



Webex Calling で変わる仕事と働き方

シスコシステムズ合同会社
コラボレーションアーキテクチャ事業
2020年1月14日

本資料に記載の各社社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

本日の内容

1. 電話の市場について
2. Webex Callingとは？
3. 設定ポータルデモ
4. 移行シナリオ
5. Webex Callingを導入するきっかけ・メリット

Webex Calling is ready today!



2018年2月にBroadsoft買収し、そのテクノロジーをもとにWebex Callingとしてリリースしました。

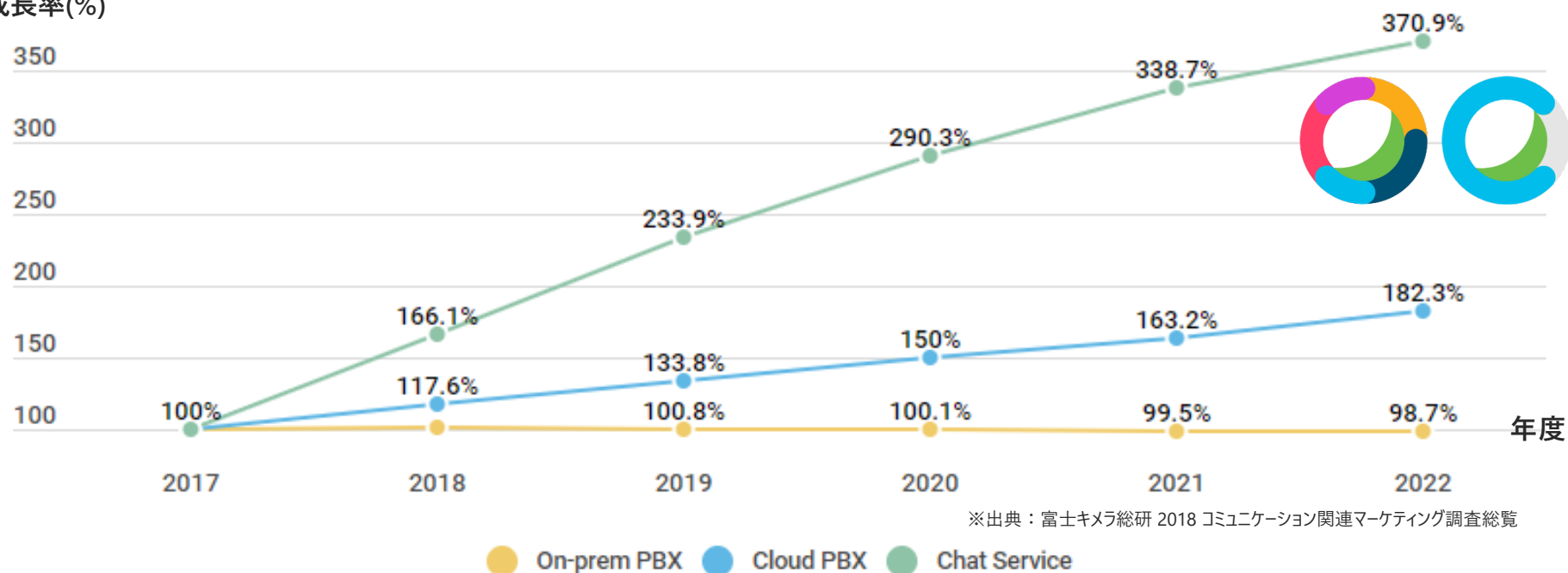
北米、ヨーロッパ、オーストラリアでは販売を開始し、4つ目のリージョンとして、日本での販売を開始しました。

Webexブランドとして、トータルでのコラボレーションの提供が可能です。

電話の市場

日本での市場動向

成長率(%)



国内音声市場も徐々にクラウドシフトが始まっている。
また、Web会議やビデオ会議もクラウド化が近年進み、大型の投資をするシステムから利用したユーザ分だけ料金を支払うサブスクリプション形態へ急速に移行している

時代の変化とお客様背景/メリット

固定電話の減少・働き方の変化

スマホへ移行/柔軟な働き方へ（電話が最後の障壁）

PBXの運用に手間がかかる（コスト・時間）

クラウド化（なぜ電話はクラウドではないのか？内線不要論）

コストの見える化

BYODによるコスト削減

設定の自社運用

WebGUIから設定が可能

東京2020

テレワークの重要性

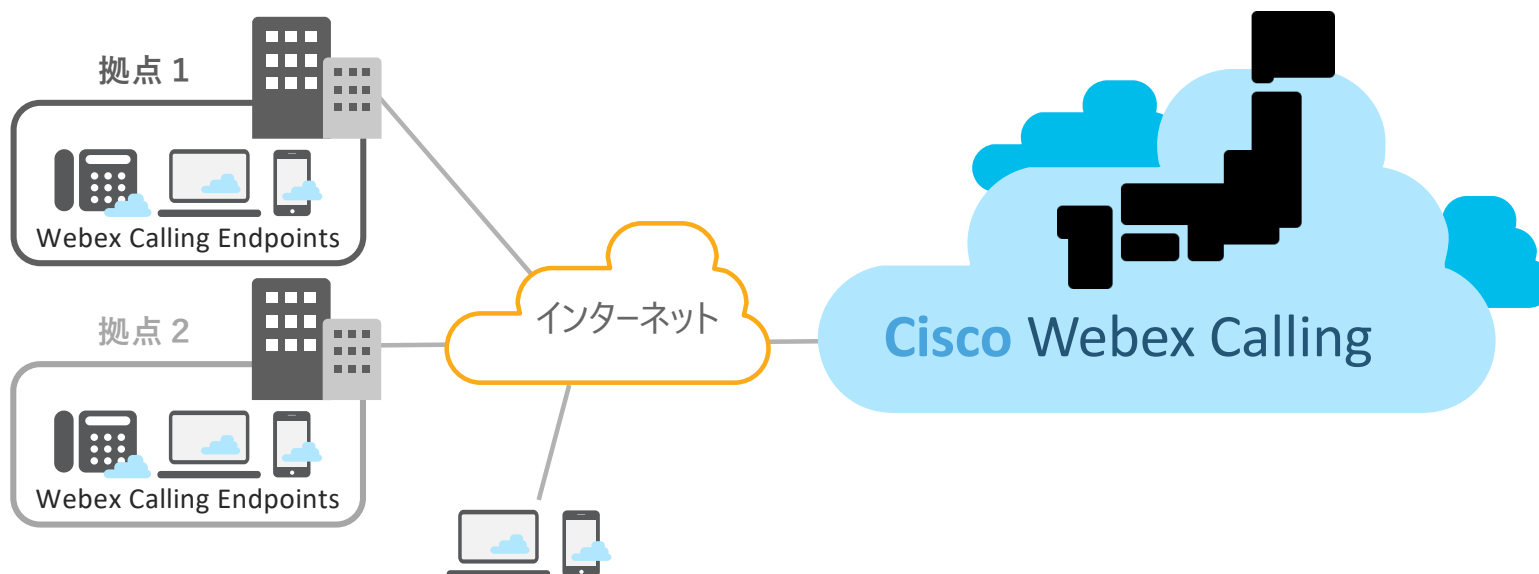
Webex Callingとは

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Public



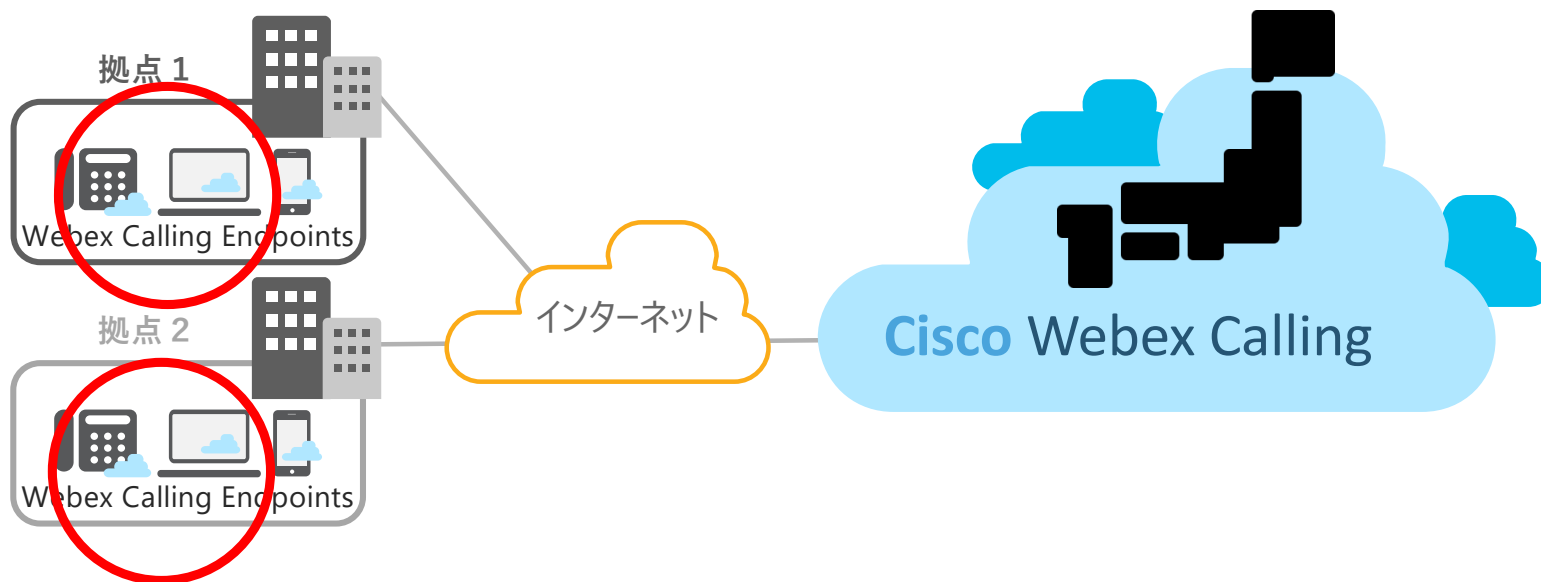


Cisco Webex Calling プラットフォーム



- 実績のあるテクノロジーを搭載したフル機能の**クラウドPBX**
- 地理的に**冗長なシスコデータセンター**に導入 (日本は東京・大阪)
- シスコはプラットフォームとサービスを所有およびサポートし、パートナーは**サービス**を販売します

