

2023年9月12日

セブン銀行新型ATMで新サービス「+Connect」開始

～9月26日(火)より「ATM窓口」「ATMお知らせ」を提供開始～

株式会社セブン銀行(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:松橋 正明、以下 セブン銀行)は、セブン銀行第4世代ATM(以下 新型ATM)を活用した新サービス「+Connect」(プラスコネクト)の提供を開始します。その第1弾として、「ATM窓口」と「ATMお知らせ」を9月26日(火)より提供します。



+Connect

9月26日より、第1弾サービス開始

ATM窓口



口座・アカウント
開設



住所・電話番号等の
変更受付け

ATMお知らせ



継続的顧客管理
在留期限管理



住所・電話番号
不備等への対応

新サービス「+Connect」(プラスコネクト)は、「ATMが、あらゆる手続き・認証の窓口となる」世界を目指し、銀行やノンバンク、事業会社、行政等幅広い業界に向けて提供する各種サービスの総称です。当社最大の強みであるATMを中心に、人とサービス、人と企業・社会を(Connect)、その可能性を制約なく多様に広げ(+)ていくことで、新しい日常を生みだしていきたい、という思いが込められています。

+Connectの各種サービスは、本人確認書類やIC、QRコード^{※1}などの読取り機能、高精度のカメラによる顔認証といった、新型ATMならではの特徴をベースに提供されます。今回その第1弾として、口座開設や諸届情報の変更などがATM上で完結する「ATM窓口」と、お客さまがATM利用時に、届出情報の変更有無を確認したり、商品・サービスを紹介する「ATMお知らせ」を提供します。これにより、お客さまは「日常生活圏内で、簡単便利、安心安全に、手続きができる窓口チャネル」として、提携事業者は「顧客接点とDX戦略(合理化)を支援するサービスプラットフォーム」として、多彩な機能を搭載したセブン銀行新型ATMをご利用・ご活用いただけるようになります。2024年春には第2弾として顔認証機能を活用したキャッシュカード不要の入出金取引を開始予定で、その後も便利なサービスを順次開発・展開していきます。



なお、新型ATMは、2023年9月1日現在、首都圏を中心に15,531台展開しており、全台の入れ替えが完了する2024年度末には、全国27,000台以上のセブン銀行ATMで本サービスが提供されます^{※2}。

セブン銀行は、“お客さまの「あったらいいな」を超えて、日常の未来を生みだし続ける。”というパーパスの実現に向けて、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

※1 QRコードは、(株)デンソーウェブの登録商標です。

※2 「ATMお知らせ」はすべてのATMで提供可能です。

1. 2023年9月26日より提供するサービスについて

サービス名称	サービスロゴ	サービス詳細
ATM窓口		セブン銀行ATMで、口座開設、住所などの届出情報の変更手続きや、日本にお住まいの外国人の方の在留期限の管理などを行うことができるサービスです。これまで窓口や郵送、Web等で行う必要のあった各種手続きが、セブン銀行ATMで原則24時間365日、可能になります。
ATMお知らせ		セブン銀行ATMで出金を行う際に、サービス提供企業から利用者に対してATM画面上で各種情報を通知したり、その通知に対する回答を受領するサービスです。住所などの届出情報の変更有無の確認などで活用いただけます。 普段から利用しているATMでのお取引中に、各種情報を効果的に通知することができます。

2. サービス提供企業(サービス提供開始日順)

金融機関名	社名ロゴ	サービス受付内容	サービス提供開始日
静岡銀行	 静岡銀行	ATMお知らせ	2023年9月26日
		ATM窓口(お客さま情報更新、在留期限の更新)	2024年5月(予定)
群馬銀行	 群馬銀行	ATM窓口 (住所変更、電話番号変更)	2023年9月26日
東日本銀行	 東日本銀行	ATM窓口 (住所変更、電話番号変更)	2023年9月26日
セブン銀行	 セブン銀行	ATM窓口(口座開設、住所変更、電話番号変更、取引目的・職業・メールアドレス・勤務先情報の変更、在留期限の更新)、ATMお知らせ	2023年9月26日
北陸銀行	 北陸銀行	ATM窓口(口座開設、住所変更、電話番号変更、在留期限の更新)	2023年11月(予定)

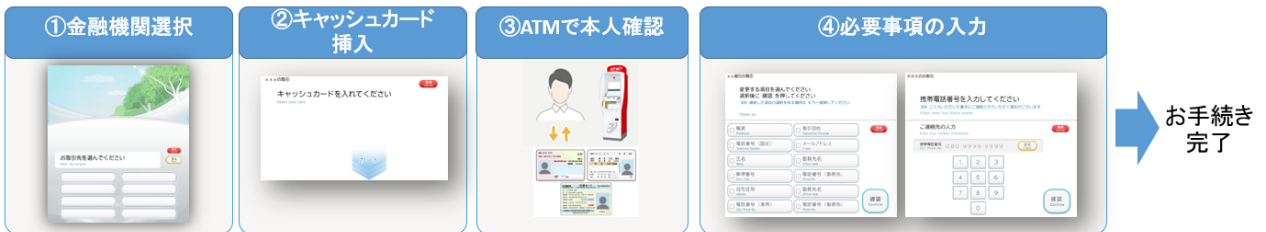
沖縄銀行		ATM窓口(住所変更、電話番号変更、在留期限の更新、取引時確認)	2024年3月(予定)
広島銀行		ATM窓口 (取引時確認<継続的顧客管理>、 在留期限の更新)	2024年3月(予定)
PayPay 銀行		ATMお知らせ	2024年5月(予定)

3. ATM操作・画面イメージ 「ATM窓口」お手続き方法

(1) 口座開設



(2) 住所変更



「ATMお知らせ」ATM画面イメージ

(例) 住所などの届出情報の変更有無の確認



※+Connect のサービス紹介はこちらをご覧ください。

https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_255.html

※セブン銀行新型ATM(第4世代ATM)の特長はこちらをご覧ください。

https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_192.html