこ広場、南濃温泉『水晶の湯』の足湯があり無料で利用できる		
付属施設	特産物加工所、郵便局、足湯施設		
朝市	物産コーナーで常設している		
営業成績	国道246号の交通量が多く、施設も充実しており繁盛している、経営状況は黒字を維持している		
店舗施設	駅長が常に店内の営業状態に目を配り、陳列商品が整理整頓され、陳列方法や商品の値付け等工夫されている		
従業員			
接客サービス	接客態度が良好、活気がある		
温泉	道の駅内に足湯がある、隣接して南濃温泉『水晶の湯』がある		
観光資源	南濃温泉『水晶の湯』、養老公園(車で15分)、木曾三川公園、多度大社 みかん狩り、柿狩り		
地域振興策	地元特産物と農産物の販売、雇用の増大、地元の賑わいの場		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_43.html		

ヒヤリン分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体は市であるが、駅長は市が雇用した専任者であり、道の駅に常駐している、店内は営業的工夫がなされ、活気がある販売所である</p> <p>敷地面積約 21,000 m²と県内最大級の道の駅である、足湯や隣接した南濃温泉『水晶の湯』などの集客施設を持っている</p> <p>郵便局も設置されている</p> <p>テナント店舗が多数あり、観光バスの乗務員控え室を用意し観光バスの受入に積極的である</p> <p>地元住民の憩いの場である</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>規模や施設の充実度は、高速道路の大型PAに匹敵し、通常の道の駅の域を超えているが、道の駅としての特徴を出すことが難しい</p> <p>附属施設の運営、テナントの運営等、道の駅の経営に留まらず、この大きな施設全体を統括するマネジメントが要求される</p> <p>各個別店舗の魅力度が今一歩であり、施設全体の魅力度も乏しく、トータルとしての競争力が弱い</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>国道 258 号は、業務用大型車・観光バスが多い、また仕事・観光目的のドライバーの交通量が多く、恵まれている</p> <p>県外のお客様やフリーのお客様の増加が期待できる</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>季節環境、道路環境、景気動向（ビジネス環境）、周辺の観光地・観光施設の動向に国道の交通量が影響を受けて、来客数に影響する</p> <p>今後新たに出現する、街道沿いの競合施設・店舗の影響を受ける可能性がある</p>
課題	<p>①現在の集客力を維持し拡大を図る</p> <p>②道の駅全体を統括する総合マネジメントの実行</p>	<p>③テナントの飲食、店舗は同じ様な業態が多く、各店舗に個性的な魅力がない</p>
改善提案	<p>①テナント店舗構成の見直しと再構築</p> <p>飲食店構成では、うどん屋の絞り込み、おしゃれなカフェの導入、スイーツの導入等を行う</p> <p>②テナント店舗の魅力度をアップする</p> <p>『民芸館』『ふるさと館』の再検討、及び魅力アップのためのリニューアル</p> <p>③全体を総合的にマネジメント出来る統</p>	<p>括マネージャーを登用する</p> <p>写真 P1000035</p> 

岐阜・西濃

No. 1

富有柿の里いとぬき調査票

道の駅名	富有柿の里いとぬき (ふりがな) ふゆうがきのさといとぬき		
経営主体	本巣市	駅長名	服部駅長
登録番号	建設省道路局長岐阜県第20号(21020) 平成12年4月オープン		
所在地	岐阜県揖本巣市上保 18-2		
アクセス道路	国道157号		
電話番号	058-323-4511	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	月曜日、年末年始		
駐車場	小型車84台、大型車5台、身障者用2台		
トイレ	男/小4器、大2器、女/4器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	なし		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報館(道路情報・観光情報・医療情報)		
特産物販売所	特産物販売所はなく、情報館に展示販売コーナーがある(柿アイス、柿ジャム、柿肉のタレ等)		
公園	アスレチック広場、フライイングディスクゴルフコース		
付属施設	富有柿センター(柿の収穫等の農業体験ができる) ふれあいセンター(地元農産物の販売を常設している)月曜休日		
朝市	なし		
営業成績	ふれあいセンターは賑わっている、特に柿のシーズンは多くのお客さんを集めている		
店舗施設	特になし		
従業員			
接客サービス	良好		
温泉	なし		
観光資源	古墳と柿の里、船来山遊歩道(隣接)、メガショッピングモール`モレラ		
地域振興策	富有柿の広報活動及び宣伝広告と直売、地元特産物の販売、		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_20.html		

ヒヤリング	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>道の駅の周辺に色々な施設が点在している、富有柿センター・体験実習室・パーベキューハウス・古墳と柿の館・広場（アスレチック・ゴルフコース、遊歩道）等充実している</p> <p>当駅の売り物は、名前が示す通り富有柿であり、柿の季節には地元産の富有柿が格安で直売される</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>当道の駅は、小さな情報館と農産物直売所である、ふれあいセンターだけであり、周辺に点在する施設との一体感が見られない</p> <p>休憩所はあるが、狭くてゆったり感がなく、お客様の滞在時間が短い</p> <p>駅長は常駐していない、道の駅というより、地元農産物の直売所（ふれあいセンター）である</p>
分析	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>市街地に比較的近く、近隣にＳＣの『モレラ』が開店した</p> <p>いとぬきの富有柿の知名度は高く、名前が売れている</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>近くにある織部の里も富有柿を売り物の１つにしており、当駅は規模や内容面で織部の里に大きく見劣りする</p> <p>富有柿は季節が限定され、安定した集客を維持するのは難しい</p>
課題	<p>①道の駅の安定した集客力の強化</p> <p>②周辺施設との一体感を強める</p> <p>③富有柿のテーマが見られない</p>	<p>④富有柿の里らしさのアピール</p> <p>（道の駅の目的は、富有柿の広告宣伝機能である筈）</p>
改善提案	<p>①現状では周辺施設が遠くて行く人は極めて少ない、また柿の季節を除いてリピーターも少ないので、情報館及びふれあいセンターで、周辺施設のアピールをする。</p> <p>②富有柿を様々な方法でもっとアピールする、富有柿をテーマにした展示・イベント・ふれあいセンターでの販売促進等年間を通して実施する（現状では野菜の直売所でしかない）。</p> <p style="text-align: center;">写真 P1000030</p> 	

岐阜・西濃

No. 1

星のふる里ふじはし調査票

道の駅名	星のふる里ふじはし (ふりがな) ほしのふるさとふじはし		
経営主体	(財) ふじはし	駅長名	宗宮揖斐川町長
登録番号	建設省道路局長岐阜県第10号(21010)平成7年4月11日		
所在地	岐阜県揖斐郡揖斐川町東横山 264-1		
アクセス道路	国道303号		
電話番号	0585-52-2605	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	年末年始(12/29~1/1)		
駐車場	小型車140台、大型車9台、身障者用5台		
トイレ	男/小6器、大3器、女/8器、多目的2器、清潔さ:良好		
レストラン	星のふるさと 営業時間 9:00~18:00 火曜日休日(祝日の場合は翌日) 藤橋庵(そば) 営業時間 10:00~17:00 木曜日休日		
身障者施設	身障者用駐車場5台、トイレ2器		
情報機能	情報館(道路情報・観光情報・気象)		
特産物販売所	生しいたけ、春うこん、手焼きせんべい、かつば豆腐のデモンストラーション(かつば豆腐の営業は土・日曜日のみ)		
公園	芝生広場、親水公園		
附属施設	徳山民族資料収蔵庫、木工体験ハウス、特産品加工施設、しいたけ栽培所・集出荷所、ハーブガーデン、バーベキューハウス等		
朝市	4月~12月の第2日曜日(9:00~12:00)		
営業成績	駐車場のスペースが大きく、飲食店や附属施設が多く、通行ドライバーの休憩場所となっている		
店舗施設	特産物販売、レストラン等は道の駅のテナントとして営業している		
従業員			
接客サービス	良好であるが各店舗は独立しており、全体の統一感はない		
温泉	なし		
観光資源	藤橋城・プラネタリウム・歴史民族資料館(車で18分)、徳山ダム、藤橋村オートキャンプ場		
地域振興策	地域の観光・経済振興、地元特産物の販売と普及、雇用の増大		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_10.html		

ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>規模が大きく（駐車場は、小型140台・大型9台、身障者用5台）、ドライバー（業務・観光）に加えて、地元住民が集まる場所である</p> <p>定期的に種々のイベントを催している</p> <p>レストラン星のふるさと、そばの藤崎庵、広場、ハーブガーデン、体験ハウス、バーベキューハウス等の集客施設が多い</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>駅長は、町長が兼任している、駅長は常駐していないし駅長室も使用されていない</p> <p>各店舗は、道の駅のテナントとして営業・運営しているので各店舗・各施設の連携は強くない</p> <p>多くの建物と施設及び店舗があり、各建物・施設・店舗の統一感が希薄である</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>話題の徳山村（ダム）にアクセスする道路沿いに位置している</p> <p>国道303号は、滋賀県に抜ける道であり、滋賀県からのお客様を集客できる</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>施設の規模が大きく各施設建物も立派であるが、今後とも施設を維持管理していくための費用が多額にのぼる</p> <p>テナント店舗の経営状態を良好に維持・管理するための負担が重い</p>
課題	<p>①道の駅の集客力の維持と拡大</p> <p>②テナントの経営状況の把握と活性化</p>	<p>③道の駅（付属施設も含めた）全体の事業戦略と運営・管理の強化</p>
改善提案	<p>①道の駅専任の事業責任者を配置し、日々のきめ細かな営業活動や管理活動（マネジメント）に加えて、道の駅全体のプロデュース機能を強化し、個々の店舗や施設の連携を強め、全体の魅力度を高めて集客力を強化する</p> <p>②レストラン星のふるさとの充実、『星のふるさと』らしいメニューの開発、定食類だけでなく単品で勝負できるメニューや地元の食材を使った独自メニュー等を開発する</p>	<p>③事業責任者がテナントの経営状況を把握し、活性化のための指導・育成を行い、魅力度を向上する 写真P1000015</p>



岐阜・西濃

No. 1

夜叉ヶ池の里さかうち調査票

道の駅名	夜叉ヶ池の里さかうち（ふりがな）やしゃがいけのさとさかうち		
経営主体	揖斐川町（運営はNPO法人）	駅長名	井口駅長
登録番号	建設省道路局長岐阜県第40号（21040）平成15年8月8日		
所在地	岐阜県揖斐郡揖斐川町坂内広瀬 306		
アクセス道路	国道303号		
電話番号	0585-53-2262	施設営業時間	8:30~17:00
定休日	年末年始のみ		
駐車場	小型車21台、大型車2台、身障者用2台		
トイレ	男/小4器、大2器、女/6器、多目的1器、清潔さ:優良		
レストラン	ダチョウ健脳御膳、村内のおばちゃんをつくる食事が好評 営業時間 11:00~16:00、喫茶 8:30~16:00		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報館（道路・観光情報）		
特産物販売所	ダチョウの肉・ソーセージ・ハム、パッションフルーツ（3,000円）、村内 手作りのわら細工・竹細工、オーストリッチ革製品		
公園	地域ふれあい広場 山開き、盆踊り、お祭り等の地元の集会場に使用している		
付属施設	なし		
朝市	5月~11月の第一日曜日（9:00~11:00）、山菜・自然薯が好評		
営業成績	国道303号の通行止め（滋賀県へ抜ける道）により、今年は厳しい		
店舗施設	清潔・陳列商品の整理・整頓が良好		
従業員	20人（パートタイマー）の交代制		
接客サービス	活気があり接客態度は感じが良い、地元の若い主婦の働く場所である		
温泉	なし		
観光資源	夜叉が池（車40分+徒歩90分）、遊ランド坂内（スキー場）、坂内バイ クランド、ダチョウ牧場、ヤナ漁、登山、風流太鼓踊り		
地域振興策	地域の観光振興、雇用の創出、地元特産物の販売と普及、地元農産物の直 売、地元住民の集う憩いの場		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_40.html		


<p>ヒ ヤ リ ン グ 分 析</p>	<p>当駅の長所（強み） 駅長は、坂内振興事務所長が兼任しているが、運営は地元NPOの若い人達が行っている、NPOの責任者が常駐して道の駅を運営している ダチョウ肉とダチョウ肉料理、パッションフルーツ、村内手作り品等の独自商品を持っている 旧坂内村(人口約650人)の若い主婦が、子育てをしながら地元で働ける魅力的な場所であり、全体の雰囲気が明るく活気に満ちた道の駅である 滋賀県のお客が多い(40%) 坂内の観光を象徴する施設であり、地元住民が集う村の中心的場所である</p>	<p>当駅の短所（弱み） 当駅へのアクセスは、国道303号のみである 303号は山の中の道で道路沿いの住民は少ない 当駅の売り物である、パッションフルーツは季節が夏に限定されている 駅長は、坂内振興事務所長が兼任しており、常駐していない 写真 P1000008</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会） 藤橋から滋賀県の木の本へ抜ける国道303号線には店舗や休憩所がほとんどなく、ドライバー（仕事・観光）の絶好の立寄り場所となっている 中高年の登山・山歩き客が増加している</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威） 国道303号の通行止め等の自然災害に弱い 冬季の交通量の減少 夜叉ヶ池登山も、初夏から秋にかけての季節に限定されている</p>
<p>課 題</p>	<p>①交通量の減る冬季の対策 ②パッションフルーツだけでは夏に限定、通年で季節の特産品を揃える</p>	<p>③お祭り等のイベントについて広範囲の広報活動</p>
<p>改 善 提 案</p>	<p>①年間を通して絶えることのない季節の特産物の開発とダチョウ肉を使った新しいレシピの開発を行う ②ドライバーの休憩所及び地元住民の集まる憩いの場として、必要な商品の品揃えを検討する</p>	<p>③地元にある観光資源（伝統の踊り、夜叉ヶ池関連行事等）を生かした魅力あるイベントを企画実施する ④県外（滋賀県から関西方面）に対する広報活動を強化する</p>

阜・西濃

No. 1

柳津調査票

道の駅名	柳津 (ふりがな) やないづ		
経営主体	有限会社 アミカル柳津	駅長名	上田駅長
登録番号	建設省道路局長岐阜県第44号(21044) 平成16年8月9日		
所在地	岐阜県岐阜市柳津町仙右城 7696-1		
アクセス道路	県道1号		
電話番号	058-388-8719	施設営業時間	9:00~19:00
定休日	月曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始(12月31日~1月3日)		
駐車場	小型車52台、大型車3台、身障者用2台		
トイレ	男/小3器、大2器、女/6器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	軽食コーナーが物販館内にある		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報館(道路・観光・気象情報)、大型モニターがある		
特産物販売所	四季おりおりの旬の野菜、地元特産の佐波イチゴ(冬~春)		
公園	隣接した境川の河川には、スポーツ広場(パターゴルフ、テニス、ゲートボール)・緑道公園・遊歩道(バードウォッチング)がある		
付属施設	展望台、風力発電・太陽光発電設備		
朝市	朝市はないが、地元の新鮮野菜の販売コーナーが常設されている		
営業成績	ドライバーと地域住民の憩いの場として来訪者は多い		
店舗施設	道の駅全体の施設からみると、店舗施設は小規模で、陳列商品は少なく、喫茶コーナーのメニューも少ない		
従業員			
接客サービス	庶民的で感じが良い		
温泉	なし		
観光資源	境川緑道公園(桜・こいのぼり200匹)、SCカラフルタウン 長良川、金華山		
地域振興策	地元特産物(野菜とイチゴ)の販売、市民の憩いの場		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_44.html		


<p>ヒヤリング分析</p>	<p>当駅の長所（強み） 専任の駅長が常駐し、運営を行っている市街地にも近く、一般の通行ドライバーの休憩・立ち寄り場所になっている 夜遅くまで、交通量が途絶えることがなく、夜になっても来訪客が多い 隣接して、桜の名所である境川の河川公園があり、道の駅の新鮮野菜もあることから、地元住民の憩いの場となっている 近くに大型SC『カラフルタウン』があり休日は賑わう</p>	<p>当駅の短所（弱み） 県道1号線の北進車線から道の駅に入れ（右折不可）ないので、入りたくても入れず来訪者を逃がしている 一般ドライバーの休憩所としては、店舗の品揃えが弱く、トイレ使用だけの来訪客が多い コンセプトとして、都市型の道の駅となっているが、他の道の駅と変わらず特色がない</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会） 県道1号は、朝夕の通勤ドライバーも多く、岐阜市の中心市街地へ入る好立地にある</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威） ドライバーの立寄り所として、コンビニと競合しているが、現状では店舗の充実度でコンビニに負けている</p>
<p>課題</p>	<p>①集客力を高める ②来訪する一般ドライバーを購買（客）に結びつける（購買率を高める）</p>	<p>③北進車線から右折し入れるようにする ④都会の道の駅というコンセプトを形にする ⑤地元住民の憩いの場機能を強化する</p>
<p>改善提案</p>	<p>①特産物売場に、通勤ドライバー向けの商品を充実させるとともに、コンビニ機能を加える ②景観の良さを生かして、飲食コーナーを拡大・充実させ（現在は喫茶コーナーがあるだけ）、ドライバーや地元住民がくつろげる空間と飲食メニューの拡充を図る ③都会型道の駅として、営業時間を延長する（PM9：00頃まで）</p>	<p>写真 P1000131</p> 

岐阜・西濃

No. 1

夢さんさん谷汲調査票

道の駅名	夢さんさん谷汲 (ふりがな) ゆめさんさんたにくみ		
経営主体	情報館は揖斐川町	駅長名	若林駅長
登録番号	建設省道路局長岐阜県第18号(21018)平成11年3月24日		
所在地	岐阜県揖斐郡揖斐川町名札 1766-27		
アクセス道路	県道40号		
電話番号	0585-56-3750	施設営業時間	9:00~16:00
定休日	月曜日		
駐車場	小型車26台、大型車1台、身障者用2台		
トイレ	男/小4器、大4器、女/7器、多目的1器、清潔さ:優良		
レストラン	そばや(木曜日定休日)		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ2器		
情報機能	情報館(道路情報・観光情報・医療情報)、立派な建物で、維持管理は清潔で感じの良い場所である		
特産物販売所	らっきょうの酢漬け、谷汲そば、谷汲こんにゃく、鮎の甘露煮、スペースは小さいが品揃えは豊富		
公園	緑地公園キャンプ場、芝生広場、日本庭園、遊歩道がある		
付属施設	そば加工販売所(蕎麦打ち体験ができる)、こんにゃく作り体験工場		
朝市	現在は実施していない		
営業成績	特産品売場、そばや等の店舗は、町からの委託営業である(テナントとして営業している)		
店舗施設	特になし		
従業員	道の駅の従業員はいない		
接客サービス	良好		
温泉	なし		
観光資源	谷汲山華厳寺(車で5分)、谷汲ゆり園、両界山横蔵寺、谷汲村昆虫館		
地域振興策	地域の観光振興、地元特産物の販売		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_18.html		

ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>特産物売場、そばや等の店舗は、テナントとして営業しているので、道の駅としての営業努力が必要ない</p> <p>そば加工所では、蕎麦打ち体験ができる</p> <p>こんにやく作り体験工場がある</p> <p>隣接して緑地公園キャンプ場、日本庭園、遊歩道、野外ステージがあり、地元住民の憩いの場である</p> <p>情報館は建物が立派で、トイレ等は清潔に維持管理されている</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>情報館は、町が管理している、営業活動を行っていないので駅長は常駐していない、駅長室も使用されていない</p> <p>店舗施設が目立たなくて、ひっそりと存在している感じである、公共施設としての『道の公園』のイメージを持った道の駅である</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>谷汲山華厳寺が五木寛之の「百寺巡礼」に取り上げられ、参拝客が増えている</p> <p>道の駅は、広大な緑地公園、芝生公園に囲まれて、環境が良い</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>県道の交通量は少ない</p> <p>通行車両から目立たない所に立地している</p> <p>情報館は、立派な建物で維持管理も行き届いているが、今後の維持管理費の面で継続が心配である</p>
課題	<p>①道の駅の外部集客力の強化</p> <p>②テナントの経営状況の把握と活性化</p>	<p>③情報館と店舗施設との一体感を強化する</p>
改善提案	<p>①情報館と店舗施設の一体感を強めるために、情報館のスペースを活用しイベントの開催、屋台等の街頭販売、等により店舗施設との相乗効果を高める</p> <p>②テナントの経営状況を把握し、テナントの魅力度を高める施策を実施し、集客力を高める。</p> <p>③店舗施設の存在感を高める工夫をする 具体的には、看板、のぼり、標識等を設置し、訪問客に告知する</p> <p>④隣接した魅力的な（自然とのふれあい、自然に囲まれた憩いの場等）環境施設</p>	<p>を活用した店舗の充実を図る。 例えば、オープンカフェ・甘味どころ等を検討する 写真 P1000023</p> 


2. 中濃①地域7箇所の調査と提案

No. 1

日本昭和村調査票

中濃①

道の駅名	日本昭和村 (ふりがな) にほんしょうわむら		
経営主体	株式会社 ファーム	駅長名	横堀優子
登録番号	建設省道路局岐阜第34号(21034) 平成15年4月16日オープン		
所在地	岐阜県美濃加茂市山之上町 2292-1		
アクセス道路	県道342号 平成記念公園線・東海環状自動車道美濃加茂IC		
電話番号	0574-23-0066	施設営業時間	9:00~18:00(12~2月 10:00~17:00)
定休日	年中無休(青空市場は年末年始休業、1~2月水曜定休)		
駐車場	小型車362台、大型車26台、身障者用15台		
トイレ	男/小17器、大5器、女/25器、身障者用1器、清潔さ:良		
軽食コーナー	ファーストフード店(おんさい館内) 奥飛騨中華そば、ソフトクリームなど		
身障者施設	身障者用駐車場5台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、道路情報24時間提供、eeSpot(無線RANサービス)		
特産物販売所	岐阜県下全ての特産品(米、お茶、お酒、健康食品、菓子・食品、民芸品、加工品と土産物の中から選りすぐったものと地元生産品)の販売 地元産農産物直売「青空市場」9:30~18:00 市内及び周辺の農家朝取り野菜		
道の駅隣接施設	平成記念公園日本昭和村入口に「道の駅」を登録、整備、日本昭和村は昭和30年代前半までの里山の景観を再現、面積約80h、農業体験や食品加工体験・創作体験などの体験メニューが充実、昭和の大食堂「やまびこ食堂」や「ふるさと味彩館」等約1,000席を確保、 東海環状自動車道美濃加茂SAハイウェイ・オアシス		
営業成績	昭和村入園者、平成15年155万人、16年90万人、17年81万人		
店舗施設	清潔・陳列商品の管理や店内照明は良好である		
従業員	道の駅施設:売店・軽飲食10名余り		
接客サービス	接客マナーが良い		
銭湯	隣接施設、「昭和銭湯里山の湯」は足湯が無料、郡上やまと温泉の湯を使用		
観光資源	みのかも健康の森 車で10分 みのかも文化の森 車で5分 中仙道太田宿 車で12分 山之上観光果樹園 車で7分		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/michinoeki/syousai/gifu/g_34.html		

ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>「道の駅」日本昭和村は、岐阜県の平成記念公園「日本昭和村」の一部を美濃加茂市が「道の駅」として登録し、管理を株式会社ファームに委託している</p> <p>駅周辺の約80haの平成記念公園「日本昭和村」の集客力を道の駅「日本昭和村」が活用できる</p> <p>岐阜県下「道の駅」の観光情報を集約し、県下各地の情報を発信する総合情報センター機能を保持している</p> <p>例えば、岐阜県特産品は県下全体の主要な特産品・土産物の入手が可能である</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>「道の駅」の表示が少ないため、どの建物が「道の駅」なのか分かりにくい</p> <p>写真 DSCF0076</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>東海環状自動車道（美濃・関～豊田）で結ばれる沿線地域9都市の地域間交流・連携推進強化の気運が具体化しつつある</p> <p>9都市共同のイベント情報パンフレットが発行された（半期ごと）</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道の影響で国道41号の通行車両が減少した、特に観光目的の乗用車が減少</p> <p>平成記念公園「日本昭和村」の入込客数がオープン直後をピークに減少している</p>
課 題	①公設民営のモデル施設として好業績の維持	②リピーターの増加と新規顧客開拓 ③地元との連携強化
改 善 提 案	<p>①どの建物が「道の駅」なのか分かりにくいので岐阜県特産品売店「おんさい館」は「道の駅」の施設で入場が無料であるPR看板を増設する</p> <p>②顧客の評判の良い行事やイベントを選定し、その行事内容を店内に展示し、PRを強化し、リピーターの増加につなげる（選定事項の例）</p> <p>○夏場5/30～8/31金・土・日実施してい</p>	<p>る時間限定（18～21時迄）無料開放サービス</p> <p>○利用顧客に好評を得ている「収穫体験イベントの年間スケジュール化」</p> <p>③岐阜県中農振興局が企画した飛騨美濃合併130周年事業「三村物語」明治村、大正村、昭和村のイベントが平成19年1～3月に開催されるので セントレア → 淡水魚水族館 → 日本昭和村 → 明治・大正村ルートを遠隔地の客を対象にPRする</p>

中濃①

No. 1

美濃白川調査票

道の駅名	美濃白川 (ふりがな) みのしらかわ		
経営主体	有限会社 白川町農業開発	駅長名	山下かおり
登録番号	建設省道路局岐阜第05号(21005) 平成6年3月30日オープン		
所在地	岐阜県加茂郡白川町河東 3500-1		
アクセス道路	国道41号		
電話番号	0575-75-2146	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	水曜日(祝日の場合は営業)、年末年始(12/31~1/1)		
駐車場	小型車150台、大型車15台、身障者用4台		
トイレ	男/小10器、大8器、女/14器、身障者用2器、清潔さ:良		
レストラン	白川ハムステーキ、白川茶うどん、ハムカレーうどんがお勧めメニュー		
身障者施設	身障者用駐車場4台、身障者用トイレ2器		
情報機能	ふるさと館ピアチェーレ内 マルチビジョン 道路案内板2基		
特産物販売所	白川煎茶、白川ハム、まゆ工芸品、白川げんこつ、漬物がお勧め品		
公園	なし		
附属施設	緑茶加工場、ハム加工場の加工工程の見学ができる シンボル塔の鐘(カリヨン)演奏、8鐘で20曲演奏可能、毎日4回演奏 茶粉ちゃんのおうち:白川茶ミニたいやき、けんどんフランクフルト 茶室:床の間、炉を設けた本格的な茶室		
朝市	白川野菜村「チャオ」野菜に生産者の名前を表示、木工品、林産物など		
営業成績	黒字経営を維持している		
店舗施設	清潔で陳列商品の整頓が行き届き店内照明も良好である		
従業員	加工所3名、レストラン5名、売店8名、事務3名等計19名		
接客サービス	接客マナーが良い、レストランウエイトレスはイタリアンスタイル制服着用		
温泉	なし		
観光資源	クオーレふれあいの里 車で20分 キャンプ、水遊び、テニス、散歩など 辻オルガン工房:パイプオルガンの製作 車で40分 白川町民会館グロリアルホールで見学可能 美濃白川スポーツパランド 車で5分 14種のお風呂とケイマンゴルフ場		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_05.html		

ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が第三セクターの有限会社で駅長が常駐して管理している</p> <p>駅内に白川茶・白川ハム・ソーセージの加工工場があり見学が可能である</p> <p>国道 41 号線沿いにあるオレンジ色の屋根のふるさと館ピアチェーレ（伊：はじめましての意味）がランドマーク</p> <p>シンボル塔の鐘(カリヨン)演奏、8 鐘で 20 曲演奏可能、毎日 4 回演奏</p> <p>近くには温泉や、アウトドアスポットもあり、家族揃って楽しめる</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>当初、お茶とハムの見学加工施設とし計画した後、道の駅として整備した</p> <p>第二駐車場は国道を跨いだ陸橋で結ばれていてトイレがない等の短所がある</p> <p>写真 DSCF0048</p>
		
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>友好都市としてイタリアピストイア市と提携し廃校を利用してパイプオルガン製造者を誘致する等先進的なものに取り組む気風を持つ地域である</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道の影響と関西方面からの下呂温泉へ向かう客の中津川 IC 利用増加で国道 41 号の通行車両が減少した</p> <p>特に観光目的の乗用車が減少した</p>
課 題	①利用顧客の減少傾向に歯止めをかけること	②他地区では真似することが出来ない集客戦略の策定と実行
改 善 提 案	<p>①「道の駅」構内または隣接地に仮設のイベント棟をつくり、イベント会場と町内観光案内所を設けて集客機能と観光案内機能を強化する。具体的には、</p> <p>②観光案内所はスポーツ・ハイランド、ケイマンゴルフやクオーレふれあいの里などのスチール写真を展示し、スパランドの麦飯石温泉の効能なども PR し、無料の循環バスを運行する。</p>	<p>③シーズンイベントは野菜村「チャオ」と共同で企画・実施する。イベントと売出し商品の内容を統一コンセプトで集約し、道の駅全体でシーズンイベントを展開する。</p> <p>④道の駅管理法人は、将来他市町村との合併が実現した場合、第三セクターから民間会社への移行を求められるケースもあるので、その対策を考慮しておきたい。</p>

中農①

No. 1

むげ川調査票

道の駅名	むげ川 (ふりがな) むげがわ		
経営主体	株式会社 むげ川	駅長名	相宮芳朗
登録番号	建設省道路局岐阜第32号(21032) 平成14年3月26日オープン		
所在地	岐阜県関市武芸川町跡部 1810		
アクセス道路	県道94号 岐阜美濃線		
電話番号	0575-46-2696	施設営業時間	8:00~19:00(11~2月18:00迄)
定休日	第1、第3木曜日(祝祭日の場合は水曜日) レストラン・テイクアウトは毎週木曜日休業		
駐車場	小型車47台、大型車8台、身障者用6台		
トイレ	男/小4器、大2器、女/6器、身障者用1器、清潔さ:良		
レストラン テイクアウト	むげ川弁当、奥美濃古地鶏照焼井、つるむらさきうどん、地元野菜カレー (軒先部分) みたらし団子、五平餅、フライドポテト、ソフトクリーム		
身障者用施設	身障者用駐車場6台、身障者用トイレ1器、スロープ		
情報機能	情報ゾーンを屋内と軒下に分けて設けている		
特産物販売所	木の温もりが感じられるログハウス風の店内 特産品は、つるむらさきうどん、奥美濃古地鶏、田舎味噌などが人気商品		
附属施設	あずま屋:裏を流れる武儀川沿いにある休憩スポット 大理石オブジェ「燦々桜樹」:彫刻家 麻生秀穂作		
朝市	農産物直売ゾーン、屋内 地元農家の新鮮野菜 花木販売ゾーン、物産販売所入口の屋外 花木		
営業成績	今年度から黒字化の見込み		
店舗施設	清潔・整頓は行き届き良好 マニュアルとチェックシートによる点検を実施		
従業員	常勤男子2名とパート厨房2人、ホール3人、売店2人等交替勤務計26人		
接客サービス	接客サービス良好 「もてなし手帳」(ポケットサイズ)を常に携帯		
温泉	なし		
観光資源	武芸川温泉 ゆとりの湯 車で10分 10:00~21:00 木曜定休日 寺尾ヶ原、千本桜 車で15分 山あいの県道に、2キロ2千本の桜並木 武芸八幡社 車で10分 織田信長が厚遇 4月「花馬まつり」一色十六拍子太鼓、にぎわい横丁 干物・鮮魚販売、大杉1000年 高さ38m		
地域振興策	地域農業及び商業活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_32.html		


ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>平成 18 年 1 月 10 日から農林産物直売所と飲食店の委託業者が経営破綻し一時閉鎖、商工会、商店振興会、出荷協議会、住民の四者が協力、特に「新生 農林産物直売所」の運営再開するために設立した「特別目的会社」で 4 月 29 日再開、出資者は 132 人、資本金は 2 千万円</p> <p>当社社長は地元商工会会長も兼務し、毎朝 8 時に当社に出勤して陣頭指揮を執り「背水の陣」で経営に臨んでいる</p> <p>商工会経営指導員のアドバイザー機能を活用している</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>平日は特に観光客の来店が少なく、観光客以外は帰省その他の一般客とビジネスマン等と推測される</p> <p>写真 DSCF0016</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>関市に当町を含め周辺町村も合併したため、合併した商工会同士のネットワークが強化され、農産物・特産品メニューの集荷可能範囲が関市全域に拡大した</p> <p>道の駅として過去に年間 30 万～40 万人程度の入込客実績がある</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>車の通行量はかなり多いが、岐阜方面からの進入は信号で一旦停車し、右折しないと入れない</p>
課 題	①事業計画通りの良い社風と運営システムを構築し、事業を軌道にのせる	②第三セクターに替わる、商工会・地元農業者主導の純民間型成功モデルケースにする
改 善 提 案	<p>①良い事業計画と社長の陣頭指揮により各項目を、丹念に具体化し、職場に根付かせ、実行に移して営業成績に反映させる</p> <p>具体的には「物を売る」発想から「満足感を売る経営」に転換して「固定客」を増やし、結果として計画数値目標を達成することである</p>	<p>②平日観光客が予定より少ない場合は、沿線に食堂や喫茶店が少ないので、観光客以外の顧客（例えばビジネスマン）を対象に昼食の客を増やす工夫をする</p> <p>例えば、日替わりランチメニューの開発や昼食のピーク時に待たせないことが必要である</p>

中濃①

No. 1

茶の里東白川調査票

道の駅名	茶の里東白川 (ふりがな) ちゃのさとひがししらかわ		
経営主体	有限会社 新世紀工房	駅長名	村雲陽司
登録番号	建設省道路局岐阜第35号(21035) 平成15年4月オープン		
所在地	岐阜県加茂郡東白川村越原 1061		
アクセス道路	国道256号		
電話番号	0574-78-3123	施設営業時間	9:30~17:00(1~2月16:00)
定休日	月曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始		
駐車場	小型車15台、大型車2台、身障者用2台		
トイレ	男/小3器、大2器、女/5器、身障者用1器、清潔さ:良		
軽食コーナー	茶香里茶屋、ファーストフードをすべて手作り 朴葉すし、茶そば		
身障者用施設	身障者用駐車場2台、身障者用トイレ1器、		
情報機能	情報コーナー、ホームページ等で催事情報を積極的に発信 屋外24時間利用可能		
特産物販売所	銘茶ひがし白川茶、ペットボトルひがし白川茶、自然派トマトジュース 「とまとのまんま」、地味噌、茶器コーナー、茶香炉 茶香里庵、休憩スポット、煎茶のサービスあり		
附属施設	茶加工販売部、“ひがし白川茶”の全商品の加工工場を併設 ペットボトル茶加工施設 平成16年4月新設(5年後目標 30万本)		
朝市	「茶の里野菜村」新鮮野菜販売と食堂を兼ねている		
営業成績	黒字経営である		
店舗施設	清潔・整頓は行き届いている		
従業員	道の駅部門:社員1名 パート4名、全社:社員5名、パート10名		
接客サービス	若い女性従業員が多く接客マナーは良好である		
温泉	なし		
観光資源	こもれびの館 車で10分 森の中のレストラン、体験コーナー パン、ピザ等と 陶芸、木のプレート作り体験、クラフト体験、草木染め等 つちのこ館 車で10分 日本で唯一のつちのこの資料館 白川茶屋 車で15分 村内女性45名の団体、ネットショッピング		
地域振興策	地域活性化、雇用の創出		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_35.html		

ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が第三セクターの有限会社（農業生産法人・平成12年4月設立）</p> <p>館長が常駐し道の駅を管理</p> <p>「茶の里会館」で道の駅を担当</p> <p>加工施設「茶工房」は「銘茶ひがし白川茶」の製造直売を担当</p> <p>「農業環境サポート部」は「機械化営農事業」、「農業ヘルパー派遣事業」を担当</p> <p>「茶の里野菜村」は朝市と食堂経営</p> <p>道の駅はホームページ等を利用、積極的にイベント等の情報を発信</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>国道であるが幹線ではないので通行車両の絶対数が少ない</p> <p>写真 DSCF0054</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>村の東の玄関口として関西方面から下呂温泉に向かう国道257号加子母・付知方面との関連を強める拠点になりつつある</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>従来の表玄関にあたる国道41号の通行車両が減少、特に観光目的の乗用車が減少している</p>
課題	<p>①村の東の玄関口に位置し「道の駅」の新規顧客が多いので、この客をリピーター</p>	<p>ターとして村全体の観光客増加に結び付ける</p>
改善提案	<p>①「道の駅」の新規顧客をリピーター、村全体の観光客増加に結び付けるには東白川村観光協会・株式会社ふるさと企画等との連携の強化を図り、道の駅の観光案内所機能を強化することである。</p> <p>②具体的には定期的に店内ミーティングを実施し、顧客のニーズ、様々な意見や情報を全員で共有する仕組みを構築し、有益な情報は、東白川村観光協会・株式会社ふるさと企画等にフィードバックするシステムを構築する</p>	<p>③道の駅の管理会社は、将来他市町村と合併した場合、既合併町村の中には第三セクターから民間会社への移行を求めるケースが起きているので、その対策も考えておきたい</p> <p>④岐阜県で一番小さい村を看板にしている東白川村は、豊かな自然とともに暮らす村人の知恵と工夫に満ちた里山文化があり、既存の観光施策のレベルも高い、</p> <p>将来、合併後も更にこの長所を伸ばし続けていくためには、顧客ニーズのギャップの有無や将来方向について、専門家のアドバイスを受けて足元を固められるのも一つの方法である。</p>

中農①

No. 1

平成調査票

道の駅名	平成 (ふりがな) へいせい		
経営主体	株式会社 エコピア平成	駅長名	専務取締役 丹羽 鉄夫
登録番号	建設省道路局岐阜第12号(21012) 平成8年4月16日		
所在地	岐阜県関市下之保 2503番地の2		
アクセス道路	県道58号 (関金山線 こぶし街道)		
電話番号	0575-46-3797	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	年末年始(12/30~1/2)		
駐車場	小型車111台、大型車4台、身障者用3台		
トイレ	男/小8器、大4器、女/9器、身障者用4器、清潔さ:良好		
レストラン	喫茶・軽食 こぶし街道 9:00~18:00 平成弁当、フライ定食、おでん定食、平成そばなど		
身障者用施設	身障者用駐車場3台、身障者用トイレ4器		
情報機能	情報館:タッチパネル案内板、地図、観光パンフレット、公衆電話 平成足湯治(超音波気泡浴)		
特産物販売所	ふるさと:平成しいたけすなっく、生しいたけ、乾燥しいたけ、よもぎまんじゅう、平成ういろう、朴葉すし、漬物こぶし乙女、平成みそ等		
公園	芝生広場		
附属施設	日本平成村ふるさと館 三田佳子ギャラリー、しいたけ園(椎茸狩り) 平成ふれあいドーム:多目的施設(日曜朝市 第1・3日曜日 9:00~12:00)		
農林産物販売所	農産物テント市 毎週木・土・日曜日 9:00~16:00 地元農家の新鮮野菜		
営業成績	黒字継続		
店舗施設	清潔、整理・整頓は行き届き、陳列・照明等商品演出も良好、		
従業員	正社員5人とパート15人 計20人		
接客サービス	接客サービス良好		
温泉	上之保温泉「ほほえみの湯」 10:00~21:00 水曜日休み 500円		
観光資源	日龍峰寺(高澤観音)車で5分、平成自然公園 車で10分、 八滝ウッディランド(キャンプ場、ログハウス) 車で10分		
地域振興策	むらおこし、地域農業活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.city.seki.gifu.jp/		

ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>（株）エコピアの積極的な経営が道の駅を活性化している</p> <p>駅長が常駐し、施設の管理運営を指示するとともに、特産品等商品の開発や仕入れについても指示を出している</p> <p>当駅のしいたけすなっくは農林水産大臣賞、中小企業庁長官賞に輝き、ヒット商品になっている（マスコミの取材あり）</p> <p>隣接する「しいたけ園」は椎茸狩りができることで好評である</p> <p>特産品販売所は品揃えが豊富で、入りやすく買い廻っている客が多い</p> <p>物産館前のやきたてパンの店は購買客の列ができて賑わっている</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>飛騨方面からの帰途に休憩で立ち寄る確立が高いのに、営業時間が短い（午後6時終了）ため、販売の機会を逃している</p> <p>写真 No. 2371</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>県道58号は名古屋・岐阜方面から下呂・高山方面へのアクセスが良いため、通行車両が多い</p> <p>付近に競合する道の駅がなく立地に恵まれている</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>施設の営業終了とともに、照明が少なくなり駐車場が暗い</p>
課 題	①営業時間の延長	②従業員対策
改 善 提 案	<p>① 下呂・飛騨方面に行つての帰途、お土産等を買いたいと思つても既に営業が終わり購入を諦めるなければならないことがよくある。</p> <p>② 営業時間の延長を望む客は他にも多いものと思われる。季節的な要素を勘案しながら営業時間の延長を検討する。</p>	<p>③営業時間の延長が図られれば、暗い駐車場は明るくなり、休憩をする客にとつても都合が良い。</p> <p>④営業時間の延長が現従業員での対応が難しい場合は、地元だけにこだわらず広い範囲から希望者を募り柔軟に対応することも必要である。</p>



中濃①

No. 1

ロックガーデンひちそう調査票

道の駅名	ロックガーデンひちそう (ふりがな) ろっくがーでんひちそう		
経営主体	有限会社 七宗町ふるさと開発	駅長名	加納忠良
登録番号	建設省道路局岐阜第09号(21009) 平成9年4月オープン		
所在地	岐阜県加茂郡七宗町中麻生 1176番地3		
アクセス道路	国道41号		
電話番号	0574-48-2511	施設営業時間	9:00~18:00(11~2月は~17:00)
定休日	月曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始		
駐車場	小型車23台、大型車14台、身障者用2台		
トイレ	男/小5器、大2器、女/5器、身障者用1器、清潔さ良好		
フードコート	ソフトクリーム(バニラ・抹茶・ミックス)、五平もち		
身障者用施設	身障者用駐車場2台、身障者用トイレ1器、スロープ		
情報機能	道の駅周辺の観光案内、県下6エリアの交通情報、昼敷休憩所あり		
特産物販売所	ロックタウンプラザ: 町産品の売店、梅ジャム、トマトケチャップ、 手づくり生いもこんにゃくセット		
公園	なし		
付属施設	与作窯※要予約 炭焼き窯を復活、炭、木酢液はロックタウンプラザで販売 農村文化体験施設: ※要予約 はたおり・わら細工 第2・4日曜日 無料		
朝市	野菜ひろば: 朝摘みの新鮮野菜が人気、トマト他委託野菜		
営業成績	黒字経営を維持している		
店舗施設	清潔・陳列商品の管理は良好である		
従業員	6名		
接客サービス	接客マナーが良い		
温泉	なし		
観光資源	日本最古の石博物館: 9:00~16:30 20億年前の日本最古の石、カナダの約40億年前の地球最古の石、地球内部の様子を表した世界でも最大級地球儀 飛水峡: 徒歩すぐ 白川に至る約12km 国定公園 20億年前の石発見箇所 ポットホール 車5分 飛水峡内 直径50cmから5mの甌穴群 約800ヶ所		
地域振興策	地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_09.html		


ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体は第三セクターの（有）七宗町ふるさと開発に町が管理を委託している</p> <p>毎日午後に、駅長である係長が情報施設、売店、駐車場を巡回している</p> <p>体験施設は要予約で、炭焼き窯で炭焼き、はたおり、わら細工が体験できる</p> <p>敷地内に「日本最古の石博物館」がある</p> <p>「与作窯」地元の愛好団体「思い出研究会」が昔ながらの炭焼き窯を復活、実演はたおり、わら細工体験も（隔週日曜日）</p> <p>「ふるさと研究会」が指導する</p> <p>日本最古の石が発見された「石のまち」で、隣接の「日本最古の石博物館」内に石の展示と映像施設がある</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>休日の夕刻など高山、下呂方面から岐阜、名古屋方面に向かう車両が増加すると、岐阜、名古屋方面からの反対車線からの進入（右折）がしにくい</p> <p>写真 DSCF0045</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>平野部から飛騨川沿いの山間部に移る濃尾平野と山間部の境界線にあり、山と川双方の観光資源に恵まれている</p> <p>自然が造り出した峡谷「飛水峡」を一望</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道の影響と関西方面から中津川IC 経由の下呂温泉客の増加等で国道 41 号の通行車両が減少した</p> <p>特に観光目的の乗用車が減少した</p>
課 題	①山と川の自然に恵まれた立地を活かしたりピーターの確保	
改 善 提 案	<p>①町内の豊富な観光資源を活かして観光案内の機能を強化する</p> <p>具体的には、広い情報コーナーに町内の観光パネルを作成し、年間計画で順次展示する</p> <p>②リピーターを増やすため、体験施設の充実を図る</p> <p>具体的には、はたおり、わら細工、炭焼きなど体験教室の開催回数を増やす</p>	<p>③地元の素材を活かした新商品開発を積極的に進める</p>

