

2022年3月版



※ [Suica] は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

AOPASS[®]

ア オ パ ス

ご利用ガイド



青森市



青森市企業局交通部

AOPASS (アオパス) 用語集

ICカード	情報の記録などができるICチップを埋め込んだAOPASS等のカードです。
電子マネー (SF)	AOPASSにチャージ (入金) された運賃として利用できる金銭的価値のことです。Suica電子マネーの使えるお店や自動販売機などでお買い物もすることができます。
チャージ (入金)	AOPASSに入金することです。
デポジット (預り金)	AOPASSを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことで、金額は500円です。デポジットは、運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。AOPASSが不要となり、カードを返却していただいた際にお返しします。
AOPASSエリア	青森市営バス、青森市市バス、青森市シャトル・ルートバス「ねぶたん号」の全線をいいます。
本人確認書類	運転免許証、パスポート (旅券)、障がい者手帳、健康保険証、学生証、マイナンバーカード (通知カードは除く)、在留カードなどをいいます。

アオパスのネーミング



AOPASSのネーミングはaomori payment smooth system (アオモリ ペイメント スムーズ システム) の頭文字をとって、「青森一円、いろんなところで使えるカード」の意味が込められています。

目次

AOPASSの種類	3
ご利用可能エリア	4
AOPASSの購入	5
AOPASS取扱窓口	6
チャージ（入金）	7
バスでのご利用方法	8
AOPASSの交通ポイントサービス	9
AOPASSの定期	11
定期券区間から乗り越した場合の運賃の計算方法	13
AOPASS 3つの学生生活応援プラン	14
AOPASSで福祉乗車をご利用いただけます	15
1日乗車券・2日乗車券	17
AOPASSの再発行	18
AOPASSの払い戻し	20
よくあるご質問	21

バス広告募集中

青森市内を毎日運行する市営バスで
会社をPRしませんか？バス広告に
ついてのお問合せは青森市企業局交
通部管理課まで！

市内全域を365日毎日運行！
選べる料金プラン！



フルラッピングバス広告

交通部管理課営業企画チーム TEL 017-726-5459

AOPASS®の種類

- AOPASSには「無記名式」と、紛失しても再発行できる「記名式」の2種類があります。
- ご購入の際には、デポジット（預り金）が必要です。

デポジット（預り金）とは…？

AOPASSを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことで、金額は500円です。デポジットは運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。カードを返却していただいた際にお返しいたします。

AOPASSの種類	対 象	発売箇所	再発行	個人情報の登録
無記名式 AOPASS 	どなたでもご利用可能です	AOPASS取扱窓口 (P6参照)	×	不要
記名式 AOPASS  <small>記名人以外の方はご利用できません。</small>	一 般 小 児 学 生 障がい者	AOPASS取扱窓口 (P6参照)	○ ○ ○ ○	氏名・性別・生年月日・年齢・電話番号の登録が必要です。

※AOPASSの券面に氏名等は印字されません。

小児用 AOPASS®

- 自動的に小児運賃が適用される、小児の方専用のカードです。
 - お買い求めの際は、年齢が確認できる証明書（健康保険証など）を取扱窓口（P6参照）にお持ちください。
 - 有効期限は満12歳になる年度の3月31日（4月1日が誕生日の場合は前日の3月31日）です。有効期限が切れたAOPASSは、お手続きいただくことで、一般AOPASSとして引き続きご利用いただけます。
- ※小学生証をAOPASSに登録される場合は「小学生証」をお持ちの方（P15）をご参照ください。

学生用 AOPASS®

- 学生用の交通ポイントサービス（ポイント率20%）が設定されたカード（P14参照）です。
- お買い求め・ご利用の際は、取扱窓口（P6参照）に学生証等をお持ちください。

障がい者用 AOPASS®

- 自動的に制度割引運賃が適用される、障がい者の方専用のカードです。
 - お買い求め・ご利用の際は、取扱窓口（P6参照）に障がい者手帳等をお持ちください。
- ※AOPASSエリア外では割引運賃は自動精算されません。
 ※障がい者用福祉乗車証をAOPASSに登録される場合は障がい者用福祉乗車証「福祉乗車証」をお持ちの方（P15）をご参照ください。

