

2018年11月13日
イオン九州株式会社

イオン九州公式アプリ来店ポイント不正取得と取得未遂に関してのお知らせ

平素よりイオン九州株式会社をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。本日報道されましたイオン九州公式アプリ来店ポイントの不正取得と取得未遂事件につきまして、皆さまに不安を与えることになりまして大変申し訳ございません。今回の事件による被害総額は140ポイント（140円分）であり、その後不正に取得を行おうとした約539万ポイント（約539万円分）につきましては、担当者が不自然なチェックイン記録を不審に思いポイント付与を停止する対応を取っておりましたので不正によるポイント付与を事前に防いでおります。

イオン九州公式アプリの機能やセキュリティに問題はございませんので、安心してご利用ください。この度の事案を受け、すでにアプリのシステム改修を実施し、チェックイン機能に新たな制限を設けております。

来店チェックインの制限について

- ・同じお店でのチェックインは1日1回
 - ・チェックインは1日3店舗まで可能
 - ・前店舗でのチェックインから30分経過後に次店舗でのチェックインが可能
- などのシステム改修を実施しております。

今後ともイオン九州公式アプリと九州のイオン各店をご利用くださいますよう、よろしくお願いいたします。

以上