

発信日：令和4年（2022年）5月10日（火）

発信元：つくば市 市民部 市民窓口課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

マイナンバーカードの紛失について

市民へ交付を予定していたマイナンバーカードのうち、庁内での準備作業の過程で1枚を紛失したことが判明しました。

なお、該当のカードを誤って別人に交付した事実はなく、現時点で個人情報の流出は確認されていません。

【概要】

令和4年5月6日（金）、翌日に交付予定のマイナンバーカードを準備しようとしたところ、交付予定のマイナンバーカードのうち1枚が見当たらなかったため、執務室内をくまなく探しましたが発見できず、紛失と判断しました。

【紛失後の対応】

5月9日（月）、警察に届け出るとともに、紛失したマイナンバーカードの該当者の自宅に訪問し、事情を説明の上、謝罪しました。また、該当者のマイナンバーを変更した上で、再交付の手続きについて説明しました。

【再発防止策】

交付前のマイナンバーカードは、複数の職員により取り扱い、管理を徹底し再発防止に努めます。