AOPASS®の購入

- AOPASSは、青森市営バスの東部営業所及び西部営業所、青森駅前発売所、NTT青森支店前発売所、サンロード青森1階総合サービスカウンター、あおもり観光情報センター（新青森駅2階）及び青森市内のコンビニエンスストア等の取扱窓口（P6参照）でお買い求めいただけます。
- AOPASSの発売額は、1,000円、2,000円、3,000円から20,000円までの1,000円単位でお求めいただけます。

※発売額にはデポジット（預り金）500円が含まれます。

※ご購入は現金のみとなります。

※バスの車内販売は2,000円のみとなります。

ICカード新規発売金額

発 売 額	チャージ金額 (利用可能額)	デポジット (預り金)
1,000円	500円	500円
2,000円	1,500円	
3,000円	2,500円	
?	?	
20,000円	19,500円	

(例) $\text{発売額 } 2,000\text{円} = \text{利用可能額 } 1,500\text{円} + \text{デポジット } 500\text{円}$

- AOPASSで定期券を新規購入される場合は、定期券代金のほかに、別途デポジット（預り金）500円をお預かりします。

(既にお持ちのAOPASSを定期券として利用される場合、デポジットは不要です。)

(例) $\text{定期発売額 } 10,500\text{円} = \text{定期券代金 } 10,000\text{円} + \text{デポジット } 500\text{円}$



10年間ご利用のないAOPASSは機能がストップして使用できない状態となりますので、取扱窓口（P6参照）でお手続きが必要になります。

AOPASS® 取扱窓口

AOPASSは下記の取扱窓口で発売・チャージ（入金）・定期券のお取り扱いをいたします。

定期券の販売は窓口によって取扱内容が異なりますので、ご注意ください。
（チャージは全ての窓口で取扱可能です。）

発売所名	カードの 購入	学生用 交通ポイント サービス	定期券	1日乗車券 ・ 2日乗車券	福祉乗車 (高齢者・障がい者 小学生)	払戻・ 再発行
東 部 営 業 所 (8:30~17:00)	●	●	●		●	●
西 部 営 業 所 (8:30~17:00)	●	●	●		●	●
青 森 駅 前 発 売 所 (7:30~18:00)	●	●	●		●	●
NTT青森支店前発売所 (7:30~18:00) (※日曜・祝日を除く)	●	●	●		●	●
サンロード青森 1階総合サービスカウンター (10:00~20:00)	●	●	▲ (更新のみ●)		▲ (高齢者・ 小学生のみ●)	
あおもり観光情報センター (新青森駅2階) (10:30~16:30※青森ねぶた祭期間を除く) ※取扱業務が変更となる場合があります。	●		▲ (更新のみ●)		▲ (フリーパスの 更新のみ●)	
コンビニエンスストア	▲ (無記名式のみ●)					
バ ス 車 内	▲ (無記名式のみ●)			●		

※年末年始の営業時間は異なりますのでお問合せください。

※福祉乗車…高齢者対象のワンコイン乗車、フリーパス乗車、障がいのあるかたの無料乗車、
小学生対象の無料乗車（いずれも市内にお住まいの方対象）

チャージ（入金）

AOPASSはチャージ（入金）することで、繰り返しご利用いただけます。チャージは残額上限2万円まで可能です。

チャージが可能な場所

- 東部営業所、西部営業所、青森駅前発売所、NTT青森支店前発売所、サンロード青森1階総合サービスカウンター、あおり観光情報センター（新青森駅2階）及びSuicaがチャージ（入金）可能なコンビニエンスストア等。



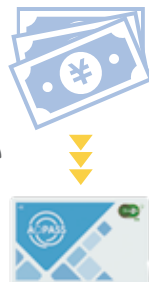
AOPASS取扱店ステッカー

- バス車内（紙幣のみ可能）

※安全のため停車時をお願いします。（定時運行・車内事故防止のため、なるべくご乗車前にチャージ（入金）をお願いします。）

バスの車内でのチャージ（入金）方法

- 1 乗務員へチャージをお申し出ください
- 2 ICカード読み取り機にAOPASSを置いてください
- 3 運賃箱の紙幣挿入口に紙幣を挿入してください
- 4 チャージ完了



