



2019年2月18日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線・在来線特急列車の車内販売サービスの 一部列車の終了と取扱品目の見直しについて

- 新幹線、在来線特急で営業しております車内販売は、お弁当やお飲み物を乗車前に購入されるお客さまが増え、ご利用が減少しております。
- 今回のダイヤ改正で新幹線と特急列車の車内販売を一部路線で取りやめます。車内販売を継続する当社エリアの列車では、よりお客さまのニーズにお応えできるようにサービスの向上に努めてまいります。

1 3月15日を以て、車内販売の営業を終了する列車（区間）

新幹線	在来線特急
はやぶさ（新青森～新函館北斗間）	踊り子
はやて（新青森～新函館北斗間）	日光・きぬがわ・スペーシアきぬがわ
やまびこ	草津
こまち（盛岡～秋田間）	いなほ（酒田～秋田間）

※グランクラスサービスについてはこれまで通り継続いたします。

2 3月16日以降、取扱品目の見直し対象となる列車と品目別取り扱い

(1) 取扱品目の見直し対象となる列車（区間）

新幹線	在来線特急
はやぶさ（東京～新青森間）	あずさ
はやて（東京～新青森間）	かいじ
つばさ	ひたち
こまち（東京～盛岡間）	スーパービュー踊り子
とき	いなほ（新潟～酒田間）

※「かがやき」「はくたか」は販売を継続します。

(2) 品目別取り扱い

- ・車内販売を中止するもの
お弁当、軽食類（サンドウィッチ類）、デザート類、お土産類、雑貨類
- ・車内販売を継続するもの
ホットコーヒー、ソフトドリンク類（ペットボトル）、菓子類、アルコール類、つまみ類