中農①

No. 1

ラステンほらど調査票

道の駅名	ラステンほらど (ふりがな) らすてんほらど		
経営主体	株式会社ラステンほらど	駅長名	本田敏夫
登録番号	建設省道路局岐阜第06号(21006) 平成7年4月オープン		
所在地	関市洞戸菅谷 545		
アクセス道路	国道256号		
電話番号	0581-58-2940 (物産館) 2930 (情報館)	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	年末年始		
駐車場	小型車54台、大型車10台、身障者用2台		
トイレ	男/小6器、大3器、女/8器、身障者用1器、清潔さ:良		
レストラン	いっぷく処 まつたけ釜飯、うどん、そば 女性3名		
身障者用施設	身障者用駐車場2台、身障者用トイレ1器、スロープ		
情報機能	情報館:ふれあい図書コーナー		
特産物販売所	キウイフルーツ、キウイワイン、生しいたけ、洞戸みそ、高賀の森水 キウイジャム		
公園	なし		
イベント	春の花まつり:4月中旬 花の苗を中心 岐阜のさまざまな地域の特産物 キウイマラソン:11月下旬 全国から大勢のランナーが集まる		
朝市	無人朝市 季節野菜 毎日 8:00~12:00(なくなり次第終了)		
営業成績	黒字経営を維持している		
店舗施設	清潔・陳列商品の整頓は良い		
従業員	社員3名、パート6名		
接客サービス	接客マナーは良い		
周辺グルメ	板取川 洞戸観光ヤナ 5月3日~11月3日 鮎川 鮎料理店 冷房完備 6月21日~11月3日		
観光資源	高賀森水庵 車10分 シドニーで優勝した高橋尚子選手が給水に使用 円空記念館 車15分 最高傑作1本作り三像ほか30余体、 板取川温泉浴場(バーデェハウス)肌がつるつるになる美肌効果		
地域振興策	地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_06.html		

<p>ヒ ア リ ン グ 分 析</p>	<p>当駅の長所（強み） 経営主体は、本年8月まで第三セクター 9月に関市の指導で民間会社に移行した ラステンはドイツ語で「自然に囲まれた 安らぎの空間」の意味である</p> <p>当駅の有利な条件（機会） 国道256号線タラガトンネルが19年11 月開通し郡上八幡町と連絡する、(当面小 型車・5年後大型車)郡上方面の通過客 の増加が期待される 美濃インターから20分の立地条件の価 値が東海環状自動車道で高まりつつある</p>	<p>当駅の短所（弱み） 地元生産農家の高齢化で地元での野菜の確保が 難しくなり、他地区からの仕入野菜が増加して いる</p> <p>当駅の不利な条件（脅威） 平成15年と平成18年の車両通行を比較すると 平日通行量が減少している 高賀の森水で平成13年シドニーオリンピック マラソンで優勝した高橋尚子ブームが低下した</p>
<p>課 題</p>	<p>①国道256号線の郡上八幡町への連絡、 東海環状自動車道へのアクセス改</p>	<p>善のチャンスを徹底的に活かして、道の駅を 含む当地域の繁栄に結びつける</p>
<p>改 善 提 案</p>	<p>①国道256号線改善は、岐阜・大垣方面 と郡上八幡町間のバイパス道路が生ま れることになり、このメリットは非常 に高い 道路のアクセス条件が大幅に良くなっ た先進事例（郡上市等）を参考に、費 用対効果の高い地域振興策を打ち出す ことが必要である</p> <p>②東海環状自動車道（美濃・関～豊田） で結ばれる沿線地域9都市の地域間交 流・連携推進強化が具体化し、9都市 共同のイベント情報パンフレットが半 期ごと発行され始めた 豊田から90分の立地条件を活かして、 好評のヤナ等は愛知県三河地区を次期 の宣伝候補地を選びたい</p>	<p>③高賀山信仰については郡上市美並町、和良町、 円空仏については美並町との連携による観光 コース化が望まれる</p> <p>写真 DSCF0062</p> 


3. 中濃②地域7箇所の調査と提案

中濃②

No. 1

大日岳調査票

道の駅名	大日岳 (ふりがな) だいにちだけ		
経営主体	協同組合 高鷲観光協会	駅長名	和田繕長
登録番号	建設省道路局岐阜第30号(21030) 平成13年10月オープン		
所在地	岐阜県郡上市高鷲町西洞 3628-5		
アクセス道路	国道156号		
電話番号	0575-72-5007	施設営業時間	9:00~17:00 (11~3)
定休日	木曜日、年末年始 ※臨時休業あり		
駐車場	小型車30台、大型車6台、身障者用4台		
トイレ	男/小8器、大4器、女/8器、身障者用2器、清潔さ良好		
レストラン	食事コーナー：山菜うどん、山菜そば、冬期限定カレーうどん		
身障者施設	身障者用駐車場4台、身障者用トイレ2器、スロープ		
情報機能	情報コーナー、道路情報、6つのゲレンデのスキー情報、他の道の駅情報をタッチパネルで検索		
特産物販売所	物産品コーナー：カマンペールチーズ、ひるがの高原牛乳、牛乳豆腐		
公園	なし		
付属施設	チェーン脱着場		
朝市	地元農家出品時に随時開催 地元の新鮮な野菜・豆・柿・花木		
営業成績	黒字経営を維持		
店舗施設	清潔・陳列商品の整頓は良好		
従業員	女性1名と土・日曜日にアルバイト1名		
接客サービス	接客マナーは良好 ベテラン女性が接客		
温泉	なし		
観光資源	夫婦滝 散策道を50m 長良川最上流に注ぐ、落差約17mの優雅な滝湯の平温泉 車で10分 公営温泉 低料金 分水嶺公園 車で3分 徒歩20分 池から流れる水は太平洋と日本海に 牧歌の里 車で15分 広い園内をめぐり、グルメやクラフトを体験 ひるがの高原水バショウの群生地		
地域振興策	地域活性化、地域産業拠点として貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_30.html		


ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>管理者は協同組合高鷲観光協会である お土産売店、軽食、情報コーナーを兼ねた木のぬくもりを感じさせる道の駅 平日はベテラン女性1人で運営し、土・日曜日のみアルバイトを加える（人件費節約） 冬場のチェーン脱着場を兼ねる駐車スペースと屋外トイレが上下線双方にあり立ち寄り客が多い</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>生産農家の高齢化で協力農家が減少し、予定日の朝市開催が難しくなりつつある 写真 DSCF0084</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>春・夏・秋の人気レジャースポット「ひるがの高原牧歌の里」や「分水嶺公園」に近い 冬期は近隣にスキー場が多く、好みのゲレンデを選ぶ楽しみがある</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道の高鷲IC開通以来、国道156号線の車両通行量は減少傾向が続いている</p>
課 題	①入込み客数の減少に歯止めをかける	②ひるがの高原の名物商品の開発
改 善 提 案	<p>①冬季はスキー場の情報を詳細に把握し、スキーヤーが好みのゲレンデが選べるようアドバイスする</p> <p>②春から秋にかけてはトレッキング情報やレジャー情報を豊富に揃え、案内や安全情報を提供する</p> <p>③ひるがの高原で取れる高原野菜や山菜などをベースにした食品やレシピを新に開発し、「ひるがの高原名物」として販売する</p>	④「ひるがの高原名物」が道の駅で評判が良ければインターネットによる通信販売も考慮する

中濃②

No. 1

美並調査票

道の駅名	美並 (ふりがな) みなみ		
経営主体	(株)ジェイエムみなみ	駅長名	古田信義
登録番号	建設省道路局岐阜第01号(21001) 平成5年12月オープン		
所在地	岐阜県郡上市美並町上田 2605		
アクセス道路	国道156号		
電話番号	0575-79-3886	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	年末年始(12/31・1/1)		
駐車場	小型車28台、大型車10台、身障者用2台		
トイレ	男/小5器、大3器、女/6器、身障者用1器、清潔さ:普通		
レストラン	「やすみ長良たべ長良」食券売式セルフサービス 街道セット、鮎ぞうすい、味噌煮込みうどん定食		
身障者施設	身障者用駐車場2台各施設へのスロープ有り、身障者用トイレ1器		
情報機能	情報は木遊休憩所にあるくつろぎのスペースもある 他の道の駅のイベントチラシを置いている		
特産物販売所	円空ふるさと漬け、円空みそ、円空うどん(名前に必ず円空がつく)		
公園	なし		
付属施設	あずま屋 清流長良川を望む位置にある休憩スポット		
朝市	旬菜市場 9:00~17:00 新鮮野菜、地元特産モロヘイヤ、ブルーベリーのソフトクリームが好評		
営業成績	開業以来黒字		
店舗施設	清潔、陳列商品の整頓は良好		
従業員	社長、専務 パート8時間換算12名、食堂2、売店2名		
接客サービス	接客マナー良い		
観光資源	美並ふるさと館 車で20分 円空仏約90体展示する「円空ふるさと館」 昔の生活を手づくりで再現した「生活資料館」 星宮神社 車で20分本尊の虚空蔵菩薩は「願いが叶う」と信じられている 清流長良川、魚釣り、カヌーやラフティング等 鮎のヤナ場5ヶ所、鮎料理 車で10分 8月上旬~10月中旬		
地域振興策	地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_01.html		


ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体は第三セクターの株式会社で駅長は特産品販売所を中心に陣頭指揮</p> <p>情報館は郡上市及び高山方面の情報を入手と休憩ができる</p> <p>晴天時は「あずま屋」で長良川展望も可能で、売店は地元土産品が豊富</p> <p>瓢ヶ岳（ふくべがたけ）鬼退治伝説、星宮神社と粥川寺、円空出生等の史跡</p> <p>観光ヤナ、バンカロー村、コテージ村、日本まん真ん中センター等の観光施設が多くある</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>施設が10年以上経過しやや老朽化している</p> <p>写真 DSCF0067</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>岐阜、小牧方面から郡上街道最初の道の駅に位置し待合せ場所として利用する客が多い</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道の美濃～美並間複線化により利用客の減少傾向が見られる</p> <p>来年以降、仮称「道の駅美濃」がオープン予定</p>
課 題	①道の駅のリニューアルで客の減少傾向に歯止めをかける	②新しい観光イベントを開発し入込み客数の減少傾向に歯止めをかける
改 善 提 案	<p>①開業後13年を経過し、施設の老朽化が見られる。競合施設の新設情報もたらされる中で利用客の減少に歯止めをかけるため、施設のリニューアルを提案する</p> <p>②競合する道の駅との差別化対策として、道の駅を観光拠点と捉えた場合、観光イベントは道の駅の活性化に役立つものと思われる。</p> <p>イベント提案例として</p> <p>③当町は「円空ゆかりの地」で、郡上市内の円空仏170体のうち147体は当町</p>	<p>に所在し、円空生誕の伝説もある</p> <p>町で作った「フォレストパーク 373」コテージ9棟は、宿泊施設で夏季以外の利用率が低い。円空仏とこのコテージを結び付ける企画で春秋の2回「円空仏制作教室」を開催する。宿泊は「フォレストパーク」、研修と展示には円空研究センター併設の「日本まん真ん中センター」を会場に、「仏像彫刻に興味を持つ熟年彫刻愛好者」を対象に3泊4日で「円空仏制作教室」を開催する。</p> <p>講師はプロの仏師と、セミプロの補助指導員が務めるものとする。</p>

中濃②

No. 1

明宝調査票

道の駅名	明宝（磨墨の里）（ふりがな） めいほう（するすみのさと）		
経営主体	郡上市、管理委託：明宝観光協会	駅長名	課長 国田義道
登録番号	建設省道路局岐阜第03号（21003） 平成5年4月22日		
所在地	岐阜県郡上市明宝大谷 1015番地		
アクセス道路	国道472号（一部、飛騨美濃有料道路区間）		
電話番号	0575-87-2844	施設営業時間	売店・喫茶店 8:00～18:00 案内所 9:00～同
定休日	年中無休 ※年1回臨時休業あり		
駐車場	小型車150台、大型車8台、身障者用2台		
トイレ	男/小16器、大6器、女/15器、身障者用1器、清潔さ良好		
レストラン	あまご甘露煮定食、ミックスフライ定食、鮎の姿寿し		
身障者施設	身障者用駐車場2台、身障者用1器、スロープ		
情報機能	道の駅情報センター（50㎡）、無線LAN完備、無線LAN対応パソコンを持ち込めば無料でインターネット接続可能		
特産物販売所	明宝トマトケチャップ、明宝ハム・ソーセージ、地元・近隣地域の特産品		
公園	道の駅が「磨墨の里公園」である		
附属施設	磨墨会館：通称太鼓会館、磨墨太鼓の保存施設、 無料休憩所「磨墨庵」：千葉家の770年燃え続いたいろり火で川魚の塩焼きを せせらぎの池：無料休憩所「磨墨庵」真下		
朝市	毎日（12～3月は火、木以外）8:00～17:00		
営業成績	黒字経営である		
売店（テナント）	テナント（8店舗）2棟 平屋建 498㎡：「精肉店」「串揚げ・大学イモ」「うどん・そば」「たこやき・串焼き」「日替り弁当・おしるこ」「ラーメン・餃子」「野菜ジュース」「みたらし団子・五平餅」（個店別の営業時間、定休日）		
店舗施設	清潔・陳列商品豊富で整理・整頓は良好		
従業員	物産館8名、テナント（8軒）、16名、道の駅管理3名 合計27名		
接客サービス	接客マナー良い		
観光資源	明宝歴史民族資料館 車5分 旧小学校校舎利用 生活用品約6万4千点 明宝温泉 湯星館 車15分 国田家の芝桜 車10分 4月下旬頃より		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_03.html		

<p>ヒ ア リ ン グ 分 析</p>	<p>当駅の長所（強み） 経営主体は市が明宝観光協会（任意団体）に管理委託している 飲食は物産館のレスト&喫茶メイハウ以外にテナント店8店舗にもフアンが多い（コンペで選ばれた地元市民の店） 道の駅情報センターは無線LANを完備し対応、パソコンはネット利用が可能 休憩所に囲炉裏と人の配置が好評 明宝ハム、手作りケチャップのほか特産品が豊富にある</p>	<p>当駅の短所（弱み） 顧客の評判の高さが入り込み客増加に十分結びついていない、取り逃がしている 写真 DSCF0041</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会） 郡上八幡IC経由「せせらぎ街道(国道472)」で高山までを往復する愛知県ナンバーの車が多い 全国道の駅グランプリ2000」優秀賞を受賞（全国551駅中）</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威） 「せせらぎ街道(国道472)」の車両通行量の減少 近隣「道の駅」の競争力アップ</p>
<p>課題</p>	<p>①明宝特産品の新規販路開拓</p>	
<p>改善提案</p>	<p>①特産品として人気があり商品供給力もある特産品を多くもっているため、インターネットショッピングを立上げる。 ②情報センターが無線LANを完備しているように、道の駅としてITを活用したマーケティング・コミュニケーションのモデルになる。 具体的には ③製造者にインターネットによる通信販売参加希望の有無、商品魅力と安定供給能力等を検討し対象商品を選定する</p>	<p>④選定した対象商品は顧客がホームページに一度アクセスすれば自由に商品選択し、買い物籠に取り込めるシステムの導入を検討する。 参考：地元主要商品通信販売の現状 ○ホームページにアクセスして買い物籠で購入できるのは「明宝ハム」だけである ○「明宝トマトケチャップ」「明宝高原ギフトセット」はホームページにこの2点を含めて12点の商品表示はされているが、価格表示はなく、電話・FAXによる受注である</p>

中濃②

No. 1

和良調査票

道の駅名	和良 (ふりがな) わら		
経営主体	和良運動公園管理組合	駅長名	大澤 治
登録番号	建設省道路局岐阜第36号(21036) 平成14年8月13日オープン		
所在地	岐阜県郡上市和良町宮地 1155		
アクセス道路	国道256号		
電話番号	0575-77-2353	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	火曜日、年末年始		
駐車場	小型車30台、大型車5台、身障者用1台		
トイレ	男/小5器、大4器、女/7器、多目的1器、清潔さ良好		
レストラン	レストラン憧夢、焼きそば定食、うどん		
身障者施設	身障者用駐車場1台		
情報機能	情報コーナー屋内外に設置、屋内は道路情報と地元観光情報の2画面		
特産物販売所	ちんちろ屋：豆腐で作った「長寿だんご」とムース、おばばのわさび漬け、新鮮生みたてたまご、もろみみそ		
公園	和良川公園オートキャンプ場 車で3分		
付属施設	和良運動公園：全天候型運動公園、テニスコート屋内、屋外、ゲートボール屋内、シャワー室(管理棟)		
朝市	ちんちろ屋の軒先が農産物直売所になっている		
営業成績	道路情報の提供のみで営業はしていない		
店舗施設	清潔・陳列商品の整理は良い		
従業員	5名 男子職員交替勤務		
接客サービス	接客マナー レストラン 特産物販売所共に良い		
温泉	なし		
観光資源	和良公園オートキャンプ場：側を流れる和良川は、天然記念物大サンショウウオの生息地(4月~10月)、歴史資料館：オオサンショウウオを飼育、村指定文化財、念興寺の鬼の首：車10分、藤原貴光が討ったと言われる鬼のシャレコウベ、蛇穴(じゃあな)：きれいな清水が湧き出る洞、県名水50選、オオツキの森公園：車20分、コテージ1、バンガロー3、遊歩道		
地域振興策	地域活性化、雇用の創出に貢献、地元イベントの参加者数が増加した		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_36.html		


ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体は市が和良運動公園管理組合（任意団体）に管理委託している</p> <p>全天候型運動施設や、歴史資料館が併設された「道の駅」である</p> <p>歴史資料館には、生きた化石と言われる“オオサンショウウオ”が飼育されているほか、近くに伝説にのこる名所が多い</p> <p>隣接する多目的交流広場は、屋根付き人工芝張りで、テニスコート3面分の広さ</p> <p>「日本一の鮎と長寿の里」がこの町のキャッチ・フレーズである</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>客数が少ない</p> <p>認知度が低い</p> <p>写真 DSCF0021</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>旧和良村の鮎が日本一の評価を受けたり、男性の平均寿命が日本一であったり</p> <p>合併直前の明るい話題が多い地域である</p> <p>7 km先で温泉湧き出し中</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>国道 256 号は幹線国道でないため入込み客数の絶対数が少ない（交通量が少ない）</p>
課題	①入込み客数の絶対値が低いため、リピーターの確保	②湧き出し中の温泉活用
改善提案	<p>①リピーターを増やすためボランティアによる観光案内を導入する</p> <p>具体的には、地元観光協会と役割分担を図り、具体的な運営方法を明確にしたうえで、観光案内ボランティアを募集する。</p> <p>ボランティアには、各コース別の「説明台本」をテキストにして簡単な講習会を実施し、レベル合わせを行いスタートする。</p>	<p>観光案内</p> <p>コース例：蛇穴、一本杉、念興寺の鬼の首、和良川公園オートキャンプ場、重ね岩、歴史資料館など道の駅周辺とし、歴史資料館を含め 90 分程度に設定</p> <p>② 7 km 先で湧き出し中の温泉活用を検討する</p> <p>タンクロリーで温泉を運び足湯として、また運動公園のシャワーとして活用する</p> <p>道の駅に温泉販売給湯施設を設置する</p> <p>温泉は集客の一手段として有望である</p>

中濃②

No. 1

古今伝授の里やまと調査票

道の駅名	古今伝授の里やまと (ふりがな) こきんでんじゅのさとやまと		
経営主体	郡上大和総合開発株式会社	駅長名	総支配人 水野正文
登録番号	建設省道路局岐阜第33号(21033) 平成13年11月オープン		
所在地	岐阜県郡上市大和町剣 164		
アクセス道路	県道317号(剣大間見白鳥線)		
電話番号	0575-88-2525	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	火曜日(祝日の場合は翌日※8/15は営業)、年末年始		
駐車場	小型車200台、大型車7台、身障者用5台		
トイレ	男/小7器、大3器、女/7器、幼児/2器、多目的/2器、清潔さ:良		
レストラン	おがたま:飛騨和牛ステーキ、安食里:麦とろ定食、朴葉みそ定食		
身障者用施設	身障者用駐車場5台、身障者用トイレ2器、スロープ		
情報機能	情報コーナー、道路情報、観光情報、その他情報を提供		
特産物販売所	物産販売「湯多花の市」母袋燻り豆腐、手作りパン 「ことといヨーグルト・アイスショップ」手作りヨーグルトとアイス		
附属施設	ことといの泉:足ツボを刺激する足の温泉浴、長さ5mモザイク壁画 ギャラリー「風月」花をテーマにした手作り作品展示 花の交流館「ゆきばたつばき」山野草、鉢花、手書きのコメント添付		
朝市	こととい大和の朝市: 町内農業生産者で大和朝市生産組合を設立 火曜以外の毎日(4月中旬までは水・土・日のみ)8:30~無くなり次第終了		
営業成績	黒字経営である		
店舗施設	清潔・陳列商品の整頓が行き届き良好で、一見道の駅には見えない印象 足湯を併設、建物を分けギャラリーがあり店舗をコの字型に配置している		
従業員	やまと温泉28名、くつろぎ広場56名(朝市出荷者180人)		
接客サービス	接客マナーが良い 態度が良好である		
温泉	やまと温泉「やすらぎ館」10:00~21:30 書院造りを現代風アレンジ		
観光資源	古今伝授の里フィールドミュージアム 車で5分 和歌がテーマの野外博物館、名勝東氏館跡庭園、史跡篠脇城、東氏記念館、和歌文学館等		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_35.html		


ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が「第三セクター」の株式会社で総括者（総支配人）が常駐している</p> <p>農業振興施設は農産物直売施設「朝市」（生産組合員 180 名）、乳製品加工施設、鉢花販売施設、農産物加工と飲食店を兼ねた施設（有限会社 1 社、女性社員 9 名等）、足湯設備（無料）、ギャラリー等</p> <p>名称や店名に、古今伝授の三木の名を取り入れる等、文化を後世に伝えたい思い</p> <p>温泉と道の駅が相乗効果を発揮している</p> <p>「ぎふ大和 IC」の開発負担金を毎年 2,000 万円以上営業利益で償還中</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>道の駅の立場からみると、本来の道の駅機能より、近隣客のレジャー施設的な機能の方が強い</p> <p>かも知れないと言う贅沢な悩み</p> <p>写真 DSCF0097</p>
		
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>郡上市の北部観光ルート of 玄関口に位置し、平成 15 年・16 年、2 年連続で「訪ねてみたい道の駅」の第 1 位を受賞した</p> <p>温泉も含めた来場者は年々増加中</p> <p>地域文化を活かした「古今伝授の里」フィールドミュージアム（野外博物館）が隣接地にある</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>国道 156 号から 300m 入った、県道 317 号沿いに立地している</p>
課 題	①収益基盤の更なる強化を図る	②古今伝授の里フィールドミュージアムに対する観光支援の強化
改 善 提 案	<p>①収益性を高めるには人気が高く、供給力がある地域特産品についてホームページを活用し通信販売を実施する</p> <p>②観光客の集客力向上には道の駅と「フィールドミュージアム」を結ぶ巡回バス運行する等「フィールドミュージアム支援機能」を更に強化する</p>	③フィールドミュージアムとしては、学術員（キュレーター：展示会の企画・研究に携わる専門職）を配置し各種集客イベント企画力を強化して集客力向上を図る

中濃②

No. 1

白尾ふれあいパーク調査票

道の駅名	白尾ふれあいパーク（ふりがな） しらおふれあいぱーく		
経営主体	郡上白鳥道の駅管理運営協会	駅長名	井上 隆
登録番号	建設省道路局岐阜第48号（21048）平成18年3月28日 オープン		
所在地	岐阜県郡上市白鳥町恩地 7-2		
アクセス道路	県道82号（主要地方道 白鳥明宝線）		
電話番号	0575-84-1188	施設営業時間	8:30~17:00
定休日	火曜日（祝日の場合は翌日） 年末年始（12/31~1/1）		
駐車場	小型車49台、大型車5台、身障者用2台		
トイレ	男/小3器、大2器、女/4器、身障者用1器、清潔さ良好		
レストラン	ケイちゃん定食、おにぎり、鯛焼き		
身障者施設	身障者用駐車場2台、身障者用トイレ1器、スロープ		
情報機能	情報コーナー、道の駅ご意見箱を設置		
特産物販売所	奥美濃しそ漬け梅、奥美濃そば、地みそ、手巻こもとうふ		
公園	ふれあい広場（イベント広場、芝生広場）		
付属施設	駐車場の一部がチェーン脱着場を兼ねる		
朝市	4月~11月、火曜日以外毎日、8:30~17:00 近郷農家の新鮮野菜 ベジタブル収穫祭 毎年7月下旬開催		
営業成績	開業1年未満で未定		
店舗施設	清潔・陳列商品の整頓は良い		
従業員	1名（観光案内と特産品販売）、他はテナント		
接客サービス	接客マナー普通		
温泉	なし		
観光資源	貴船の森公園 車約で5分 小道や遊具、散策路、春新緑、秋紅葉、牛道川の溪谷に映え美しい 善勝寺のさくら、紅葉湖 車約8分 日本土鈴館 車で10分 土鈴1万6千点、玩具2万5千点 しらおスキー場 車約で10分		
地域振興策	地域活性化、雇用の創出		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_48.html		


	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>管理者は道の駅白鳥管理運営協会 白鳥特産物センター内の任意団体</p> <p>当駅は通称「やまびこロード」に接し、ひるがの高原のスキー場群やリゾート関係施設に通じる市北部の生活幹線道路</p> <p>平成 11 年度から共用の地域活性化施設：農産物等直売所、特産物販売所等が中心施設である</p> <p>提供農家登録数 100 戸余り、旬の野菜や山菜、花卉、手作り食品等に人気があり固定客（ファン）がいる</p> <p>観光シーズンにはひるがの高原別荘地の宿泊客用の食材需要が期待できる</p> <p>野外イベントが開催できるスペースと隣接広場がある</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>現場管理がやや弱い（共同意識の欠如）</p> <p>例えば、人気スポット「おかあちゃんの店」に入居している隣同士の 2 店が、それぞれに「食品のごみはお買い上げの店にお返し下さい」の貼紙があり仲が悪いような印象を与える</p> <p>写真 DSCF0032</p> 
課題	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>道の駅に登録したことで、現在利用客が 1 割程度増加している</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>数年前、高鷲 I C の開通で減少した利用客数が回復していない</p>
改善提案	<p>①テナントのレベルを統一し、「道の駅」効果を持続拡大させること</p> <p>②テナントのレベルを統一するには、テナントオーナー会議を開催し、お互いに入店的前提条件を容認しあい、統一して協力しあうこと。</p> <p>②お互いの長所を發揮し切磋琢磨して個性を出しあう事項を明確に区分する。決めたことは守る習慣を定着させるとともに、顧客に良い印象を与え、喜ばれる「道の駅」になる。</p>	<p>②長期的な売上増加策の策定</p> <p>③長期的な売上増加策としては、農産物の種類や量が豊富にあるので、高鷲に集荷に向う車を利用するなどして別荘地を対象に低コストの宅配ルートを設定する。</p> <p>携帯電話等で受発注ができるシステムや、レシピ付き食材を開発するなど新しい販売体制を構築し、数年後には「食材を宅配する道の駅」になることを提案する。</p>

中濃②

No. 1

白鳥調査票

道の駅名	白鳥（白山長滝）（ふりがな）しろとり		
経営主体	郡上白鳥道の駅管理運営協会	駅長名	井上 隆
登録番号	建設省道路局岐阜第07号（21007）平成6年3月31日オープン		
所在地	岐阜県郡上市白鳥町長滝 402-19		
アクセス道路	国道156号		
電話番号	0575-85-2747	施設営業時間	9:00～18:00
定休日	火曜日（祝日の場合は翌日）年末年始（12/31～1/1）		
駐車場	小型車100台、大型車5台、身障者用2台		
トイレ	男/小5器、大4器、女/5器、身障者用1器、清潔さ良好（一厘挿しの花）		
レストラン	「レストラン長滝」8:30～18:00 あまご釜めし、山菜釜めし、あまご定食		
身障者用施設	身障者用駐車場2台、身障者用トイレ1器、スロープ		
情報機能	情報コーナー、休憩スペースあり		
特産物販売所	手巻こもとうふ、しそ漬梅、郡上みそ、ほうれん草、こんにゃく、菓子類		
公園	芝生広場 パターゴルフ（天然芝9ホールパー36） テニスコート（人工芝コート3面）		
附属施設	（併設）白山文化博物館 9:00～16:30 白山を模した外観 白山ゆかりの宝物、大映像で白山登拝疑似体験コーナー 「郡上一揆」実物原資料		
朝市	農家青空市 水・土・日（冬季以外）7:00～16:00		
営業成績	黒字経営維持		
店舗施設	清潔・陳列商品の整頓が行き届いている		
従業員	道の駅施設 8人		
接客サービス	接客マナー良い		
温泉	なし		
観光資源	長滝白山神社 徒歩5分 白山長滝寺 徒歩5分 阿弥陀ヶ滝 車で10分 散策道15分 落差60m 日本の滝100選 白山中居神社 車で20分 宮川の溪流 杉巨木林立 いとしろ大杉 車で30分石段10分 白山登山口 岐阜県1位、全国5位		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_07.html		

ヒ ア リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>管理者は道の駅白鳥管理運営協会 （白鳥特産物センター内）</p> <p>平成6年に開設、歴史も古く「白山文化の里」である</p> <p>「白山文化博物館」の併設、隣接長滝白山神社・白山神社、白山長滝寺の仏像・絵画・工芸品などの拝観ができる</p> <p>大映像での霊峰白山登拝山体験ができる</p> <p>芝生公園周辺でテニスコート、パターゴルフなどスポーツ・レジャーが楽しめる</p> <p>トイレに一輪挿しの花が活けてあった</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>施設の陳腐化が進んでいる</p> <p>写真 DSCF0043</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>道の駅白鳥管理運営協会は、当駅以外に2箇所の特産物販売店を持ち、仕入・販売、保管の面で規模の利益が発揮できる</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>入込み客数は5年前と比べほぼ横ばいで、伸びがみられない</p>
課 題	①入込み客数の増加を図ることが最大の課題	②道の駅施設の改修整備
改 善 提 案	<p>①入込み客数の増加を図るため地元観光協会と役割分担を明確にして、道の駅周辺の観光ガイドをボランティアガイド付きで開発し、当道の駅の集客力を高める</p> <p>Aコース 道の駅周辺の「白山長滝神社、長滝寺、若宮修古館、白山文化博物館」等の神社・仏閣を中心にした観光コースを巡る。コースを巡る時間を2時間以内に決め、白山文化博物館で解散とする。</p> <p>Bコース</p>	<p>2～3年の中期計画で、当道の駅経由で「いとしろコース（阿弥陀ヶ滝、白山中居神社、いとしろ大杉巡り）」をつくり、小型観光バスを使いガイド付きで案内する。</p> <p>Cコース 道の駅内に「白鳥踊り保存会案内所」、市内に「白鳥踊り体験会場」等を設け2～3時間で踊りが体験できる、白鳥踊り体験コースをつくる。</p> <p>②施設の陳腐化に伴う改装・整備を行い集客力を高める。</p>


4. 東濃地域 10 箇所の調査と提案

東濃

No1.

おばあちゃん市・山岡調査票

道の駅名	おばあちゃん市・山岡 (ふりがな) おばあちゃんいち・やまおか		
経営主体	(株) おばあちゃん市・山岡	駅長名	後藤 妙子
登録番号	建設省道路局長岐阜県第 41 号 (21041) 平成 15 年 8 月 8 日		
所在地	岐阜県恵那市山岡町田代 1565-169		
アクセス道路	県道 33 号		
電話番号	0573-59-0051	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	年末年始		
駐車場	小型車 23 台、大型車 5 台、身障者用 2 台		
トイレ	男/小 6 器、大 3 器、女/6 器、多目的 1 器、清潔さ:良好		
レストラン	昔なつかしい手作り料理 営業時間 9:00~17:00		
身障者施設	身障者用駐車場 2 台、トイレ 1 器		
情報機能	情報コーナー (道路・観光・医療情報)		
特産物販売所	地元山岡町特産の『天然細寒天』、『凍ての華』～寒天の干し菓子、『寒天ラーメン』、『寒天うどん』があり、活気のあふれた売場である		
公園	芝生広場があり、小さな子供たちの遊び場となっている		
附属施設	日本一の木製水車、興運橋 (石の橋)、四阿 (発電機)、小里川ダム湖、小里川ダムふれあい橋		
朝市	4 月~12 月の日曜日 8:30~11:00		
営業成績	観光地及び寒天の直売所としての賑わいがあり、県外のお客が多い		
店舗施設	レストラン、特産物売場 (地元の天然寒天)、農産物直売所		
従業員			
接客サービス	特産物売場は活気があり、寒天の説明はしっかりしている、お客様への声かけなど熱心な接客を行っている		
温泉			
観光資源	飯高観音~千手観音菩薩 (車で 10 分)、ヘルシーハウス山岡 (寒天料理を味わうことが出来る)		
地域振興策	地元特産品の販売、雇用の創出に貢献、		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_41.html		


	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>駅長が常駐し、道の駅の経営と運営に精力的に携わっている、駅長自ら新商品開発を行っている（凍ての華）</p> <p>日本一の木製水車・景観の良い小里川ダム等に隣接して観光施設が豊富である</p> <p>『山岡の寒天』ブランドの知名度は高く、『手作り天然寒天』の直売所という強い商品を持っている</p> <p>昔なつかしい手作り料理も、中高年齢の人達に好評である</p> <p>県外からのお客様が多い、駐車場の車の60%が愛知県の車である</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>当駅の観光施設は多いが、中途半端であり、観光施設でリピーターを増やすことは、難しい</p> <p>フリーのお客様は少なく、新鮮野菜、寒天を求めて来るお客様が多い</p> <p>飲食目的で来るお客様は少ない</p> <p>素朴な手作り品だけでは、すぐに消費者に飽きられてしまう</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>最近の健康ブームにより、『ダイエット健康食』として寒天が見直され人気が出てきている</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>県道33号の交通量は多くない、一般ドライバーの休憩・立ち寄り場所としては弱い</p>
課題	<p>① 県外からの集客力を強化する</p> <p>② 寒天を使ったおいしい料理、おいしいスイーツメニューの開発</p>	<p>③ 地元住民の集まる憩いの場の機能の強化、地元の女性、子供を持つ若い母親等をターゲットにする</p>
改善提案	<p>① 地元の手作り新鮮野菜や素朴な手作り商品や料理に加えて、『美と健康』をテーマにした、寒天を使ったおしゃれな商品の開発、健康レシピの開発、料理・スイーツメニューを開発する</p> <p>② 周囲の景観の良い芝生公園の有効活用</p> <p>オープンカフェ、寒天を使った甘味処等を設置し、若いお母さんや孫をつれたおばあちゃんの憩いの場とする</p> <p>③ 『美と健康』をテーマにした、小さな</p>	<p>イベントを定期的に行い、口コミによる集客力アップを図る 写真P1000111</p> 

東濃

No1.

加子母調査票

道の駅名	加子母 (ふりがな) かしも		
経営主体	農業組合	駅長名	安藤 直樹
登録番号	建設省道路局長岐阜県第39号(21039) 平成16年8月1日		
所在地	岐阜県中津川市加子母 3900-29		
アクセス道路	国道257号		
電話番号	0573-79-3319	施設営業時間	8:30~17:00
定休日	年末年始		
駐車場	小型車31台、大型車4台、身障者用1台		
トイレ	男/小6器、大3器、女/7器、多目的2器、清潔さ:良好		
レストラン	喫茶・軽食: 麦とろろ定食、朴葉寿司の「ささゆり御膳」、ケイちゃん定食、夏秋トマトジュース		
身障者施設	身障者用駐車場1台、トイレ2器		
情報機能	情報コーナー(道路・観光・気象情報)		
特産物販売所	地元農産物の直売所『ゆうらく館』では、新鮮野菜の販売に加えて、加子母特産の夏秋トマトのジュース、いももち等『体も心も健康』をテーマに販売している		
公園	隣接地に福崎公園がある		
付属施設	農産物直売所『ゆうらく館』		
朝市	テントの青空市場が開催される(4月~11月)		
営業成績	地元密着型施設であるが、駐車場が分かりにくく、かつ入りにくいため客数が減少してきている		
店舗施設	駅長は、地元の農業組合を組織化し『ゆうらく館』を立ち上げた人物であり、駅長の目が行き届いた店舗となっている		
従業員			
接客サービス	きどらない気持ちのいい接客である		
温泉			
観光資源	乙女溪谷、加子母大杉地蔵尊(車で12分)、農村歌舞伎の『明治座』、東濃ひのきの家(産直住宅)		
地域振興策	地元特産物の販売、農業振興、雇用の創出		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_39.html		


ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>駅長が若く、農業組合の理事長として『ゆらく館』を上げた実績もあり、道の駅の経営について真剣に取り組んでいる</p> <p>当道の駅は、地元密着型であり地元住民が集まる憩いの場である、駅長が若く若い人達が集まりやすい場所である</p> <p>夏秋トマト・高原野菜等の独自商品を持っている</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>行政の道路規制のため、駐車場が分かりにくく、入りにくいいため、通り過ぎるお客様も多い</p> <p>駐車場の改善のため、行政と話し合いをしているが遅々として進まない</p> <p>隣接した付属施設も少なく、地域密着型で全体に地味な道の駅である</p>
析	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>当駅のテーマである『体も心も健康』には、消費者の関心が高まっている</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道の開通により、国道257号を通る観光バス・観光客が減少している</p> <p>近くに大きな農産物直売所が出来て、競争が激しくなった</p>
課題	<p>①駐車場の改善、行政で解決が出来なければ、独自の方策が必要である</p>	<p>②周辺の競合店対策</p> <p>農産物直売所対策、飲食店（喫茶・レストラン）対策</p>
改善提案	<p>①駐車場へのアクセスを分かりやすくする、案内標識等を工夫する、例えば当道の駅の上り下り1km先に案内看板を設置(初めてのお客様の目線で考える)</p> <p>②夏秋トマト・高原野菜等の特産品を、もっとアピールする、ドライバーの目を引くノボリやカンバンを多くする</p> <p>③農産物直売所を競合店と差別化し当駅の特徴を打ち出す～品揃え・鮮度・価格に加え生産者をアピールする</p> <p>④喫茶・レストランとしてメニューを充実し、地元住民の憩いの場とする</p>	<p>⑤駅長が若いこともあり、地元の若い人達が集うイベント等を企画する</p> <p>写真 P1000060</p> 

東濃

No1.

上矢作ラ・フォーレ福寿の里調査票

道の駅名	上矢作ラ・フォーレ福寿の里 (ふりがな) かみやはぎらふおーれふくじゅのさと		
経営主体	上矢作町観光協会	駅長名	名誉駅長 オユンナ 理事長 藤野 勝彦
登録番号	建設省道路局長岐阜県第15号(21015) 平成15年8月8日		
所在地	岐阜県恵那市上矢作町 3566-1		
アクセス道路	国道257号		
電話番号	0573-48-3366	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	12月~2月の火曜日、年末年始		
駐車場	小型車20台、大型車8台、身障者用2台		
トイレ	男/小5器、大2器、女/6器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	喫茶・軽食コーナー:へぼおにぎり(へぼとは、クロスズメバチの幼虫)、 上村定食、黒米五平 火曜日休日 営業時間9:30~18:00		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー(道路・観光・医療情報)		
特産物販	モンゴルの岩塩、らんらんのもみじ卵、岩邑カステラ、手作り味噌、 味付けあげ、		
公園	道の駅の背後に『創造の森』といわれる里山があり散歩コースとなっている		
付属施設	モンゴル村(キャンプ場)モンゴル遊牧民の移動式住居ゲルが18棟あり、宿泊が出来る~モンゴルの歌手オユンナさんが名誉駅長を務めている		
朝市	4月~12月の日曜日 8:30~11:00、野菜・お米・卵・季節の山菜が好評		
営業成績	地元産の農産物(新鮮野菜・山菜、お米等)の評判が良く、賑わっている		
店舗施設	喫茶・軽食コーナーは、窓からの景観もよく、気持ちの良い空間である		
従業員			
接客サービス	親しみやすく良好である		
温泉			
観光資源	自然体験施設福寿の里モンゴル村(隣接)、河川公園コテージかわせみ(車で20分)、八方睨みの龍(車で15分)、青と緑のリゾート越沢コテージ、		
地域振興策	上矢作観光を象徴する中心施設、地元特産品の販売、雇用の創出に貢献、		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_15.html		


ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>隣接してモンゴル村があり、ゲルを使ったキャンプ場となっている</p> <p>『創造の森』と呼ばれる里山があり、森林浴や四季の花々を楽しむ遊歩道がある</p> <p>自然、山里、素朴をテーマに地元産の素朴な料理や特産物（こんにゃく・じねんじょ・味噌・お米・卵）を販売している</p> <p>道の駅周辺の自然環境や景観が素晴らしい</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>モンゴル村の認知度が高く、モンゴル村の集客力に左右され、道の駅としての主張が弱い</p> <p>周辺の観光施設は、夏型のレジャー施設が多く、季節の偏りがある</p> <p>道の駅として、年間を通してコンスタントに集客できる売り物が少ない</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>上矢作の、自然と素朴さをテーマにした周辺の観光施設をアピールする中心施設となっている</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>国道257号の交通量は多くない、一般の通行ドライバーの休憩・立ち寄り場所として利用され、フリーのお客様は少ない</p>
課 題	<p>①年間を通しての集客力強化</p> <p>②地元住民の集まる憩いの場機能の強化</p>	<p>③喫茶・軽食コーナーの新メニュー開発</p>
改 善 提 案	<p>①飲食目的のお客様を増やすために、新しい料理や新しい喫茶メニューを開発する、地元の新鮮野菜・季節の山菜・おいしいお米・川魚・モンゴルの岩塩等を素材にした、素朴だけど洗練された飲食メニューを開発する</p> <p>②景観のよいテラスを活用した、地元の草花の展示と販売、民芸品等の販売を検討する</p> <p>③地元の女性をターゲットにして、継続的に小さなイベントを企画し、交流の場をつくる</p>	<p>写真 P1000104</p> 

東濃

No1.