バスの車内でチャージ（入金）する際の注意点

- チャージのお申し出は乗務員が操作しますので、バスが停車している時をお願いします。
- チャージには1,000円札、2,000円札、5,000円札、1万円札がご利用いただけますが、おつりは出ません。1,000円チャージする場合に1万円を挿入すると1万円チャージされますので、1,000円札を挿入してください。
- 小銭はチャージできません。
- 利用可能額が10,001円以上の場合、チャージできません。
- チャージ金額の領収書は発行いたしません。

バスでのご利用方法

乗車時

AOPASSを乗車口にある読み取り機にタッチしてください。

※整理券は不要です。

〔正常にタッチできた場合〕

「ピッ」と音がなります。そのままご乗車ください。

〔正常にタッチできなかった場合〕

「ピー」とブザーがなります。もう一度タッチしてからご乗車ください。



乗車時

降車時

AOPASSを運賃箱の上にある読み取り機にタッチしてください。(運賃を自動で差し引きます。)複数人のご利用の場合は、AOPASSをタッチする前に乗務員にお申し出ください。

※各種福祉乗車証をお持ちのかたは福祉乗車証の上にしてAOPASSといっしょにタッチしてください。

〔正常にタッチできた場合〕

「ピッ」と音がなります。そのままお降りください。

〔正常にタッチできなかった場合〕

「ピー」とブザーがなります。もう一度タッチしてからお降りください。

〔残高不足の場合〕

チャージ(入金)または、不足額を現金でお支払いください。全額を現金でお支払いいただくことも可能です。



降車時



ご利用時の注意点

- ご乗車の際は、必ずAOPASSを読み取り機にタッチしてください。タッチし忘れた場合、運賃の自動精算が行われません。
- 乗車時にタッチし忘れた場合は、降車時に乗務員へ乗車停留所をご申告ください。
- 定期入れなどで複数のICカードを重ねた状態でタッチすると、正しく読み取らない場合がございますので、1枚でご利用ください。

AOPASS®の交通ポイントサービス

市営バス・市バス・ねぶたん号の車内でAOPASSを利用して普通運賃をお支払いいただくと、交通ポイントが貯まります。貯まった交通ポイントは1ポイント1円分として普通運賃分が貯まると自動で運賃に充当します。

一般
小児
障がい者

利用した普通運賃額の3%に加え、当月中にご利用いただいたご利用運賃に応じてボーナスポイントが交通ポイントとしてAOPASSに貯まります。

ご利用運賃

×

固定ポイント3%

+

ボーナスポイント

例 当月の利用金額が20,000円の場合

①固定ポイント(毎回3%)

$20,000円 \times 3\% = 600$ ポイント

②ボーナスポイント **2,000円毎に付与**

(50+100+150...+450+500) 2,750ポイント

付与ポイント累計 (①+②) **3,350ポイント** **17%**

- 当月は暦日とし、毎月1日から月末までとします。
- 交通ポイント付与時の小数点以下は切り捨てます。

当月の利用金額	ボーナスポイント
2,000円到達時	+50ポイント
4,000円到達時	+100ポイント
6,000円到達時	+150ポイント
8,000円到達時	+200ポイント
10,000円到達時	+250ポイント
12,000円到達時	+300ポイント
14,000円到達時	+350ポイント
16,000円到達時	+400ポイント
18,000円到達時	+450ポイント
20,000円到達時	+500ポイント

※当月の利用金額が20,000円を超えると、2,000円ごとに300ポイントを付与します。

学生

AOPASSに学生用交通ポイントサービスをご登録いただくと利用した普通運賃額の20%が交通ポイントとして貯まります。

ご利用運賃

×

固定ポイント20%

※学生用交通ポイントサービスの登録方法等については3つの学生生活応援プラン(P14)をご参照ください。

交通ポイントの利用

AOPASSに貯まった交通ポイントが、普通運賃と同額まで達していた場合、自動的に交通ポイントから運賃が差し引かれます。

(交通ポイントで利用された際は、交通ポイントは付与されません。)

