

タッチでGo! 新幹線 サービスエリア拡大について

- JR東日本は、2018年4月1日より首都圏を中心に、Suicaなどの交通系ICカードの入金（チャージ）残額で新幹線の普通車自由席をご利用いただけるサービス「タッチでGo!新幹線」を提供してまいりました。このたび、サービスエリアの拡大と「JRE POINT」を活用したお得なキャンペーンを実施いたします。
- また、一部の特別企画乗車券の発売を終了いたします。今後は駅の窓口や券売機に並ぶことなく非接触できっぷの購入や乗車いただける「タッチでGo!新幹線」や、従来から提供している「新幹線eチケットサービス」などの「チケットレス&スピーディー」な新しい乗車スタイルにてご利用ください。

1 「タッチでGo!新幹線」概要

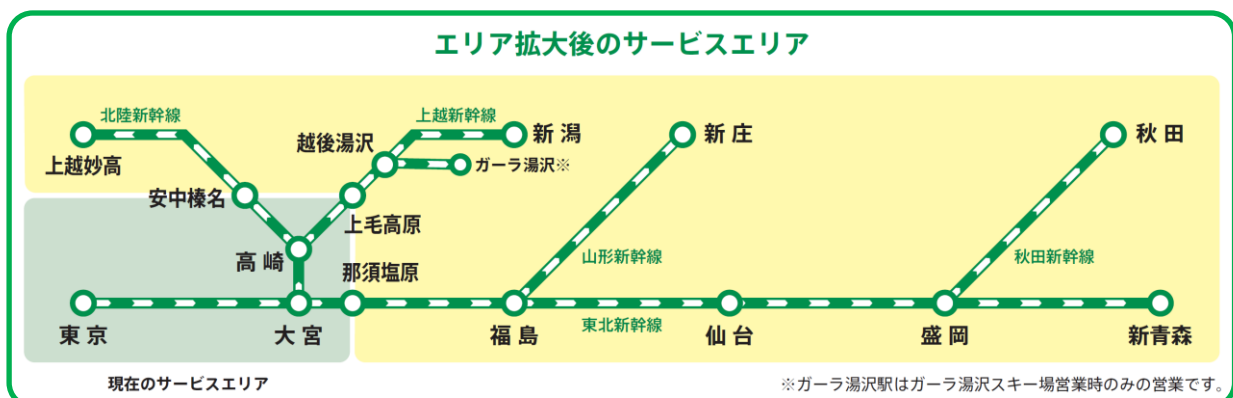
Suicaなどの交通系ICカード（以下、交通系ICカード）の入金（チャージ）残額で、対象エリア内を運転する新幹線の普通車自由席をご利用いただけるサービスです。これにより、新幹線の普通車自由席が事前に乗車券・特急券を購入することなくご利用いただけます。

（1）サービスエリア拡大日

2021年春のダイヤ改正日より拡大します。

（2）エリア拡大後のサービスエリア

現在のサービスエリアに加え、次の新幹線区間でも新たにご利用いただけるようになります。東北新幹線（那須塩原～盛岡間及び盛岡～新青森間）、秋田新幹線（盛岡～秋田間）、山形新幹線（福島～新庄間）、上越新幹線（上毛高原～新潟間及び越後湯沢～ガーラ湯沢間）、北陸新幹線（安中榛名～上越妙高間）



※次の場合は、本サービスをご利用いただけません。

- ・盛岡駅をまたがって乗車する場合（東京方面⇄新青森方面、東京方面⇄秋田方面及び新青森方面⇄秋田方面）
- ・大宮駅で乗り継いで小山方面⇄熊谷方面を乗車する場合
- ・福島駅で乗り継いで白石蔵王方面⇄米沢方面を乗車する場合
- ・高崎駅で乗り継いで上毛高原方面⇄安中榛名方面を乗車する場合
- ・越後湯沢駅で乗り継いで浦佐方面⇄ガーラ湯沢を乗車する場合

※山形新幹線は東京～新庄間の、秋田新幹線は盛岡～秋田間の新幹線停車駅相互間完結でご利用いただけます。

※盛岡～新青森間及び盛岡～秋田間ではすべての列車が全車指定席で運転いたしますが、同区間完結でご利用いただく場合に限り、普通車指定席車両の空席をご利用いただけます。

※仙台～盛岡間の駅相互間完結でご利用になる場合は、途中駅に停車駅のある「はやぶさ号」の普通車指定席車両の空席もご利用いただけます。

（３）ご利用いただける交通系ICカード

Suica・PASMOを含む全国相互利用対象の10種類の交通系ICカード

※Suica、PASMO、Kitaca、TOICA、manaca（マナカ）、ICOCA、PiTaPa、SUGOCA、nimoca、はやかけん

※モバイルSuica、Apple PayのSuicaでもご利用いただけます。また、他社アプリで発行されたSuicaやモバイルサービスのPASMOを含みます。

（４）ご利用額

「タッチでGo!新幹線」は所定の運賃・料金相当額を一体とした値段で提供しています。

詳細は別紙をご覧ください。

（例）新潟～長岡間をご利用の場合

3,040円（運賃相当額1,170円、特急料金相当額1,870円）

※なお、新幹線からの乗り換えで在来線をご利用の場合は、別途在来線駅相互間の運賃が必要になります。また、お持ちのSuica FREX定期券・Suica FREXパル定期券および新幹線停車駅が2駅以上含まれるSuica定期券でも本サービスと連続してご利用いただけます（つばさ定期券との連続した利用はできません）。

