

平成25年12月

お客様各位

株式会社 セガ 国内販売部  
流通企画営業部

「CODE OF JOKER」機  
「起動しない/画面が消える」不具合発生時のお願い

拝啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社製品「CODE OF JOKER」機におきまして、制御に使用しておりますRINGEDGE2  
基板上の「ビデオボード」が、一部の製造ロットで電子部品製造元のリコール対象品である事が判明  
しました。

つきましては、「起動しない/画面が消える」不具合発生時、ビデオボードを無償交換させていただきます。

大変お手数ではございますが、本製品「CODE OF JOKER」機において、上記に該当する可能性が  
ある場合、専用依頼書もしくは御社指定の依頼書にて、ビデオボードをご依頼くださいます様、お願い  
申し上げます。

また、本製品におきまして、有償先貸出しをご依頼され、当該のビデオボードを起因とする故障につい  
ては、準備が整い次第、有償先貸出し料金のご返金を実施させていただきます事をお知らせ申し上げます。

併せまして、本来、保証期間を出荷日起算で3か月に設定しておりますが、製品稼働を優先し対象の  
ビデオボード起因の不具合に関して、保証期間を1年に延長させていただきます。

ご不明な点がございましたら、下記カスタマサポート窓口までお問合せください。

ご多用の所誠に恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上、処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を  
賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

—記—

【対象製品】

- ・対象機種:「CODE OF JOKER」機 ターミナル及びサテライト
- ・対象部材:ビデオボード(838-15209-03:IC BD P1050 900-61050-0011-000)
- ・極稀に、起動不良が発生する可能性があるために交換します。

【お問合せ窓口】

SLSカスタマサポートフリーダイヤル  
(全国共通)0120-412-159

※本件に関する問い合わせ 音声ガイダンス「1番」

以上