利用例 貯まった交通ポイントが200ポイントの場合

【170円区間を乗車】



【220円区間を乗車】



※交通ポイントが普通運賃に達していないため、利用されません。
不足分のポイント(20ポイント/20円分)を現金でお支払いすることはできません。

交通ポイントの有効期限

交通ポイントの有効期限は、最後に交通ポイントの付与・利用があった日から1年間です。

交通ポイントは東部営業所、西部営業所、青森駅前発売所、NTT青森支店前発売所でご確認いただけます。

次の場合は交通ポイント付与の対象となりません

- 定期券区間内を利用した場合
- 不足運賃を現金で支払った場合の現金分
- 交通ポイントで利用された場合
- 各種1日乗車券・2日乗車券でのご利用の場合
- 高齢者福祉乗車証でのご利用(ワンコイン乗車、フリーパス乗車)の場合
- 障がい者用福祉乗車証、小学生証でのご利用の場合



AOPASS®の定期

定期券一覧

記名式AOPASSで以下の定期券をお求めいただけます。

券種	有効期間
通勤定期	1 カ月・3 カ月・6 カ月
通学定期	1 カ月・3 カ月・6 カ月・12 カ月
学期定期	1 学期・2 学期・3 学期・前期・後期

※青森公立大学発着の場合のみJRバス東北との共通定期券をお求めいただけます。

学期定期（料金は有効期間日数に応じて計算した金額となります。）

学期	販売月	有効期間日数 (下記から任意の期間を選択)	割引率
1 学期	3月～4月	95日間～125日間	44%
2 学期	8月～9月	105日間～135日間	44%
3 学期	12月～1月	55日間～ 85日間	42%
前 期	3月～4月	115日間～145日間	44%
後 期	8月～9月	115日間～145日間	44%

【参考】通学定期の割引率…1 カ月 40%、3 カ月 42%、6 カ月 44%

休日1回100円乗車サービス「エコ100」

AOPASSで定期券をご利用の本人と同伴する家族（2親等5人まで）は定期区間外を休日1回100円でご乗車いただける「エコ100」サービスをご利用いただけます。

バス定期券の購入方法

新規は利用開始日の14日前から、継続は30日前からご購入が可能です。

■ ご用意いただくもの

券種	新規・更新	ご用意いただくもの	取扱窓口
通勤定期	新規	・本人確認書類 (P1参照) ・デポジット (預り金) 500円 (※)	P6参照
	更新	・定期券情報を記録しているAOPASS	
通学定期 学期定期	新規	・本人確認書類 (P1参照) ・学校等が発行する通学証明書 ・デポジット (預り金) 500円 (※)	
	更新	・定期券情報を記録しているAOPASS	

※既にAOPASSをお持ちの方はデポジットは不要です。



定期券の注意点

- カードの券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。お買い求めの際に「定期券明細書」を発行しますので、カードと一緒に必ず携帯してください。(乗務員が確認させていただく場合がございます。)
- 利用開始日を遡って発売することはできません。



JR東日本のSuica定期券を記録することができます

- 鉄道の定期券はJR東日本のSuica定期券取扱窓口でご購入ください。
- 現在お持ちのSuica定期券とAOPASSを1枚にまとめたい場合は、JR東日本のみどりの窓口にご相談ください。