Cisco Webex Calling IP Phone/アプリ



MPP(Multiplatform Phone)



Webex Callingアプリ



Webex Callingサポートデバイス

Cisco Multi platform phone（以下、MPP）のみがWebex Callingでは利用可能です。
※Cisco IP-Phoneからのマイグレーションも可能です。（リビジョンの制限あり）

Basic

Cisco IP Phone 6800 Series
Cisco IP Phone 7800 Series



Basic
Product Line

Conference

Cisco IP Conference
Phone 7832



Conference
Room

Advanced

Cisco IP Phone 8800 Series



Advanced
Product Line

Video

Cisco 88x5 Series Video
Phone



Video

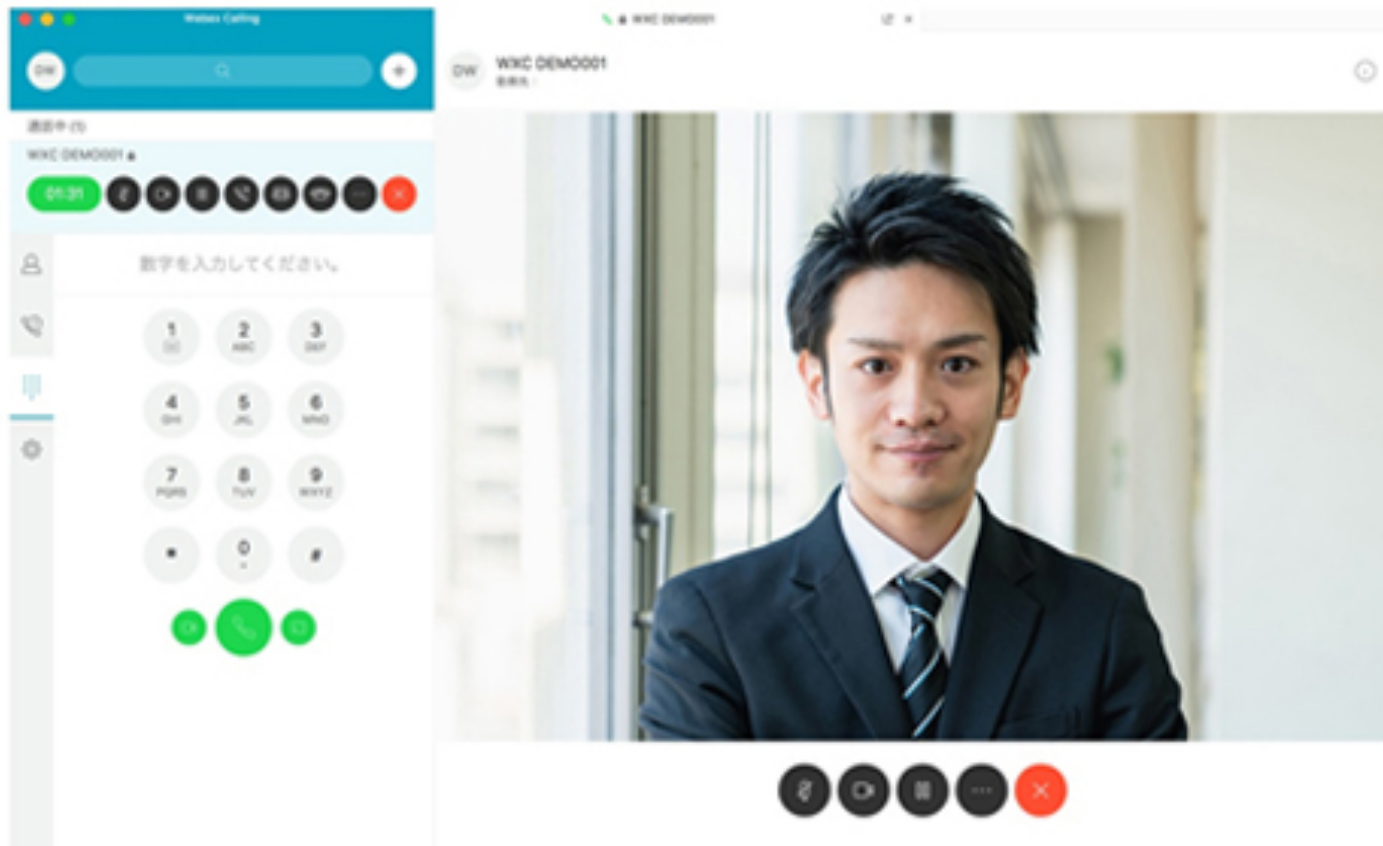
Accessories

Key Expansion Modules
Headsets

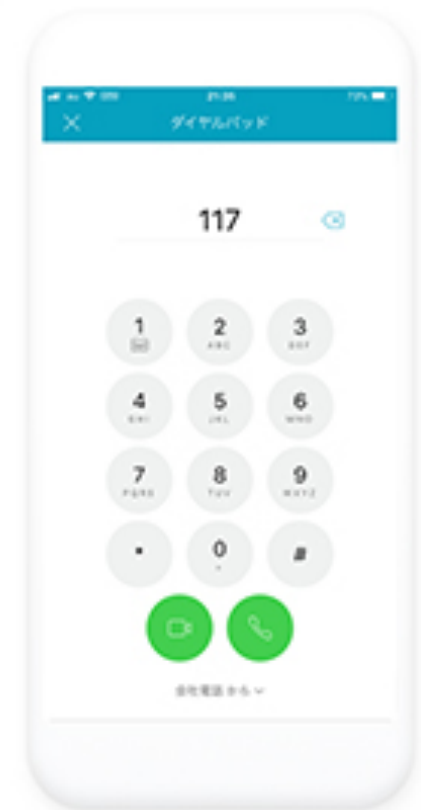


Accessories

電話をアプリケーションで持ち歩く世界



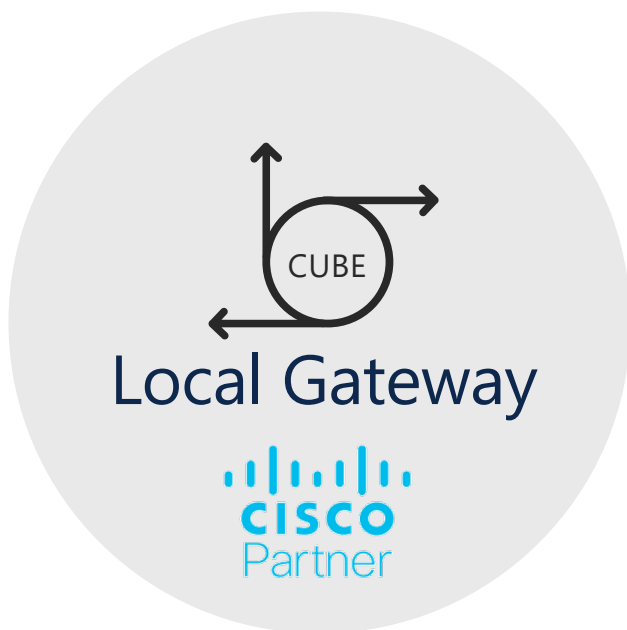
Webex Calling
デスクトップアプリからの通話



Webex Calling
モバイルアプリからの通話

Webex Calling 提供モデル (2020年1月現在)