きりら坂下調査票

道の駅名	きりら坂下 (ふりがな) きりらさかした		
経営主体	株式会社きりら坂下	駅長名	三尾 弘成
登録番号	建設省道路局長岐阜県第22号(21022)平成5年2月23日オープン		
所在地	岐阜県中津川市坂下 450-2		
アクセス道路	国道256号		
電話番号	0573-70-0050	施設営業時間	9:30~17:00
定休日	水曜日、元旦		
駐車場	小型車78台、大型車5台、身障者用3台		
トイレ	男/小3器、大2器、女/4器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	そばレストラン 営業時間10:00~19:00 駅長が自ら打ったそばが食べられる		
身障者施設	身障者用駐車場 3台、トイレ2器		
情報機能	情報コーナー(道路・観光・気象・医療情報)		
特産物販	ざるそば、そば饅頭、木工製品、土産物等商いは多い、店内は広く快適		
公園	木曾川と川上川が合流する川沿いにテラス風の広場がある、川を見下ろす景色が素晴らしい、夏には絶好のビアガーデンとなりそうな広場である		
附属施設	そば打ち体験(駅長が講師を務める)、五知里饅頭・栗きんとんの手作り体験、木工体験の出来る施設がある		
朝市	3月下旬~12月中旬の土曜日に行われる(9:00~15:00)		
営業成績	美味しいそばや、隣接してショッピングセンターサラがあり、坂下の中心地として賑わっている		
店舗施設	そばレストランは繁盛している、土産物売場は明るく活気がある		
従業員	社員4人+季節に応じたアルバイト		
接客サービス	明るく、庶民的な対応は感じが良い 駅長は、そば打ち体験教室の講師とレストランのそばを打っている		
観光資源	椈の湖ふれあい村(車で10分)、オートキャンプ場があり、自然公園で蕎麦を栽培している		
地域振興策	地元特産品の販売、雇用の創出、地元住民の生活中心地の役割		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_22.html		


ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>駅長は市に雇用された専任者であり、責任を持って、道の駅の運営及び経営を行っている</p> <p>駅長はそば職人であり、自らそば打ち体験教室の講師やレストランで使用するそばを打っている</p> <p>地元の中心に位置し、地元住民が集まりやすい場所である</p> <p>木曽路の表玄関であり、訪れる観光客も多い</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>木曾へ抜ける国道19号から、川を超えて町中に入った所に位置している、ドライバーの立寄り所としては、少し不便である</p> <p>株式会社きりら坂下は、第3セクターの会社であり、社長は市長が兼任している</p> <p>隣接した観光地及び観光施設が少なく、外部からの集客力が弱い</p> <p>当駅の売り物はそば以外に特に見当たらない</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>坂下唯一のショッピングセンター『サラ』が道の駅に隣接している</p> <p>駐車場は広く、地域住民が日常的に集まる場所となっている</p> <p>木曽川と坂下川が合流する地点にあり、道の駅の庭園（公園）から望む景観は素晴らしい</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>木曽路へ向う国道19号の少し先に『道の駅賤母』があり、ドライバーの絶好の立寄り所となっている</p> <p>坂下の国道256号は、交通量が比較的少ない、一方、『道の駅花街道付知』がある国道256号は、交通量も多く、ドライバーの絶好の立寄り所となっている</p>
課 題	<p>①外部からの集客力の強化</p> <p>②そば以外の特徴ある売り物の開発</p>	<p>③地元住民の集まる憩いの場機能の強化</p>
改 善 提 案	<p>①新しい特産品の商品開発</p> <p>木工品をアピールする店内展示を工夫する。民芸感（伝統工芸）、おしゃれ感、高級感を感じる展示と豊富な品揃え</p> <p>②景観のよい庭園の有効活用</p> <p>おしゃれなカフェレストラン、オープンカフェ、地元素材を使ったスイーツ、ビアガーデン等の開設</p> <p>③SC『サラ』との相乗効果が得られる</p>	<p>イベントを企画する 写真P1000040</p> 

東濃

No1.

五木のやかた・かわうえ調査票

道の駅名	五木のやかた・かわうえ（ふりがな）ごぼくのやかた・かわうえ		
経営主体	川上手づくり組合	駅長名	小懸 雅文
登録番号	建設省道路局長岐阜県第46号（21046）平成18年4月29日オープン		
所在地	岐阜県中津川市川上 1849-3		
アクセス道路	県道3号		
電話番号	0573-74-2376	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	火曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始、		
駐車場	小型車21台、大型車2台、身障者用1台		
トイレ	男/小6器、大2器、女/4器、多目的1器、清潔さ:優良		
レストラン	なし、喫茶コーナーがある		
身障者施設	身障者用駐車場1台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー（道路・観光・気象情報）		
特産物販売所	農林振興のために建設された『織物と木材加工品の展示場』が母体である 物産の販売は、手織物と木材加工品に限定されており、普通の道の駅とは違い、農産物・飲食物・お土産等は販売していない		
公園	隣接した河川公園にグランドゴルフ場がある		
付属施設	農産物加工所、手織物の実演及び体験室		
朝市	なし		
営業成績	この1年間は、広報活動に注力している		
店舗施設	販売展示品は説明が必要な商品が多い、専門的知識を持った駅長が一人ひとりのお客様に丁寧に説明している		
従業員	駅長とパート1人		
接客サービス	誠実で丁寧な接客である		
温泉			
観光資源	県立裏木曾自然公園夕森（竜神の滝・キャンプ場・マス釣場等）車で5分		
地域振興策	地元の手織物と木材加工品の展示販売と広報活動		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_46.html		


ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>駅長が常駐し、訪れるお客様一人ひとりに対し丁寧に対応し、リピーターの確保に努めている</p> <p>店内は、手織物の実演があり、手織物と木材加工品に囲まれて、ゆったりとおちついた空間である</p> <p>手織物の体験教室がある</p> <p>山まゆアクセサリー、夢久蔵織り、絹手織り草木染めストール等、当駅にしかない独自商品を持っている</p>	<p>等駅の短所（弱み）</p> <p>県道3号は交通量が少なく、また県道から少し入った所にあるため立地条件が良くない</p> <p>当駅は、一般の道の駅のように、飲食施設・特産物（野菜や食物）販売施設もないため、フリーのお客様が少なく集客力は弱い</p> <p>手織物や木工品に興味のあるお客様だけが、当駅をお訪れる</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>消費者の手作り志向、自然志向、オンライン志向が強まり、趣味嗜好品や伝統工芸品に対する消費者の関心が高まっている</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>伝統工芸品や民芸品に関心は集まっているが、消費者に「おしゃれ感、高級感、サプライズ感、差別感」の感性をアピールできなければビジネスとしては苦しい</p>
課 題	①当駅の独自性（山まゆの織物・織物体験等）をいかに多くの愛好者に知らしめるかが大きな課題である	②リピーターを増やし、口コミによる宣伝効果を高める
改 善 提 案	<p>①岐阜県・愛知県・長野県の趣味の会やサークル及び、芸術系大学の研究室や学生との連携を構築する</p> <p>②都会の小学生対象の校外学習、親子体験教室（夏休みの作品作り、田舎暮らし体験等）の企画と実施</p> <p>③来店したお客様が、ゆっくりくつろげるカフェ（織物や木工品を使った都会的で独自性ある）等をつくる</p> <p>④訪れるお客様の満足度を高める工夫（誰でも簡単に手織り体験ができるよ</p>	<p>うにする等）が必要である</p> <p>写真P1000050</p> 

東濃

No1.

賤母調査票

道の駅名	賤母 (ふりがな) しずも		
経営主体	山口特産開発株式会社	駅長名	楯 鑑治
登録年月日	建設省道路局長岐阜県第45号(21045) 平成11年8月27日		
所在地	岐阜県中津川市山口 1-14		
アクセス道路	国道19号		
電話番号	0573-75-5255	施設営業時間	8:30~18:00
定休日	年末年始		
駐車場	小型車36台、大型車18台、身障者用1台		
トイレ	男/小4器、大2器、女/9器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	郷土料理賤母:いもやこもち定食 軽食コーナー:ラーメン・そば 水曜日休日(祝日の場合は翌日)		
身障者施設	身障者用駐車場1台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー(道路・観光・医療情報)		
特産物販	ごへーもち、ごへーもちのたれ、からすみ、朴葉巻き、木曾路味噌等の 地元木曾の特産物を中心に販売している		
公園			
付属施設	東山魁夷の美術館(心の旅路館)		
朝市	4月第2週~12月下旬 8:30~17:00		
営業成績	大型トラック・ドライバーの休息所、馬籠宿へ向かう観光バス・観光客の立寄りスポットで賑わっている		
店舗施設	店内は、全体的に少し暗い(照度が低い)感じがする		
従業員			
接客サービス	朝市は、常設で行っており、活気のある接客で感じが良い		
温泉			
観光資源	馬籠宿(車で10分)、藤村記念館(車で20分)、妻籠宿(車で20分)、 乙女岩(車で10分)		
地域振興策	地元特産品の販売、雇用の創出に貢献、		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_45.html		

ヒヤリング	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>駐車場が広く大型トラックドライバーの絶好の休憩スポットとなっている</p> <p>建物の外観は、木曾の宿場風（古民家）で、風情があり、立ち寄りたくなる道の駅である</p> <p>隣接して東山魁夷の美術館『心の旅路館』がある</p> <p>朝市が毎日開催され、新鮮な地元農産物が直売されている</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>建物の内部は、外観と違い近代的であるが、平凡な作りで、外観の良さを生かしていない。</p> <p>『郷土料理館賤母』も普通の食堂街（レストランとラーメン・そばの軽食コーナーがある）で、木曾路らしい特徴が見られない</p> <p>高速道路のPA、ドライブインの形態である</p>
分析	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>国道19号は、長野県へ抜ける道で、業務用輸送運搬車両の通行量が多い</p> <p>木曾路の表玄関口にあり（馬籠宿まで車で10分）、観光バスや観光目的のドライバーの通行量が多い</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>木曾の宿場風の建物と、ごへーもち等の木曾の特産品だけでは、お客様に飽きられてしまう</p>
課題	<p>①レストランメニューの充実</p> <p>②大型輸送車のドライバーの休憩所としての機能を強化する</p>	<p>③国道を通るドライバー以外のリピーターや地元住民の集客力アップを図る</p>
改善提案	<p>①『郷土料理館賤母』の新しい名物料理（郷土色豊かで美味しいメニュー）を開発し、飲食目的のお客様を増やす</p> <p>また地元住民の食事処、休憩処とする</p> <p>②宿場風建物の外観と店舗内のレイアウト・商品・ディスプレイなど店舗イメージを統一する</p> <p>民芸調のおしゃれで洗練された商品の品揃えと民芸調のディスプレイにより、客単価アップを図る</p> <p>③ドライバーのためのコンビニコーナ</p>	<p>ー（長時間営業）を設置する</p> <p>写真 P1000045</p> 

東濃

No1.

志野・織部調査票

道の駅名	志野・織部 (ふりがな) しのおりべ		
経営主体	株式会社志野・織部	駅長名	小木曾 正博
登録番号	建設省道路局長岐阜県第38号(21038) 平成15年8月		
所在地	岐阜県土岐市泉北山町 2-13-1		
アクセス道路	国道21号		
電話番号	0572-55-3017	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	元旦		
駐車場	小型車38台、大型車11台、身障者用2台		
トイレ	男/小8器、大4器、女/12器、多目的2器、清潔さ:優良		
レストラン	里の菓茶房(恵那川上屋) 営業時間9:00~18:30 美味しいケーキと和菓子、おしゃれなカフェ こだわり和食・峠茶寮みわ屋 営業時間10:00~20:00 織部膳、志野膳		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ2器		
情報機能	情報コーナー(道路・観光・気象情報)		
特産物販	陶器ショップ 志野・織部(陶遊館内) 当駅の特産物は、陶器に限定されている		
付属施設	花の四季彩(テナント):野菜の販売、アイスクリーム等		
営業成績	駅長が責任を持って、当駅を運営している、そして黒字経営を継続している 西三河方面からのお客が多い		
店舗施設	おしゃれな道の駅といわれているように、陶器ショップ志野・織部の店内レイアウト・商品ディスプレイは、都心のデパートに匹敵する。また、レストランとカフェも都会的な雰囲気を醸し出している		
従業員			
接客サービス	駅長が、こまめに店内を廻り改善に努めている、教育が行き届いているので接客サービスは良好である		
温泉			
観光資源	隣接した織部ヒルズ、織部の里公園(車で10分)、美濃焼伝統産業会館、土岐プレミアムアウトレット、柿野温泉		
地域振興策	美濃焼の産業振興、美濃焼の広報活動、雇用の創出		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_38.html		


ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>駅長は（株）志野・織部の社長であり責任を持って経営を行っている</p> <p>土岐美濃焼卸センターのアンテナショップとして、生産者への市場・顧客・商品情報をフィードバックしている</p> <p>テナントとして入っているレストラン・カフェのグレードは高く、おしゃれで都会的であり、飲食目的の女性客が多い</p> <p>隣接して『織部ヒルズ』（ギャラリー・工房・カフェ等）がある</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>国道21号は、高速道路につながる基幹道路で業務用車両も含めて交通量が多い、また志野・織部の集客力からみて、当駅の駐車場は狭すぎる</p> <p>土日祝日には、交通渋滞を招き、道の駅が自前で交通整理要員を雇い安全確保に努めている</p> <p>道の駅としての公共サービス（トイレ・駐車場）と陶遊館としてのお客様サービスの区分けが難しい</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>東海環状自動車道が土岐で中央自動車道とつながり、他県からのアクセスが良くなった</p> <p>土岐プレミアムアウトレットの集客力の高さが好影響を及ぼす</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>坂道の途中にあり、施設の奥行きが狭いため、ドライバーの立寄り所として立地条件はあまり良くない</p>
課 題	①駐車場の拡大と安全性の確保	②陶器ショップ志野・織部だけでなく、当駅の客層のニーズに合わせて各テナント店の魅力度のアップ
改 善 提 案	<p>①陶遊館のプライベート駐車場を新設しお客様の安全性と快適性を確保する</p> <p>②店舗コンセプトの醸成</p> <p>陶遊館内と館外の雰囲気統一感を持たせる、おしゃれで都会的な館内の雰囲気に館外の雰囲気がマッチングしていない、館外もおしゃれで都会的な雰囲気を演出する必要がある</p>	<p>写真 P1000127</p> 

東濃

No1.

そばの郷らっせいみさと調査票

道の駅名	そばの郷らっせいみさと（ふりがな）そばのさとらっせいみさと		
経営主体	有限会社 らっせいみさと	駅長名	藤井 敏彦
登録番号	建設省道路局長岐阜県第27号（21027）平成12年8月18日		
所在地	岐阜県恵那市三郷町佐々良木 1461-1		
アクセス道路	県道66号		
電話番号	0573-28-3310	施設営業時間	9:00~19:00
定休日	月曜日（祝日の場合は翌日）、年末年始（12/28~1/3）		
駐車場	小型車29台、大型車 6台、身障者用2台		
トイレ	男/小6器、大2器、女/7器、多目的3器、清潔さ:良好		
レストラン	そばの店 らっせい庵 営業時間 10:00~19:00		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ3器		
情報機能	情報コーナー（道路・観光情報）		
特産物販	朝取り新鮮野菜の直売 生そば、カラスミ、そばクッキー、そばまんじゅう、朴葉寿司など		
公園	広場がある		
付属施設	そば打ち体験道場 10:00~18:30（55%が県外からのお客さん）		
朝市	毎日（月曜日を除く）7:00~15:00		
営業成績	農産物の直売場が繁盛している（駅長のきめ細かい販売促進活動が効を奏し） 経営は黒字を続けている		
店舗施設	活気のある売場である		
従業員	22人（らっせいみさとの出資者）		
接客サービス	そば打ち体験道場では、地元の熟年女性グループ「みさとこまち」が丁寧にしっかりと指導してくれる		
温泉			
観光資源	寿老の滝（車で10分）		
地域振興策	地元農産物の販売、地域農業振興（そばの郷づくり）、雇用の創出、		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_27.html		


<p>ヒヤリング分析</p>	<p>当駅の長所（強み） 駅長は、(有)らっせいみさとの社長として、当駅を経営している、駅長の経営努力の結果として、当駅の経営は黒字を継続している そば打ち体験道場のお客様は55%が県外からの参加者である 新鮮野菜の価格が安く評判がよいので繁盛している 経営については、有名なコンサルタントの指導を受け広告宣伝に力を注いでいる</p>	<p>当駅の短所（弱み） 県道66号は、それほど交通量も多くなく、周辺に観光地や観光施設も少ない 当駅の売り物は、名前が示すように「そば」であり、幅広いお客様を集客することは難しい 「そば打ち体験道場」の参加者数が当駅の経営を左右する、現在は年間7,000人の参加者を維持しているが伸び悩んでいる</p>
<p>課題</p>	<p>当駅の有利な条件（機会） 地元の地域振興計画『そばの郷』づくりに基づいた道の駅事業である 新鮮野菜の直売など地域の協力・支援が得られる</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威） 県内には、そば打ち体験を売り物にしている道の駅が多くあり、道の駅間で競合している</p>
<p>改善提案</p>	<p>①新しいそばメニューの開発 特徴あるそばメニュー開発により、東濃一、岐阜県一の美味しいそば屋の評判を取る ②そば打ち体験道場の県外からの集客を増やすための宣伝活動と同時に体験道場での新しい試みを企画・提案し、リピーターを増やす （例：体験から発展してそば店の開業希望者を支援するなど） ③喫茶コーナー、オープンカフェ等飲食関連施設の設置とメニューの開発</p>	<p>写真 P1000103</p> 

東濃

No1.

土岐美濃焼街道どんぶり会館調査票

道の駅名	土岐美濃焼街道どんぶり会館 (ふりがな) ときみのやきかいどうどんぶりかいかん		
経営主体	土岐窯元共販協同組合	駅長名	丹羽 正孝
登録番号	建設省道路局長岐阜県第19号(21019) 平成10年5月オープン		
所在地	岐阜県土岐市肥田町肥田 286-15		
アクセス道路	県道66号		
電話番号	0572-59-5611	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	火曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始(12月30日~1月1日)		
駐車場	小型車52台、大型車5台、身障者用2台		
トイレ	男/小12器、大11器、女/14器、多目的2器、清潔さ:良好		
レストラン	献上丼弁当、どてかつ丼、天井、うな丼等は、480円相当の陶器丼が貰える 営業時間 8:00~20:00		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ2器		
情報機能	情報コーナー(道路・観光・医療情報)		
特産物販売所	美濃焼展示販売コーナー、134社で構成された土岐窯元共販組合のアンテナショップ、美濃焼の食器類やハウスウエア類を展示・販売している 美濃焼は、陶器の食器類として50%以上の国内シェアを占めている		
付属施設	陶芸教室(作陶体験が出来る)		
朝市	第2、4日曜日 9:00~15:00		
営業成績	経営は黒字を維持している		
店舗施設	デラックストイレ、無料休憩スペース、無料給茶機等が整備され、来店者をもてなしている、入口の正面や側面に、『東濃の道の10駅』『駄知街角ギャラリー』等があり、周辺の見所を丁寧に紹介している		
従業員	5人+3人(パート)、レストラン等はテナント		
接客サービス	丁寧な対応、活気のある対応で感じがよい		
温泉	なし		
観光資源	セラテクノ土岐(陶磁器の試験研究所)、土岐美濃焼陶磁館(車で20分)、土岐市美濃陶磁歴史館(車で20分)、美濃焼伝統産業会館(車で25分)		
地域振興策	美濃焼の広報・宣伝・直売・アンテナショップ、雇用の創出に貢献、		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_19.html		

ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>土岐窯元共販協同組合の専務理事でもある駅長が常駐し、お客様をもてなすための気配りや仕掛けづくりをしている</p> <p>陶器の食器類として 50%以上の国内シェアを持つ美濃焼の土岐窯元共販組合のアンテナショップとして、食器類やハウスウェア類を展示・販売している</p> <p>美濃焼作陶教室があり、誰でも気軽に体験できる。</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>当駅は、一般の道の駅のように、美濃焼以外の特産物（野菜・地元特産の食物・土産物等）の販売はしていない</p> <p>ターゲットを、美濃焼（陶磁器）に興味を持つ市外からのお客様にあわせている</p> <p>地元住民が集う憩いの場・生活の場としての機能は特にない</p> <p>フリーのお客様の集客力については弱い</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>周辺には、美濃焼陶磁館、歴史館、古くから陶器作りが行われた駄知の町並み等の関連施設がある</p> <p>土岐プレミアムアウトレットの集客力</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>県道66号の交通量は多くない、一般のドライバーの休憩・立ち寄り場所としては弱い</p>
課題	<p>①当駅の『目的と役割』『運営方針と理念』の追求と実現～情報と文化の発信基地</p> <p>i、美濃焼の広報活動</p> <p>ii、訪問客に対する、情報サービス機能</p>	<p>iii、他の道の駅との連携による様々な情報サービスと文化交流</p> <p>②長期に持続するための、集客力の維持と強化</p>
改善提案	<p>①美濃焼の展示販売場に美濃焼の窯元としての主張（作り手の思い）をPOP等によって具体的に表現する</p> <p>②美濃焼を使って、日々の生活を豊かにする具体的な生活提案とディスプレイにより、商品の魅力度を向上する</p> <p>③レストランは、店内が広々としていて快適な空間であり、どんぶり会館内にある恵まれた立地条件から、新しいメニュー開発等により、飲食目的や憩いを求める客の集客力アップを図る</p>	<p>料理に陶器丼がついているだけで、継続的にリピーターを獲得するのは難しい</p> <p>写真 P1000122</p> 

東濃

No1.

花街道付知調査票

道の駅名	花街道付知 (ふりがな) はなかいどうつけち		
経営主体	(財) 付知町振興公社 (理事長・収入役)	駅長名	三浦 和彦
登録番号	建設省道路局長岐阜県第04号 (21004) 平成5年4月22日		
所在地	岐阜県中津川市付知町 8581-1		
アクセス道路	国道256号		
電話番号	0573-82-2000	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	第一、三火曜日		
駐車場	小型車200台、大型車6台、身障者用3台		
トイレ	男/小18器、大6器、女/18器、多目的3器、清潔さ:良好		
レストラン	営業時間 9:00~17:00 46席 裏木曾ラーメン、山菜そば		
身障者施設	身障者用駐車場3台、トイレ3器		
情報機能	情報コーナー (道路・観光・災害・気象・医療情報)		
特産物販	営業時間 9:00~18:00 檜の木工民芸品、栗むし羊羹、栗きんとん、朴葉ずしなど		
公園	隣接地に広大なイベント広場、野外ステージがある		
付属施設	ひのきのモデルハウス、研修室・木工実習室、花の直売ハウスがある 花の直売ハウスは、新鮮な地元の花が豊富にあり人気がある 道の駅とは独立して、農産物直売所・屋台村・楽市楽座等がある		
朝市	隣接して、農業組合の地元農産物の直売所があり、賑わっている		
営業成績	立地条件もよく、いろいろな施設があり、売上も好調で黒字である		
店舗施設	駅長が、自ら動いて店舗全体に気を配っている		
従業員	社員が3人とパート12人 合計で15人		
接客サービス	駅長が各売場を飛び回って陣頭指揮をしている、接客態度は感じがよい		
温泉	倉屋温泉の源泉を使った足湯がある		
観光資源	付知峡倉屋温泉『おんぽいの湯』(車で8分)、熊谷守一記念館 (車で5分) 付知峡 (キャンプ場、サル園、ひのきの家等) 車で20分		
地域振興策	地元特産品・農産物の販売、雇用の創出に貢献、		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/mitinoeki/syousai/gifu/g_04.html		

ヒヤリ	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>駅長は市に雇用された専従者であり、責任を持って、道の駅の運営及び経営を行っている</p> <p>隣接して、農業組合の野菜直売所・屋台村・楽市楽座・足湯等の施設があり集客力は高い</p> <p>裏手にイベント広場と野外ステージがあり地元住民が集まる中心的施設である</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>経営主体である（財）付知振興公社の理事長は、市の収入役が兼任している</p> <p>規模の大きさや施設の充実度と多様性から、高速道路のSAのようであり、特に際立った特徴や特質に乏しい</p> <p>周辺の観光地及び観光施設が少なく、観光目的のお客さんは少ない</p>
ング分析	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>国道256号は、下呂温泉に続く道であり、交通量が多く、駐車場が広くドライバー（業務・観光）の立寄り所として絶好の場所である</p> <p>地元の特産物・観光振興の中心的施設である</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>高速道路（東海北陸自動車道）が開通してから、下呂温泉を目指す観光バス・観光客の量が減ってきている。</p>
課題	<p>①現在の賑わいを維持し拡大する</p> <p>②道の駅だけでなく付属施設も含めた全体施設の集客力強化の総合対策</p>	<p>③テナント店舗の魅力度アップによる活性化</p>
改善提案	<p>①レストランメニューを充実し、飲食目的のお客様（メインターゲットは女性）の増加を図る</p> <p>②花街道にふさわしい花の販売を強化する、人気のある『花の直売ハウス』をもっとおしゃれで、くつろぎのある魅力的な売場にリニューアルする</p> <p>③テナント店舗の見直し、現状の経営状況の把握、お客様のニーズ、施設全体との整合性等を検討し、テナントの活性化と魅力度のアップを図る。</p>	<p>写真 P1000052</p> 


5. 飛驒①地域8箇所の調査と提案

飛驒①

No1.

