

平成 23 年 9 月 28 日

各 位

西日本シティ銀行

中期経営計画「New Stage 2011~元気よく~」
“サービス改革”

下関支店の建替について

西日本シティ銀行（頭取 久保田 勇夫）は、中期経営計画「New Stage 2011~元気よく~」に掲げる“サービス改革”の一環として、下関支店（山口県下関市）の建替を行うことといたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 建替の理由

下関市は、北九州市と関門海峡を挟み隣接しており、古くから福岡県との経済的な関係が極めて深い地域であることなどから、下関支店を重要な拠点と位置づけ、建替による機能面・設備面の充実を図ることといたしました。

2. 新店舗の特徴

下関支店の新店舗は、企業や個人のライフステージの変化から生じる様々なニーズに対応するため、各分野の専門知識を有する担当者を配置するとともに、コンサルティングスペースを充実させた「まるごとサポート店舗」といたします。

（1）コンサルティング機能の充実

専門スタッフの駐在対応	法人のお客さまの経営・財務・事業等の各種課題・ニーズに対して、解決に向けた提案（ソリューション）を行う業種別専任者の駐在に対応した店舗とします。
NCB ローンプラザの設置	住宅ローン、フリーローン、車・教育ローン等個人のお客さまのローンに関するご相談ニーズにお応えするため、専門窓口の設置と専門スタッフの配置を行います。
NCB ほけんプラザの設置	専門スタッフが個人のお客さまの「お金に関する生涯設計（ライフプランニング）」に基づき、最適な保険商品の提案を行います。
国際ビジネスのサポート	海外ネットワークを活用したアジア向けビジネス支援を充実してまいります。また、当行と中国銀行（中国）や新韓銀行（韓国）との業務協力協定を活用した中国人民元や韓国ウォンを含めた様々な通貨建の海外送金を承ります。
休日・平日時間外の営業	銀行の営業時間内にご来店いただけないお客さまの利便性を確保するため、平日の窓口営業時間外及び休日の営業を検討します。
セミナー・相談会開催による情報発信	個人のお客さま向けの資産運用セミナー、年金相談会や法人のお客さま向けの事業戦略セミナーを開催します。

（2）エコ機能・ユニバーサルデザインの採用

エコへの取組	太陽光発電システム、エコガラス、LED照明、省エネ空調設備等の環境配慮型機能を積極的に採用します。
ユニバーサルデザインの採用	エレベーター、自動ドア、点字ブロック、段差のない出入口、座ったまま利用できる記帳台などユニバーサルデザインを積極的に採用します。

新店舗の機能につきましては、現時点の予定であり変更となる場合がございます。

3. 店舗移転時期

店舗の移転につきましては、平成 24 年 4 月に仮店舗へ移転し、平成 25 年 1 月に新店舗開設を予定しておりますが、詳細は確定次第改めてお知らせいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 鈴木・小野 TEL 092-476-2257