Webex Calling VAR

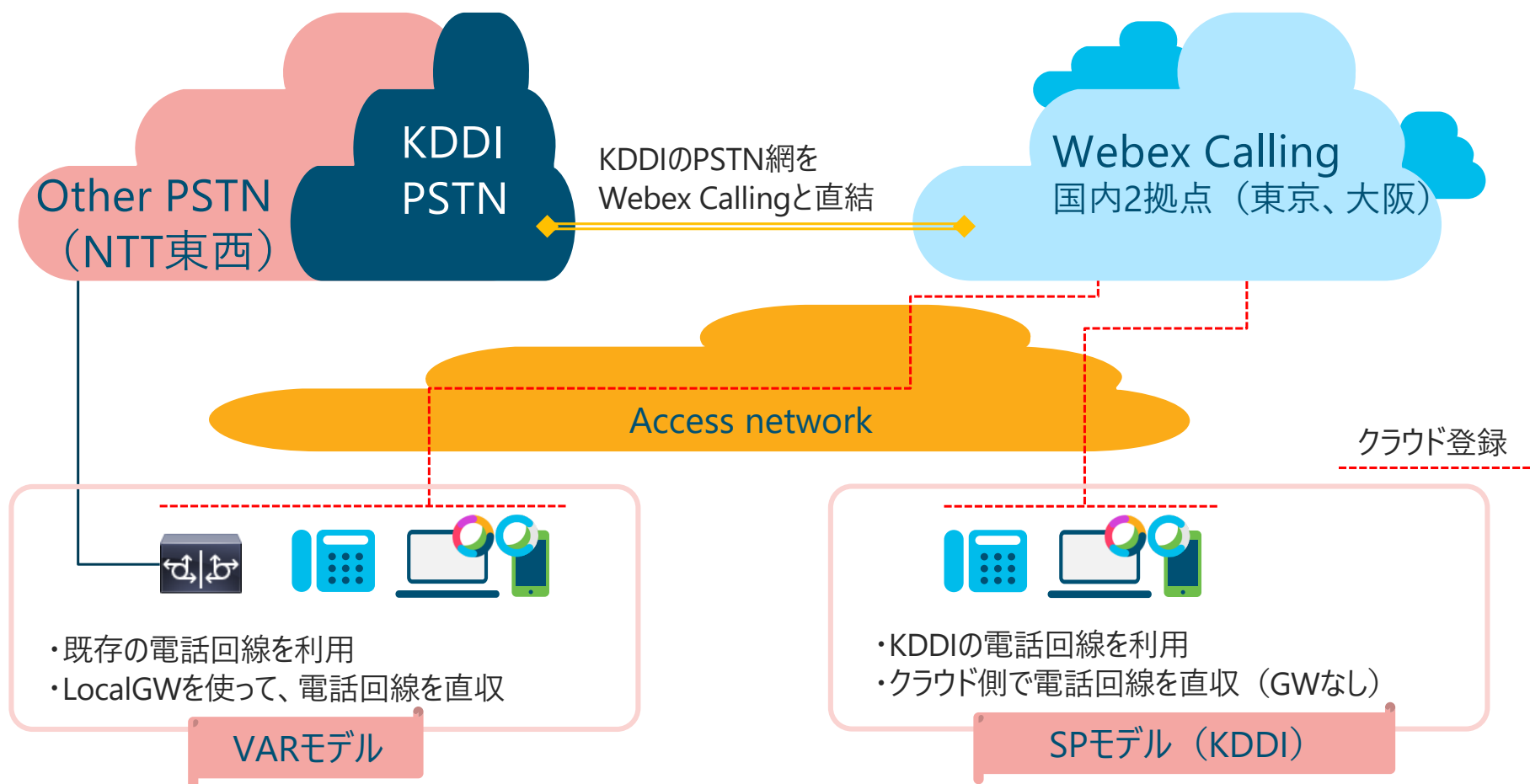


Webex Calling SP

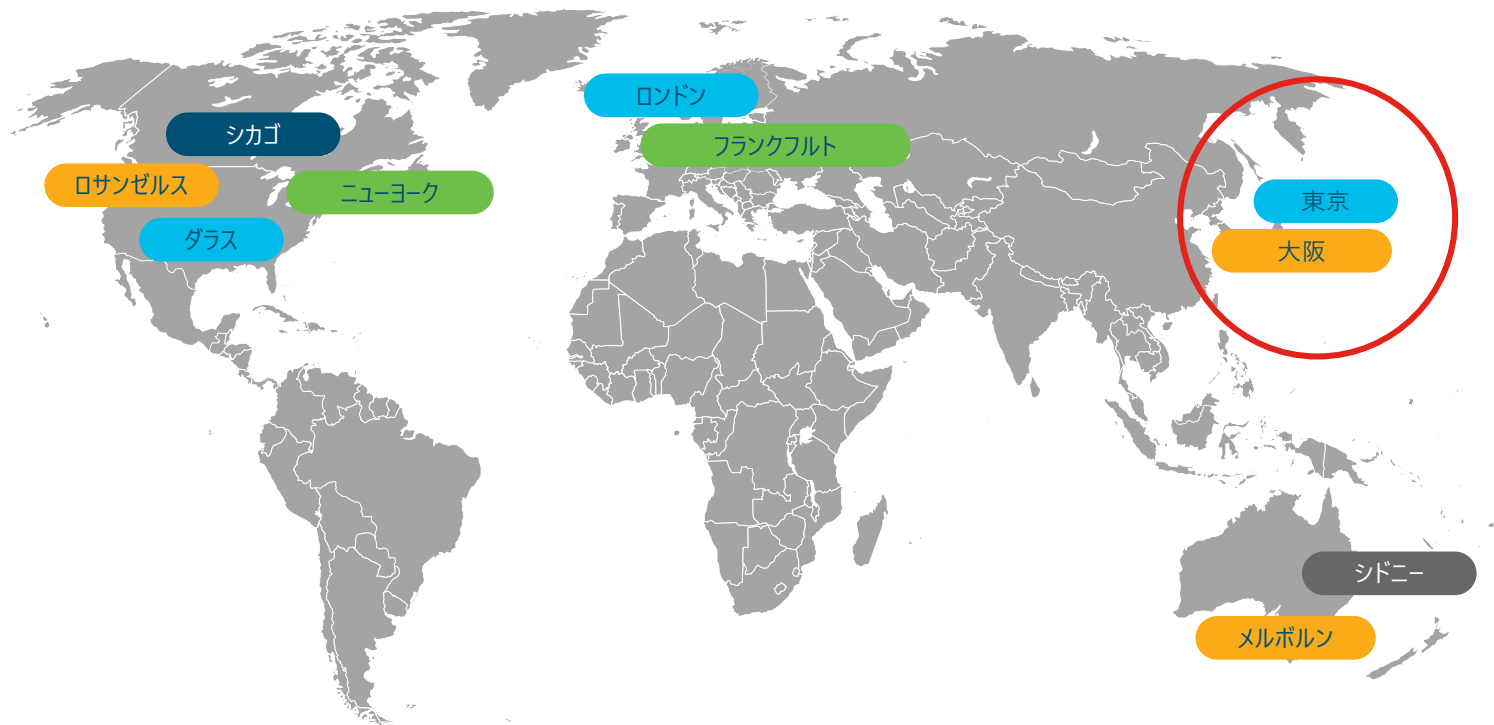


2つのモデルがあります

Webex Calling モデルの違い



Webex Calling のグローバル展開



北米、ヨーロッパ、APACでのプラットフォーム

一つの国から複数の国の顧客へのサービスオファーが可能

セキュアなデータと通信

既存PSTN、ネットワークを流用可能

Webex Calling ライセンス

Enterpriseライセンス

- ビジネスに必要な**すべての機能**が利用可能
- ユーザー指名型(NamedUser)ライセンス



Basicライセンス

- ビジネスに必要な**固定電話の機能**が利用可能
- ユーザー指名型(NamedUser)ライセンス



Place ライセンス

- **発着信のみ**が利用可能
- 場所指定型ライセンス



BasicにおいてはSPモデルで差分がある場合があります

国別の提供状況

現在、61の国と地域で提案が可能。

2020年1月現在

| 販売/利用可能 | | | 利用のみ可能 (販売不可) | 利用不可 |
|---|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Australia• Austria• Belgium• Brazil• Bulgaria• Canada• Chile• Columbia• Costa Rica• Croatia• Cyprus• Czech Rep.• Denmark• Estonia• Finland• France• Germany | <ul style="list-style-type: none">• Greece• Hong Kong• Hungary• Ireland• Italy• Japan• Latvia• Lithuania• Luxembourg• Malta• Mexico• Netherlands• New Zealand• Norway• Panama• Peru• Poland | <ul style="list-style-type: none">• Portugal• Puerto Rico• Romania• Singapore• Slovakia• Slovenia• South Korea• Spain• Sweden• Switzerland• Taiwan• Thailand• Ukraine• United Kingdom• United States | <ul style="list-style-type: none">• Algeria• Angola• Argentina• Azerbaijan• Benin• Bosnia and Herzegovina• Indonesia• Macau• Malaysia• South Africa• Turkey• Vietnam | <ul style="list-style-type: none">• Crimea• Cuba• Iran• North Korea• Syria |