ななもり清見調査票

道の駅名	ななもり（七杜）清見（ふりがな）ななもりきよみ		
経営主体	有限会社 七杜	駅長名	服部文祥
登録番号	建設省道路局長岐阜県第21号（21021）平成11年8月27日		
所在地	岐阜県高山市清見町牧ヶ洞 2145		
アクセス道路	国道158号、中部縦貫道高山西IC		
電話番号	0577-68-0022	施設営業時間	9:00～18:00
定休日	年末年始(12月31～1月1日)		
駐車場	小型車89台、大型車4台、身障者用2台		
トイレ	男/小5器、大3器、女/8器、多目的1器、清潔さ:良		
レストラン	味彩ななもり 10:00～18:00 飛驒牛料理をメイン 飛驒牛朴葉味噌焼肉御膳 従業員 男性2、女性5		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ2器		
情報機能	情報コーナー、パンフレットは駅長自ら点検整理を行い充実		
特産物販売所	売店ななもり市場：お土産、飛驒牛製品各種、飛驒のお菓子、朴葉味噌、ドレッシング等 イベントコーナー：みたらし団子、牛串焼、おやき、牛まん、ソフトクリーム等		
附属施設	青少年学習センター・生涯学習センターが隣接		
朝市	野菜直売所 8:00～17:00、土・日 7:00～17:00		
営業成績	高山西ICの出入り口にあり、売上はずっと好調に推移している 特に野菜は全売上の1/6を占め地産地消を裏付けている		
店舗施設	清潔・整頓行き届く、駅長が常時施設内を見回って指示している		
従業員	20～23人（アルバイト含む、季節変動あり）		
接客サービス	接客マナー良好（アドバイザーの指導を受ける）		
温泉	なし		
観光資源	森林公園おおくら滝 車で30分、みずばしょう 4～5月中旬 せせらぎ街道、飛驒の里、高山美術館、オークビレッジ		
地域振興策	地産地消で地域社会に貢献、雇用の創出		
その他	http://www.nanamori.jp/		

ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が有限会社で駅長が常駐する 常時、売店、レストラン、野菜直売所、 情報館等を見回ってチェックしている 特徴メニュー：飛騨牛朴葉味噌焼肉 地産地消うまく循環（清見飛騨牛）する 朝取り野菜の販売、値ごろ感が好評 熟年女性は買物好き（客単価高い） 店舗アドバイザーの指導受けている 売店の改装、レイアウト改善の指示 売店の商品管理を業者任にせず自己管理 現状では十分営業利益を確保しており、 道の駅として地域に貢献している</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>冬季の野菜が根菜類、漬物類に偏りがち 冬季の営業対策に悩んでいる 交流施設の活用が低迷している シルバー族の吸引が少ない 写真 No2193</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>中部縦貫道高山西 I C 前立地に恵まれる 来店客年間 35 万人、愛知県の車多い 地元農産物の生産性向上と農業振興 町村合併で高山市全域の産物が扱える 商品構成が豊富である 秋は観光客（熟年女性）が増加する 情報館の観光パンフレット充実している</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>中部縦貫道が高山冬頭 I C に延伸した時の自動 車の流れに不安を感じる リピーター利用が減るのではと不安がよぎる 設立時協同組合→有限会社→株式会社目指す 来客数は天候の影響受けやすいので予測が困難</p>
課 題	<p>①今は高山西 I C の好影響を享受 中部縦貫道延伸に伴う車の流れの変化</p>	<p>②冬季の野菜不足の補完対策 ③冬季の客数の減少</p>
改 善 提 案	<p>①中部縦貫道は今後も延伸し、利用車両 数も変わるので、現在の顧客、特に愛 知県方面からの県外客の支持を取り付 けておくことが重要である。 ②レストランの充実（メニュー・価格・ サービス）、直売野菜のさらなる強化と バラエティー性に留意する。</p>	<p>③交流施設の有効活用（例：体験教室等） ④数ある道の駅の中で、立地に恵まれ経営面 では抜群の成績を達成している優良施設であ る。 ⑤高山市（旧清見村）との合併効果を享受して おり楽しみである。</p>

飛驒①

No1.

アルプ飛驒古川調査票

道の駅名	アルプ飛驒古川 (ふりがな) あるぶひだふるかわ		
経営主体	飛驒市及び有限会社アルプ飛驒古川	駅長名	船坂勝美
登録番号	建設省道路局長岐阜県第13号(21013) 平成8年4月18日		
所在地	岐阜県飛驒市古川町上町字下落 1348-2		
アクセス道路	国道41号		
電話番号	0577-74-0150	施設営業時間	9:00~17:00(冬期は16:00)
定休日	休憩施設 年中無休 (物産館1月1日)		
駐車場	小型車59台、大型車27台、身障者用2台		
トイレ	男/小10器、大5器、女/11器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	味処古川:うどん、そば、食事全般 9:30~17:00 ひだ娘そば処:そばをメインに飛驒牛料理を味わう、テーブル下に足湯あり		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、パンフレット 観光案内所 9:00~17:00		
特産物販売所	飛驒特産品コーナー 9:00~19:00 季節の高冷地野菜、古川の地酒、漬物、味噌煎餅 飛驒牛加工品、飛驒桃、飛驒りんご等		
公園	芝生広場		
付属施設	花壇(季節の花を展示)		
朝市	地元農家生産者が売店・レストランの軒先で販売		
営業成績	物産館、レストラン等は私企業のため不明 来店客は多い		
店舗施設	清潔・整頓行き届く、店長が管理している		
従業員	11人(アルバイト含む、季節変動あり)		
接客サービス	接客マナー普通		
温泉	飛驒桃源郷温泉ぬく森の湯 すぱーふる 10:00~21:00 水曜定休 600円 0577-75-3111		
観光資源	古い町並みと鯉の泳ぐ瀬戸川 車で5分、三寺まいり 1月15日 飛驒の匠文化会館、起し太鼓の里(古川まつり会館) 9:00~17:00 車で5分		
地域振興策	地域おこし、地域社会に貢献、雇用の創出		
その他	http://www.city.hida.gifu.jp/		

ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>特産物販売所及びレストランは有限会社アルプ飛騨古川の経営で店長が管理する休憩所、情報コーナー、観光案内所及びトイレ施設は飛騨市の管理である</p> <p>物産館には高原野菜、古川の地酒、漬物、味噌煎餅など飛騨の名産品が豊富に揃う</p> <p>食事はそば、うどんを始め食事全般可能</p> <p>飲食施設ひだ娘そば処（足湯付）を新設</p> <p>朝市で朝取り野菜の販売</p> <p>売店・飲食店は民間経営で活気がある</p> <p>情報館前に心和む綺麗な花壇がある</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>開業 10 年近くを経てトイレ・休憩所がやや老朽化している</p> <p>冬季の野菜が根菜類、漬物類に偏りがち</p> <p style="text-align: right;">写真 No2358</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>国道 41 号沿いの好立地に恵まれる</p> <p>車輛の交通量が多く立寄り客が多い</p> <p>駐車場が広く各種施設が充実している</p> <p>情報コーナーの充実と観光案内所がある</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>現在国道 41 号に接続している県道 90 号線が整備されて東海北陸自動車道の清見 I C と結ばれた場合に富山方面への通行車輛が減少する恐れがある</p>
課 題	<p>①開業約 10 年を経て施設の老朽化進行</p> <p>②飲食等民間施設の改善は容易にできるが、市の管理施設は改善が遅れ勝ち</p>	<p>③冬季の野菜不足の補完対策</p> <p>④冬季の客数減少</p>
改 善 提 案	<p>①トイレ、休憩所、情報館など利用客が多いので施設の傷みも早いため、早めの改善が望まれる。</p> <p>②物販施設や飲食施設は民間経営のため、容易に改善が進められる。現に飲食施設に足湯を加えて好評を得ている</p> <p>③冬季の野菜不足は止むを得ないが、これを補完するため、根菜類、漬物、野菜を干した物等を揃える</p>	<p>④冬季の客数の減少はどここの道の駅も同じ条件である。雪の中わざわざ立寄る客を暖かく迎えるとともに、十分に休憩ができる受け入れ態勢を整える</p>

飛驒①

No1.

飛驒古川いぶし調査票

道の駅名	飛驒古川いぶし (ふりがな) ひだふるかわいぶし		
経営主体	有限会社 いぶし	駅長名	中村駅長
登録番号	建設省道路局長岐阜県第42号(21042) 平成15年8月8日		
所在地	岐阜県飛驒市古川町畦畑 2173-1		
アクセス道路	県道90号 古川清見線(飛驒卵の花街道)		
電話番号	0577-74-4880	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	4~10月は無休 11~3月は水曜日		
駐車場	小型車35台、大型車2台、身障者用2台		
トイレ	男/小3器、大1器、女/2器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	9:00~15:00 軽食レストラン:うどん、そば、丼物、カレー等全般		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、地図、観光パンフレット		
特産物販売所	農林産物直売所 9:00~17:00 珍しい天然木材、手作り木工製品、飛驒特産品、漬物、味噌煎餅、朴葉味噌 飛驒牛加工品、飛驒りんご		
公園			
付属施設	駐車場が防災拠点のヘリポート		
ふるさと市場	4月~11月 9:00~17:00 売店の軒:季節の高冷地野菜、りんご		
営業成績	採算的には厳しいが徐々に口コミで客が増加している		
店舗施設	清潔・整頓行き届く、駅長が管理している		
従業員	3人(アルバイト含む、季節変動あり)		
接客サービス	接客マナー良好		
温泉	飛驒古川桃源郷 ぬく森の湯 すば一ふる 車で15分 しぶきの湯 遊湯館		
観光資源	黒内果樹園 宇津江四十八滝県立公園 古川の古い町並みと鯉の泳ぐ瀬戸川、起し太鼓の里(古川まつり会館)		
地域振興策	地域おこし、高原野菜の拡販、地域の活性化、雇用創出		
その他	http://www.city.hida.gifu.jp/		

ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>畦畑地区の有志 20 人が共同出資してドライブインをつくり道の駅登録を行った</p> <p>駅長（出資者）が常駐し、レストラン、物産店、情報コーナーの管理を行っている</p> <p>海拔 1000m の高所に位置し、夏は涼しく休憩所からの猪臥山の眺望が素晴らしい</p> <p>レストランのテラスでのバーベキューは壮観である</p> <p>物産店には天然木、手作り木工製品、飛騨特産品、漬物、味噌煎餅、飛騨牛加工品など飛騨の名産品が豊富に揃う</p> <p>地元農家の規格外高原野菜を格安で販売し、客の人気を博している</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>車輛の交通量が少なく立寄り客が少ない</p> <p>冬季は雪で閉鎖することが多い</p> <p>写真 No2200</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>県道 90 号沿いの高地に位置する高原の道の駅である</p> <p>駐車場中央に防災拠点ヘリポートがある</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>県道 90 号が整備半ばで一部道幅が狭く、東海北陸自動車道の清見 I C と国道 41 号のつながりが不十分なため、車の通行量は少ない</p> <p>降雪時の通行は難しくなる</p>
課 題	<p>① 東海北陸自動車道の清見 I C と国道 41 号線の連絡路県道 90 号の早期整備</p>	<p>② 冬季の客数減少</p>
改 善 提 案	<p>① 県道 90 号の拡幅整備を関係機関に対し強く要請していく</p> <p>② 冬季の客数の減少を止めるには県道 90 号の道路拡幅整備が完了するまでしばらくかかりそうである</p> <p>③ 防災拠点ヘリポートがあるので除雪対策に取り組むとともに、雪の時期にも来店者に備えて自動販売機の稼働と休憩施設、情報コーナーを整える</p>	<p>④ 春から秋にかけての観光シーズンを十分に活用できるよう、冬季の間に来年の集客対策を練っておきたい</p>

飛騨①

No1.

モンドウス飛騨位山調査票

道の駅名	モンドウス飛騨位山 (ふりがな) もうんでうすひだくらいやま		
経営主体	財団法人 飛騨位山ふれあいの里	駅長名	清水口 正雄
登録番号	建設省道路局長岐阜県第16号(21016) 平成9年9月1日		
所在地	岐阜県高山市一之宮町 7846-1		
アクセス道路	県道98号 (宮萩原線)		
電話番号	0577-53-2421	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	水曜日 スキーシーズンは無休		
駐車場	小型車72台、大型車20台、身障者用2台		
トイレ	男/小19器、大10器、女/24器、多目的2器、清潔さ:良好		
レストラン	さくらりあ 10:00~16:00 一番茶屋、ホワイトピザ、ステーキハウスどうぞ 6月~10月上旬ラム肉のバーベキュー (予約制)		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ2器		
情報機能	情報コーナー、地図、観光パンフレット		
特産物販売所	位山交流促進センター9:00~17:00 スキーセンターハウス カフェテリア、レストラン:モンドウスアイスクリームが人気 一宮町特産品コーナー まゆびな各種、一位笠、セラミック炭		
公園	位山県立自然公園 (合併記念公園の指定地域)		
付属施設	芝生広場の他、冬季のスキー場、夏季は牛の放牧場		
営業成績	スキー場がメインでリフト4基を備え、ピーク時の半分約67,00人を集客 冬季と夏季の集客に大差があるため道の駅としての経営には難しい面がある		
店舗施設	清潔・整頓行き届く、駅長が常駐し管理している		
従業員	3人 (アルバイト含む)、冬季は11名と季節変動が大きい		
接客サービス	接客マナー良好		
温泉	臥龍温泉、センチュリーひまわり 8:00~23:00 第一水曜休み 大人1,000円、小人600円 0577-53-3011		
観光資源	臥龍桜 4月下旬 車で10分 位山県立自然公園 (合併記念公園整備構想) モンドウス飛騨位山、スノーパーク&苺安牧場、高山の古い町並み 車で30分		
地域振興策	地域おこし、地域の活性化、雇用創出		
その他	http://www.hidamiya.com/		


ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>冬季（12～3月）のスキー客がメイン 年間約 67,000 人がやって来る スキー客用駐車場 1,700 台確保</p> <p>夏季は高原の涼しさと広い駐車場を活用し、インラインスキー、ラジコンカー、フリーマーケットなどのイベントを開催 ラム肉のバーベキューは予約制で実施 ロケーションの良さで好評である</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>位山県立自然公園の立地環境を活かしきれない スキーシーズン以外は客が極端に少ない リピーター確保のためのPR不足 情報館などは閑散期には閉鎖している 代わりにセンターハウスの一角で展示している</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>県道 98 号沿い位山スキー場に隣接している高原の道の駅である 広い駐車場があり冬はスキー客で賑わう 高山市街地から近く便利な立地である</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>県道 98 号の整備が不十分で道幅が狭い 近くにアルコピアなど競合スキー場が多くある 平成 18 年度より道の駅施設の管理に指定管理者制度が導入され厳しくなった</p>
課題	<p>①冬季と夏季の集客に大きな差があり、経営バランスが難しい</p> <p>②県道 98 号の整備が不十分で冬季の通</p>	<p>行に支障が多い</p> <p>③案内看板の設置</p>
改善提案	<p>①冬季のスキー客も 10 年前のピーク時に比べ大きく減少している。スキー人口の減少も要因であるが、ウインタースポーツの楽しみ方にも変化が現れているので、各種冬季スポーツの楽しみ方を提案していく</p> <p>②費用対効果を勘案しながら、人口降雪機による早期のスキー場オープン</p> <p>③夏季集客対策として、牧場を活用した体験教室やスキー場高原イベントによる集客計画を検討する</p> <p>④国道などアクセス道路沿いに案内用の</p>	<p>大型看板を設置しPRを強化する</p> <p>⑤アクセス道路の整備、特に県道 98 号の拡幅整備を関係機関に積極的に働きかける</p> <p>写真 No2293</p> 

飛驒①

No1.

桜の郷荘川調査票

道の駅名	桜の郷荘川 (ふりがな) さくらのさとしょうかわ		
経営主体	猿丸管理組合	駅長名	田中 喜志男
登録番号	建設省道路局長岐阜県第31号(21031) 平成14年4月オープン		
所在地	岐阜県高山市荘川町猿丸		
アクセス道路	国道158号		
電話番号	05769-2-1030	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	年中無休 (臨時休業あり)		
駐車場	小型車168台、大型車5台、身障者用2台		
トイレ	男/小5器、大3器、女/8器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	おうか 11:00~19:00 飛驒牛一口ステーキセット		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、休憩室、地図、観光案内・パンフレット		
特産物販売所	さくら 9:00~18:00 桜ソフトクリーム、ブルーベリーソフトクリーム、みたらしだんご、五平餅 飛驒土産: 荘川そば、山菜加工品(餅など)、そばみそ、荘川桜まんじゅう、 荘川桜くるみみそ、ブルーベリージャム、飛驒荘川いちまのけーちゃん 高冷地野菜販売コーナー		
付属施設	活性化施設荘川ドーム(テニスコート一面分の広さ) 9:00~21:00 バスターミナル		
営業成績	春から秋にかけて来客は多い、10月までは客が多かったが11月初旬に雪が降り減少 温泉目的の客が午後から夕方にかけて増えるので、午後には客が増加する		
店舗施設	清潔、陳列棚の整理・整頓行き届く、商品豊富で買いやすい		
従業員	4人(アルバイト含む)		
接客サービス	接客マナー良好		
温泉	桜香の湯 10:00~20:30 大人 700円、小人 300円 定休日(木曜日)		
観光資源	そばの里荘川「五連水車」そば処「心打亭」そば打ち体験、食事処ふれあい 荘川の里(歴史民族資料館等)、荘川桜 荘川であいの森		
地域振興策	むらおこし、地域の活性化、雇用創出		
その他	http://www.shokawa.net		

ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>バスターミナル、広い駐車場、荘川温泉があり終日賑わう</p> <p>特産物販売所の接客サービスに活気ある</p> <p>高冷地野菜の販売</p> <p>合併により高山市全域の特産品が扱える</p> <p>年間を通じて観光地やスキー・キャンプ・釣り等アウトドアレジャーへの発進拠点になる</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>駅長が常駐していなくてスタッフ任せである</p> <p>冬季の多量の積雪は営業に障害を来たす</p> <p>無料休憩所はバスターミナルの待合にはやや狭い</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>東海北陸自動車道荘川 I C と国道 158 号が接続する好立地にある</p> <p>国道 158 号はこの先、荘川の里、そばの里荘川、荘川桜、白川郷等への観光ルートである</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道の清見～白川郷 I C 間がつながる（全通）と荘川 I C の利用者が減少する</p>
課 題	①立地や施設に恵まれ道の駅として盛況であるが、これを持続する	②平成 19 年の東海北陸自動車道全通時の当駅利用客の維持
改 善 提 案	<p>①社員教育を充実し、接客サービスのさらなる向上に努める</p> <p>②特産品の品揃えを充実し、飽きられないような商品陳列を心掛ける</p> <p>③費用対効果を勘案しながら、広告宣伝に力を注いでいく</p> <p>③観光地、アウトドア等のオールシーズン情報の発信と新規客開拓を継続的に 行っていく</p> <p>一例として、「荘川であいの森」は自然環境に関心が高まっている今日、</p>	<p>大いに集客効果を上げられる場所になる</p> <p>写真 No2339</p> 

飛驒①

No1.

