

平成28年1月28日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社

エクスプレス会員以外の方にも気軽にご利用いただける 東海道・山陽新幹線の新しいチケットレスサービスを導入します

JR東海とJR西日本は、スマートフォン等で東海道・山陽新幹線の指定席を予約・クレジット購入し、新幹線改札において“交通系ICカード”をかざすことで予約されたご本人様確認を行い乗車できる新しいチケットレスサービスを、平成29年夏を目標に導入することに合意しました。

観光にも、プライベートにも、ますます便利になる東海道・山陽新幹線にご期待ください。

1. 新しいチケットレスサービスの概要

- ・エクスプレス会員向けの「EXサービス(※)」は、“指定席のネット予約”と“会員専用ICカードによるチケットレス乗車”で好評ですが、新しいチケットレスサービスでは、この「EXサービス」の便利さをそのままに、会員以外のお客様や、外国人旅行者でも、交通系ICカードをご用意いただければ、気軽に新幹線をチケットレスでご利用いただくことができます。
- ・ご利用に際しての手続きはとても簡単です。スマートフォンやパソコン等から、お持ちのクレジットカードと交通系ICカードをご登録いただきます。
(クレジットカード会社へのお申し込みは不要で、年会費は無料です。)
- ・都市圏の鉄道、バスなどでもご利用可能な交通系ICカードで、東海道・山陽新幹線はもちろん、在来線との乗り換えにも、スムーズにご利用いただけます。

2. ご利用可能な交通系ICカード

TOICA、ICOCAなど、全国相互利用対象の交通系ICカード

3. お取り扱い区間

東海道・山陽新幹線(東京～博多間)

4. サービス開始時期

平成29年夏(予定)

サービスの開始日や具体的内容につきましては、決まり次第、お知らせいたします。

※「EXサービス」は、JR東海とJR西日本が提供する「エクスプレス予約サービス」、及びJR東海が提供する「プラスEXサービス」を指します。

新しいチケットレスサービスのご利用イメージ

1. 利用登録



スマートフォンやパソコン等から、ご自身のクレジットカード(*1)と、交通系ICカードを登録すれば、すぐにご利用いただけます。

(*1) ご利用いただけるクレジットカード



2. 予約



カンタンな操作で、東海道・山陽新幹線の指定席を予約(*2)できます。お支払いはクレジットカードで。予約変更も、発車前まで何度でもOK。

(*2) 自由席のご利用時も予約が必要です。

3. 乗車



交通系ICカードを改札機にタッチして、スピーディーにチケットレス乗車。在来線との乗換も、1枚のカードでOK。(*3)

(*3) 新幹線代金のお支払いは、予約時に、クレジットカードから決済されます。在来線利用時には、当該区間の運賃をICカードの残額から引き去ります。

※上記サービスの詳しいご利用条件等につきましては、サービス開始前にお知らせいたします。

※お得な価格でご利用いただける会員制の「EXサービス」は、上記サービスの導入後も、引き続きご提供いたします。