簡単！
設定画面

Webex Calling の設定ポータル



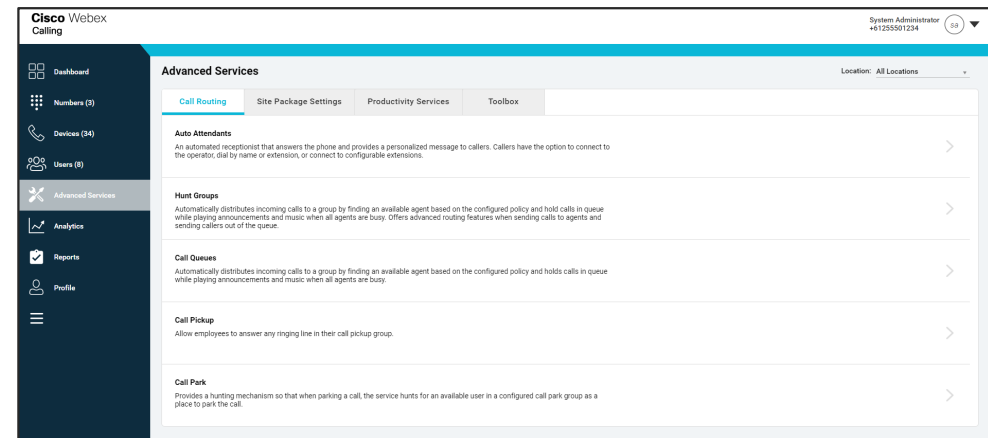
Control Hub

電話機（MPP）の登録、電話機能の追加は Control Hubで！



Calling Admin Portal

電話機能の詳細設定はCAP！



Calling User Portal



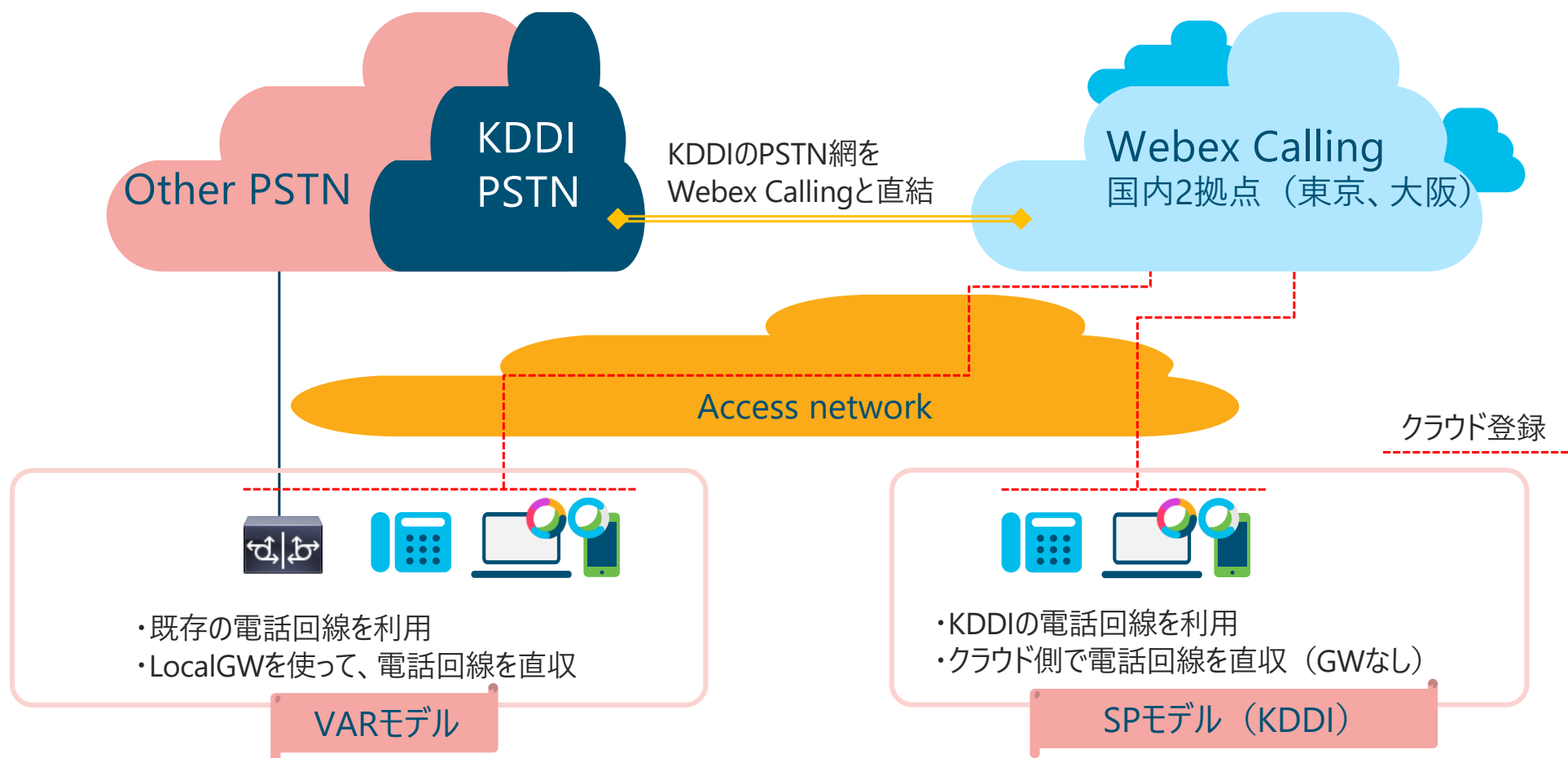
Voiceメール, Call Historyが確認できたり、Call Forwarding設定が可能

A screenshot of the Cisco Webex Calling user portal. The interface is dark-themed with a light blue header. The top left shows the Cisco Webex Calling logo. The top right shows the user's name 'Chris Robelt' and extension 'Extension 1003'. A left sidebar contains navigation options: Voicemail, Call History, Call Settings (highlighted), Directory, and My Apps. The main content area is titled 'Incoming Calls' and lists several settings with toggle switches and descriptions:

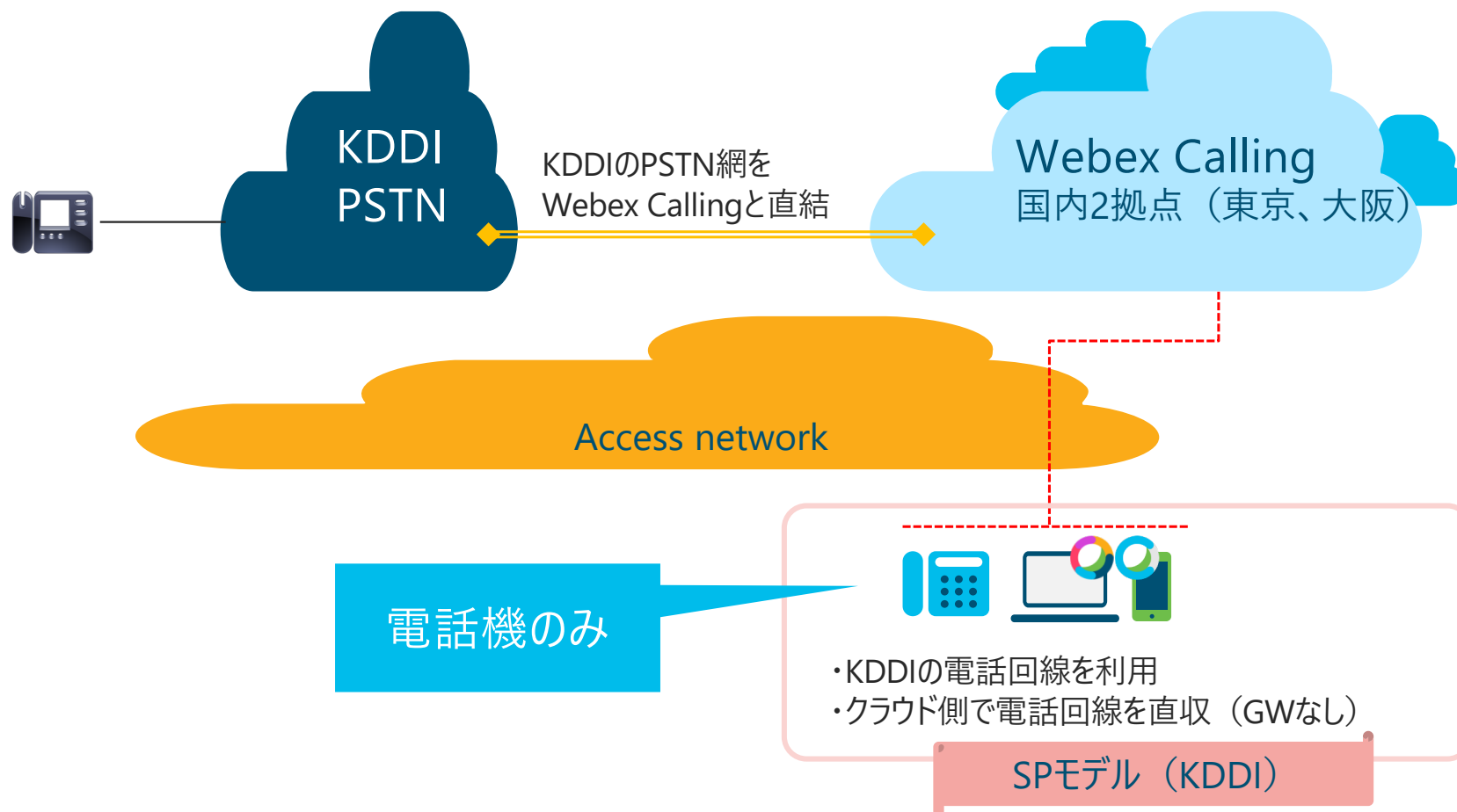
| Setting | Toggle | Description |
|--------------------------|--------|--|
| Do Not Disturb | Off | Select Do Not Disturb if you would temporarily like all calls to go directly to voicemail. This setting will remain on until you switch it off. |
| Office Anywhere | Off | Use your selected phones ("Locations") as an extension of your business phone number and dial plan. |
| Anonymous Call Rejection | Off | Reject incoming calls with blocked caller ID's. |
| Call Forwarding | Off | Forward incoming calls to another phone. |
| Call Notify | Off | Send yourself an email when you receive a call according to predefined criteria such as phone number or date/time. |
| Simultaneous Ring | Off | Ring yours and others ("call recipients") numbers at the same time for incoming calls. |
| Remote Office | Off | Make calls from a remote phone and have it appear from your business line. In addition, any incoming calls to your business line will ring on this remote phone. |