（５）ご利用に必要な手続きについて

「タッチでGo!新幹線」をご利用いただくには、初回のみお手持ちの交通系ICカードの事前利用開始登録（無料）が必要です。利用開始登録は、JR東日本の駅（Suicaエリア内の駅または新幹線停車駅）の自動券売機または、モバイルSuicaで可能です（モバイルSuicaでの利用開始登録は2021年3月下旬以降より導入予定）。一度手続きをしていただければ、券売機や窓口で事前にきっぷを購入することなくチャージ残額で新幹線の普通車自由席に乗車できます。

なお、サービスエリア拡大に伴い、拡大したSuicaエリア外の新幹線停車駅にも入金（チャージ）ができる自動券売機などを設置いたします。

2 “エリア拡大記念” JRE POINTキャンペーンの実施

サービスエリア拡大に合わせて、拡大したエリア内（現状のサービスエリア端駅含む）で「タッチでGo!新幹線」を繰り返しご利用した場合、通常の付与ポイント（都度Suicaを利用することで、モバイルSuicaはご利用金額の2%、カードタイプのSuicaはご利用金額の0.5%が付与されます）に加えて「JRE POINT」を更に還元します。

なお、ポイントサービスの受取りには「JRE POINT」への事前登録が必要です。

※Suica以外の交通系ICカードは「JRE POINT」にご登録ができません。



(1) キャンペーン条件・ポイント還元

「タッチでGo!新幹線」の拡大したエリア内での発着で利用額が同じ区間を2回利用するたびに1回分の利用額の10%を「JRE POINT」で還元いたします。

(2) キャンペーン期間

サービスエリア拡大日から3ヶ月間



(例) 新潟～長岡間 3,040円

2回目利用時に304ポイント還元

- ※現在のサービスエリアの端駅である那須塩原、上毛高原、安中榛名を発着に含みます。
- ※拡大したエリアと既存のタッチでGo!新幹線エリアをまたがってご利用された場合は、対象外となります。
- ※1回目と2回目でご利用区間が異なる場合でも、金額が同額の場合はポイント還元の対象になります。



ためたJRE POINTは使い道いろいろ!

鉄道で	◆登録済Suicaにチャージして鉄道乗車 ◆(JRE POINT用)Suicaグリーン券に交換
エキナカなど さまざまな場所で	登録済Suicaにチャージして 電子マネーとして使う  
駅ビルで	1ポイント1円として使う
 お申込みにより商品に交換する	
 JRE MALLで	1ポイント1円として使う

- ※「えきねっと」のリニューアル(2021年夏頃)後、追加予定
- ・新幹線の座席をアップグレード
- ・新幹線・在来線特急のチケットレス商品に交換

3 「新幹線eチケットサービス」について

2020年3月から、JR東日本の各新幹線の指定席(自由席含む)を「えきねっと」(要会員登録)で予約し、きっぷを窓口や券売機で受け取ることなく、チケットレスで乗車可能な「新幹線eチケットサービス」も導入しています。

本サービスは乗車券・特急券がセットとなっており、所定金額よりも200円お得です(自由席除く)。また、「トクだ値」や「お先にトクだ値」、「お先にトクだ値スペシャル」といったお得な商品もご用意しており、そちらも併せてご利用ください。

4 特別企画乗車券の発売終了について

このたび、一部の特別企画乗車券の発売を終了いたします。今後は「タッチでGo!新幹線」のサービスエリア拡大をはじめ、「新幹線eチケットサービス」や「えきねっと」のリニューアル(2021年夏頃)など、「チケットレス&スピーディー」な新しい乗車スタイルを一層推進してまいります。

【発売を終了する商品】

	商品名	枚数	有効期間	発売終了日
自由席 タイプ	新幹線Wきっぷ	2枚つづり	1ヶ月	2021年3月31日
	定期券用新幹線自由席回数券	6枚つづり	3ヶ月	
	新幹線料金回数券	4枚つづり	1ヶ月	
	えちご料金回数券 (新幹線用：新潟～長岡)	4枚つづり	1ヶ月	
指定席 タイプ	新幹線回数券（普通車）	6枚つづり	3ヶ月	2021年6月30日
	こまち4枚回数券（普通車）	4枚つづり	3ヶ月	

