

2020年2月21日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

新幹線車内無料Wi-Fi「Shinkansen Free Wi-Fi」サービスの整備完了について

JR東海・JR西日本・JR九州の3社では、東海道・山陽・九州新幹線車内の無料Wi-Fiサービス「Shinkansen Free Wi-Fi」を提供しております。

本サービスは、2018年7月より順次、整備の完了した車両からご利用いただいておりますが、このたび、東海道・山陽・九州新幹線の全列車でサービスをご利用できる環境が整いましたので、お知らせいたします。

1. 概要

「Shinkansen Free Wi-Fi」の整備完了に伴い、全ての列車において訪日外国人のお客様にも、ご自身のスマートフォン等で、ネット予約や運行情報・観光情報等の取得ができ、新幹線をより快適にご利用いただけるようになります。

2. 整備完了予定日

2020年3月30日



「Shinkansen Free Wi-Fi」
ステッカー

3. その他

- ・関連するサービス等については、別紙をご参照ください。

<ご利用にあたっての注意事項>

- ・ご利用になるWi-Fi対応端末の機種やご利用いただくお客様の人数等によって、通信が遅くなるまたは接続しづらくなる場合があります。
- ・本サービスは携帯電話の電波を使用して提供いたしますので、携帯電話の電波の状況等の環境により、ご利用いただけない場合がございます。
- ・九州新幹線のうち、川内駅～鹿児島中央駅間のトンネル内（2020年2月21日時点）や携帯電話の電波が届いていない箇所におきましては、ご利用になれません。現在、携帯電話のサービスエリアの拡大に向けた整備を行っており、2020年夏までには全区間でご利用いただける予定です。

<別紙>

東海道新幹線における無料 Wi-Fi サービス等について

(1) 東海道新幹線の各駅での無料 Wi-Fi サービスの提供

- ・現在、東海道新幹線の全 17 駅の改札口やコンコース待合室付近において、無料 Wi-Fi サービスがご利用になれます。(JR-central Free Wi-Fi)
- ・「のぞみ」停車駅(東京・品川・新横浜・名古屋・京都・新大阪の各駅)と訪日外国人のお客様のご利用が多い小田原駅については、2020年3月末までに、駅ホーム上にもアクセスポイントを設置します。これにより、異常時等において、訪日外国人のお客様にも、新幹線の運行情報等を取得していただきやすくなります。

(2) Twitter 配信の終了

- ・当社ではこれまで、「Shinkansen Free Wi-Fi」がご利用になれる列車を、毎日、Twitter によりお知らせしてきましたが、2020年2月28日(※)をもって、配信を終了いたします。
※700系引退に伴う団体専用列車(2/29・3/1)及びラストラン列車(3/8)を除き、700系での列車運行の最終日となります。

(3) 「車内公衆無線 LAN サービス」の終了

- ・「Shinkansen Free Wi-Fi」の整備完了に伴い、通信事業者と契約されているお客様向けの「車内公衆無線 LAN サービス」について、2020年3月31日をもって終了いたします。

(4) 車内テロップでのニュース提供終了

- ・東海道新幹線では、1985年より車内テロップでニュース情報を提供してきましたが、「Shinkansen Free Wi-Fi」の整備完了に伴い、お客様の多くがご自身のスマートフォン等でニュース等の情報を取得できる環境が整ったことから、2020年3月13日をもって、ニュース情報の提供を終了します。
今後はニュースに代えて、日本語及び英語による新幹線のご利用案内を充実させてまいります。

以上