移行シナリオ

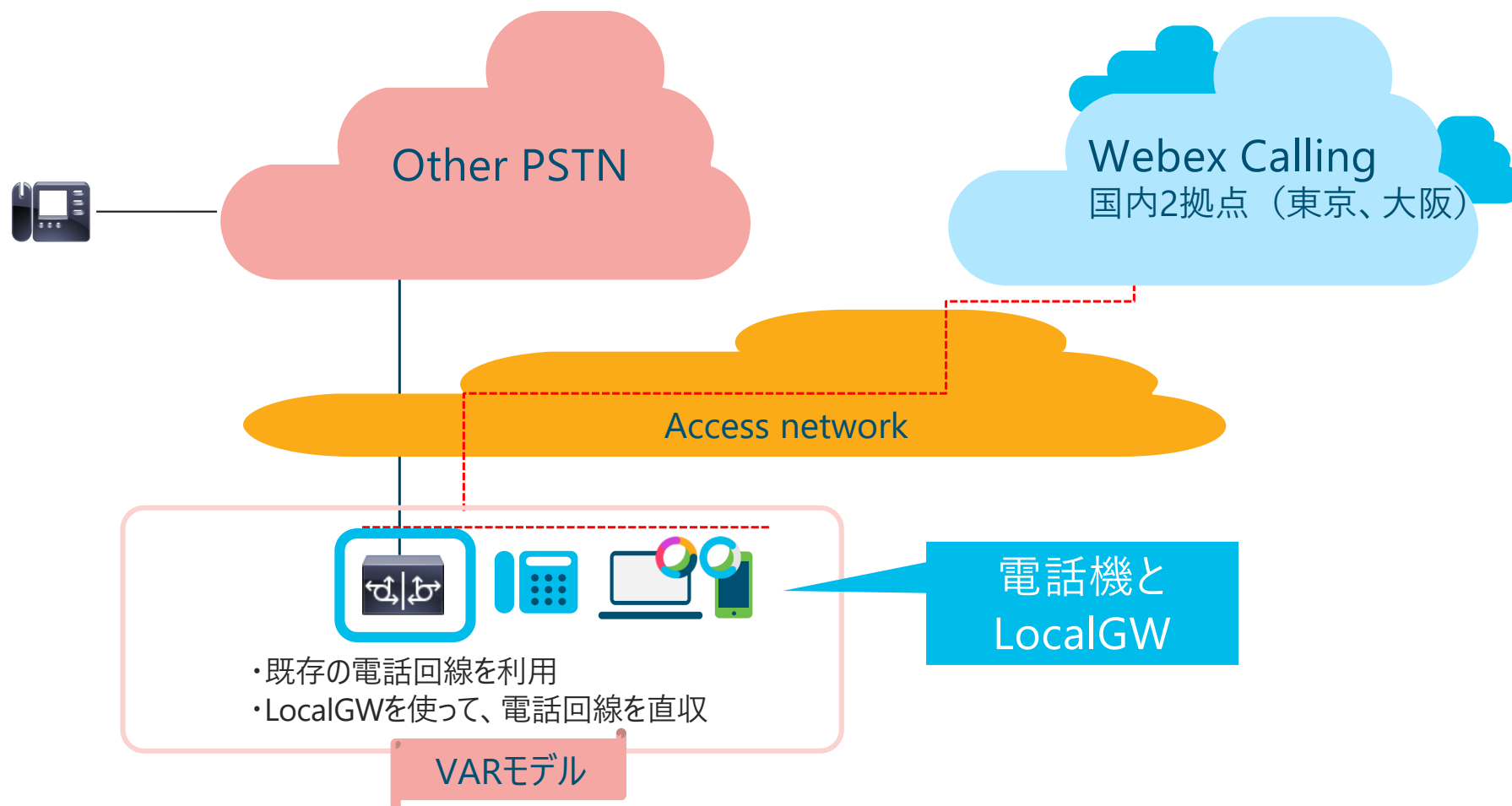
Webex Calling モデル SPとVAR



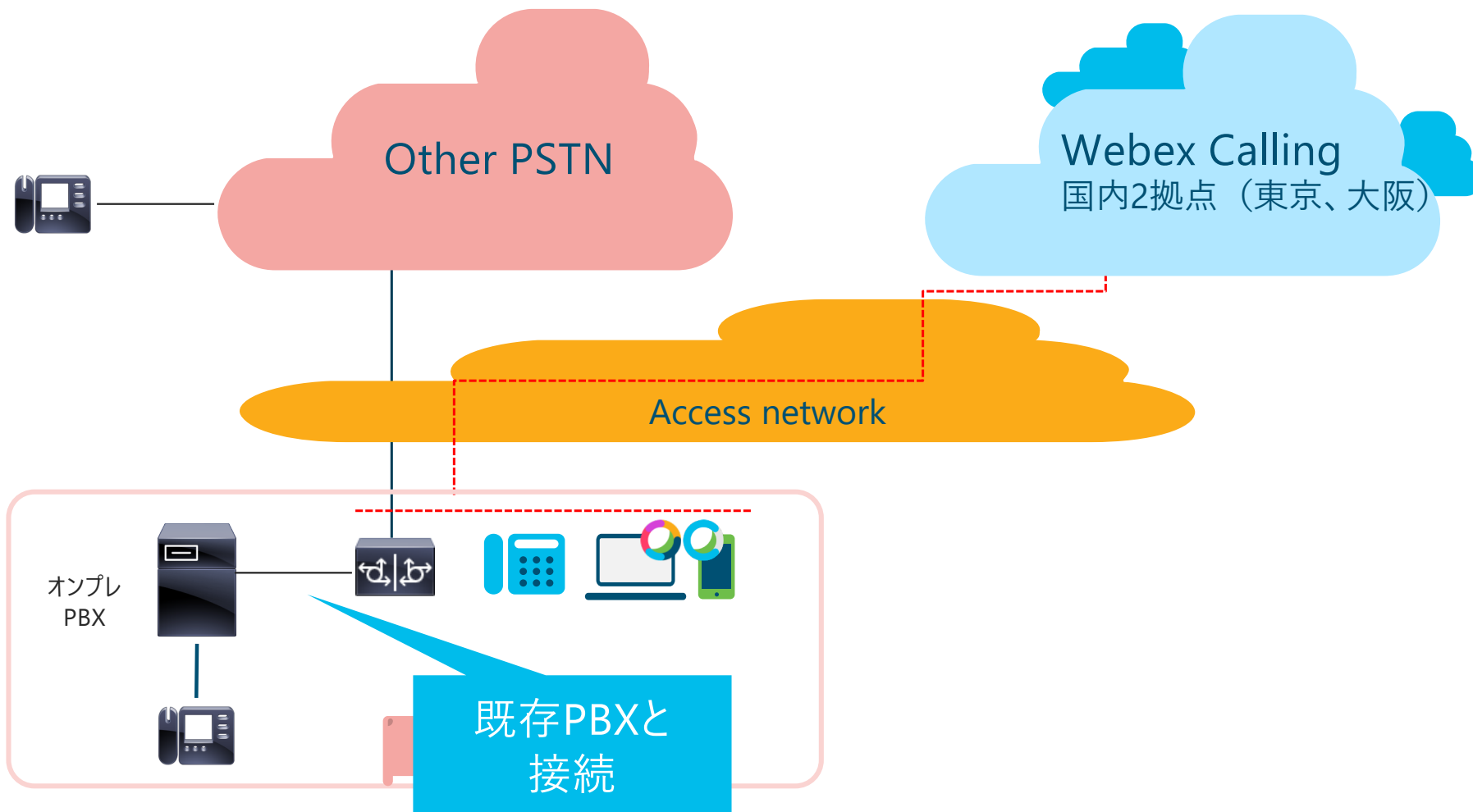
Webex Calling モデル SPモデル



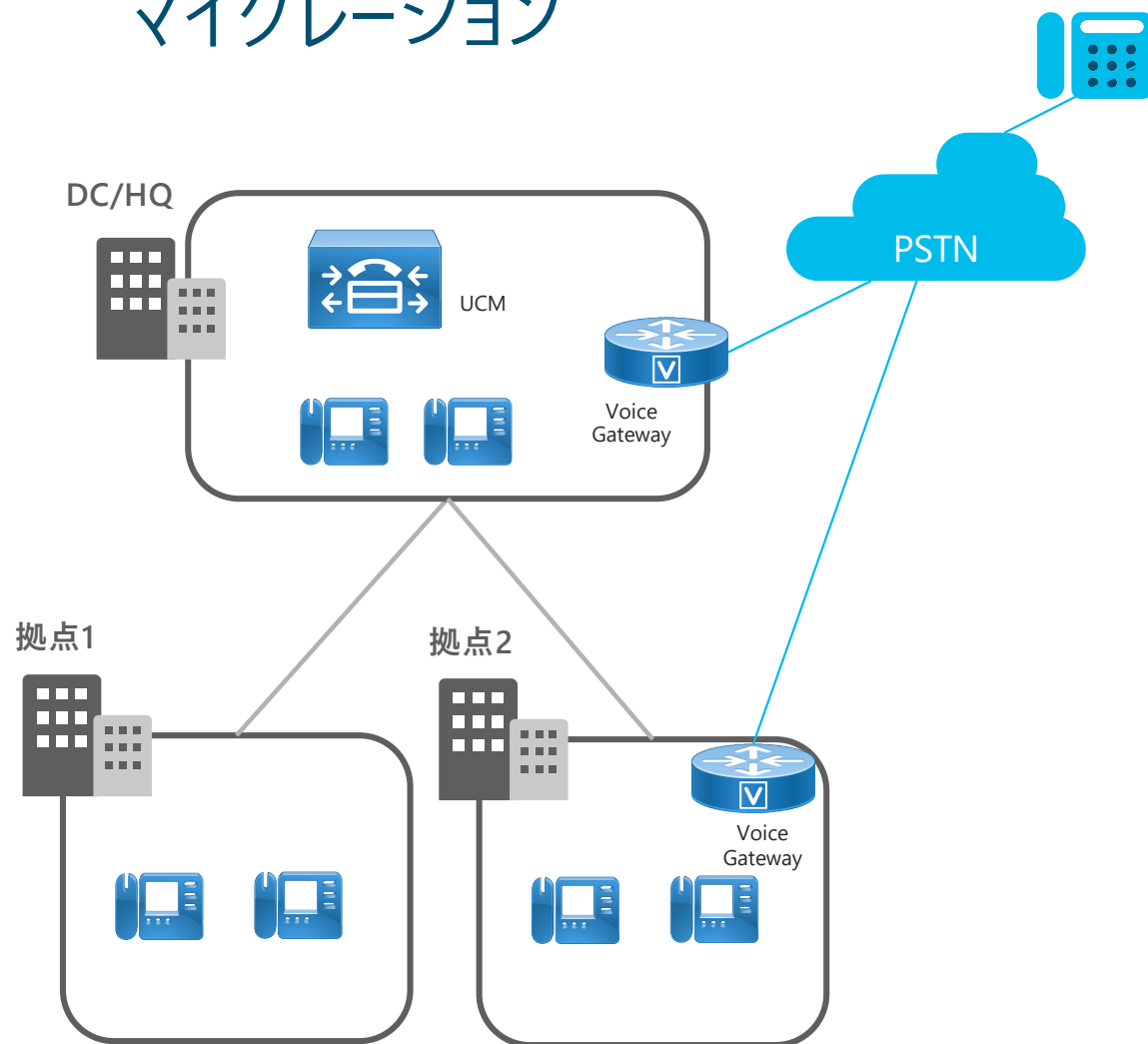
Webex Calling モデル VARモデル



