

2023年6月5日

お客様各位

株式会社東京ドーム

東京ドームシティ アトラクションズ

ジェットコースター「サンダードルフィン」が運行中に停止した件について

この度、弊社遊園地施設「東京ドームシティ アトラクションズ」において、ジェットコースター「サンダードルフィン」が運行中に停止するという事象が発生いたしました。その内容について下記のとおりお知らせ申し上げます。このたびは、ご迷惑とご心配をお掛けしたお客様には深くお詫びを申し上げますとともに、引き続き安全に万全を期してまいりますので、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. アトラクション名：

ジェットコースター「サンダードルフィン」

2. 発生日時

2023年5月31日（水）15時50分

3. 発生内容

弊社は、乗客19名が乗車した「サンダードルフィン」搬機を、通常の自動運転により高さ80メートルの最頂部分に向け低速にて上昇運行を開始しましたが、搬機は地上約70メートルの地点で停止しました。約10分後、安全の確認とお客様へのご案内をしたのち、手動モードに切り換え、搬機を周回させ、19名のお客様全員には、乗降ホームにて降車していただきました。幸いお怪我をされた方はいらっしゃいませんでしたが、「サンダードルフィン」は終日運行休止いたしました。

4. 発生原因

「サンダードルフィン」2台の搬機のうち、車庫部内で移動させた1台が一時的にセンサーで検知されず、衝突防止システムの制御によって、他方の運行中の搬機を停止させたことが原因となります。

本年4月の搬機リニューアルにおける機体サイズの変更により、センサーが検知しない特定のポイントがあることを確認しました。

5. 運転再開について

現在、センサーの調整を行い、事象の原因は解消しております。今後当社基準数の試運転を改めて実施し、所轄行政官庁へ報告後、運転を再開する予定です。

営業状況につきましては、東京ドームシティ アトラクションズ公式サイトをご参照ください。<https://at-raku.com/>

以上