

23-09-01

「名鉄ネット予約サービス」がさらに便利になります

名古屋鉄道は、2024年3月16日の特別車両料金の改定にあわせ、「名鉄ネット予約サービス」の機能を拡充します。

「名鉄ネット予約サービス」は、2019年5月にサービスを開始したインターネットで特別車両券(ミューチケット)を購入できるサービスです。駅の窓口や券売機で購入する手間がなく、また引き換えも不要で直接乗車できることから、多くのお客さまにご利用いただいています。

今回の機能拡充では、これまで対応していなかった乗継ミューチケットの購入や、名鉄ミュージックポイントのご利用が可能になるなど、お客さまのさらなる利便性向上を図るほか、「名鉄ネット予約サービス」限定の「閑散時間帯割引料金」を導入し、現在の料金よりお得にご利用いただけるようになります。

また、車内精算時に特別車で空席がある場合は、車掌が座席を確保できるようにし、お客さまに安心してご利用いただける車内空間を提供してまいります。

特別車をご利用の際は、「名鉄ネット予約サービス」を是非ご利用ください。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 実施日

2024年3月16日(土)

※名鉄ネット予約サービス利用可能時間 午前5時10分から翌日の午前0時15分

2. 「名鉄ネット予約サービス」の変更点

(1) 乗継ミューチケットの購入

これまで「名鉄ネット予約サービス」に対応していなかった乗継ミューチケットがお買い求めいただけます。

※乗継ミューチケットとは、目的の駅まで直通列車がない場合に、2乗車2枚1組を1枚分の価格で購入いただける特別車両券のことです。

(2) 複数日まとめて購入機能を新設

異なる日付の同一列車の特別車両券を最大10日分まとめて1決済として購入できます。

(3) 会員区分に「プレミアムメンバー」を新設

1カ月間に一定(30座席分)以上ご利用いただいた会員は「プレミアムメンバー」として、1カ月+10日先の列車までミューチケットをご購入いただけるようになります。

※集計期間は毎月20日締め(前月21日から当月20日)とし、プレミアムメンバー対象期間は翌月の1カ月間とします。(例:集計期間8月21日から9月20日、プレミアムメンバー対象期間10月1日から10月31日)

※通常の会員およびゲストは、乗車日1カ月前の午前5時10分から購入できます。

(4) 決済方法の追加

これまでのクレジットカード決済に加え、「名鉄ミュージズポイント」でのご利用が可能になります。

ただし、クレジットカードと「名鉄ミュージズポイント」の併用はできません。

※購入金額の全額について、クレジットカードまたは「名鉄ミュージズポイント」のいずれかを選択。

※名鉄ミュージズポイントは、1ポイント=1円として換算します。

(5) 閑散時間帯割引料金の導入

平日 9 時台から 16 時台に乗車駅を発車する列車および土休日の列車の特別車両券を名鉄ネット予約サービスで購入いただくと、「閑散時間帯割引料金」として現在よりもお得な料金でご利用いただけるようになります。ただし、中部国際空港駅発着のご利用は対象外とします。

3. その他

(1) 特別車両料金の改定

2024 年 3 月 16 日(土)から、特別車両料金を改定します。

	現行料金	改定料金
基本料金	360 円	450 円
閑散時間帯割引料金 ※1 (平日 9 時台から 16 時台および土休日全時間帯) ※2		300 円
車内精算料金		500 円

※1 閑散時間帯割引料金は、「名鉄ネット予約サービス」での購入が対象です。

(中部国際空港駅発着のご利用は対象外とします。)

※2 平日は乗車駅を 9 時 00 分から 16 時 59 分に発車(時刻表の発車時刻)する列車が対象となります。

(2) ミュー定期券の発売終了

① 発売終了日

2024 年 3 月 15 日(金)

② 利用終了日

発売終了日までに購入されたミュー定期券の有効期間まで(2024 年 4 月 30 日)

③ その他

2024 年 3 月分および 4 月分のミュー定期券購入者は、2024 年 6 月末まで名鉄ネット予約サービスの「プレミアムメンバー」としてご利用いただけます。

※詳細は、該当月のミュー定期券を発売する際に駅係員よりご案内します。

※別途、名鉄ネット予約サービスへの会員登録と、プレミアムメンバーへの登録申請が必要です。

(3) 車内精算時の座席確保の実施

これまで車内精算時における特別車の座席指定はできませんでしたが、空席がある場合は車掌が携帯する端末から座席確保を行います。

※満席の場合は立席となります。

4. お客さまのお問合せ先

名鉄お客さまセンター TEL:052-582-5151

(平日:8 時~19 時、土日祝年末年始含む:8 時~18 時)

以上