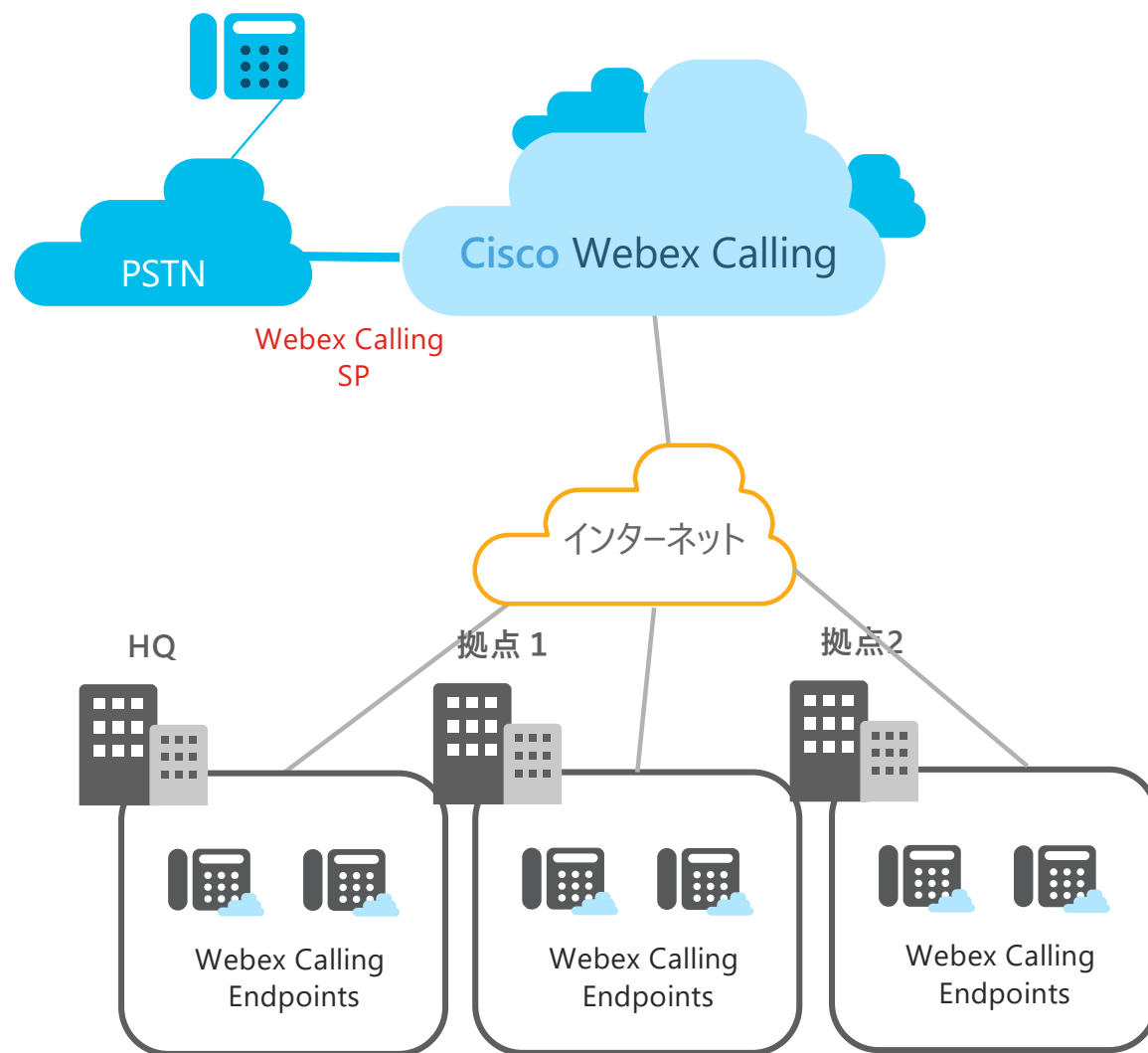
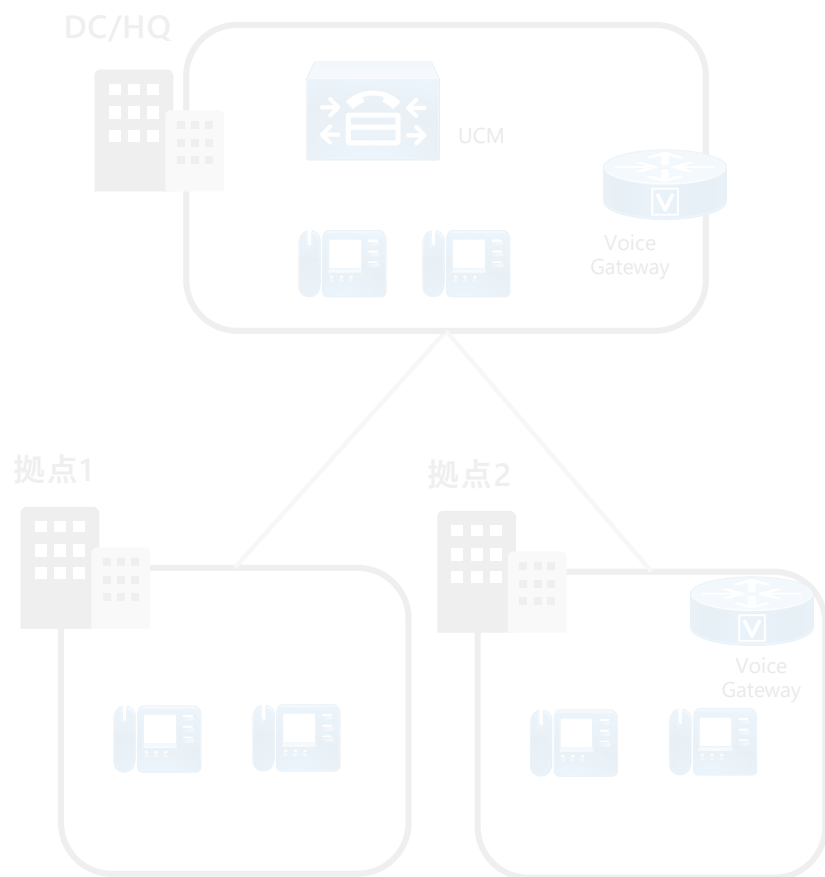
Webex Calling モデル VARモデル



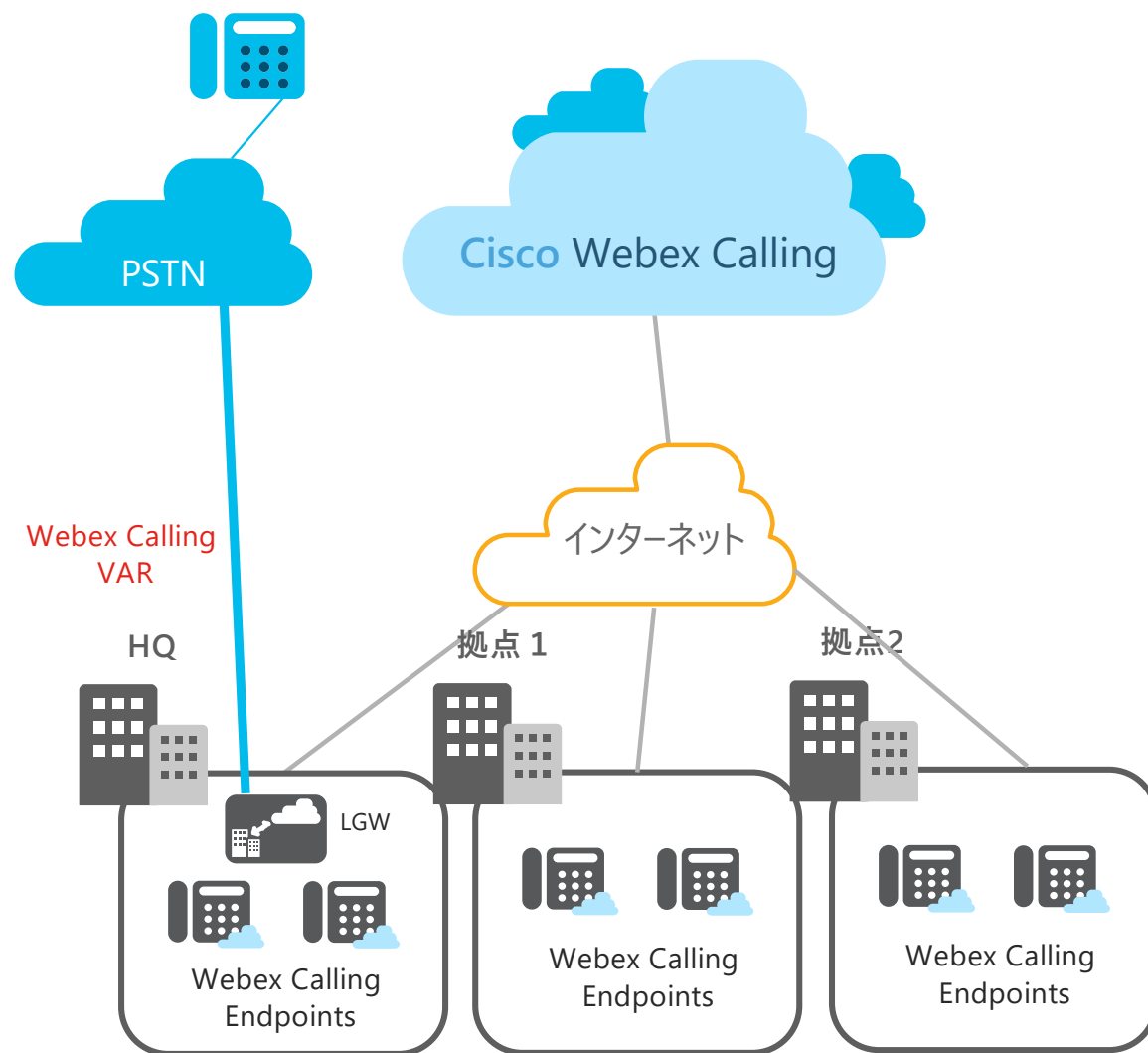
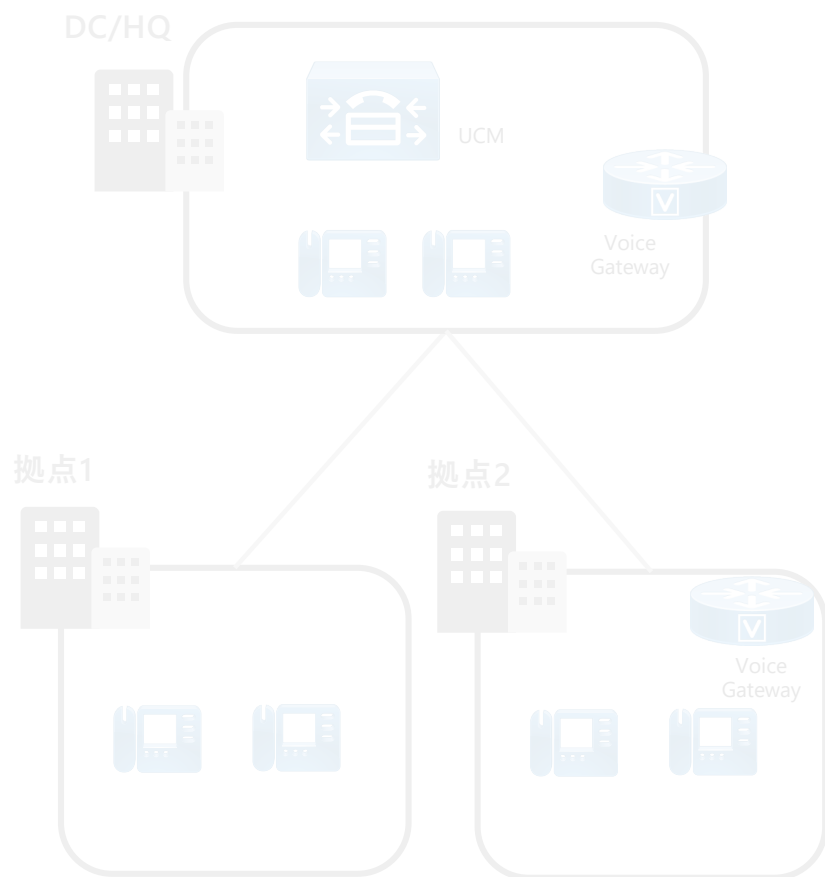
Cisco Webex Calling マイグレーション



