

2021年1月22日

株式会社三菱UFJ銀行

## 金融サービスの利便性向上・お取引の促進に向けた新たな取り組み および手数料の新設について

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 <sup>みけ</sup>三毛 <sup>かねつぐ</sup>兼承、以下 当行）は、キャッシュレス決済やインターネットバンキングの拡大、ポイントサービスの広がり等によりお客さまのニーズが変化しつつある中、お客さまに当行の金融サービスの利便性をこれまで以上に実感しながらお取引いただくため、今般、スーパー普通預金（メインバンク プラス）の優遇内容等を改定することといたしました。同時に、お取引のデジタル化の更なる促進と持続可能な環境・社会の発展への貢献を両立させるための新たな社会貢献活動も始めます。

また、不正口座の作成・利用を防止し、お客さまに長期にわたり安心・安全で高品質な金融サービスを提供し続けるため、今後新たに開設される口座のうち、一定期間以上利用のない口座を対象とした未利用口座管理手数料を新設いたします。

当行は、今後も社会・経済環境の変化にあわせ、より一層安心・安全で高品質な金融サービスの提供に取り組んでまいります。

### 1. スーパー普通預金（メインバンク プラス）の優遇内容等改定（実施日：2021年6月1日（火））

#### (1) 「ポイントサービス」の新設

お客さまにメインバンク プラスの優遇をより実感いただけるよう、お取引内容に応じて毎月 Ponta ポイント\*がたまる「ポイントサービス」を新設いたします。

たまった Ponta ポイントは、全国の Ponta 提携社やネットサービスなどで利用できます。

なお、これまで後記の手数料優遇におけるステージ判定の条件項目としていた「住宅ローンご利用」、「クレジットカードご利用代金の引き落とし」、「三菱UFJデビット（Visa・JCB）ご利用代金の引き落とし」、「NISA・つみたてNISAでの「投信つみたて（継続購入プラン）」自動振替」は、本「ポイントサービス」の対象へ変更となります。また、「預金残高等合計」のうち「運用商品残高（50万円以上）」も本「ポイントサービス」の対象となります。

\* Ponta ポイントは、株式会社ロイヤリティ マーケティングが運営する共通ポイントサービスです。

なお、ポイントをためていただくためには、PontaWEB 会員登録と「ポイントサービス」のお申込が必要です。

#### (2) 手数料優遇条件・優遇内容の変更

ATM 利用手数料やインターネットバンキング（以下、IB）他行宛て振込手数料の優遇について、これまでのステージ判定による優遇を廃止し、よりシンプルで分かりやすい優遇条件に改めるとともに、優遇内容を改定いたします。

改定前後の比較は次頁表をご覧ください。

<改定前>

| ステージ<br>判定   | 前提条件  | 優遇条件<br>(1つでも該当すれば適用)   | 適用期間中の優遇回数 |                    |            |
|--------------|---|---|------------|--------------------|------------|
|              |   |   | 当行<br>ATM  | 提携先<br>コンビニ<br>ATM | IB<br>他行振込 |
| プラチナ<br>ステージ | 三菱UFJ<br>ダイレクト<br>ご利用<br>(ログイン<br>パスワード・<br>Eメール<br>アドレス<br>登録)               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・預金残高等合計 500 万円以上</li> <li>・MUFG カード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス®カードご利用代金の引き落とし</li> <li>・住宅ローンご利用</li> <li>・お借入残高 500 万円以上</li> </ul>                       | 無制限        | 3 回                | 3 回        |
| シルバー<br>ステージ |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・預金残高等合計 30 万円以上</li> <li>・給与の受け取り (10 万円以上/回)</li> <li>・NISA・つみたて NISA での「投信つみたて (継続購入プラン)」自動振替</li> <li>・MUFG カード等クレジットカードご利用代金の引き落とし</li> </ul> |            | 2 回                | —          |
| ホワイト<br>ステージ |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・預金残高等合計 10 万円以上</li> <li>・三菱UFJ デビット (Visa・JCB) ご利用代金の引き落とし</li> <li>・Eco 通帳 (ネット通帳) ご利用</li> <li>・クレジットカード (NICOS カード等) ご利用代金の引き落とし</li> </ul>   |            | —                  | —          |
| フレッシュ<br>応援割 | 18～23 歳の期間、三菱UFJダイレクトをご利用の上、三菱UFJデビット (Visa・JCB) のご利用代金の引き落としがあれば、シルバーステージを適用 |   |            |                    |            |
| その他          | 65 歳以上または預金等残高 1,000 万円以上の方は、三菱UFJダイレクトのご契約およびご利用が不要                          |   |            |                    |            |

