

平成23年 1月24日

各 位



## 視覚障がい等をお持ちのお客さまへの対応について

株式会社池田泉州銀行（頭取兼CEO：服部盛隆、以下「池田泉州銀行」）では、視覚障がいをお持ちのお客さまにも安心してご利用いただけるよう、視覚障がい者対応ATMの増設等、以下のとおり取組の強化を図ります。

池田泉州銀行は、全てのお客さまにご満足いただけるよう、今後ともご利用環境、サービスの改善に努めてまいります。

### 記

#### 1. 音声案内機能（ハンドセット）付ATMの設置拡大

平成23年8月末を目途に、全ATMを同機能付ATMに更改・改造いたします。

#### 2. 窓口振込手数料の引下げ

視覚障がいまたはその他の障がいをお持ちで、ATMのご利用が困難なお客さまが窓口でお振込される際の手数料を、ATMでのキャッシュカードによる振込時と同額といたします。

（税込）

	同一店内あて		本支店あて		他行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
引下げ後	0円	0円	0円	0円	315円	525円
現 行	315円	525円	315円	525円	630円	840円

■ 実施日：平成23年 1月24日（月）

以 上