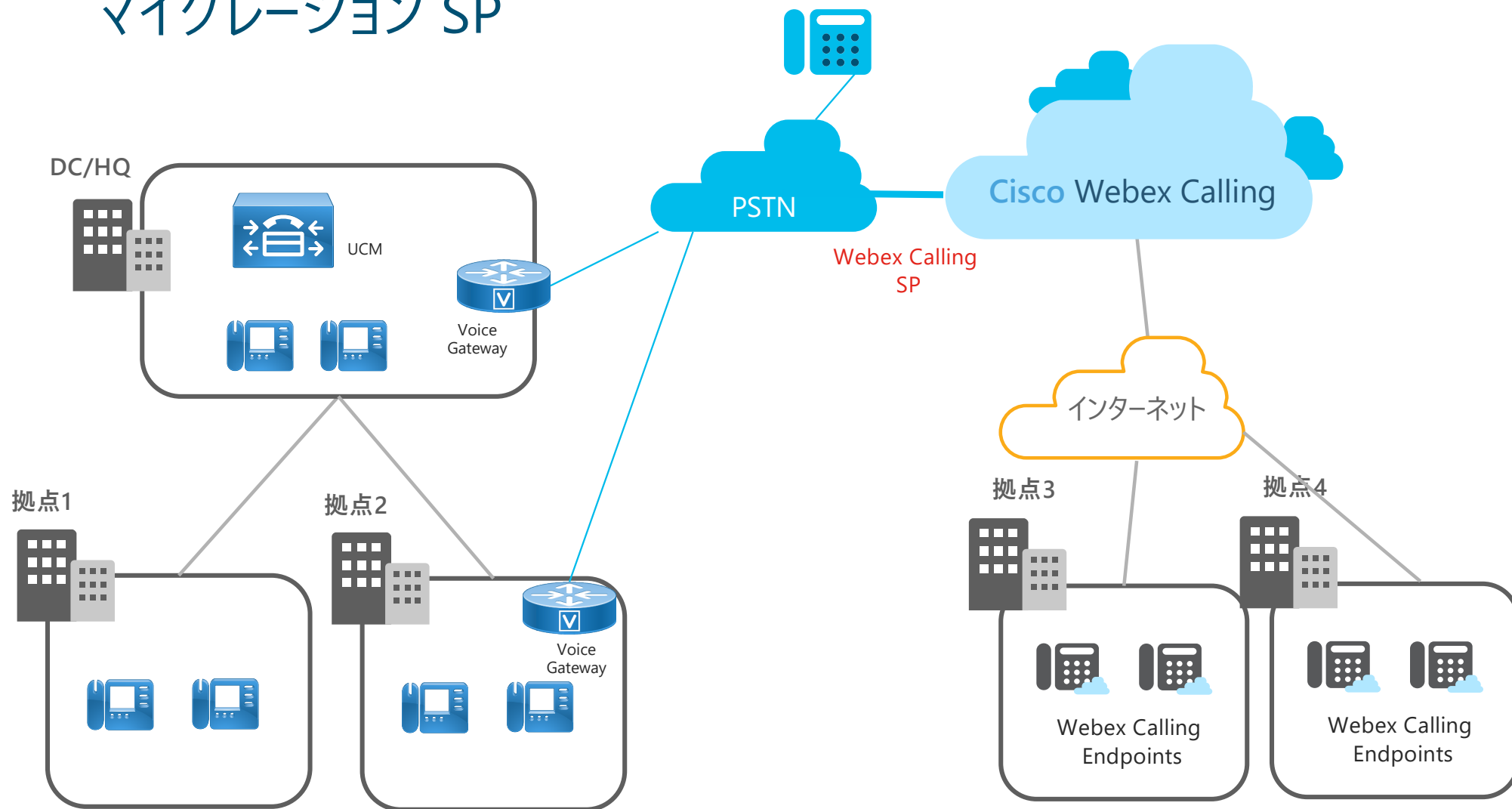
Cisco Webex Calling マイグレーション SP



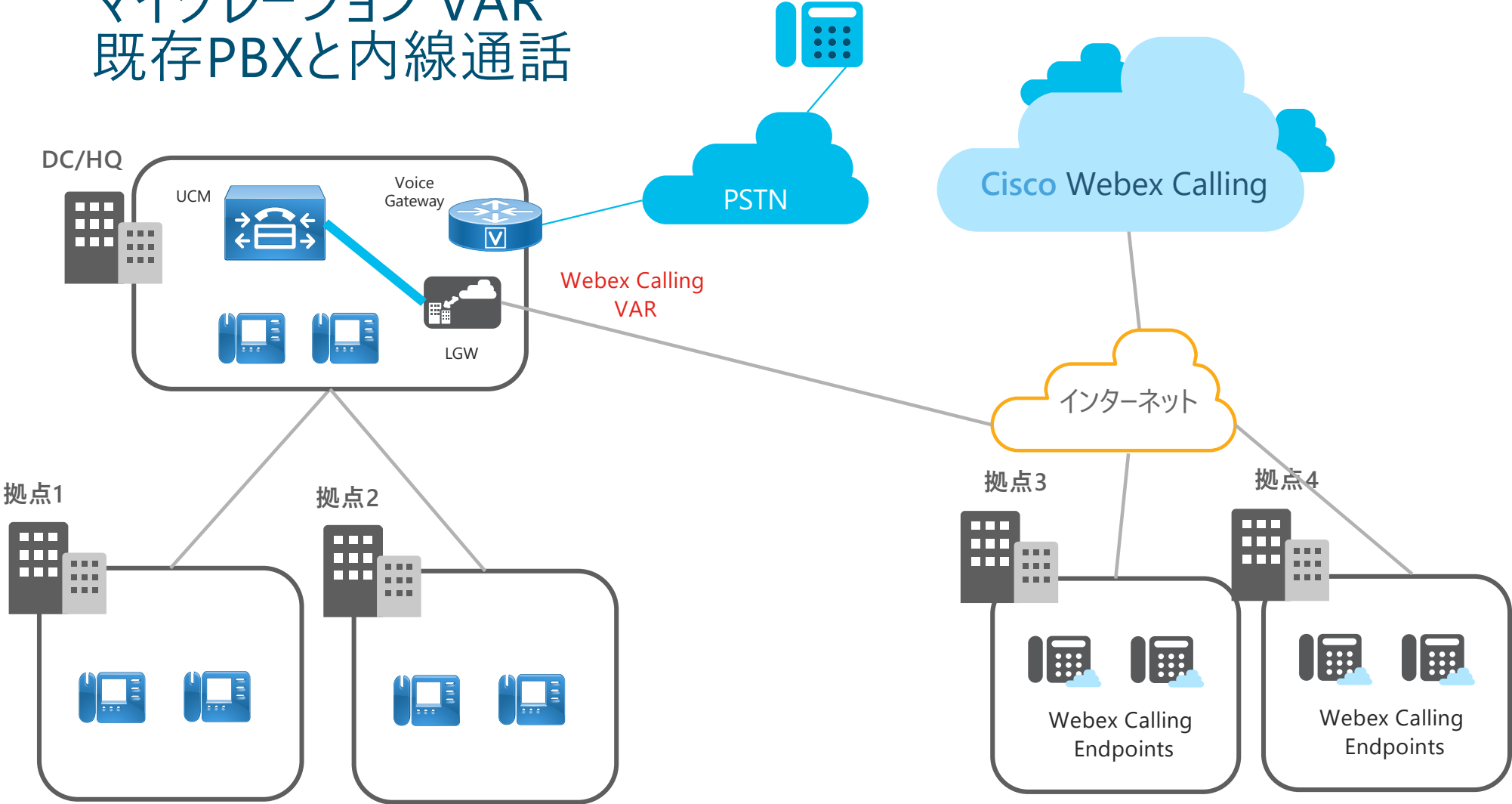
Cisco Webex Calling マイグレーション VAR



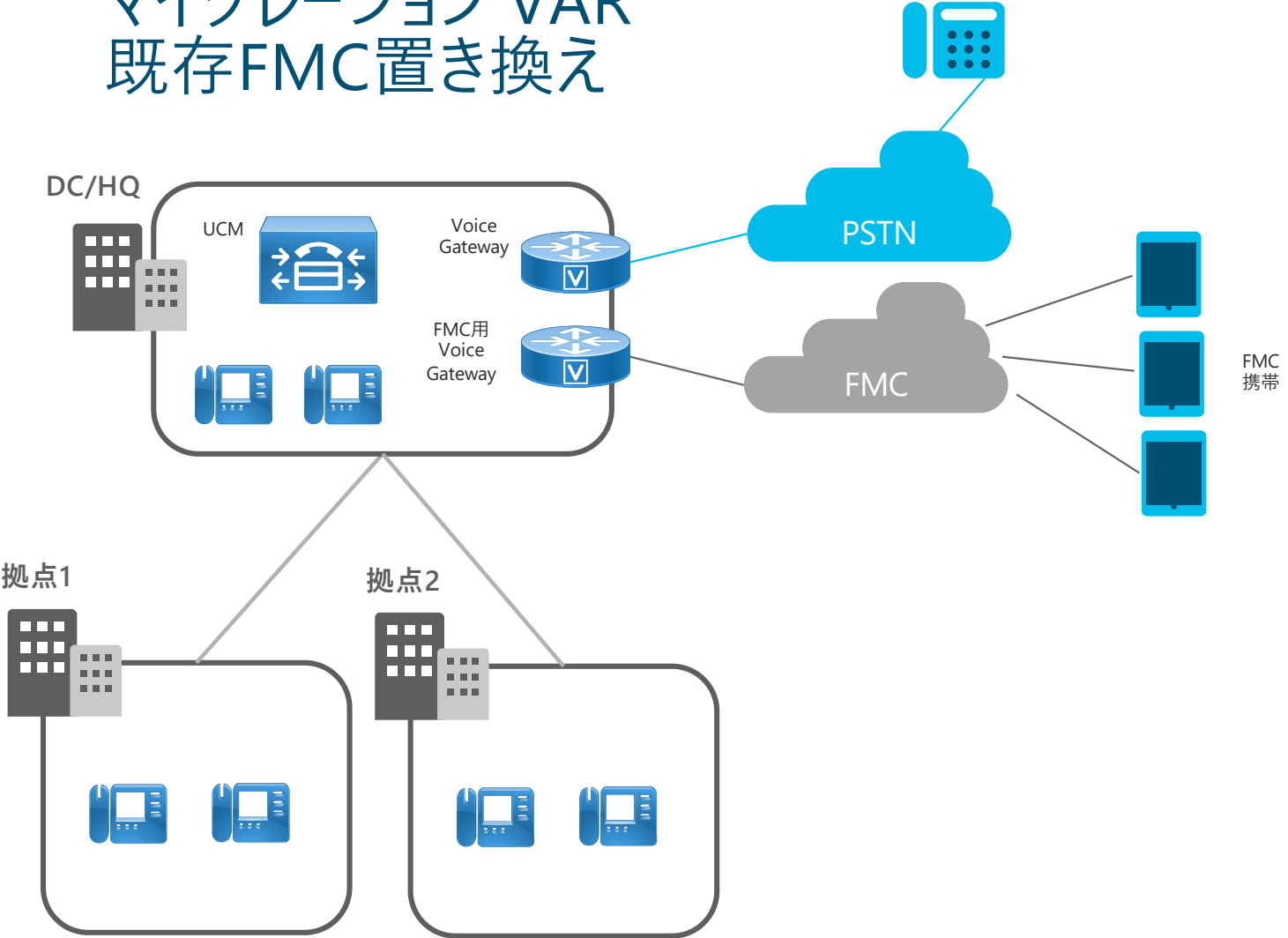
Cisco Webex Calling マイグレーション SP



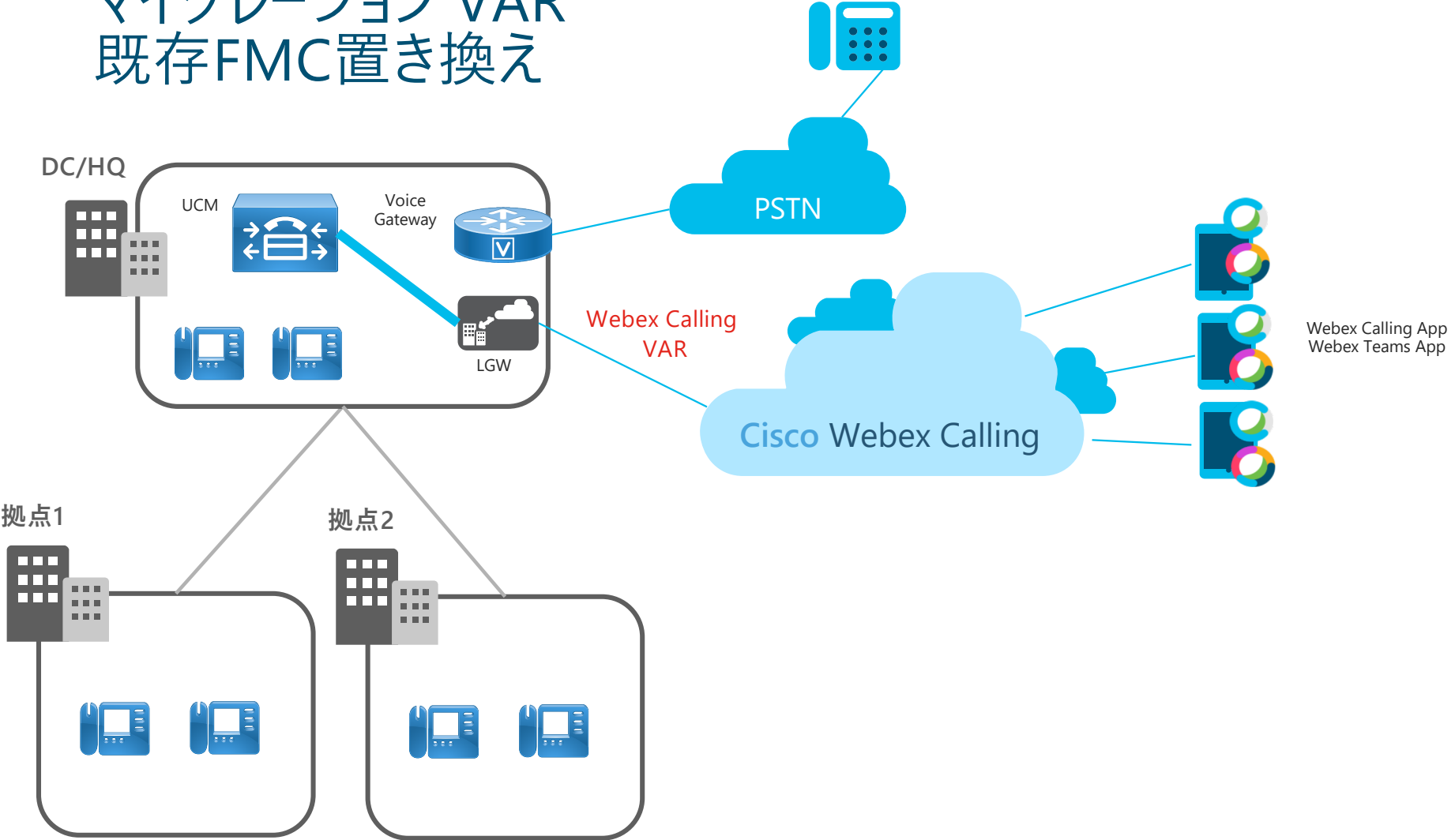
Cisco Webex Calling マイグレーション VAR 既存PBXと内線通話



Cisco Webex Calling マイグレーション VAR 既存FMC置き換え



Cisco Webex Calling マイグレーション VAR 既存FMC置き換え



Webex Calling App
Webex Teams App

なぜ Webex Calling ?

Webex Calling を導入するきっかけ



「働き方改革」を意識したモバイル導入
(BYOD/FMC置き換え)



新規拠点のみWebex Calling導入



PBX更改タイミング/オフィス移転



コスト見直し (運用コスト⇒クラウドサブスクリプションへ)

Webex Calling を導入するメリット



初期投資を抑えることができる
サーバHW費用、SI費用を大幅に削減



迅速な展開が可能
必要なインフラとしてインターネット回線に接続するためのルータ（FW）だけで、後は設置するだけ。スマホであればアプリを導入するだけでユーザーへの展開が可能



設定変更が簡単



パートナー様を通じてシスコトータルで導入可能
サービス、IP Phone、アプリ、ローカルゲートウェイをワンストップでサポート可能

Questions?