<改定後>

(1) ポイントサービス

| 前提条件                                | 優遇条件                         | Ponta ポイント(P)/月 |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|
| 三菱UFJダイレクト<br>経由で「ポイント<br>サービス」お申込み | 三菱UFJダイレクトへのログイン             | 5P              |
|                                     | 口座振替、三菱UFJデビット・クレジットカード引き落とし | 10P             |
|                                     | 投信つみたて・外貨つみたて (1万円ごと)        | 30P             |
|                                     | 運用商品残高 (50万円以上)              | 50P             |
|                                     | 住宅ローン残高あり                    | 50P             |

(2) 手数料優遇条件・内容

| 前提条件   | 優遇条件<br>(1つでも該当すれば適用)   | 適用期間中の優遇回数 |                    |            |
|--|-------------------------|------------|--------------------|------------|
|  |                         | 当行<br>ATM  | 提携先<br>コンビニ<br>ATM | IB<br>他行振込 |
| 三菱UFJダイレクト<br>ご利用 (ログインパスワー<br>ド・Eメールアドレス登録) | 給与または年金の受け取り (10万円以上/回) | 無制限        | 2 回                | 3 回        |
|  | Eco 通帳 (ネット通帳) ご利用      |            | 1 回                | 1 回        |

(注) 70 歳以上のお客さまは、優遇条件に該当しなくとも当行 ATM を無制限無料でご利用いただけます。また、三菱 UFJ ダイレクトのご利用が無い場合でも、条件項目を充足した場合は提携先コンビニ ATM の優遇について適用対象となります。

(詳細については、以下のリンクよりご確認ください)

[スーパー普通預金 \(メインバンク プラス\) 改定](#)

2. Eco 通帳の新規・切替申込み件数に応じた社会貢献活動の開始 (実施日:2021 年 1 月 22 日 (金))  
 ペーパーレス・デジタル取引が広がる中で、当行では Eco 通帳の利便性と安全性の向上を図ってまいりました。今後は、認定 NPO 法人環境リレーションズ研究所が運営する植樹プロジェクト「Present Tree」と協働して、Eco 通帳の新規または切替の申込み 10 件毎に 1 本、最大 10 万本 (5 億円相当) の植樹を通じて、日本の森の再生や CO2 削減等の環境問題の解決にも貢献してまいります。本活動は、2021 年 1 月 21 日に公表\*しました通り、MUFG グループ全体の社会貢献活動として、グループ 5 社で協働して取り組んでまいります。

\* (2021 年 1 月 21 日付プレスリリース) [https://www.mufg.jp/dam/pressrelease/2021/news-20210121-001\\_ja.pdf](https://www.mufg.jp/dam/pressrelease/2021/news-20210121-001_ja.pdf)

3. 未利用口座管理手数料の新設 (実施日:2021 年 7 月 1 日 (木))

不正口座の作成・利用の防止を図るため、2021 年 7 月 1 日 (木) 以降に当行で口座開設され、2 年以上未利用の普通預金口座を対象に、口座の維持・管理に係る費用の一部に充当するための手数料「未利用口座管理手数料」(年間 1,200 円 (税抜)) を新設いたします。なお、2021 年 6 月 30 日 (水) 以前に開設された普通預金口座については、当該手数料は発生いたしません。

