

2015年1月6日

株式会社はま寿司  
代表取締役社長 佐藤 真人

## 「はま寿司」松阪三雲店におけるノロウイルス感染発生に関するお詫び

このたび当社が展開する「はま寿司」松阪三雲店において、ノロウイルスの感染が発生しました。感染されたお客様には多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

また、同店舗を日頃からご利用いただいているお客様および関係者の皆様にも、多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

なお、今回は松阪三雲店における感染であり、「はま寿司」他店への影響はございません。

### 記

#### 1. 感染発生の経緯

2015年1月1日から2日にかけて「はま寿司」松阪三雲店をご利用されたお客様より体調に異変が生じた旨、当社に連絡があり、同店は1月3日に所轄の松阪保健所の立ち入り検査を受けました。同保健所に対しても当店をご利用されたお客様から体調不良の申し出があったことに加え、店舗従業員からも体調不良の訴えがあったことから、1月4日より営業を自粛しておりました。その後、同保健所の検査の結果、一部のお客様ならびに従業員からノロウイルスが検出されたため、1月6日付けで同店舗は営業禁止を命じられました。なお本日まで同保健所には7グループ49名中28名のお客様から体調不良のお申し出があったと伺っております。

#### 2. 対策

当社は、1月5日に厨房及び店舗内の清掃、洗浄、消毒を行うとともに、同店舗の従業員全員のノロウイルスの検査を実施しております。当社としてはこの事態を厳粛に受け止め、同保健所のご指導に従い、再発防止に向けてさらに衛生管理と社内教育の徹底をはかり、食の安全の確保に万全を期していく所存です。お客様並びに関係各位におかれましては、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関する問い合わせ先

株式会社はま寿司 お客様相談窓口

電話番号 0120-312-880

受付時間 9:00～21:00（土日、祝日を含む）

---