定期券区間から乗り越した場合の 運賃の計算方法

AOPASS内にチャージ（入金）残額がある場合、定期券区間を乗り越しても、運賃箱にタッチするだけで運賃を自動精算いたします。

利用例 1 定期券区間を乗り越した場合（定期券区間：青森駅前～市役所前）



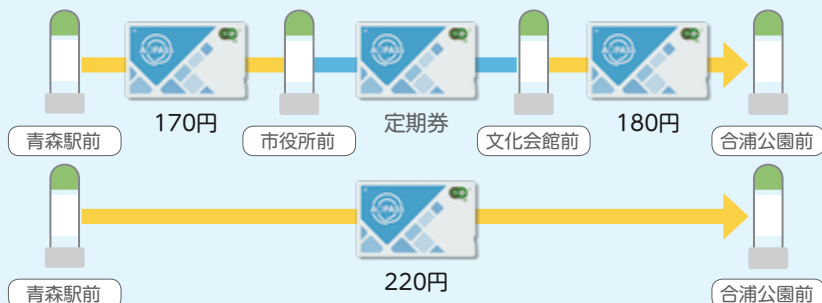
乗り越した区間（市役所前～文化会館前）の運賃を降車時に差し引きます。

利用例 2 定期券区間外で乗車し、定期券区間内で降車する場合
（定期券区間：市役所前～文化会館前）



定期券区間外（青森駅前～市役所前）の運賃を降車時に差し引きます。

利用例 3 定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合（定期券区間：市役所前～文化会館前）



定期券区間外の運賃の合計（170円+180円=350円）と全区間を通した運賃（220円）を比較し、安い方の220円を差し引きます。

AOPASS[®] 3つの学生生活 応援プラン

1. 毎回20%の交通ポイント付与

学校教育法で定める学校（中学、高校、大学、専門学校等）の学生は記名式AOPASSに学生用交通ポイントサービスの登録をすることで利用した普通運賃額の20%が交通ポイントとして貯まります。

ご利用運賃 × 固定ポイント20%

(例) 当月の利用金額が20,000円の場合
固定ポイント(毎回20%)

20,000円 × 20% = 累計4,000ポイント

手続き方法

「学生証等の学生であることを証明するもの」「デポジット(預り金)500円」をご準備し取扱窓口(P6参照)にお越しください。
※既にAOPASSをお持ちの方はデポジットは不要です。

2. 学期定期の新設

通学定期に加えて、「学期」単位でお求めいただけるお得な学期定期を新規販売します。詳しくはAOPASSの定期(P11)をご覧ください。

券種	期間
NEW 学期定期	1学期、2学期、3学期、前期、後期

手続き方法

「学校等が発行した通学証明書」「デポジット(預り金)500円」「定期代金」をご準備し取扱窓口(P6参照)にお越しください。
※既にAOPASSをお持ちの方はデポジットは不要です。

3. 休日1回100円乗車サービス「エコ100」

AOPASSで定期券をご利用の本人と同伴する家族(2親等5人まで)は定期区間外を休日1回100円でご乗車いただける「エコ100」サービスをご利用いただけます。

AOPASS® で福祉乗車が ご利用いただけます

「小学生証」、障がい者用福祉乗車証「福祉乗車証」、高齢者福祉乗車証「いき・粋乗車証」をお持ちの方は取扱窓口（P6参照）でお手続きいただくことで福祉乗車サービスをAOPASSでご利用いただけます。

「小学生証」をお持ちの方

■ お手続きにご持参いただくもの

- ・小学生証
- ・保険証等の身分証明書
- ・デポジット（預り金）500円

※既にAOPASSをお持ちの方はデポジットは不要です。

■ 利用方法

- ・乗車時…乗車口にある読み取り機にAOPASSをタッチ
- ・降車時…「小学生証」を上にしてAOPASSといっしょに運賃箱の読み取り機にタッチ



ご注意

- 小学生証が登録されたAOPASSはご本人さま以外の方にご利用いただけません。
- お手続きの際に発行された定期券明細書は必ずAOPASSといっしょに携帯してください。
- 有効期限は満12歳になる年度の3月31日（4月1日が誕生日の場合は前日の3月31日）です。

障がい者用福祉乗車証「福祉乗車証」をお持ちの方

■ お手続きにご持参いただくもの

- ・障がい者用福祉乗車証「福祉乗車証」・本人確認書類
- ・デポジット（預り金）500円

※既にAOPASSをお持ちの方はデポジットは不要です。

■ 利用方法

- ・乗車時…乗車口にある読み取り機にAOPASSをタッチ
- ・降車時…「福祉乗車証」の写真側を上にしてAOPASSといっしょに運賃箱の読み取り機にタッチ



ご注意

- タッチの際は福祉乗車証を乗務員にご提示ください。
- 福祉乗車証が登録されたAOPASSはご本人さま以外の方にご利用いただけません。
- お手続きの際に発行された定期券明細書は必ずAOPASSといっしょに携帯してください。
- 障がい者手帳が非該当となった場合は、取扱窓口（P6参照）で手続きを行ってください。

高齢者福祉乗車証「いき・粋乗車証」をお持ちの方

ワンコイン乗車

1回の乗車につき100円の定額でご利用いただけます。降車の際にAOPASSの利用可能額から引き落とされます。

- お手続きにご持参いただくもの
 - ・高齢者福祉乗車証「いき・粋乗車証」・本人確認書類
 - ・デポジット（預り金）500円
- ※既にAOPASSをお持ちの方はデポジットは不要です。
- 利用方法
 - ・乗車時…乗車口にある読み取り機にAOPASSをタッチ
 - ・降車時…「いき・粋乗車証」の写真側を上にしてAOPASSといっしょに運賃箱の読み取り機にタッチ



