

平成17年6月30日

各位

株式会社 りそな銀行

お客さま情報の紛失について

個人情報保護法施行に伴い、今般、全店においてお客さま情報が記録されたコムフィッシュ¹、還元資料²等の保管状況の調査を行った結果、28ヶ店において調査した資料の一部を紛失していることが判明致しました。

紛失した資料の概要は以下のとおりです。

該当支店数 : 28ヶ店
お客さま数 : 約10万名
現在、お客さま数については確認中でございますが、約10万名と推計されます。

記録されているお客さま情報 : お取引日、お客さま氏名、口座番号、預金残高等
詳細は別添資料をご参照下さい。

- 1：コムフィッシュとは、薄く小さなフィルム状のシートに微細な文字を焼き付けた内部資料です。通常、専用の機械を利用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。
- 2：還元資料とは、紙に印刷された内部管理資料です。

現時点で紛失物は発見されておりませんが、その大半は平成13年以前のものであり、また内部調査の結果、主に店舗統廃合時において誤って廃棄した可能性が極めて高く、外部に流出した可能性は低いものと考えております。なお、これまでに、紛失したコムフィッシュ・還元資料に関係すると見られる、外部からの当社への不正要求、お客さまからのご照会等といった問題は発生しておりません。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-60-8156（フリーダイヤル）
受付時間：7月1日（金）～7月29日（金）、午前9時から午後5時まで
ただし、7月9日以降の土・日・祝日は除きます。
誠に申し訳ございませんが、上記電話番号での受付は、7月1日（金）午前9時よりとさせていただきます。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理につきまして、さらに再徹底してまいります。

以上

資料別の紛失明細一覧表

| 種類 | 資料名 | 情報内容 | 件数 |
|---------|-------------------|-------------------------------|-------|
| コムフィッシュ | 融資返済明細 | 住所、お客さま名、返済日、融資残高、元金返済額、利息額 等 | 8 |
| | 科目別取引明細 | お客さま名、口座番号、取引日、取引金額、残高 等 | 15 |
| | 日別取引明細 | お客さま名、口座番号、取引日、取引金額、残高 等 | 2,847 |
| | 預金口座解約索引簿 | お客さま名、お客さま番号、口座番号、解約金額 等 | 2 |
| | 預金利子諸税明細表 | お客さま名、口座番号、支払利息額、税金 等 | 23 |
| | ローン実行回収明細表 | お客さま名、お客さま番号、元本、利息、利率 等 | 10 |
| | 全口座決算利息等一覧表 | 口座番号、お客さま番号、残高、利息額 等 | 18 |
| | 貸越決算利息一覧表 | 口座番号、お客さま番号、残高、利息額 等 | 15 |
| | 未記帳取引照合表 | お客さま名、住所、口座番号、入出金額、残高 等 | 5 |
| 還元資料 | 団体信託指定金銭信託収益明細一覧表 | お客さま名、残高、利息額 等 | 2 |
| 計 | | | 2,945 |

件数とは、コムフィッシュ/還元資料の種類別・店別・還元時期別の数です。

コムフィッシュについては全て平成13年以前のものです。

資料別の紛失発生店一覧

| 種類 | 資料名 | 情報内容 | 店舗数 |
|---------|-------------------|---|-----|
| コムフィッシュ | 融資返済明細 | 市ヶ谷、名古屋、横浜西口(旧和田町出張所分) 目黒駅前(旧大鳥出張所分) | 4 |
| | 科目別取引明細 | 横浜西口(旧子安支店の通知預金、旧保土ヶ谷出張所の定期預金)、 前橋(旧高崎支店の納税準備預金)、 新横浜(旧中山支店の普通預金)、 守口土居(普通預金)、田辺(普通預金) | 5 |
| | 日別取引明細 | 大阪中央営業部(旧松山支店分)、 新横浜(旧中山支店、旧妙蓮寺支店分)、 鶴間、天下茶屋、東久留米、八王子、福島 | 7 |
| | 預金口座解約索引簿 | 秋葉原(旧岩本町支店分)、新橋 | 2 |
| | 預金利子諸税明細表 | 大阪中央営業部(旧吹田支店分)、豪徳寺、札幌、心齋橋、 横浜西口(旧子安支店分) | 5 |
| | ローン実行回収明細表 | 渋谷西(旧浜田山支店分)、朝霞台(旧川越支店分) | 2 |
| | 全口座決算利息等一覧表 | 錦糸町 | 1 |
| | 貸越決算利息一覧表 | 大手町営業部(旧東京信託部分)、錦糸町(旧向島支店分)、 京阪京橋、渋谷西(旧六本木支店分)、虎ノ門 | 5 |
| | 未記帳取引照合表 | 錦糸町、虎ノ門(旧溜池支店分)、西葛西、梅田 | 4 |
| 還元資料 | 団体信託指定金銭信託収益明細一覧表 | 京阪京橋、上野 | 2 |
| 計 | | | 28 |

店舗数の合計は、同一の支店で複数の資料を紛失した場合も1ヶ店と計算しております。