

【利用に際してのお願い】 2022.04.01 現在

排泄の制御が出来ない方への対応について

当館では、衛生上の理由で、排泄の制御ができない方の浴場・プールの利用をお断りしております。

乳幼児の浴場・プールの利用については、プール用おむつを着用しての利用のみ許可しております。

また、浴場・プールを利用する際に、明らかに排泄の制御ができない方であると認められる場合（オムツを着用している方など）には、お声かけのうえ、浴場の利用を中止していただくことがあります。

万が一、湯船やプールに排泄した場合には、清掃・消毒など復旧にかかる経費をご負担いただきます。

身体障害者の方のご利用について

浴場・プールの床は大変すべりやすくなっておりますので、手足に不自由のある方は、安全のため介助者同伴のうえご入浴ください。

障害者手帳等をお持ちの方は、障害者割引が適用されます。

障害者割引を受ける場合は、利用のたびに手帳をご提示ください。常連の方であっても手帳提示の省略はお断りしておりますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

車椅子でのご利用について

車椅子でお越しの方は、必ず介助者同伴のうえご利用ください。

車椅子では脱衣所までお進みいただけます。浴場・プール内での車椅子利用は、お客様の安全のため、お断りしております。

介助者の方のご利用について

介助者の方が同伴される場合、介助者の方の分の入場料をお支払いいただきます。

衛生上の理由で、介助者の方であっても着衣を着て浴場に入ることはできません。ただし、「湯あみ着」を着用のうえでの入場は可能です。（「湯あみ着」は、あらかじめご用意いただくことをおすすめしておりますが、いくつかのサイズならばフロントにて販売もしております。）

LGBTQの方のご利用について

戸籍上の性別や性別再適合手術の状況等につき予めご申告いただいた上で、利用方法などにつき当館にて判断をさせていただきます。

入れ墨やタトゥーをしている方のご利用について

浴場・プールについて、入れ墨やタトゥーをしている方の入場はお断りさせていただきます。

伝染性のある皮膚疾患等をお持ちの方への対応について

伝染性のある疾患をお持ちの方のご利用は、お断りしております。（出血を伴う皮膚疾患など）

また、その他の伝染性のある疾患をお持ちの方についても、同様に利用をお断りしております。