ご注意

- 高齢者福祉乗車証「いき・粋乗車証」が登録されたAOPASSはご本人さま以外にご利用いただけません。
- ワンコイン乗車はAOPASSにチャージ（入金）が必要です。バスの車内でもチャージが可能ですが、できるだけ乗車前にチャージをお願いします。
- お手続きの際に発行された定期券明細書は必ずAOPASSといっしょに携帯してください。

フリーパス乗車

一定期間何回でも乗車可能な定額乗り放題定期券です。料金は1カ月1,100円で最長12カ月分までお求めいただけます。

- お手続きにご持参いただくもの
 - ・高齢者福祉乗車証「いき・粋乗車証」・本人確認書類
 - ・デポジット（預り金）500円
- ※既にAOPASSをお持ちの方はデポジットは不要です。
- ・フリーパス購入料金
- 利用方法
 - ・乗車時…乗車口にある読み取り機にAOPASSをタッチ
 - ・降車時…「いき・粋乗車証」の写真側を上にしてAOPASSといっしょに運賃箱の読み取り機にタッチ



ご注意

- フリーパスの期限が切れると福祉乗車サービスがご利用いただけません。取扱窓口（P6参照）でフリーパスの更新（期限の30日前から可能）、または期限日の翌日以降にワンコイン乗車のお手続きを行ってください。
- 高齢者福祉乗車証「いき・粋乗車証」が登録されたAOPASSはご本人さま以外にご利用いただけません。
- お手続きの際に発行された定期券明細書は必ずAOPASSといっしょに携帯してください。



AOPASS® 1日乗車券 2日乗車券

AOPASSでは以下の乗り放題1日乗車券・2日乗車券をお求めいただけます。
バスの車内販売のみのお取扱いで、当日有効となります。また、Suica・PASMOでもお求めいただけます。

バス種別	種類	金額 ^(※1)	内容
市営バス 市バス ねぶたん号	AOPASSワンデーパス (ICカード限定)	1,000円	市営バス、市バス、ねぶたん号を共通で利用可能な休日1日乗車券
	AOPASSツーデーパス (ICカード限定)	1,500円	市営バス、市バス、ねぶたん号を共通で利用可能な休日2日乗車券
市営バス 市バス	フリールート1日乗車券 (ICカード限定)	500円	市営バス、市バスで利用可能な休日1日乗車券
ねぶたん号	1日乗車券 ^(※2)	700円	ねぶたん号の1日乗車券(平日・休日利用可能)
	2日乗車券 ^(※2)	800円	ねぶたん号の2日乗車券(平日・休日利用可能)

休日…土曜日・日曜日・祝日、お盆(8/13~8/15)、年末年始(12/29~1/3)

※1 子ども(6歳~12歳)は半額料金となります。

※2 ねぶたん号の1日乗車券・2日乗車券はICカード・紙券のどちらでもお求めいただけます。

ご購入・ご利用方法

■ AOPASS、Suica、PASMOをお持ちのかた

- ①バス乗車口の読み取り機にICカードをタッチ
- ②降車時、**タッチする前に希望される乗り放題乗車券の購入を乗務員にお申し出ください。**
ICカードをタッチする事で乗り放題バスの購入が完了します。
- ③購入手続き完了後、運賃箱のICカード読み取り機にICカードをタッチしてください。
- ④次回の乗車からは乗車時にタッチ、降車時にタッチでご利用いただけます。

■ 対応するICカードをお持ちでないかた

- ①バス乗車口の整理券をお取りになりご購入ください。**※ねぶたん号は整理券不要です。**
- ②降車時、AOPASSのご購入(2,000円)と希望される乗り放題バスを乗務員にお申し出ください。ICカードをタッチする事で乗り放題バスの購入が完了します。(整理券は乗務員にお渡しください。)
- ③購入手続き完了後、運賃箱のICカード読み取り機にICカードをタッチしてください。
- ④次回の乗車からは乗車時にタッチ、降車時にタッチでご利用いただけます。