白川郷調査票

道の駅名	白川郷 (ふりがな) しらかわごう		
経営主体	第三セクター 飯島観光開発	駅長名	平賀 健二
登録番号	建設省道路局長岐阜県第11号(21011) 平成8年4月28日オープン		
所在地	岐阜県大野郡白川村飯島 411		
アクセス道路	国道156号		
電話番号	05769-6-1310	施設営業時間	8:30~17:00
定休日	年末年始 (12/29~30, 1/1~3)		
駐車場	小型車59台、大型車4台、身障者用2台		
トイレ	男/小6器、大3器、女/6器、多目的1器、清潔さ:良好		
軽食コーナー	9:30~16:00 そば、うどん、ラーメン、丼物		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、休憩室、地図、観光パンフレット、公衆電話		
特産物販売所	8:30~17:00 ご当地名物: どぶろく煎餅、大吟醸 結心、どぶろくようかん 白川郷観光土産、飛驒の地酒、どぶろくなど、赤かぶ漬、そば等飛驒特産品		
附属施設	合掌ミュージアム(白川郷地区中央活性化施設) 農村文化のシンボルである合掌造りを移築したものを展示(合掌造りの全て)		
朝市	夏場と10月中の土・日営業 農家の自家用野菜の一部を販売		
営業成績	春・夏・秋と来客は多い、10月までは客が多かったが11月初旬に雪が降り減少 紅葉の時期は良い、バスは少ない、去年は万博の行き帰りに多く寄ったが今年はない		
店舗施設	清潔、商品の大部分は平場陳列、整理・整頓行き届く、商品豊富で買い易い		
従業員	4人(パート)		
接客サービス	接客マナー良好		
温泉	平瀬温泉共同浴場 12:0~21:00 水曜休み 300円 05769-5-2422 白川郷の湯 7:00~21:30 大人 700円、小人 300円 05769-6-0026		
観光資源	御母衣ダム 車で20分 どぶろく祭り 9月下旬~10月上旬 荻町合掌集落、であい橋、合掌造り民家園 車で5分 8:40~17:00 500円		
地域振興策	地域の活性化、雇用創出		
その他	http://shirakawa-go.org/miti-st/main.htm		

ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>東海北陸自動車道白川郷 I C と国道 156 号が接続する好立地に位置している</p> <p>白川郷集落に向う観光客の休憩所になる</p> <p>東海北陸自動車道が全通した場合、多くの観光客はこの I C を利用する</p> <p>合掌ミュージアムは観光客の興味を惹く</p> <p>売店は白川郷の土産品が充実している</p> <p>特産物販売所の接客サービスが良い</p> <p>朝市は夏場と 10 月の土・日曜日まで開催</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>駅長が常駐していなくてスタッフ任せである</p> <p>東海北陸自動車道が全通し通行車輦が増加すると駐車場が手狭になる可能性が高い</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>東海北陸自動車道荘川 I C と清見 I C がつながると観光目的の客の増加が見込まれる</p> <p>国道 158 号はこの先、白川郷集落、御母衣ダム、荘川桜、荘川の里等の観光ルートである</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>冬季の多量の積雪は営業に障害を来たす</p>
課 題	① 世界遺産白川郷への関心が高まる中、相応しい道の駅に拡充	② 平成 19 年の東海北陸自動車道全通時の当駅利用客の増加に備えた対策
改 善 提 案	<p>① 集客力を高めるため、施設のリニューアルを検討する</p> <p>② 白川郷特産品の品揃えを充実し、飽きられないような商品陳列を心掛ける</p> <p>③ レストランの充実を図り、顧客ニーズに応える</p> <p>④ 社員教育を充実し接客サービスの向上を図る</p> <p>⑤ 白川郷及び近隣の観光地等の情報の発信と新規客開拓を継続的に行っていく</p>	<p>写真 No2344</p> 

飛驒①

No1.

宙ドーム・神岡調査票

道の駅名	宙ドーム・神岡 (ふりがな) スカイドーム・かみおか		
経営主体	協同組合 スカイドーム神岡	駅長名	老田駅長
登録番号	建設省道路局長岐阜県第47号(21047)平成18年4月18日オープン		
所在地	岐阜県飛驒市神岡町夕陽ヶ丘 6		
アクセス道路	国道471号		
電話番号	0578-2-6777	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	水曜日(12~2月) 年末年始		
駐車場	小型車74台、大型車7台、身障者用2台		
トイレ	男/小13器、大8器、女/11器、多目的3器、清潔さ:優良		
レストラン	11:00~14:00・17:00~20:00 麺類、丼物、定食、酒類、コーヒー等		
フードコート	焼きたてパン、カップチーノ、アイスカフェ、飛驒牛串焼き、ソフトクリーム		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ3器		
情報機能	情報コーナー、休憩室、神岡の映像ガイド、観光パンフレット、公衆電話		
特産物販売所	9:00~17:00 鉾山の石や奇石・珍しい石が陳列販売されている 飛驒の漬物(赤かぶ漬)や山の幸を加工した特産品を揃える、奥飛驒・神岡のお菓子、奥飛驒そば・らーめん、朴葉みそ、こも豆腐、飛驒の地酒など		
付属施設	ニュートリノ/コーナー:宇宙の神秘!スーパーカミオカンデ リアルタイム情報、学習用ディスプレイ、1/50 模型、レプリカがある		
農林産物販売所	春から11月まで7:00~15:00 朝とれ野菜の販売(神岡朝市クラブ)		
営業成績	道の駅の前身はドライブインであった、スーパーカミオカンデのニュートリノに関心が集まり、見学者が増えるのに伴い来場客は増加している		
店舗施設	天井が高く快適、整理・整頓行き届く、商品豊富で買い易い		
従業員	25人(パート含む)		
接客サービス	接客マナー良好		
温泉	割石温泉 車で20分、奥飛驒温泉郷 車で40分		
観光資源	神岡宇宙素粒子研究施設(神岡町茂住) 車で40分、新穂高ロープウェイ 車で50分、乗鞍スカイライン 車で60分、上高地 車80分		
地域振興策	地域の活性化、雇用創出に貢献		
その他	http://www.skydome.jp/		


ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>観光スポット（山・温泉など）が多くあり、観光客の休憩所に利用される</p> <p>障害者用の駐車場・トイレが充実（屋根付）している</p> <p>特産物販売所は天井が高く、店内開放感に優れているので買物が楽しくできる</p> <p>品揃えが豊富で販売員の接客も好印象</p> <p>朝市専用の施設があり、地元客にも利用されている</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>駅長が常駐していなくてスタッフ任せである</p> <p>情報コーナーのプロジェクターの映像が一部欠けている</p> <p>ドライブインから道の駅に転換した施設で外観に比べ内部の老朽化が進んでいる</p> <p>レストラン、フードコートがショッピングセンター等と似ていて落ち着かない</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>スーパーカミオカンデンの関心が高まり、集客を有利にしている</p> <p>当駅は、北陸と信州を結ぶ国道 471 号の沿線にあつて観光客の立ち寄りが多い</p> <p>観光バスの休憩所としての利用が多い</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>山々に囲まれ自然豊富であるが交通のアクセシビリティがやや低い</p> <p>冬季の多量の積雪は営業に障害を来たす</p>
課題	<p>①店舗施設を管理するマネージャーが必要である</p> <p>②一部施設で老朽化が進んでいるのでリ</p>	<p>ニューアルが必要である</p> <p>③休憩所の改善、飲食メニューの開発など顧客に飽きられない工夫が必要である</p>
改善提案	<p>①この規模の道の駅にあつては施設や売店を管理する専従の責任者が必要である</p> <p>②情報コーナーの映像の欠陥に見られるように、改善のため一部施設のリニューアルを行う</p> <p>③客が落ち着いて休めるよう休憩施設の雰囲気改善する</p> <p>④レストランのメニューが客に飽きられないよう新メニューを開発し対応する</p> <p>⑤特産物販売所に宅配や通信販売を行っ</p>	<p>ている案内を掲示するとともに、PRする</p> <p>写真 No2359</p> 

飛騨①

No1.

奥飛騨温泉郷上宝調査票

道の駅名	奥飛騨温泉郷上宝 (ふりがな) おくひだおんせんごうかみたから		
経営主体	高山市(キャンプ場組合委託)	駅長名	高田 隆一
登録番号	建設省道路局長岐阜県第8号(21008) 平成8年4月28日		
所在地	岐阜県高山市奥飛騨温泉郷田頃家 11-1		
アクセス道路	国道471号		
電話番号	0578-9-3746	施設営業時間	9:00~17:00
定休日	4月~11月は無休、12月~3月は水曜日(祝日の場合は翌日)		
駐車場	小型車30台、大型車6台、身障者用1台		
トイレ	男/小9器、大3器、女/8器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	9:00~17:00 民営3店:たぬき、いちすけ、RIVER亭 岩魚の塩焼き、みたらしだんご、飛騨牛串焼き、うどん、そば等		
身障者施設	身障者用駐車場1台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、休憩室よく整備		
特産物販売所	9:00~17:00 山椒粉、朴葉みそ、湯の花、赤かぶ丸漬、川魚の甘露煮、栃の実煎餅、 とまとじゅうす、しそじゅうす、くるみ大福等の特産品を多く揃える 店頭の木の水槽で手洗い用の熱い温泉を流し放し(融雪対策)		
付属施設	露天風呂を備えた奥飛騨温泉郷オートキャンプ場が隣接 4月~11月		
農林産物販売所	道の駅から少し下がった杖石農産物販売所 11月まで 新鮮野菜		
営業成績	春から秋にかけて客は絶えない、秋は温泉の客が多く訪れる		
店舗施設	清潔、整理・整頓行き届く、商品は豊富であるが業者任せ		
従業員	物産館に1人		
接客サービス	接客マナー良好		
温泉	奥飛騨温泉郷 車で15分 新穂高温泉 新穂高の湯 8:00~21:00 200円 栃尾温泉荒神の湯 10:00~21:00 200円 新平湯温泉、福地温泉、平湯温泉		
観光資源	新穂高ロープウェイ 車で15分、乗鞍スカイライン 車で60分、 奥飛騨クマ牧場、平湯大滝(結氷まつり)、双六溪谷		
地域振興策	地域おこし、地域の活性化		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/michinoeki/syousai/gifu/g_08.html		

ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>奥飛騨温泉郷の入口で、この先に栃尾、新平湯、新穂高、福地、平湯温泉がある道の駅から見える活火山、焼岳は最高</p> <p>物産館前の融雪を兼ねた温泉の丸木船の流しは温泉郷を象徴している</p> <p>特産物販売所は山小屋をイメージして品揃えも多く買物が楽しくできる</p> <p>3店の食事処はそれぞれ個性豊かで山や川の食材を上手く調理している</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>駅長が常駐していなくてスタッフ任せである</p> <p>山や温泉に恵まれる景勝地であるが、行くのに時間がかかるのが難点</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>隣接するオートキャンプ場は集客に貢献し、相乗効果をもたらす</p> <p>当駅は、北陸と信州を結ぶ国道 471 号の沿線にあつて観光客の立ち寄りが多い</p> <p>観光バスの休憩所としての利用が多い</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>山々に囲まれ自然豊富であるが交通のアクセシビリティがやや低い</p> <p>冬季の多量の積雪は営業に障害を与える</p>
課 題	①道の駅施設の管理がキャンプ場組合のため、冬季の管理者が必要である	②冬季にも温泉客が立ち寄るので情報館、休憩所の整備が必要である
改 善 提 案	<p>①キャンプシーズン中はキャンプ場が賑わうので、道の駅も当然行き届いた管理ができる。しかし、シーズンオフになると道の駅の管理は手薄になると思われる。</p> <p>②キャンプ場がオフになっても温泉を目的に来る客も多いので、情報館や休憩所の整備に対応できる管理責任者が必要である。</p> <p>③客が気持ちよく休憩できるように休憩施設の整備と雰囲気維持する。</p>	<p>写真 No2365</p> 


6. 飛驒②地域7箇所の調査と提案

飛驒②

No. 1

飛驒街道なぎさ調査票

道の駅名	飛驒街道なぎさ (ふりがな) 飛驒街道 なぎさ		
経営主体	有限会社 ひだ桃源郷	駅長名	代表取締役 谷本信之
登録番号	建設省道路局長岐阜県第25号(21025)平成12年9月25日オープン		
所在地	岐阜県高山市久々野町渚 2685		
アクセス道路	国道41号		
電話番号	0577-52-4100	施設営業時間	8:00~18:00 冬季9:00~
定休日	水曜日 12月~5月の隔週		
駐車場	小型車65台、大型車8台、身障者用1台		
トイレ	男/小5器、大2器、女/6器、多目的1器、清潔さ:良		
レストラン	個性的な店 10:00~18:00 女性 2名 特徴メニュー:縄文うどん、縄文そば、飛驒牛、岩魚の天ぷら		
手造り工房	2001ドキドキ工房 焼きたてパン、手づくりジェラード		
情報機能	情報コーナー、ネットショッピング、休憩室(たたみ敷)がある		
特産物販売所	飛驒のお土産、久々野町特産品(無添加)コーナー等		
公園	ランドマークに縄文時代の物見櫓、飛驒川にヤナ場		
付属施設	食材供給施設、道の駅直営ジュース工場、とうふ工場 シルバー人材センター登録者が作業 最近、新商品開発:まるごとピーチ(ももにワインを加え冷凍) 果物・特産品(ジュース・ジャム等)の宅配、通信販売		
朝市	地元産新鮮野菜・果物直売所 8:00~17:00、土・日 7:00~17:00 野菜・果物はなぎさの社員が週2回生産農家を巡回し、集荷を行っている		
営業成績	黒字経営を維持している		
店舗施設	清潔・陳列商品の整理・整頓は行き届いている		
従業員	売店・レストラン4、野菜・花販売2、管理部門3工場等 計21名		
接客サービス	接客マナー良い		
観光資源	高山 車で15分、舟山高原、女男滝公園、堂之上遺跡 りんご狩り:ふれいばあ舟山、もだに園、堤果樹園		
地域振興策	地域おこし、農業振興、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.nagisa-kuguno.com		


ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が有限会社で駅長が常駐する 常時、売店、野菜・花売場、レストラン、 情報館、駐車場周辺等の見回りを行う 久々野特産品：リンゴ・トマト生ジュースを当駅の工場で生産している（自家製） 自家製焼きたてパンにも人気がある レストラン女性2名で運営：なぎさ定食 野菜・生花に人気があり週2回の集荷日に狙いを定めて来店する常連客もある 新鮮で価格も値ごろとあって注目される</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>情報館の管理運営とトイレ掃除、駐車場の維持管理に相当の人手を要する 野菜・果物生産の季節変動が大きい 加工工場の稼働率が低く採算の面で厳しい 生産農家の高齢化で集荷に回らないと野菜等の確保が難しい、人手と経費がかかる 顧客とのコミュニケーションがまだ不十分（あいさつ、声かけ、ありがとうなど）</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>久々野町農家、特に高齢者は飛騨街道なぎさに野菜・果物・花を出荷することを生き甲斐に農作業に励んでいる 道の駅ができる前は野菜・果物の規格外商品は価値がないというので捨てていたものが加工することで商品化された 駐車場が広く大型車が駐車できる</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道の影響で国道41号の通行車両が減少した、特に観光目的の乗用車が減少 情報館、トイレの維持管理に指定管理者制度が導入されて運営面で厳しさを増した</p>
課 題	<p>①新商品開発による集客力向上</p> <p>②顧客とのコミュニケーションの強化</p>	<p>③ソフト面の充実（接客・従業員教育）</p>
改 善 提 案	<p>①新鮮野菜と果物に人気がある 最近開発された「まるごとピーチ」のような新商品開発が当駅の魅力になる</p> <p>②レストランのメニューが画一的、新メニュー開発で魅力アップを図る</p> <p>③野菜売場と手造り工房は活気がある 集客のための仕掛けづくり、例えば新商品、季節商品のイベントなどを開催する</p> <p>④朝礼等を従業員間のコミュニケーショ</p>	<p>ン向上と顧客ニーズの収集機会とする 写真 No. 2173</p> 

飛驒②

No. 1

南飛驒小坂はなもも調査票

道の駅名	南飛驒小坂はなもも (ふりがな) みなみひだおさか はなもも		
経営主体	飛驒小坂観光株式会社(第三セクター)	駅長名	販売課長 宮前真正
登録番号	建設省道路局長岐阜県第17号(21017) 平成9年10月28日		
所在地	岐阜県下呂市小坂町赤沼田 811-1		
アクセス道路	県道437号(湯屋温泉線)		
電話番号	0576-62-1010	施設営業時間	8:30~18:00
定休日	年中無休、売店 8:30~18:00(11~2月は17:00) 喫茶 8:30~16:00		
駐車場	小型車32台、大型車3台、身障者用1台		
トイレ	男/小4器、大2器、女/6器、多目的1器、清潔さ:良		
喫茶軽食店	8:30~16:00(11~2月15:00まで) 飛驒牛カレー 女性1名		
身障者施設	身障者用駐車場1台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、パンフレットは、駅長自ら整理、情報やや少ない		
農産物販売所	はなももの名に相応しい花・鉢植えを沢山取り揃える、 5~10月の土日曜日の朝市 8:00~ なくなり次第終了		
公園	小坂川と川沿の芝生広場、川釣り		
付属施設	売店施設の吹き抜け2階部分にも100均一商品が満載		
売店	飛驒牛トマトカレー、鉱泉粥、飛驒特産の漬物のほか各種土産品と、日用品が100円均一で陳列されている さらに、野菜、花、日用品などの受注と宅配に対応している (町内食料品店などの廃業の影響で町内の買物場所になっている)		
営業成績	やや厳しい状態である		
店舗施設	店内は比較的清潔・通路が狭く、陳列商品が雑多で見にくい、買いづらい		
従業員	売店・喫茶レストランを含め5名		
接客サービス	接客マナーは良い、地元の主婦が従事		
温泉	巖立峡ひめしゃがの湯		
観光資源	巖立峡、ひめしゃがの湯、濁河温泉 鈴蘭高原スキー場など		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.best-shop.og/~hanamomo/		


ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が株式会社（第三セクター）で駅長が常駐する</p> <p>常時、売店、レストラン、情報館、駐車場周辺等の見回りを行っている</p> <p>当駅の特徴の一つに鉢植えの花が豊富</p> <p>野菜・花など受注し宅配を行う</p> <p>小坂町の商店街店舗の廃業で営業店が減少し、当道の駅が買物場所になっている</p> <p>店内に天然檜の大木をシンボルに飾り、御嶽山の麓のイメージを強調している</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>売場が比較的広いが商品陳列が雑多で見にくい</p> <p>品揃え、陳列が業者任せになっており、回転率が低い、100円均一店のイメージが強い</p> <p>情報館の管理運営とトイレ掃除、駐車場の維持管理に相当の人手を要する</p> <p>野菜の生産は季節変動が大きいいため、品揃えに苦慮している</p> <p>生産農家の高齢化で集荷に回らないと野菜等の確保が難しい、人手と経費がかかる</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>当駅はひめしゃがの湯、濁河温泉の入口に位置して観光客の立ち寄りが多い</p> <p>鈴蘭高原の入口でもあり、夏と冬は観光客、スキー客で賑わう</p> <p>休憩地として小坂川のロケーションに恵まれる</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道清見IC、中部縦貫道高山西ICの開設で国道41号の通行車両が減少した、特に観光目的の乗用車が減少</p> <p>情報館、トイレの維持管理に指定管理者制度が導入されて運営面で厳しさを増した</p>
課題	<p>①競合店が少ないが飽きられないように商品開発の強化</p>	<p>②顧客とのコミュニケーションの強化</p> <p>③商品陳列・接客対応などの社員教育</p>
改善提案	<p>①品揃えの見直し、現在は客のニーズよりも仕入先に都合のよい商品が陳列され、商品が過剰になっている</p> <p>②地元客の来店が少ないので誘客対策が必要、例えばイベントなど</p> <p>③駅長は受注配達で売上をつくるのが精一杯で店の管理が十分出来ない、客がわざわざ来店する魅力をつくる</p> <p>（例：鉢植えの花のように）</p> <p>④従業員間のコミュニケーションの向上</p>	<p>を図り、顧客ニーズ収集とサービス向上を目指す</p> <p>写真 No. 2207</p> 

飛驒②

No. 1

パスカル清見調査票

道の駅名	パスカル清見 (ふりがな) ばすかる きよみ		
経営主体	株式会社パスカル清見(第三セクター)	駅長名	松坂駅長
登録番号	建設省道路局長岐阜県第2号(21002)平成3年 ^ハ イット事業で開店		
所在地	岐阜県高山市清見町大原 858-1		
アクセス道路	国道472号(飛驒せせらぎ街道)		
電話番号	0576-69-2323	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	水曜日、年末年始(12月30日~1月2日)		
駐車場	小型車200台、大型車10台、身障者用2台		
トイレ	男/小13器、大6器、女/12器、多目的2器、清潔さ:良		
レストラン	飛驒の旬菜を使ったパスタ・サラダ中心 9:00~17:30 男性1名、女性2名		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ2器		
情報機能	情報コーナー、パンフレットは、駅長自ら整理、情報充実している		
特産物販売所	飛驒特産品の中から選りすぐった物を揃え、パスカルだけしかないものも		
公園	芝生広場、川釣り		
付属施設	ペンション、オートキャンプ場、体験教室、果樹園、ラベンダー園 農産物加工センター		
売店	飛驒特産の野菜、漬物のほか数ある飛驒の特産品の中から選りすぐった物を揃え、パスカルだけしか手に入らないブランド人気商品の上位より「大黒豆と牛スジのことこと煮」「飛驒牛ジャッキー・ジャックメイト」「鶏ちゃん」「いわな・あゆトロトロ煮」「トマトジュース」「パスカルドレッシング」などがある。さらに、ネットショッピングも行っている		
営業成績	黒字経営を維持している		
店舗施設	清潔・陳列商品の整理・整頓が行き届いている、店舗イメージが良い		
従業員	第三セクター全体で50名余り、売店・レストラン男性5名、パート8名		
接客サービス	接客マナー良い、従業員訓練に力を注いでいる		
温泉	なし		
観光資源	郡上八幡から高山を結ぶ「せせらぎ街道」の新緑、紅葉の季節のドライブ、夏のラベンダー、冬のめいほうスキー場、明宝温泉など		
地域振興策	地域おこし(過疎化対策)、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.pascal.furusatokiyomo.yad.jp/guide.html		


ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が株式会社で駅長が常駐する 常時、売店、レストラン、情報館、駐車場周辺等の見回りを行っている 会社の農産物加工センターで当地の特産品の加工や新商品開発を行い売店で販売 売店の清見特産品に人気集中、例えば パスカルドレッシング、飛驒牛ホトト煮等 レストランのメニューにも特徴、飛驒の旬菜を使ったパスタ・サラダなど</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>情報館の管理運営とトイレ掃除、駐車場の維持管理に相当の人手を要する 野菜生産の季節変動が大きい 加工工場稼働率が低い</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>当駅は郡上市と高山市を結ぶ飛驒せせらぎ街道の中間地点にあり、通行車輛の休憩地点に位置している 休憩地点としてロケーションに恵まれる 観光目的の顧客が多く飲食・売店に人気 農業生産者は農産物加工センターの稼働で生産に励みがつくとともに、廃棄していた規格外野菜の商品化が可能になった</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>東海北陸自動車道清見 I C、中部縦貫道高山西 I C の開設で国道 472 号・県道 73 号の通行車両が減少、特に観光目的の乗用車が減少した 情報館、トイレの維持管理に指定管理者制度が導入されて運営面で厳しさを増した</p>
課題	<p>①飽きられないよう新商品開発の強化</p> <p>②顧客とのコミュニケーションの強化</p>	<p>③商品陳列・接客対応などの社員教育の充実</p>
改善提案	<p>①清見特産の飛驒牛や野菜に人気がある「飛驒牛すじ肉煮やドレッシング」など新商品開発が当駅の魅力になる</p> <p>②レストランの特徴メニューに人気は高いが飽きられないよう新メニューの開発を強化する</p> <p>③体験館の体験メニューを増やし、滞在時間の延長や集客力を高める</p> <p>④従業員間のコミュニケーションの向上を図り、顧客ニーズの収集とフィード</p>	<p>バック及びサービスの向上 写真 No. 2228</p> 