※購入済の本回数券は、有効期間内でしたら発売終了日以降もご利用いただけます。

※上記以外に一部企業向け特別企画乗車券の発売を2021年6月30日に終了いたします。

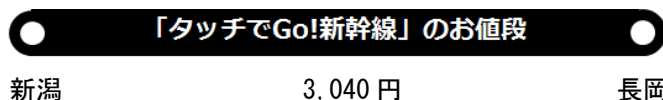
※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社、「PASMO」は株式会社パスモ、「Kitaca」は北海道旅客鉄道株式会社、「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社、「manaca（マナカ）」は株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシー、「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社、「PiTaPa」は株式会社スルッとKANSAI、「SUGOCA」は九州旅客鉄道株式会社、「nimoca」は西日本鉄道株式会社、「はやかけん」は福岡市交通局の登録商標です。

(別紙)

1 新幹線区間のみをご利用いただく場合

新幹線降車駅の新幹線自動改札機から出場する際に、新幹線をご利用になった区間に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段を交通系ICカード残額から自動精算します。

(例) Suicaカードで、「新潟～長岡」間をご利用の場合



2 山形新幹線（東京～新庄）と秋田新幹線（盛岡～秋田）をご利用いただく場合

山形新幹線は東京～新庄間の、秋田新幹線は盛岡～秋田間の新幹線停車駅または着となる場合に限りご利用いただけます。

(例) ご利用可能な乗車方法



(例) ご利用不可な乗車方法



(例) ご利用可能な乗車方法



(例) ご利用不可な乗車方法



3 在来線と新幹線を連続してご利用いただく場合

新幹線自動改札機から入場する際に在来線をご利用になった区間に対するIC運賃を交通系ICカード残額から自動精算し、新幹線降車駅の新幹線自動改札機から出場する際に新幹線をご利用になった区間に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段を交通系ICカード残額から自動精算します。

(例) Suicaカードで、「新発田～（新潟のりかえ）～長岡」間をご利用の場合



※新幹線から在来線を連続してご利用いただく場合についても同様となります。

※在来線がSuicaエリア外となる場合、別に乗車券（きっぷ）をお求めください。

4 Suica FREX定期券でFREX区間外に連続してご利用いただく場合

FREX区間外に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段を交通系ICカード残額から自動精算します。

(例) 「新潟ー燕三条」のFREX定期券で、「新潟ー長岡」間をご利用の場合

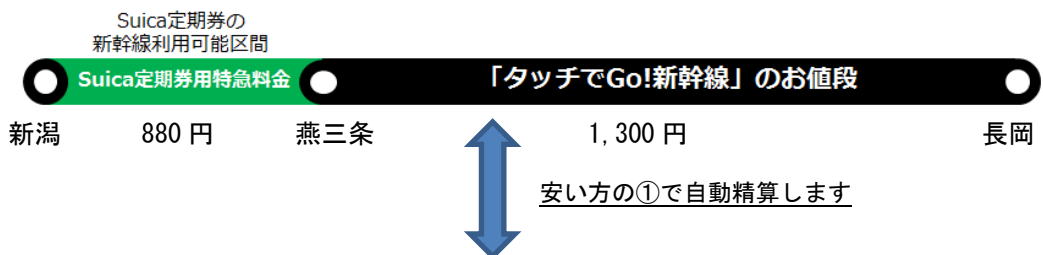


5 新幹線停車駅が2駅以上含まれるSuica定期券で、新幹線利用可能区間外に連続してご利用いただく場合

Suica定期券の新幹線利用可能区間に対する「Suica定期券用特急料金」と新幹線利用可能区間外に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段の合計と、新幹線全乗車区間に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段を比較し、安い方の金額を交通系ICカード残額から自動精算します。

(例) 「新潟ー燕三条」のSuica定期券で、「新潟ー長岡」間をご利用の場合

① 「Suica 定期券用特急料金」と新幹線利用可能区間外に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段の合計



②新幹線全乗車区間に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段



※ 在来線を含むご利用区間によっては、「タッチでGo!新幹線」をご利用になる場合の合計額が、「タッチでGo!新幹線」を利用せずに、所定の乗車券+自由席特急券などのきっぷをお求めいただくよりも高額になる場合があります。

6 「タッチでGo!新幹線」のご利用ができない例

- (1) 盛岡駅をまたがった区間を利用する場合（仙台～大曲、一ノ関～新青森など）。
※盛岡駅などにおいて改札内で列車の乗り継ぎをする場合を含みます。

(例)



- (2) 福島駅にて白石蔵王～福島の東北新幹線と福島～米沢の山形新幹線を乗り継ぐ場合
※大宮駅で小山駅方面と熊谷駅方面、高崎駅で上毛高原駅方面と安中榛名駅方面、越後湯沢駅で浦佐駅方面とガーラ湯沢駅、盛岡駅でいわて沼宮内駅方面と雫石駅方面を乗り継ぐ場合も同様にご利用できません。

(例)



「タッチでGo!新幹線」ウェブサイト<https://www.jreast.co.jp/touchdego/>についても併せてご覧ください。