ご注意

AOPASSに定期券及び福祉乗車サービスをご登録されている お客さまは乗り放題乗車券をお求めいただけません

既に定期券をご登録されているお客さまはお得な休日1回100円乗車サービス「エコ100」をご利用ください。(ねぶたん号は「エコ100」の対象外となりますので、車内で紙券の1日乗車券または2日乗車券をお求めください。)

AOPASS® の再発行

AOPASSを紛失した場合

お持ちのAOPASSを紛失した場合、記名式AOPASSに限り再発行することができます。再発行のお手続きにより、紛失したAOPASSの利用可能額や定期券情報を新しいAOPASSに移し替えることができます。なお、無記名式AOPASSを紛失した場合は再発行できません。

紛失した場合の再発行方法

1. お近くの取扱窓口（P6参照）で再発行の申し込みをお願いします。

- ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
- ②本人確認書類を確認させていただきます。
- ③本人確認後、紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

お持ちいただくもの 本人確認書類（P1参照）を必ずお持ちください。

ご注意ください

- **再発行の申し込み当日、その場での再発行はできません。**
- カードの使用停止の取り消しはできません。
- 申込書やご持参いただいた本人確認書類とAOPASSに登録されている氏名などの内容が異なる場合、再発行はできません。
- 紛失したAOPASSの使用停止が完了する前に第三者の使用等で生じた損害については保証できません。

2. **お申込みの翌日以降14日以内にAOPASS取扱窓口（P6参照）へお越しください。** 紛失されたAOPASSの再発行を行います。

お持ちいただくもの

- 再発行整理票
- 本人確認書類（P1参照）
- 再発行手数料 510円
- 新しいAOPASSのデポジット（預り金）500円

3. 再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字があるAOPASSをご利用だったお客さまは、再発行後にJR東日本のSuica取扱窓口等で券面印字の手続きを行ってください。

紛失したAOPASSが見つかった場合

取扱窓口（P6参照）へお越しください。見つかったAOPASSと引換えに、デポジット（預り金）500円を返却いたします。

AOPASSが使えなくなった場合（障害再発行）

お持ちのAOPASSが何らかの原因で使用できなくなった場合は、再発行を行います。無記名のAOPASSも再発行が可能です。

使用できない場合の再発行方法

1. 使用できなくなったAOPASSをお持ちの上、取扱窓口（P6参照）で再発行の申し込みをお願いします。
 - ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
 - ②記名式AOPASSの場合は、本人確認書類（P1参照）を確認させていただきます。
 - ③「再発行整理票」を発行いたします。

お持ちいただくもの 記名式AOPASSの場合、本人確認書類（P1参照）

ご注意ください 再発行の申し込み当日、その場での再発行はできません。

2. **お申込みの翌日以降14日以内に取扱窓口（P6参照）へお越しください。**使用できなくなったAOPASSの再発行を行います。

お持ちいただくもの

■ 再発行整理票 ■ 本人確認書類（P1参照） ■ 使用できなくなったAOPASS

3. 再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字があるAOPASSをご利用だったお客さまは、再発行後にJR東日本のSuica取扱窓口等で券面印字の手続きを行ってください。

ご注意ください

- カードの不具合による再発行（障害再発行）の場合は、手数料・デポジット（預り金）はかかりません。
- カードを再発行するまでの間、バス定期券区間内をご利用の場合、使えなくなったカードと再発行整理票、定期券明細書をあわせて乗務員にご提示ください。
- 鉄道定期券区間をご利用の場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を係員にご提示ください。
- 再発行の申し込み翌日から14日を超えた場合は再度申し込みが必要です。
- 再発行整理票は再発行ができませんので、大切に保管してください。
- 再発行を行うとカード裏面の番号が変わります。また、カードデザインが変わる場合があります。
- 電話や郵送での再発行申し込みはできません。

AOPASS® の払い戻し

ご不要になったAOPASSは取扱窓口（P6参照）で払い戻すことが可能です。

無記名式AOPASS / 記名式AOPASSの払い戻し（カードの返却）

利用可能額から払戻手数料を差し引いた金額にデポジット（預り金）500円を加えて返金いたします。利用可能額が払戻手数料以下の場合はデポジットのみの返金となります。

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{お客さまに} \\ \text{返金する金額} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{利用可能額} - \text{払戻手数料} \\ \text{220円} \\ \hline \end{array} + \begin{array}{|c|} \hline \text{デポジット} \\ \hline \end{array}$$

