

## 個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和6年2月15日

【件名】： マイナンバーカードの紛失について

### 1 事案の概要（経緯）

2月6日 長期間受け取りがないマイナンバーカードの確認を行った際、所定の保管場所に2枚のマイナンバーカードがなかったため、保管場所及び周辺を探索するが発見できなかった。

2月7日以降 マイナンバーカード交付等特設会場など関係場所を探索するが、発見に至らず、2月14日に紛失と判断した。

### 2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：個人番号、氏名、性別、生年月日、住所、顔写真
- ・対象人数：2人

### 3 事案発生の原因

マイナンバーカードの保管に使用するフォルダを廃棄する際に、誤ってカードごとフォルダを廃棄した可能性が高い。

### 4 発生後の対応

紛失したマイナンバーカードの対象者と連絡が取れ次第謝罪をするとともに、対象者の意向によりマイナンバーカードの再交付、個人番号変更などの手続を行う。

### 5 再発防止策

フォルダの廃棄について手順を定め、マイナンバーカードの混入がないよう、必ず複数人での確認を徹底する。

【担当課】： 鹿児島市市民文化部市民課

【連絡先】： 099-216-1215