飛騨②

No. 1

ひだ朝日村調査票

道の駅名	ひだ朝日村 (ふりがな) ひだあさひむら		
経営主体	株式会社 サンサンあさひ	駅長名	支配人代理 上田 秀徳
登録番号	建設省道路局長岐阜県第26号(21026) 平成12年7月オープン		
所在地	岐阜県高山市朝日町万石 150		
アクセス道路	国道361号		
電話番号	0577-55-3777	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	水曜日(祝日の場合は翌日) 年末年始		
駐車場	小型車93台、大型車3台、身障者用2台		
トイレ	男/小4器、大2器、女/7器、多目的1器、清潔さ:良		
レストラン	よもぎ庵 9:00~18:00 よもぎうどんを始め、よもぎカレーなどよもぎメニューがいっぱい		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、パンフレットは、駅長自ら整理		
農林産物直売所	ふれあいあさひの深い軒先で 新鮮野菜を販売		
公園	マレットゴルフ場、ちびっこ広場		
付属施設	こだま館(多目的屋内施設)、相撲太鼓櫓、土俵		
特産品販売所	ふれあいあさひ よもぎうどん、よもぎ饅頭、よもぎ豆腐、よもぎアイス、美女餅、 きねつきあっぼ(餅)、とまとじゃむ、よもぎ焼酎、飛騨ぶり寿司		
営業成績	経営は横這いで維持		
店舗施設	店内は清潔、通路は広く、陳列商品が見やすく、買いやすい		
従業員	売店・喫茶レストランを含め社員5名、パート3~5名		
接客サービス	接客マナーは良い、地元の主婦が従事		
温泉	胡桃温泉、秋神温泉(氷点下の森・氷祭り・ライトアップ)		
観光資源	美女高原、カクレハ高原キャンプ場(オートキャンプ、バンガロー) 胡桃温泉オートキャンプ場(4月~11月)、鈴蘭高原(スキー・避暑地)		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.hidaasahi.jp		

ヒヤリング分析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体は市と地元共同出資の株式会社（第三セクター）で駅長が常駐する</p> <p>常時、売店、レストラン、情報館、駐車場周辺等の見回りを行っている</p> <p>健康に良いと言われる「新芽よもぎ」を素材にした新商品開発を行なっている</p> <p>当駅はよもぎうどんを始め、よもぎアイス、よもぎ餅・饅頭などを開発している</p> <p>レストラン「よもぎ庵」はよもぎうどん・カレーなどよもぎメニューがいっぱい</p> <p>農林産物直売所で「とれたて新鮮野菜」を販売、好評である</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>とれたて新鮮野菜以外には地元の需要は少ない</p> <p>日常的な購買需要は車通行客に限定される</p> <p>写真 No. 2295</p> 
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>周囲の公園、多目的施設に人が集まる</p> <p>胡桃温泉、秋神温泉、鈴蘭高原の入口であり夏と冬は観光客、スキー客で賑わう</p> <p>毎年夏の大相撲巡業は当駅の相撲施設で行なわれるので大勢のファンが集まる</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>観光客の多い夏場以外の交通量が少ない</p> <p>特に冬に向かい観光目的の乗用車が減少</p> <p>当道の駅の競合店はAコープ朝日店である</p> <p>とれたて新鮮野菜の価格面での影響がある</p>
課題	<p>①特産品だけに飽きられないように新商品開発の強化</p>	<p>②顧客とのコミュニケーションの強化</p> <p>③商品陳列・接客対応などの社員教育</p>
改善提案	<p>①よもぎをベースにした特産品を朝日の特徴商品としているが、飽きられないように次の新商品開発を行う</p> <p>②「よもぎ庵」は道の駅ならではのレストランである。しかし、よもぎ料理以外のメニューを揃え、多様な顧客ニーズに応える必要がある</p> <p>③地元客の来店が少ないので誘客対策が必要、例えば「ぶり街道まつり」のよ</p>	<p>うなイベントの開催である</p> <p>④従業員間のコミュニケーションの向上を図り、顧客ニーズ収集とサービス向上を目指す。収集した顧客ニーズをフィードバックし新商品開発等に活用する</p>

飛騨②

No. 1

飛騨たかね工房調査票

道の駅名	飛騨たかね工房 (ふりがな) ひだたかねこうぼう		
経営主体	財団法人 高根村観光開発公社	駅長名	総括主任 上田 耕平
登録番号	建設省道路局長岐阜県第29号(21029) 平成13年7月オープン		
所在地	岐阜県高山市高根町中洞 767-4		
アクセス道路	国道361号		
電話番号	0577-59-6020	施設営業時間	9:00~18:00
定休日	火曜日 年末年始		
駐車場	小型車50台、大型車10台、身障者用5台		
トイレ	男/小3器、大2器、女/3器、多目的1器、清潔さ:良		
レストラン	喫茶・軽食 10:00~17:00 たかね風カレー、うま辛王カレー、うま辛王味噌ラーメン、高山ラーメン		
身障者施設	身障者用駐車場5台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、パンフレットは、駅長自ら整理		
農産物直売所	お土産・特産品販売所前テント張りの野菜市 唐辛子、とうもろこし、高原野菜		
公園			
付属施設	飛騨唐辛子工房 (要予約) 第2・4土曜、日・祝日 そば処 たかね屋 11:00~15:00 (そば道場 要予約)		
特産品販売所	うま辛王、うま辛王ギフトセット、食べるとうがらし、ビーフカレー、しぐれ煮、佃煮、うまっ辛みそ、うま辛王ラーメン、蜂蜜、高根そば他		
営業成績	経営は横這いで維持		
店舗施設	店内は清潔、陳列商品が見やすく、買いやすい		
従業員	売店・喫茶レストランを含め社員3名、パート3~5名		
接客サービス	接客マナーは良い、地元の主婦が従事		
温泉	塩沢温泉 七峰館 大人500円、小人300円		
観光資源	日本一かがり火まつり(8月第一土曜)車で25分、野麦峠 車で60分、 日和田高原、チャオ御岳スノーリゾート 車で40分		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出		
その他	http://www.takanekankou.or.jp		

ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体は（財）高根村観光開発公社で駅長が常駐する</p> <p>常時、売店、レストラン、情報館、駐車場周辺等の見回りを行っている</p> <p>高根特産の「うま辛王」は上質の乾燥唐辛子に米酢と天然水と焼き塩を加え廃トンネルを利用した蔵で熟成した調味料</p> <p>「うま辛王」を調味料にした、うまっ辛みそ、うま辛王ラーメンなどを開発し特産品として販売している</p> <p>レストランでは「うま辛王カレー」、「うま辛王味噌ラーメン」など「うま辛王」を調味料にしたメニューがいっぱい</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>当道の駅周辺には住居はなく、購買客は車通行客に限定される</p> <p>写真 No. 2303</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>野麦峠、日和田高原、チャオ御岳スノーリゾートの入口であり夏と冬は観光客で賑わう</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>観光客の多い夏場以外の交通量が少ない</p> <p>特に冬に向かい観光目的の乗用車が減少</p> <p>山間地のため客数が天候・季節で影響される</p>
課 題	①特産品が「うま辛王」だけでは寂しい次の新商品・特産品開発が必要	②土産品、飛驒特産品の品揃えが業者任せになっている
改 善 提 案	<p>①「うま辛王」を調味料にした加工食品の開発を行う</p> <p>②レストランに「うま辛王」を調味料とした新メニューを開発する</p> <p>③より多くの顧客ニーズに応えるため、費用対効果を勘案しながら広告宣伝やネットショッピングを強化する</p> <p>④地元客の来店が少ないので誘客対策としてイベントの開催が必要である</p>	④従業員間のコミュニケーションの向上を図り、顧客ニーズ収集とサービス向上を目指す




飛驒②

No. 1

飛驒金山ぬく森の里温泉調査票

道の駅名	飛驒金山ぬく森の里温泉（ふりがな）ひだかなやまぬくもりのさとおんせん		
経営主体	株式会社 かれん	駅長名	代表取締役 桂川 裕俊
登録番号	建設省道路局長岐阜県第14号（21014）平成12年4月オープン		
所在地	岐阜県下呂市金山町金山 911番地1		
アクセス道路	国道41号、256号		
電話番号	0576-32-4855	施設営業時間	8:00～20:00
定休日	第3木曜日、売店 8:00～20:00、入浴 11:00～21:00、レストラン 8:00～21:00		
駐車場	小型車33台、大型車4台、身障者用3台		
トイレ	男/小6器、大2器、女/9器、多目的2器、清潔さ:優良		
レストラン	モーニング 8:00～10:00 昼亭 11:00～14:00 夜亭 17:00～21:00		
付属施設	宿泊施設、入浴施設、宴会場		
身障者施設	身障者用駐車場3台、トイレ2器		
情報機能	情報コーナー、パンフレットは、駅長自ら整理、公衆電話		
農産物販売所	〈朝取横丁〉 毎日 9:00～17:00 農家の共同組合が出荷 野菜の種類も量も豊富、生花、花卉、木製品、民芸品など取り揃える		
付属施設	宿泊施設、入浴施設、宴会場		
売店	特産品：飛驒牛、地酒、ひじり茸、金山茶、漬物のほか各種食料品 飛驒の民芸品、工芸品、観光土産品など多数		
営業成績	平成17年までは横ばいで推移、18年はやや減少傾向にある		
店舗施設	店内は清潔・通路が狭い、陳列商品が多く、見にくい、買いづらい		
従業員	社員8名、パート22名		
接客サービス	接客マナーは良好		
周辺施設	リバーサイドスポーツセンター（アリーナー・フィットネス・プール等）、 リバーサイドスタジアム（野球場など）の健康増進施設 天然温泉湯ったり館（ゆったり館、やすらぎ館、健康館）		
温泉	下呂温泉 車で40分		
観光資源	横谷峡「四つの滝」、金山巨石群、金山湖岩屋ダム（ロックフィルダム） 車で15分、飛驒金山の森 車で35分		
地域振興策	地域おこし、地域活性化、雇用の創出に貢献		
その他	http://www.nukumorinosato.com/		


ヒ ヤ リ ン グ 分 析	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>経営主体が株式会社かれんで駅長が常駐する</p> <p>常時、売店、レストラン、情報館、駐車場周辺等の見回りを行っている</p> <p>当道の駅は温泉入浴、宴会が楽しめて宿泊も出来る特徴がある</p> <p>ヘルシーな各種蒟蒻料理を開発している</p> <p>当駅の特徴は朝取横丁という農産物販売所が終日開かれ、大量の野菜、花、木製品などを豊富に揃えている</p> <p>朝取横丁は地元消費者の購買が多い</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>店頭ファーストフードが目立ち、道の駅の入りが分かりにくい</p> <p>売店の陳列商品が多く、通路が狭いので店内回遊性が低い</p> <p>季節性もあるが太陽光が売場を直射している</p> <p>品揃え、陳列が業者任せになっており、回転率が低い</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>周辺にスポーツセンター（プール・体育館など）やスタジアム（野球場など）、日帰り温泉があり、人が集まり易い好立地</p> <p>施設は運動クラブの合宿等に利用される</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>国道41号～256号へとアクセス性にやや問題</p> <p>国道41号の通行車両が減少した、特に観光目的の乗用車が減少している</p> <p>国道256号の交通量が少ない</p>
課題	<p>①集客機能が多岐に亘っているのに個々の機能の連携が不足している</p>	<p>②道の駅の入口を明確にして入りやすくする</p> <p>③商品陳列・接客対応などの社員教育</p>
改善提案	<p>①誘客のための施設や機能が多くあるので、客のニーズにマッチした案内や広報を効率（費用対効果）よく行う</p> <p>具体的には、①国道沿いに野立て看板、②広域的にはホームページの改善、③地元消費者へのPR（チラシ・DM等）</p> <p>②スポーツセンター等の合宿需要の掘り起こし（既利用学校等への営業活動）</p> <p>③団体客の送迎サービス（10人以上）</p> <p>④従業員間のコミュニケーションの向上を図り、顧客ニーズ収集とフィードバックを行う</p>	<p>⑤従業員教育を強化し接客サービス向上を図る</p> <p>写真 No. 2382</p> 

飛騨②

No. 1

馬瀬美輝の里調査票

道の駅名	馬瀬美輝の里 (ふりがな) まぜみきのさと		
経営主体	下呂市	駅長名	
登録番号	建設省道路局長岐阜県第24号(21024) 平成11年8月27日		
所在地	岐阜県下呂市馬瀬西村 1450		
アクセス道路	県道431号(下山名丸線)		
電話番号	0576-47-2641	施設営業時間	10:00~20:00
定休日	年中無休、売店 8:30~18:00(11~2月は17:00) 喫茶 8:30~16:00		
駐車場	小型車29台、大型車0台、身障者用2台		
トイレ	男/小4器、大2器、女/5器、多目的1器、清潔さ:良好		
レストラン	なし		
身障者施設	身障者用駐車場2台、トイレ1器		
情報機能	情報コーナー、公衆電話、パンフレットが不足している		
農産物販売所	さんまぜ工房 軒先 10:00~16:00 水曜日休み 新鮮野菜(夏秋トマト、ほうれん草など)		
朝市	7月20日~8月31日のみ 10:00~なくなり次第終了		
付属施設	露天風呂 美輝の湯 10:00~20:00 300円 定休日 金曜日		
売店	さんまぜ工房 10:00~16:00 水曜日休み (1月~2月は休業) 手作りパン、鮎スクリーム 料理: 鮎、あまごの塩焼き、ケーちゃん(飛騨味噌風味の鶏肉焼き鳥料理)、中華そば等 特産品: 馬瀬の漬物、地味噌、地たまり、米、地酒等と入浴剤「美輝の湯」		
営業成績	道路や観光情報の提供にとどまる		
店舗施設	工房の店内は通路が狭く、陳列商品が雑多で見にくい		
従業員	さんまぜ工房3名		
接客サービス	接客マナーは良い、地元の主婦が従事		
温泉	南飛騨馬瀬川温泉 美輝の里		
観光資源	フィッシングセンター水辺の館、岩屋ダム湖、ボンネットバス馬瀬川号 老谷ささやき自然公園キャンプ場、カオレオートキャンプ場(車で30分)		
地域振興策	地域おこし、地域活性化		
その他	http://www.cbr.mlit.go.jp/michinoeki/syousai/gifu/g_24.html		

ヒヤリング	<p>当駅の長所（強み）</p> <p>馬瀬川のせせらぎが楽しめる、露天風呂 「美輝の湯」が隣接してある</p> <p>馬瀬川の渓谷が美しい</p> <p>さんまぜ工房の手作りパンが好評である</p>	<p>当駅の短所（弱み）</p> <p>駅長がない</p> <p>情報館の管理が十分行き届いていない</p>
	<p>当駅の有利な条件（機会）</p> <p>休憩地として馬瀬川の渓谷などロケーションに恵まれる</p> <p>鮎釣り、キャンプなど夏のアウトドアライフの場所として恵まれる</p> <p>南飛驒馬瀬川温泉「美輝の里」が近くにある（車で1分）</p>	<p>当駅の不利な条件（脅威）</p> <p>道路のアクセス性が良くない</p> <p>東海北陸自動車道の影響で国道41号、256号、257号を利用する車が減少した</p> <p>特に観光目的の乗用車が減少している</p>
課題	①リピーターの確保	②顧客とのコミュニケーションの強化
改善提案	<p>①来客の大部分が温泉を目的にしている ので、何回も来ていただけるような対応が必要である。</p> <p>②地元客の温泉利用だけでは限界があるので、岐阜、名古屋、愛知県など遠方からの来客を増やす</p> <p>例えば 馬瀬のイベントなどに招待する 南飛驒馬瀬川温泉「美輝の里」のPRを強化するなど</p>	<p>③さんまぜ工房の手作りパンが好評なので、パンを介して顧客とのコミュニケーションを図り、次期来場の動機づけにしたい</p> <p>写真 No. 2392</p> 

第3章 岐阜県内「道の駅」全体に対する提案

1. 岐阜県内「道の駅」の提案

○立地環境について

道の駅にとって立地の影響は如何ともし難く、一般的に国道は交通量が多いので有利であるが、県道はやや劣勢に立たされる場合が多い。

好立地にあつてはそれなりの目標設定を行いさらに収益が上げられるよう発展的に努力する。立地条件の劣るところは、経営資源の配分を十分考慮しながら、身の丈に合った経営戦略の展開を図る。例えば、車の進入をし易くする導入部分の改良とか、バリアフリー化で高齢者や女性客を親切にもてなすとか、来場者に対し親身な接客でリピーターにつなげる努力をするなどである。

○「道の駅」駅長の戦術

駅長が常駐している道の駅は概して業績が上がっている。反対に不在のところは低迷していることが多い。一定以上の売上規模がないと常駐が難しい面もあるが、道の駅の管理者が居る、いないでは大きな差が出るので、長期的に見ても常駐する方向で検討を促したい。

管理者としての業務は、施設管理とともに、売店の品揃えと管理、時間帯・季節要素を良く把握して、最適な人材配置と顧客サービス体制の配慮など、多岐にわたる維持管理が要求される。このため、スタッフ任せの体制に比べて格段の効果が期待できる。

また、将来的には道の駅施設（駐車場、トイレ、情報機能）は現状の維持を続けながら、地域の連携機能の部分、つまり、物産店、飲食・レストラン、新鮮野菜、花などの物販・サービス部門は採算点を考慮して政策的に統合し、相互に補完していくことも考えられる。とはいえ、20 km前後離れて設定してある現在の道の駅の立地は容易には移せないのも、ある程度近隣の道の駅と相互に補完しながら維持するということになると思われる。

○観光案内機能

道の駅が近隣の観光地の案内所の役割を果たすので、パンフレットの整備は勿論、販売・サービスに携わるスタッフも一通りは案内や説明が出来るようにガイドマニュアルのようなものを用意しておくことが必要である。

「道の駅」そのものが観光スポットであったり、近隣にある観光地についての知識や案内機能が十分果たせるようなものであることが重要である。

○道の駅の多様性

昔、人が集まるところに市が立ったように、車が集まり、人が集まるところに買物施設がで

きてもおかしくない。農産物、主として野菜は地元で生産されそこで消費されるのが鮮度面・品質面で安心して食べられる。つまり、地産地消が望ましいのである。これを手助けするのが道の駅の朝市や特産品販売所である。形や大きさが規格に合わない、いわゆる規格外の野菜や果物もここでは値ごろで手に入り、顧客から歓迎されている。

また、市町村合併の利点として、広域からの特産品の調達が可能になるとともに、ブランド商品が扱えるのでメリットがある。しかし、反面、地域の独自性が薄らぎ競合が増すことになるので、デメリットが生ずる恐れがある。

○農業振興の一助として

過疎化で疲弊した農業の振興策として、ある道の駅では農産物の加工所を併設し、加工した農産物を特産品として販売したり、通信販売の手段を使い外部にも販売するようになっている。道の駅が特産品の販売だけでなく食品工場の役割も果たしている。今まで規格外の野菜や果物は流通に載せられなかった、つまり、商品価値がないので捨てられていたものを漬物やジュースに加工することで販路が広がったと言う訳である。

さらに、ポテンシャルが強まれば、地元生産者が共同で組合を組織し、協同組合を設立し、農産物の加工施設を作りそこで各農家が生産した農産物を組合が引き取り、製品に加工して、道の駅で販売する。発展的には、ブランド化して流通にのせるところまでいけば、地域の活性化と雇用の創出に大きな効果が期待できる。

○リニューアルの条件

初期に設置された道の駅の設備には、やや老朽化している面も見受けられるので、機会を捉えてリニューアルすることも必要である。特に、トイレ、飲食・レストランなどの水廻り設備や照明等の老朽化が進みやすいので留意しなければならない。

道の駅に課せられた休憩機能、情報発信機能を叶えたら地域連携機能の向上に力を注ぎ、農産物の販売や加工、ブランド化、地域の人材活用、雇用の創出と地域活性化に向けて「道の駅」が単なる駅に止まらず、地域の核として集客機能、ショッピング機能、さらには、観光機能を併せ持ちコラボレーションを行うことにより地域活性化に貢献していくことが望まれる。

おわりに

「道の駅」が地域振興にどのような形で貢献しているか、について実態を調査するため、県下の各道の駅に直接お伺いしました折には、お忙しい中を快く対応いただきまして誠にありがとうございました。

岐阜県における「道の駅」は、現在 48 箇所には達しております。道の駅の機能は休憩機能（道路利用者がいつでも自由に休憩し、清潔なトイレを利用できる等）、情報発信機能（道路情報、地域の文化や歴史、観光情報等）、地域の連携機能（活力ある地域づくり：特産品販売、産業活性化等）を備え、地域とともに、にぎわい・ふれあいを創出しています。また、これらの機能や施設を維持管理するため、地域の雇用創出の役割を果たしていることが分かりました。

道の駅が地域振興に果たしている役割と期待される効果について実態を分析し、今後の発展に向けた新たな提案をさせていただきました。

限られた紙面でお伺いしたことをすべてを記載することは叶いませんでしたが、可能な限り記載させていただきました。

この報告書が今後の道の駅の発展及び地域の活性化の一助となれば幸いです。

最後になりましたが、この度の調査・研究事業の実施にあたり、ご協力いただきました関係の方々に対し、厚く御礼申し上げます。

参考・引用文献

- ・ ひだ・みの道の駅&サービスエリアガイドブックスタンプラリー2006
- ・ 国土交通省道路局道の駅利用案内ホームページ
(http://www.mlit.go.jp/road/station/road-station_outl.html)
- ・ 岐阜県の道の駅ホームページ
(<http://www.pref.gifu.lg.jp/pref/s11657/michinoeki/syukai/syukai.html>)
- ・ 岐阜県 道の駅花街道：岐阜県道路維持課