



2019年9月24日

イオン九州株式会社

購入商品のお届けから組み立て、取り付け、リフォームまで

ホームワイドのくらしサポートサービス『WIDE（ワイド）便』

好評により10月1日（火）から大分市内5店舗へエリア拡大！

イオン九州株式会社のホームセンター事業「ホームワイド」では、2019年3月からホームワイドプラス賀来店において、お客さまのくらしをサポートする有料サービス「WIDE便」に取り組んでいます。「WIDE便」はお買いいただいた商品の配送や取り付け、設置、施工などをホームワイドの従業員が行うことで、お客さまにお値打ち価格で利便性を提供するサービスです。3月の取り組み開始から多くのお客さまにご利用いただき、近隣店舗においても多数のサービス導入のご要望をいただいていることから、10月1日（火）より「WIDE便」の運用を大分市内の5店舗に拡大いたします。

3月の開始からこれまでに、シーリングライトの交換・取り付けや換気扇交換、家具組み立て、家電の設置、網戸交換、パンク自転車の引取り修理、軽度な小規模施工（駐車場の用土・砂利・レンガ敷）など、さまざまなお困りごとを解消してまいりました。また、サービスをご利用いただいたお客さまからは「ホームワイドの従業員が直接配送してくれるので、配送時に直接現場を見ながら住まいの相談・困りごとを依頼できて助かる」「子どもが遠方にいるので今後も頼りにさせてほしい」など、身近なホームワイド従業員によるサービス提供がお客さまに安心感を与える大事な要素であることも分かってきました。ホームワイドでは延べ約200名の従業員がDIYアドバイザーやガーデニングなどに関する専門資格を有しており、豊富な知識で日々お客さまのくらしをサポートするアドバイスに努めています。

【ホームワイドくらしサポートサービスWIDE便について】

実施店舗：大分市内のホームワイド5店舗 ※大分市内限定のサービスとなります。

ホームワイドプラス賀来店・ホームワイド宮崎店・ホームワイド高城店

ホームワイド大在店・ホームワイド戸次店

※賀来店以外の4店舗は10月1日（火）からサービス開始です。

サービス内容：お買い上げ商品のご自宅への配送、商品の組み立て、設置、交換、

リフォーム相談・無料見積・施工依頼など

サービス料金：（配送料金）基本1件500円（税抜）～ ※市外・長尺/重量物は別途料金

（作業料金）サービス内容別に料金設定

お問い合わせ先：0120-992-457（フリーダイヤル）もしくはサービス実施店舗

ホームセンター事業は地域の生活支援サービスとしてお客さまに寄り添う「WIDE便」を次の成長エンジンとして今後エリアを拡大し、持続的成長に取り組んでまいります。



木を植えています

私たちはイオンです

HO WIDE



ホームワイド
くらしサポートサービス



— ワイド —
WIDE 便

(お問合せ先 裏面)

フリーダイヤルまたは
ホームワイド店舗

までお気軽にご相談ください！

**お買物商品をご自宅
までお届けします！**

※店舗限定エリアに限らせていただきます。エリア外・重量物・長尺商品は店舗限定にて別途料金が掛かります。詳しくは、店舗の専用受付カウンターもしくはサービスカウンターまでお問合せください。

配送料金

1件 **500円+税**

店舗購入の商品に限らせていただきます。
大分市内店舗限定のサービス！

10/1 より開始

組立・取付

交換・設置

その他軽作業

など

住まいに関するお悩みごと
何なりとご相談ください！

◆ご配達に向うスタッフは、ホームワイドの **DIYアドバイザー** だから安心！



購入商品をご自宅までお届け！



**お届け
までの流れ**

店舗にて必要商品をお買物ください。



お買物商品を店舗指定の受付カウンターにて申込みます。
※受付後に届きます。



当社従業員がご自宅までお届け致します。



当店スタッフの訪問だから安心！



**作業
サービス
一例**

組立・取付



交換・設置



その他軽作業



リフォームお見積！



**軽作業からリフォームまで
住まいと暮らしのお困りごと
を気軽にご相談ください！**

HO WIDE



10/1より大分市内店舗開始

ホームワイド
くらしサポートサービス

— ワイド —
WIDE 便

商品・配送

組立・取付

交換・設置

その他軽作業

など **承ります!**

作業サービス料金の一例

※商品代・材料費は別途

※その他の作業サービスについては、店舗にてご確認ください。
※作業サービスは、午後からの対応となります。



<p>商品の配送</p>  <p>指定地区内 (重量/大量/大型商品2名付時) 500円+税より 1,500円+税より</p> <p>指定地区外 (重量/大量/大型商品2名付時) 800円+税より 1,800円+税より</p>	<p>商品の組立</p>  <p>組立+引取 一本お渡し (1万未満の場合) 500円+税より (1万以上の場合) 1,000円+税より</p> <p>組立+配送 指定地区内 (1万未満の場合) 1,000円+税より (1万以上の場合) 1,500円+税より</p> <p>組立+配送 指定地区外 (1万未満の場合) 1,300円+税より (1万以上の場合) 1,800円+税より</p>	<p>電球の取付・交換</p>  <p>電球・蛍光灯 (高さ3M以内・1カ所) 3,000円+税より</p> <p>シーリングライト (高さ3M以内・1カ所) 3,500円+税より</p>
<p>家具の固定・転倒防止</p>  <p>突っ張り伸縮ポール (耐震マット・プレート) 2,000円+税より</p> <p>転倒防止ワイヤー 3,000円+税より</p>	<p>火災警報器の取付・交換</p>  <p>火災警報器 (高さ3M以内・1カ所) ※一般的な火災警報器の 交換目安は10年間 4,000円+税より</p>	<p>ドアノブの取付・交換</p>  <p>ドアノブ<空錠> (1カ所) 4,500円+税より</p> <p>ドアノブ<錠付> (1カ所) 9,000円+税より</p>
<p>センサーライトの取付・交換</p>  <p>センサーライト (屋外電源あり・1カ所) ※電源なし・防雨配線の 必要時は別途見積り 7,500円+税より</p>	<p>水周りの取付・交換</p>  <p>蛇口水漏れ (本体及びパッキン・1カ所) ※単水栓・2人水栓 その他は別途見積り 7,500円+税より</p>	<p>ハウスクリーニング</p>  <p>エアコン・キッチン レンジフード・浴室等 (カシタクサービスを紹介) ※豊富な経験をもつプロ の専門技術者が訪問 スタッフへご相談ください。</p>

リフォームの相談の大歓迎!



お見積無料!

お客さまのご自宅へ見積訪問
させていただく際には、必ず
当社の専門スタッフが同行を
します。
ご安心してご依頼ください!

お問い合わせ・ご依頼は

大分市内5店舗(賀来・宮崎・高城・大在・戸次)

フリーダイヤル 0120-992-457

受付時間 **9:00~18:00**

配送時間

当日配送 **12:00** まで受付分

翌日配送 **12:00** 以降受付分