

平成 24 年 1 月 18 日

各 位

株式会社 りそな銀行

### お客さま情報の紛失について

今般、弊社において、お客さま情報が記載された資料の保管状況の調査を行った結果、当該資料の一部について紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

- 紛失した資料の名称 : 「指定金銭信託全口座残高等一覧表」等
- 記載されている主なお客さま情報 : お名前、口座番号、取引金額 等
- 紛失した資料の期間 : 平成 17 年 8 月 ～ 平成 18 年 6 月
- 該当支店数（有人出張所を含む） : 10 ヶ店（明細別添）
- 情報件数 : 2,218 件

※ 住所、電話番号、暗証番号、生体認証情報は含まれておりません。

※ 詳細は別添資料をご参照ください。

内部調査の結果、これらの資料につきましては、保管期間を経過した書類を廃棄する際に、社内で誤って廃棄した可能性が高く、情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、本件に関係すると見られる不審なお問い合わせ等はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理を再度徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

- |       |                                  |
|-------|----------------------------------|
| ○電話番号 | 0 1 2 0 - 1 7 - 1 8 7 8（フリーダイヤル） |
| ○受付時間 | 午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日を除く）      |

以 上

### 紛失発生店一覧

種類	情報内容	情報件数*	支店名
①指定金銭信託 全口座 残高等一覧表	顧客名、口座番号、残高、最終取引日、予定配当率、交付収益累計額 等	1,189	大阪西区支店 (大阪府大阪市) 八尾支店 (大阪府八尾市) 押部谷出張所 (兵庫県神戸市)
②財形貯蓄 加入員残高等一覧表(営業店用)	勤務先番号、勤務先名、加入員番号、加入者名、性別、生年月日、口座番号、取引開始日、満期日、財形残高、交付収益累計額 等	961	国立支店 (東京都国立市) 光明池支店 (大阪府堺市) 熊本支店 (熊本県熊本市) 伊丹支店 (兵庫県伊丹市)
③財形貯蓄 月間取引明細表(財形信託)	勤務先番号、加入員番号、口座番号、取引日、取引額、財形残高 等	23 (うち10が ②と重複)	花小金井支店 (東京都小平市) 光明池支店 (大阪府堺市) 伊丹支店 (兵庫伊丹市)
④財形貯蓄 勤務先別残高等一覧表	勤務先番号、勤務先名、資本金、従業員数、加入員数、財形残高(加入員合計)、取引開始日、最終取引日 等	151 (うち96が ②と重複)	姫路支店 (兵庫県姫路市) 近鉄学園前支店(奈良県奈良市) 熊本支店 (熊本県熊本市)
合計 (重複明細を除く)		2,218	10か店

※ 「情報件数」欄については、所在の確認できている紛失直後のデータにより、該当するお客さまの数を推定して記載しております。