

2014年7月7日

各 位

株式会社 りそな銀行

くずは支店でのお客さま情報の紛失について

今般、りそな銀行くずは支店におきまして、お客さま情報が含まれている公金納付書の控えを紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

紛失書類	情報内容	対象期間	件数
府税等※①	氏名・金額・自動車登録番号・徴収簿番号	2014.4.1～2014.4.30	14
府営住宅使用料等※②	氏名・金額・住宅番号・入居年月日	(上記期間に於いて、くずは支店で受付けた公金納付書)	77
府立学校納付金等※③	氏名・金額・学校番号・電話番号・生徒番号		54
放置違反金等※④	氏名・金額・住所		18
合計			163

※①：自動車税、法人府民税、不動産取得税、公社債利子割等の府民税

※②：府営住宅使用料、仮住居使用料、団地内施設使用料

※③：府立学校授業料、府立高校入学科

※④：放置違反金、貸付償還金、土地貸付料、河川砂防事業使用料、職員手当、行政文書等複写費用実費

内部調査の結果、これらの資料につきましては、保管作業の際に誤って廃棄した可能性が高く、情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、本件に係る収納手続きはすべて適正に完了しております。また、これまでに、本件に関係すると見られる不審なお問い合わせ等はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、お客さま情報の管理体制のさらなる強化を図り、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下のとおりです。

電話番号	0120-07-8689 (フリーダイヤル)
受付時間	午前9時から午後5時まで (土・日・祝日を除く)

以 上