AOPASSとAOPASS定期券の払い戻し（カードの返却）

利用可能額から払戻手数料を差し引いた金額と定期券の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額の合計にデポジット（預り金）500円を加えて返金いたします。

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{お客さまに} \\ \text{返金する金額} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{利用可能額} - \text{払戻手数料} \\ \text{220円} \\ \hline \end{array} + \begin{array}{|c|} \hline \text{定期券払戻} - \text{払戻手数料} \\ \text{計算額} \quad \text{510円} \\ \hline \end{array} + \begin{array}{|c|} \hline \text{デポジット} \\ \hline \end{array}$$

定期券部分のみの払い戻し（カードの返却なし）

定期券部分の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額をお返しいたします。定期券払戻後は記名式AOPASSとしてご利用いただけます。

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{お客さまに} \\ \text{返金する金額} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{定期券払戻計算額} - \text{払戻手数料} \\ \text{510円} \\ \hline \end{array}$$

※継続定期券購入後、継続定期券有効開始日前に払い戻した場合、旧定期券情報も消去され、利用できなくなります。

よくあるご質問

Q AOPASSとSuicaは何が違うのですか？

A AOPASSはSuica機能のほか、交通ポイントサービスや福祉乗車サービス、バスの定期券機能などの青森市独自の機能が備わっています。

Q AOPASSはどこで購入できますか？

A 「P6 AOPASS取扱窓口」の一覧をご参照ください。

Q 記名式AOPASSを家族や友人が使うことはできますか？

A 記名式AOPASSは登録されたご本人のみ使用可能ですので、他の方が使うことはできません。無記名式AOPASSはどなたでもお使いいただけます。

Q 結婚や引越しなどにより、AOPASSに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、変更できますか？

A 変更できます。本人確認書類（P1参照）をお持ちの上、取扱窓口（P6参照）までお越しください。

Q 法人名義で記名式AOPASSを購入できますか？

A 原則できません。希望される場合は交通部管理課へお問合せください。

Q チャージ（入金）はどこでできますか？

A 「P6 AOPASS取扱窓口」の一覧をご覧ください。
なお、バス車内でもチャージは可能ですが、安全のためできるだけチャージしてからご乗車いただきますようお願いいたします。

Q コンビニや飲食店などのお店でも使えますか？

A AOPASSにはSuica機能が搭載されているためSuicaが使えるコンビニや飲食店などでもAOPASSをご利用いただけます。

Q 現在使用しているSuicaなど他のICカードの電子マネーをAOPASSに移すことはできますか？

A 他のICカードからAOPASSへ電子マネーを移すことはできません。

Q 運賃支払いの際に電子マネー（SF）と現金を併用した場合、AOPASSの電子マネー（SF）で支払った分の交通ポイントは貯まりますか？

A 電子マネー（SF）と現金を併用してお支払いした場合、電子マネー（SF）で支払った分の交通ポイントが貯まります。

Q 交通ポイントを電子マネーに交換することはできますか？

A 交換はできません。AOPASSエリアのバス運賃でのみご利用できます。

Q AOPASSをなくしてしまったのですが、どうすればいいですか？

A 記名式AOPASSに限り再発行が可能です。本人確認書類（P1参照）をお持ちの上、お近くの取扱窓口（P6参照）までお越しください。

Q モバイルSuicaはAOPASSエリアでも使えますか？

A ご利用できます。ただし、交通ポイントサービスや福祉乗車サービス、バスの定期券機能などの青森市独自の機能はご利用いただけません。

Q AOPASSを使わなくなりました。払い戻しはできますか？

A 払い戻しできます。お近くの取扱窓口（P6参照）までお越しください。

Q 運賃支払いの際に電子マネー（SF）とバスカード（磁気カード）を併用できますか？

A 併用できません。電子マネー（SF）と併用できるのは現金のみです。



AOPASSの取扱規則はホームページをご覧ください。

<URL><https://www.city.aomori.aomori.jp/koutsu/iccard-aopass/index.html>



お問合せ

東部営業所 TEL 017-726-5443
西部営業所 TEL 017-788-2326

受付時間

8:30~17:00