

## Q and A

### 共通

Q1 料金が変わる定期券の差額払戻しはいつからしてもらえるのですか？

A お手持ちの定期券の有効期間終了日以降に払戻しいたします。  
※差額払戻しには、お手持ちの定期券が必要ですのでご注意ください。

Q2 他社との連絡定期券を持っていますが、区間変更や差額払戻しはどこですのですか？

A 他社窓口ではお取扱いきませんので、お手数ですがポートライナー・六甲ライナーの定期券発売所までお持ちください。

Q3 券売機で継続通勤定期券を買っていますが、区間変更や差額払戻しはどこですのですか？

A 券売機では、区間変更や差額払戻しのお取扱いきません。お手数ですがポートライナー・六甲ライナー定期券発売所までお持ちください。

### ポートライナー

Q1 現在、3月31日まで有効な「三宮-北埠頭」の定期券を持っていますが、2月2日以降もつかえるのですか？

A ご利用いただけます。(ポートアイランド南駅・神戸空港駅へは別途料金が必要です。)

Q2 三宮駅からポートターミナル駅の定期券(1区)が欲しいのですが、いつから新しい料金で購入できますか？

A 2月2日から有効開始の定期券(新料金)は、三宮駅・魚崎駅定期券発売所で1月26日よりお買い求めいただけます。  
(3区・4区定期券も同日よりお買い求めいただけます。)

Q3 現在、「三宮-北埠頭」の通勤6か月定期券を持っていますが、1月20日に有効期間が切れてしまいます。継続で通勤6か月定期券は購入できますか？

A 新料金での継続定期券は、2月2日からのお取扱いとなりますので、それまでは現行料金でお買い求めください。(料金が変わる全ての定期券も同様となります。)

Q4 「三宮-北埠頭」の定期券を三宮駅からポートターミナル駅の200円区間(1区)に変更したいのですが、いつからできますか？

A 2月2日からお取扱いいたします。お手持ちの定期券については変更日から有効期間終了日までの残額を払戻しいたします。

### 六甲ライナー

Q1 現在、3月20日まで有効な「住吉-マリパーク」の定期券を持っていますが、2月2日以降もつかえるのですか？

A ご利用いただけます。

Q2 住吉駅から南魚崎駅の定期券(1区)が欲しいのですが、いつから新しい料金で購入できますか？

A 2月2日から有効開始の定期券(新料金)は、魚崎駅・三宮駅定期券発売所で1月26日よりお買い求めいただけます。

Q3 現在、「住吉-マリパーク」の通勤6か月定期券を持っていますが、1月19日に有効期間が切れてしまいます。継続で通勤6か月定期券は購入できますか？

A 新料金での継続定期券は、2月2日からのお取扱いとなりますので、それまでは現行料金でお買い求めください。(料金が変わる全ての定期券も同様となります。)

Q4 「住吉-マリパーク」の定期券を住吉駅から南魚崎駅の200円区間(1区)に変更したいのですが、いつからできますか？

A 2月2日からお取扱いいたします。お手持ちの定期券については変更日から有効期間終了日までの残額を払戻しいたします。

## 定期券発売所案内

### ●ポートライナー

三宮駅  
営業時間  
8:00~19:30

### ●六甲ライナー

魚崎駅  
営業時間 平日8:00~13:00・土休日12:30~17:30  
※1月26日から、営業時間の延長を行います。  
アイランドセンター駅  
営業時間 8:00~19:30

※1月26日から2月1日までの期間は、魚崎駅は新料金(2月2日以降に有効開始)の定期券のみ、アイランドセンター駅は現行料金の定期券のみの発売となりますのでご注意ください。  
(三宮駅では新料金、現行料金の定期券とも発売いたします。)