|               |   |
|---------------|---|
| 適用条件          | 2021 年 7 月 1 日 (木) 以降に新規開設する普通預金口座 (含む総合口座。以下同じ) のうち、最後のお預入れまたはお引出し (該当普通預金のお利息の元本への組入れおよび未利用口座管理手数料の引き落としは除きます) から 2 年以上、一度もお預入れまたはお引出しが無い普通預金口座を未利用口座としてお取り扱いいたします。ただし、次の場合は対象外となります。<br>① 2021 年 6 月 30 日時点で、既に口座開設済みの場合<br>② 他の預かり金融資産 (定期預金、外貨預金、投資信託等) が 1 円以上ある場合<br>③ 当行にてお借入れがある場合 |
| 手数料の引き落としについて | お客さまの口座が未利用口座となった場合、事前にご案内いたします。お客さまの口座が未利用となってから一定期間 (3 ヶ月) 経過後もご利用もしくはご解約がない場合、年間 1,200 円 (税抜) を引き落としいたします。   |
| 口座の解約について     | お客さまの口座残高が未利用口座管理手数料未満の場合は、お客さまの口座残高をもって、未利用口座管理手数料の一部として引き落としのうえ、同口座を解約いたします。お客さまの口座残高を超えたご負担はございません。口座解約後の、お客さまのお手続きは一切ございません。未利用口座管理手数料のご返却、およびご解約された口座の再利用には応じかねますのであらかじめご了承ください。   |

(詳細については、以下のリンクよりご確認ください)

[未利用口座管理手数料](#)

以上

【ご参考】商品・サービスの向上に向けた近年の主な取り組み

| 時期       | 項目                              | 内容  |
|----------|---------------------------------|---|
| 2018年4月  | スマートフォンアプリ<br>「かんたん手続アプリ」リリース   | キャッシュカード再発行、通帳等の喪失手続き、住所変更等の各種手続きを簡潔にできるアプリです。対応可能手続きは順次追加予定です。 |
| 2018年11月 | 三菱UFJダイレクトへの生体認証導入              | スマートフォンでのお取引の利便性向上のため、生体認証導入の他、各種サービスのアプリ対応を追加しました。             |
| 2018年12月 | 住宅ローン電子契約方法の追加                  | スマートフォンを活用（ワンタイム認証）した電子契約が可能となりました。                             |
| 2019年1月  | 機能特化型店舗「MUFGNEXT」の展開            | セルフ取引端末やタブレット端末、IBコーナー等を設置した機能特化型店舗の第1号店として学芸大学駅前支店を開店しました。     |
| 2019年2月  | Eco通帳の新機能リリース                   | 取引明細を最長で10年分閲覧可能に機能を拡充。また、ご家族等との間で残高・入金明細の共有も可能となりました。          |
| 2019年4月  | 「チャットでのお問い合わせ」サービス開始            | AIチャットボット・チャット専門オペレーターによる照会対応を開始しました。                           |
| 2019年6月  | 三菱UFJダイレクトによるiDeCo（イデコ）申込受付開始   | 移管のみのお客さま、自営業・専業主婦（夫）のお客さまはWebで申込完結が可能です。                       |
| 2019年9月  | 三井住友銀行との店舗外ATMの相互無料開放           | 当行ATMと同一のATM利用手数料にて利用できるように相互開放いたしました。                          |
| 2020年5月  | コンビニATM利用手数料の見直し                | ご利用の多い毎月25日・月末日8:45～18:00の手数料を無料化しました。                          |
| 2020年7月  | 三菱UFJデビットの年会費無料化                | キャッシュレス社会の推進に貢献すべく、年会費を無料化し口座に付帯する基本機能として提供開始しました。              |
| 2020年9月  | スマートフォンアプリ<br>「Mable（メイブル）」リリース | 銀行が無料で提供する、安心して使える「お金の自動管理」アプリをマネーツリー株式会社と共同で開発しました。            |
| 2020年11月 | 「WealthNavi for 三菱UFJ銀行」の提供開始   | ウェルスナビ株式会社の提供する当行のお客さま向け資産運用のロボアドバイザーサービスを開始しました。               |
| 2020年12月 | 来店予約サービス全店導入                    | ご希望日時を事前にご予約いただくことで、優先的にお手続きをご案内いたします。                          |